

대중소비사회와 소비자 교육

2014년도 1학기 기말고사 기출문제

1. 사전적 피해 구제에 대하여 설명하라. (약술)
2. 소비자 피해에 대한 기업의 역할을 설명하라. (약술)
3. 항변권 (단답)
4. 집단분쟁조정제도 (단답)
5. 다단계의 청약철회 행사 가능기간은? (정답: 14일)
6. 디드로 효과에 대하여 설명하라. (약술)
7. 베블런 효과 (단답)
8. 전자 상거래 중, 구매 전 소비자 피해의 예시를 설명하라.
(단, 수업에서 배운 예시를 설명, 약술)

단답형은 수업시간에 배운 그대로 나오기 때문에,
PPT만 보시면 다 맞추실 수 있어요,
세세하게는 다 안 외우셔도 되는데, 중요해 보이는 부분이나
“~효과” 같이 개념 같은 부분은
어느 정도 이해하고 있으시는 것이 좋은 점수 받으실 수 있습니다.

모두 시험 잘 보세요! ^.^