

구인구직 플랫폼 JobHunter

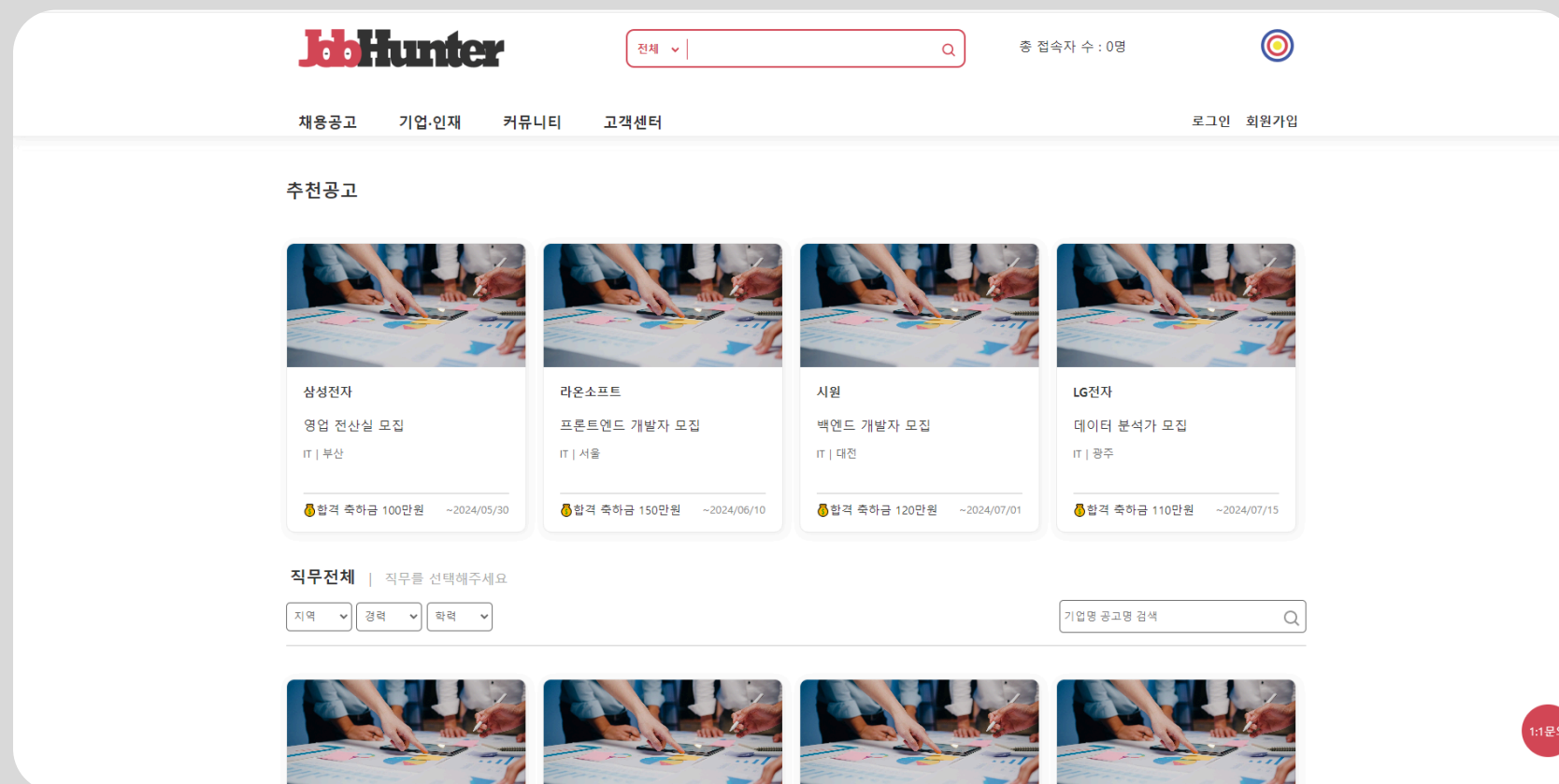
2024.05.13 ~ 2024.05.24

담당역할

- 고객 센터 및 실시간 채팅 기능 개발

프로젝트 특징

- Spring Boot를 이용한 백엔드 구현
- JPA를 활용한 데이터베이스 연동
- 세션을 이용한 사용자 인증 처리
- RESTful API를 통한 실시간 채팅 구현
- JSTL을 활용한 동적 페이지 구현
- JavaScript를 이용한 동적 UI 구현



SpringBoot Jpa HTML CSS JSP JavaScript MariaDB Git

구인구직 플랫폼 JobHunter

느낀 점

- SpringBoot의 편리함을 체감했습니다. 특히 의존성 주입을 통한 객체 관리가 매우 편리하다고 느꼈습니다.
- JPA를 사용하면서 객체 지향적인 데이터 처리의 장점(가독성, 생산성)을 경험했습니다.
- 실시간 채팅 구현 과정에서 비동기적 데이터 처리와 RESTful API의 중요성을 깨달았습니다.

주요 에러 및 해결 과정

- 404 Not Found 에러 : URL 매핑이 제대로 되지 않아 발생했습니다. @RequestMapping 어노테이션의 경로를 정확히 지정하여 해결했습니다.
- 500 Internal Server Error :
 - a. 데이터베이스 연결 문제 : application.properties 파일에서 데이터베이스 설정을 올바르게 수정하여 해결했습니다.
 - b. 서버 측 문제 : 오류 로그를 확인하여 예외 처리, 구문 오류를 확인해서 오타 수정하여 해결했습니다.
- 파라미터 바인딩 에러: 파라미터 타입이 맞지 않아 발생했습니다. 적절한 타입으로 수정하여 해결했습니다.

csList

이 페이지는 고객센터 기능을 구현한 웹 페이지입니다. 주요 섹션은 다음과 같습니다.



FAQ 섹션

- 자주 묻는 질문들을 모아놓은 곳입니다.
- 질문을 클릭하면 답변이 아코디언 형식으로 나타납니다.

문의 게시판

- 사용자들이 작성한 공개 문의글을 볼 수 있습니다.
- 각 문의의 제목,작성자,상태(답변/미답변),작성 날짜를 확인할 수 있습니다.

나의 문의

- 로그인한 사용자가 작성한 모든 문의(공개/비공개)를 볼 수 있습니다.
- 각 문의의 번호,분류(문의/신고),제목 등을 확인 할 수 있습니다.

TIP

각 섹션은 탭 형식으로 구현되어 있어 사용자가 쉽게 원하는 정보에 접근할 수 있습니다. 문의글을 클릭하면 해당 문의의 상세 내용과 답변을 볼 수 있는 페이지로 이동합니다. 전체적으로 사용자 친화적인 인터페이스를 제공하여 고객 지원 경험을 향상시키는 데 중점을 두었습니다.

forumDetail

이 페이지는 고객센터의 문의 상세 내용을 보여주는 웹 페이지입니다. 주요 섹션은 다음과 같습니다.



문의 상세 정보

- 문의 작성자의 프로필 이미지와 이름을 표시합니다.
- 문의 제목과 내용을 볼 수 있습니다.

댓글 섹션

- 현재 문의에 달린 댓글 수를 보여줍니다.
- 새로운 댓글을 작성할 수 있는 입력 폼이 있습니다.
- 기존 댓글들을 볼 수 있으며, 각 댓글에는 작성자 정보와 작성 날짜가 표시됩니다.

수정/삭제 기능

- 문의 작성자나 관리자는 해당 문의를 수정하거나 삭제할 수 있는 버튼을 볼 수 있습니다.

TIP

이 페이지는 사용자가 특정 문의에 대한 정보를 한눈에 볼 수 있도록 구성되어 있으며, 댓글을 통한 추가 소통이 가능합니다. 또한 문의 작성자와 관리자에게 문의 관리 권한을 부여하여 효율적인 고객 지원 시스템을 구현하였습니다.

forumWriteForm

이 페이지는 고객 센터의 새로운 문의를 작성하는 웹 페이지입니다. 주요 섹션은 다음과 같습니다.

문의 / 작성

문의 종류

문의

☒ 공개 ☐ 비공개

제목

제목을 입력하세요...

내용

내용을 입력하세요...

작성

취소

문의 작성 폼

- 문의 종류 선택(문의 또는 신고)을 할 수 있습니다.
- 공개/비공개 설정을 할 수 있습니다.

작성 및 취소 버튼

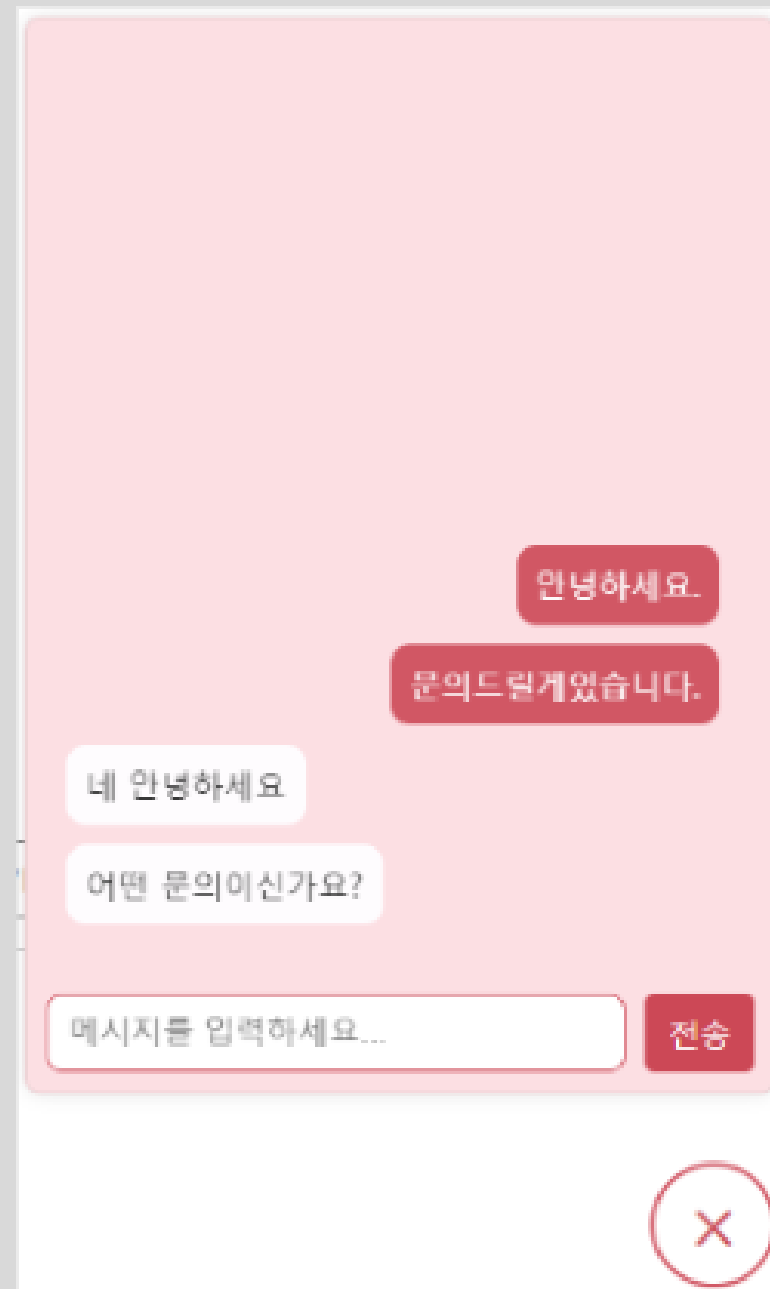
- 작성 완료 후 제출할 수 있는 '작성'버튼이 있습니다.
- 작성을 취소하고 이전 페이지로 돌아갈 수 있는 '취소'버튼이 있습니다.

TIP

이 페이지는 사용자가 쉽고 편리하게 새로운 문의를 작성할 수 있도록 구성되어 있습니다. 특히 문의 종류에 따라 공개/비공개 옵션이 자동으로 조정되는 기능을 통해 사용자 경험을 향상 시켰습니다. 또한 취소 시 확인 메시지를 표시하여 실수로 인한 작성 내용 손실을 방지하였습니다.

chat

이 기능은 실시간 문의 채팅을 구현한 기능입니다. 주요 섹션은 다음과 같습니다.



채팅 컨테이너

- 채팅 내용을 표시하는 영역입니다.
- 메시지 입력 필드와 전송 버튼이 있습니다.

채팅 스위치 버튼

- 채팅 창을 열고 닫을 수 있는 토글 버튼이 있습니다.

TIP

이 페이지는 사용자가 실시간으로 관리자와 소통할 수 있는 채팅 인터페이스를 제공합니다. 채팅창은 화면 우측 하단에 고정되어 있으며, 토글 버튼을 통해 쉽게 열고 닫을 수 있습니다. 메시지는 실시간으로 전송되며, 주기적으로 새로운 메시지를 확인하여 표시합니다. 사용자 경험을 고려한 UI/UX 디자인으로 편리한 소통 환경을 제공합니다.