중소서비스업

제53차(2018년 기준) 중소기업 실태조사 조사표(안)

조사대상 기간 : ____ 의반실태, |||| 재무제표는 2018. 1. 1 ~ 12. 31 (1년간 실적)

THO TIE : III 인력실태는 2018, 12, 31일 기준



global_id: 조사간 통합 연계키, 동일 global_id이면 동일업체								
일련번호	지역	업체번호	산업분류	규모	조사규모	비고		
	GEN_A_01		GEN_A_03	GEN_A_04				

승인번호 제 142001호

사업자등록번호

업 체 명		경 영 조 직	① 법인 ② 개인	
대 표 자	(①남, ②여 GEN_A_10)	대표자연령	GEN_A_11	년생
전 화 번 호		팩 스 번 호		
소 재 지				
주서비스품목		설 립 년 도	GEN_A_16	년

- ※ 중소기업실태조사는 중소기업기본법 제21조 및 통계법 제17조에 의한 법정 지정통계입니다.
- ※ 조사표에 기재된 내용은 통계법에 의하여 통계목적으로만 사용되며 비밀이 절대 보호됩니다.

안녕하십니까?

저희 중소기업중앙회에서는 중소기업기본법 제21조, 중소기업인력지원특별법 제7조, 통계법 제17조에 의거 중소벤처기업부와 공동으로 매년 중소기업실태조사를 실시하고 있습니다.

동 조사는 중소기업의 활동현황, 자금, 인력 및 경영실태를 파악하여 정부의 중소기업지원 정책 수립과 구조개선에 필요한 기초자료로 활용되오니 바쁘시더라도 꼭 응답하여 주시기 바라 오며, 본 조사에 대한 응답은 회사의 전반적인 현황을 잘 파악하고 계신 임원 또는 해당 부서의 부서장님께서 작성하여 주시면 감사하겠습니다.

본 조사는 기업의 □ 일반실태, □ 인력실태, □ 재무제표의 3개 부문으로 구성되어 있습니다.

본 조사에 대한 문의사항은 아래 실사기관으로 연락해 주시기 바랍니다.



중소벤처기업부 KBIZ중소기업중앙회

Ⅱ 일반실태 (2018.1.1~12.31일 기준)

1. 사업현황 (2018년말)

1) 사업장 수 및 면적 (1평=3,3058㎡로 환산, 예:50평이면 50평×3,3058=165㎡를 기재)

- 2) 주 **사업장 보유형태** GEN_B_07 ① 자카소유 ② 암사사용 [□유상 □무성] ③ 자카소유 및 암사사용 병행
- 3) 온라인 마케팅 활용 여부 GEN_B_08
 - ① 활용 (□직접 운영 □외부 온라인매체 활용 □모두 활용) ② 미활용
- 3-1) 가장 많이 활용하는 온라인 마케팅 분야는? GEN_B_09
- ① 자체홈페이지 ② 소셜커머스
 - ③ 오픈마켓
- ④ 블로그, 페이스북 등 SNS ⑤ 아마존, 알리바바 등 해외사이트 ⑥ 기타()

2. 설비투자 및 연구개발 (2018년 1년간 실적)

1) 귀사의 연간 설비투자 총액은? (비업무용은 제외)

설비투자 총액	(1)+2+3+4)+5=0+6+C+d+e)	GEN_D_01	천원
	① 토지	GEN_D_02	천원
	② 건물 및 구축물	GEN_D_03	천원
자산유형별	③ 기계장치	GEN_D_04	천원
	④ 차량운반구	GEN_D_05	천원
	⑤ 7 E 	GEN_D_06	천원
	a 자기자금	GEN_D_07	천원
	⑤ 금융기관 차입금	GEN_D_08	천원
조달원천별	ⓒ 보증기관 보증서 발급을 통한 처입금	GEN_D_09	천원
	④ 정부 및 공공기관 지원 자금	GEN_D_10	천원
	e) 7 Е†	GEN_D_11	천원

2) 2018년 연구개발 총액은? GEN_D_19 전 ¹
--

[※] 연구개발비 총액은 **재무제표 기입여부와 관계없이** '18년 1년간 연구활동을 수행한 인력의 인건비, 연구개발을 위해 지출한 원재료비, 소모품비, 광열비, 연구개발인력의 교육훈련비, 기술도입비 및 위탁개발비 등을 모두 포함함

3. 사업실적 (2018년 1년간 실적)

1) 2018년 매출액

	매 출 총 액 (①+②)	GEN_E_01		
① 수출	해외 매출액	GEN_E_02		
	국내 매출액 (@+b+c)	GEN_E_04	천원	
	ⓐ 일반소비자 (B to C)	GEN_E_08	천원	
② 내수	ⓑ 타 기업 (B to B)	GEN_E_05	천원	
	ⓒ 정부·공공기관 (B to G)	GEN_E_07	천원	

[※]매출총액은 손익계산서의 매출액과 동일

2) 연간 판매(매출)대금 수취비율

현금 (수표 포함)	(A)	현금성 결제 (B)		어 음 (전자 포함)	합계(A+B+C)				
GEN_E_08	%	GEN_E_09	%	GEN_E_10	%	1	0	0	%

[※] 현금성 결제는 외상매출채권 담보대출, 기업구매자금대출, 기업구매전용카드, 구매론, 네트워크론을 합한 비율

3) 연간 판매(매출)대금 수취시 평균 수취기일 및 결제기일

현 금		현금성 결제		어 음			
수취기일		수취기일		수취기일		결제(만기)기일	
GEN_E_11 일		GEN_E_12	일	GEN_E_13	일	GEN_E_14	일

Ⅲ 인력실태 (2018. 12. 31일 현재)

- **현 인원¹⁾ :** 2018. 12. 31일 현재 근무하고 있는 인력(내·외국인 불문)
 - ※ 현 인원 제외대상 : 타 업체로부터 인력파견 및 용역을 통해 공급받아 사용하는 근로자
 - 다만 파견 및 용역업체인 경우에는 외부에 파견한 근로자를 '현 인원'에 포함하여 기재
- 부족인원²⁾: 2018. 12. 31일 현재 채용계획 유무와 관련 없이 추가로 필요한(부족한) 인원
- 채용계획인원³⁾ : 2019.1.1일부터 2019.12.31일 사이에 이미 채용하였거나 채용할 계획이 있는 인원
- ㅇ 직종구분

1	사 무ㆍ관 리 직	인사, 기획, 회계 등 서비스 생산을 위한 지원 업무 또는 관리 등의 업무를 수행하는 자 (경영자, 임원 포함)
2	전 문 서 비 스 직	업체가 주서비스하는 업무 중 기술적 지식과 경험을 기초로 특화(전문화)된 업무를 수행 하는 자
3	일 반 서 비 스 직	업체가 주서비스하는 업무 중 일반적인 서비스업무에 종사하거나 특화된 업무(전문서비스직)에 대한 기능적 지원이나 보조 업무에 종사하는 자
4	영업·마케팅직	업체가 서비스하는 제품의 판매·광고 등 영업활동에 종사하는 자
(5)	기 타 종 사 자	업체가 주서비스하는 업무 외에 업체 내에서 경비, 조리, 운전 등 서비스 생산과 관련 없는 단순 업무에 종사하는 자

1. 직종별 인력현황 (2018, 12, 31일 현재) MAN_A_01 ~ MAN_A_30

구	분	① 사무·괜직	② 전문/배스직	③ 일반서비스직	4 영업·메팅직	⑤ 7타 종사자	합계
여이워 ¹⁾	남	01	02	03	04	05	06
	여	07	08	09	10	11	12
(명)	합계	13	14	15	16	17	18
부 족 인	l 원2)	19	20	21	22	23	24
채용계획	인원3)	25	26	27	28	29	30

※ 1인이 다수의 직무를 맡고 있는 경우, 당해 인력의 가장 핵심적인 기능으로 분류

문2~문3의 합계는 문1의 현인원의 '남·여 합계'와 일치하도록 기입해 주세요

2. **재**직연수별 인력현황 MAN_B_01 ~ MAN_B_18

구	분	1년 미만	1년 아상~3년 미만	3년 이상~5년 미만	5년 이상~10년 미만	10년 이상	합계
여이의	남	01	04	07	10	13	16
(면)	여	02	05	08	11	14	17
(영)	합계	03	06	09	12	15	18

3. 연령별 인력현황 MAN_B_20 ~ MAN_B_37

구	분	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상	합계
쒀이의	남	20	23	26	29	32	35
(면)	여	21	24	27	30	33	36
(8)	합계	22	25	28	31	34	37

- 4. [문1에서 부족인원이 있다고 응답한 경우] 인력확보가 어려운 주요 이유는? MAN_B_60 MAN_B_61
 - ① 취업지원자가 없음

- ② 지원자 중 직무능력을 갖춘 자가 없음
- ③ 근무여건 열악(임금, 작업환경, 복지환경, 근로시간 등) ④ 해당 직종·업체의 장기발전가능성이 낮음
- ⑤ 타기업체의 인력유치 경쟁 때문
- ⑥ 회사 주변의 문화·복지시설 부족 등
- ⑦ 구직자에 대한 정보제공이 부족해서
- ⑧ 출퇴근 불편
- 5. 귀사의 지난 1년간(2018.1.1~2018.12.31) 이직자/입직자 수는 직종별로 몇 명이었습니까?

MAN_C_01 ~ MAN_C_12

구 분	① 사무·괜직	② 전문서비스직	③ 일반서비스직	4 영업·메팅직	⑤ 7타 종사자	합계
이직자수(명)	01	02	03	04	05	06
입직자수(명)	07	08	09	10	11	12

* 이직자 : 지난 1년간 고용계약종료, 자발적 퇴직, 정년퇴직, 해고, 휴직 등의 사유로 해당 기업체를 나간 근로자

* 입직자 : 지난 1년간 신규채용, 경력채용, 복직 등의 사유로 해당 기업체로 들어온 근로자

6. 귀사는 지난 1년간 이직 방지를 위해 어떤 노력을 하셨습니까? MAN_C_20 MAN_C_21

① 임금 인상

- ② 합숙훈련 및 단합대회 실시 ③ 다양한 연수·교육프로그램 제공

- ④ 대학진학 등 교육기회 지원 ⑤ 멘토링프로그램 시행 ⑥ 경력개발 경로제시
- ⑦ 사내 동호회 활성화 ⑧ 근로복지 향상
- ⑨ 기타 ()

때 재무제표 및 부속명세서 (※사본 제출시 작성 생략 가능)

1. 재무상태표(또는 대차대조표)

	금 액 (천 원)		
항 목	당 기	전 기	
	(2018.12.31일 현재)	(2017.12.31일 현재)	
1) 유동자산 (=2+7)	BAL_A_01	BAL_A_11	
2) 당좌자산 (=3+4+5+6)	BAL_A_02	BAL_A_12	
3) 현금 및 현금성자산	BAL_A_03	BAL_A_13	
4) 단기투자자산	BAL_A_04	BAL_A_14	
5) 매출채권 (외상매출금+받을어음)	BAL_A_05	BAL_A_15	
6) 기타 (3,4,5 외 당좌자산 합계)	BAL_A_06	BAL_A_16	
7) 재고자산 (=8+9+10)	BAL_A_07	BAL_A_17	
8) 상품 및 제품	BAL_A_08	BAL_A_18	
9) 원재료	BAL_A_09	BAL_A_19	
10) 기타 (8,9 외 재고자산 합계)	BAL_A_10	BAL_A_20	
11) 비유동자산 (=12+15+22+26)	BAL_B_01	BAL_B_21	
12) 투자자산 (=13+14)	BAL_B_02	BAL_B_22	
13) 장기투자증권 (주식,회사채,출자금 등 합계)	BAL_B_03	BAL_B_23	
14) 기타 (13 외 투자자산 합계)	BAL_B_04	BAL_B_24	
15) 유형자산 (=16+17+18+19+20+21)	BAL_B_05	BAL_B_25	
16) 토지	BAL_B_06	BAL_B_26	
17) 건물·구축물	BAL_B_07	BAL_B_27	
18) 기계장치	BAL_B_08	BAL_B_28	
19) 선박·차량운반구	BAL_B_09	BAL_B_29	
20) 건설중인 자산	BAL_B_10	BAL_B_30	
21) 기타 (16~20 외 유형자산 합계)	BAL_B_11	BAL_B_31	
22) 무형자산 (=23+24+25)	BAL_B_12	BAL_B_32	
23) 산업재산권 (특허,실용실안,상표,의장권)	BAL_B_13	BAL_B_33	
24) 개발비	BAL_B_14	BAL_B_34	
25) 기타 (23,24 외 무형자산 합계)	BAL_B_15	BAL_B_35	
26) 기타비유동자산 (=27+28)	BAL_B_16	BAL_B_36	
27) 이연법인세자산	BAL_B_17	BAL_B_37	
28) 기타 (27 외 기타비유동자산 합계)	BAL_B_18	BAL_B_38	
29) 자산총계 (=1+11=46)	BAL_C_01	BAL_C_11	
30) 유동부채 (=31+32+33+34)	BAL_C_02	BAL_C_12	
31) 매입채무 (외상매입금+지급어음)	BAL_C_03	BAL_C_13	
32) 단기 차입금	BAL_C_04	BAL_C_14	
33) 유동성 장기부채	BAL_C_05	BAL_C_15	
34) 기타 (31,32,33 외 유동부채 합계)	BAL_C_06	BAL_C_16	

	금 액 (천 원)		
항 목 	당 기 (2018.12.31일 현재)	전 기 (2017.12.31일 현재)	
35) 비유동부채 (=36+37+38+39)	BAL_D_01	BAL_D_11	
36) 회사채	BAL_D_02	BAL_D_12	
37) 장기 차입금	BAL_D_03	BAL_D_13	
38) 부채성 충당금 (퇴직급여충당금 등)	BAL_D_04	BAL_D_14	
39) 기타 (36,37,38 외 비유동부채 합계)	BAL_D_05	BAL_D_15	
40) 자본 (=41+42+43+44+45)	BAL_E_01	BAL_E_11	
41) 자본금	BAL_E_02	BAL_E_12	
42) 자본잉여금	BAL_E_03	BAL_E_13	
43) 자본조정	BAL_E_04	BAL_E_14	
44) 기타포괄손익누계액	BAL_E_05	BAL_E_15	
45) 이익잉여금(또는 결손금)	BAL_E_06	BAL_E_16	
46) 부채 및 자본총계 (=30+35+40)	BAL_F_01	BAL_F_02	

2. 손익계산서

	금 액 (천 원)		
항 목 	당 기 (2018.1.1.~2018.12.31)	전 기 (2017.1.1.~2017.12.31)	
1) 매출액	INC_A_01	INC_A_41	
2) 매출원가	INC_A_02	INC_A_42	
3) 매출총손익 (=1-2)	INC_A_03	INC_A_43	
4) 판매비와 관리비 (=5+6+7+…+17+18+19)	INC_A_04	INC_A_44	
5) 급여 (각종 급료, 임금, 상여 등 합계)	INC_A_05	INC_A_45	
6) 퇴직급여 (퇴직급여충당금전입액 포함)	INC_A_06	INC_A_46	
7) 복리후생비 (경조비 등 포함)	INC_A_07	INC_A_47	
8) 임차료	INC_A_08	INC_A_48	
9) 접대비 (카드접대비 등 각종 접대비)	INC_A_09	INC_A_49	
10) 감가상각비	INC_A_10	INC_A_50	
11) 세금과 공과 (협회비, 회비 등 포함)	INC_A_11	INC_A_51	
12) 광고선전비 (판촉비 포함)	INC_A_12	INC_A_52	
13) 경상개발비·연구비	INC_A_13	INC_A_53	
14) 대손상각비 (대손충당금전입액 포함)	INC_A_14	INC_A_54	
15) 통신비	INC_A_15	INC_A_55	
16) 운반·하역·포장·보관비	INC_A_16	INC_A_56	
17) 보험료	INC_A_17	INC_A_57	
18) 무형자산상각비 (각종 무형자산상각액 합계)	INC_A_18	INC_A_58	
18-1) (무형자산 상각비 중 개발비 상각액)	INC_A_19	INC_A_59	
19) 기타 (5~18 외 판매관리비 합계)	INC_A_20	INC_A_60	
20) 영업손익 (=3-4)	INC_A_21	INC_A_61	
21) 영업외 수익 (=22+23+24)	INC_A_22	INC_A_62	
22) 이자수익	INC_A_23	INC_A_63	
23) 외환차익 및 외화환산이익	INC_A_24	INC_A_64	
24) 기타 영업외 수익 (22,23 외 수익 합계)	INC_A_25	INC_A_65	

	금 액 (천 원)		
항 목	당 기	전 기	
	(2018.1.1.~2018.12.31)	(2017.1.1.~2017.12.31)	
25) 영업외 비용 (=26+27+28)	INC_A_26	INC_A_66	
26) 이자비용	INC_A_27	INC_A_67	
27) 외환차손 및 외화환산손실	INC_A_28	INC_A_68	
28) 기타 영업외 비용 (26,27 외 비용 합계)	INC_A_29	INC_A_69	
29) 법인세(소득세)비용차감전계속사업손익(=20+21-25)	INC_A_30	INC_A_70	
30) 계속사업손익 법인세(소득세)비용	INC_A_31	INC_A_71	
31) 계속사업손익 (=29-30)	INC_A_32	INC_A_72	
32) 중단사업손익	INC_A_33	INC_A_73	
33) 당기 순손익 (=31+32)	INC_A_34	INC_A_74	

3. 원가명세서

	금액 (천 원)		
항 목	당 기 (2018.1.1.~2018.12.31)	전 기 (2017.1.1.~2017.12.31)	
1) 당기 총 제조비용 (=2+3+4)	SOC_A_01	SOC_A_21	
2) 재료비	SOC_A_02	SOC_A_22	
2-1) (재료비 총액 중 당기 구매액)	SOC_A_03	SOC_A_23	
3) 노무비	SOC_A_04	SOC_A_24	
4) 경비 (=5+6+7+…+13+14+15)	SOC_A_05	SOC_A_25	
5) 전력비, 가스수도비(연료비, 유류비 포함)	SOC_A_06	SOC_A_26	
6) 운반·하역·포장·보관비	SOC_A_07	SOC_A_27	
7) 감가상각비	SOC_A_08	SOC_A_28	
8) 수선비	SOC_A_09	SOC_A_29	
9) 외주가공비 (용역비, 위탁비)	SOC_A_10	SOC_A_30	
10) 소모품비 (소모성 공구비 등 포함)	SOC_A_11	SOC_A_31	
11) 세금과 공과	SOC_A_12	SOC_A_32	
12) 임차료	SOC_A_13	SOC_A_33	
13) 복리후생비	SOC_A_14	SOC_A_34	
14) 경상개발비	SOC_A_15	SOC_A_35	
15) 기타 경비(5~14 외 경비 합계)	SOC_A_16	SOC_A_36	
16) 기초 재공품 원가	SOC_A_17	SOC_A_37	
17) 기말 재공품 원가	SOC_A_18	SOC_A_38	
18) 타계정 대체액	SOC_A_19	SOC_A_39	
19) 당기 제품 제조원가 (=1+16-17-18)	SOC_A_20	SOC_A_40	

^{* 3)}노무비는 서비스생산(제공) 근로자 기준

- 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 -

	<u>0</u>	·	
성	R1	소속부서	R2
직 위	R3	전화번호	R4

■ 조사자 성명: R5 (인) ■ 조사책임자 성명: R6 (인)