

Политика в отношении обработки персональных данных

1 Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных «Арфа Парк» Коттеджный поселок (Общество с ограниченной ответственностью «Галерея-Майкоп») далее – Оператор.

- 1.1 Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2 Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://arfa-park.com>.

2 Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1 Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.2 Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.3 Веб-сайт– совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://arfa-park.com>;
- 2.4 Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 2.5 Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- 2.6 Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор,

запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- 2.7 Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://arfa-park.com>;
- 2.8 Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://arfa-park.com>;
- 2.9 Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.10 Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.11 Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- 2.12 Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.13 Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3 Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

- 3.1 Фамилия, имя, отчество;
- 3.2 Электронный адрес;
- 3.3 Номера телефонов;
- 3.4 Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.5 Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4 Цели обработки персональных данных

4.1 Цель обработки персональных данных Пользователя:

- Предоставление услуг, описанных на Сайте;
- предоставление персонализированных предложений;
- маркетинговые исследования;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем.

Сбор, хранение и обработка персональных данных, которые Оператор запрашивает у Пользователя в процессе пользования сайтом является обязательным и требуются для качественного предоставления услуг, описанных на сайте. В целях предоставления услуги по проживанию, данные Пользователя используются для однозначной однократной идентификации бронирования, его исполнения и расчетов по нему. Кроме подтверждения бронирования, возможно получение всех изменений Пользователем бронирований или данных. В момент заезда и регистрации в гостинице Гость подписывает согласие на использование личных данных в конкретных ограниченных целях. После выезда из гостиницы и при согласии Пользователя, последний сможет получать и использовать к своей выгоде специальные предложения гостиницы, а также услуг, предоставляемых отелем «Арфа Парк-Отель». Оператор будет использовать только предоставленный адрес электронной почты или номер телефона и информировать Пользователя только о собственных предложениях.

4.2 Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты sales@arfa-hotel.ru; arfapakhotel@yandex.ru; reception@arfa-hotel.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5 Cookie-файлы и другие технологии

Сбор и использование прочей информации.

Как и многие другие Веб-сайты, Сайт может использовать «Cookie-файлы» или «Другие технологии» (например, «точечные маркеры», «веб-маяки», «прозрачные GIF-файлы», ссылки в сообщениях электронной почты, JavaScript, идентификационные номера устройств, присвоенные Google или Apple, или другие подобные технологии). Cookie-файлы и другие технологии позволяют и сторонним компаниям получать информацию о посещениях Пользователем Сайта, в том числе для анализа тенденций посещений. Оператор использует эту информацию для обработки бронирований или запросов Пользователя, а также для предоставления интерактивных и мобильных рекламных объявлений, сообщений и контента в соответствии с интересами. Cookie-файлы представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются компьютере или мобильном устройстве («Устройстве») при посещении веб-сайта. Cookie-файлы широко используются на Сайте с целью улучшения впечатлений. Например, использование cookie-файлов для следующих целей:

- сохранение имени Пользователя и пароля для будущих посещений с целью упростить и ускорить вход в систему;
- сохранение языковых и других предпочтений;
- подтверждение того, что Пользователь получает всю необходимую информацию;
- обеспечение безопасного и надёжного обслуживания онлайн-транзакций;
- отслеживание реакции на рекламу и содержимое веб-сайта или приложения для

анализа и определения частоты отправки одной и той же рекламы;

- определение количества посетителей Сайта, и того, как посетители используют Сайт, чтобы Оператор мог поддерживать его быструю и эффективную работу, а также помощь в предоставлении информации и контента, которые соответствуют интересам и местоположению Пользователя.

Ниже описаны различные типы cookie-файлов, которые могут использоваться на Сайте.

Основные cookie-файлы.

Основные cookie-файлы необходимы для работы Сайта и позволяют использовать его сервисы и возможности. Отключение этих cookie-файлов может сделать услуги и функции недоступными.

Функциональные cookie-файлы. Оператор использует Функциональные cookie-файлы для сохранения настроек Пользователя на Сайте, таких как языковые предпочтения или информация по бронированию, которую ранее использовали при бронировании Отеля. Функциональные cookie-файлы используются для сохранения такой информации, как последний отель, который искал Пользователь, чтобы он мог легко найти его при следующем посещении. Некоторые Функциональные cookie-файлы необходимы для просмотра карт или видео на Сайте.

Сессионные cookie-файлы. Cookie-файлы этого типа хранятся временно, только во время сеанса просмотра, и будут удалены с устройства при закрытии браузера. Сессионные cookie-файлы используются для поддержки функциональных возможностей Сайта и получения представления о тенденциях в использовании Сайта, то есть того, какие страницы посещает Пользователь, какие ссылки использует и сколько времени проводит на каждой странице.

Постоянные cookie-файлы: Cookie-файлы этого типа не удаляются при закрытии браузера, а сохраняются на устройстве в течение фиксированного периода времени или до тех пор, пока их не удалят. Каждый раз, когда вы посещаете Сайт, сервер, на котором установлен cookie-файл, будет распознавать постоянные cookie-файлы, сохранённые на устройстве. Оператор и другие лица используют постоянные cookie-файлы для сохранения предпочтений Пользователей, чтобы обеспечить их доступность при следующем посещении и вести более точный учёт частоты посещения Сайта, частоты возвратов, возможных изменений характера использования Сайта со временем, а также эффективности рекламы.

Рекламные cookie-файлы позволяют рекламодателям показывать наиболее подходящие товары, предложения и рекламу на Сайте и сайтах сторонних компаний, или по электронной почте или с помощью других сообщений.

Как отмечено ниже, некоторые **Аналитические cookie-файлы** и Другие технологии используются частично для содействия продвижению рекламы. Рекламные cookie-файлы также включают в себя Cookie-файлы социальных сетей. Cookie-файлы социальных сетей используются для совместного использования контента Сайта с лицами, являющимися или не являющимися участниками социальных сетей. Эти cookie-файлы обычно настраиваются провайдером социальных сетей и обеспечивают беспрепятственный и бесперебойный обмен данными. Аналитические cookie-файлы собирают информацию об использовании Сайта и позволяют улучшать его работу. Эти cookie-файлы предоставляют сводную информацию, которую Оператор использует для отслеживания эффективности сайта, подсчёта посещений страниц, выявления технических ошибок, отслеживания доступа посетителей к Сайту, а также измерения эффективности рекламы (включая отправляемые электронные письма).

Информация, собранная с помощью Cookie-файлов и других технологий, является личной, в этом случае Пользователю предлагается ознакомиться с правилами Согласия обработки персональных, дополняющие данную Политику.

6 Правовые основания обработки персональных данных

- 6.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные

формы, расположенные на сайте <https://arfa-park.com>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

- 6.2 Оператор также обрабатывает персональные данные – с целью заключения договоров между Оператором и субъектом персональных данных.
- 6.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7 Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- 7.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 7.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
- 7.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты arfapakhotel@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 7.4 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес sales@arfa-hotel.ru; arfapakhotel@yandex.ru; reception@arfa-hotel.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8 Трансграничная передача персональных данных

- 8.1 Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- 8.2 Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9 Заключительные положения

- 9.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты sales@arfa-hotel.ru; arfapakhotel@yandex.ru; reception@arfa-hotel.ru.

- 9.2 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператора. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 9.3 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласования Субъектов персональных данных.
- 9.4 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://arfa-park.com> в разделе Политика обработки персональных данных.