



**UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES INFORMÁTICA**

**TEMA:** LA GERENCIA PÚBLICA: ENFOQUES, PLANES, PRESUPUESTOS PÚBLICOS,  
SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN LOCAL.

**DOCENTE:** MSc. Victor Zapata

**INTEGRANTES ( GRUPO 7 ):**

- Albacura Paúl
- Cedeño Gregory
- Castro Lady
- Godoy Steven
- Pillajo Josué
- Quezada Christian
- Vaca Bryan

**SEMESTRE:** OCTAVO

**PARALELO:** B

**Julio - Septiembre 2021**

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente ensayo argumentativo tratará acerca de la gerencia pública, también acerca de las teorías orientadas a la misma, sus planes, presupuestos públicos, seguimiento y control de la gestión local.

Se debe tener presente la participación del Estado en la economía a través de la actividad empresarial pueden tener varios objetivos, tales como, incursionar en la actividad empresarial para cumplir sus objetivos sociales. En algunos casos se busca aumentar la tasa de inversión y contribuir a la formación de capital y al proceso de acumulación. El criterio de utilizar a una empresa pública como un instrumento de redistribución del ingreso lleva a fijar precios o tarifas para los bienes y servicios producidos a niveles inferiores al costo de producción.

La gerencia empresarial es entendida como el sujeto o sujetos responsables del éxito o fracaso de una empresa, es decir, las personas encargadas que dirigen el trabajo de otros hacia un objetivo predeterminado. Se puede considerar a la gerencia como la coordinación de los recursos, un proceso de toma de decisiones, la definición de la misión y el rumbo que deberá tomar la empresa u organización.

Por otro lado, la gerencia pública, se constituye como una nueva forma de estudio y de ejecución de las políticas públicas. Su perspectiva se basa en corrientes de pensamiento que destacan la importancia de la organización como respuesta a los problemas y demandas sociales. Asociándolo directamente con la administración pública que la ha enriquecido y lograr extender el dominio de su argumentación científica. Pero, en los últimos años ese concepto ha provocado un singular debate de alcances universales e incluso un movimiento de independencia académica.

En las siguientes páginas se ha propuesto un análisis con sus debidos argumentos para definir la gerencia pública de una manera más profunda, viendo cómo la participación del Estado afecta (ya sea para bien o para mal) a las empresas, siendo en algunos casos una ayuda para el crecimiento de la misma.

Al ver las teorías que rodean a la gerencia pública se alcanzará a conocer que planes tienen para diferentes situaciones que puede presentar el contexto social en el que se está viviendo. También los presupuestos públicos, siendo estos de gran variedad, dependiendo de la empresa al cual va dirigido y cuál es el seguimiento que el Estado debe de hacer a las empresas vinculadas a este mismo, para corroborar el correcto uso de lo ya mencionado.

## **2. DESARROLLO**

### **2.1. La Gerencia pública**

La gerencia pública, también llamada nueva gestión pública, es parte de los temas tratados dentro de las Ciencias Sociales, por lo tanto consiste en un nuevo estudio para posterior praxis de las políticas públicas. La perspectiva de la gerencia pública se centra en ideas que resaltan la necesidad de organizarse para poder dar solución a las necesidades de la sociedad. Una de las características que más destacan dentro de la gerencia pública es la integración de un enfoque de empresa privada a la administración pública, brindando preferencia a la eficiencia de las organizaciones. Entonces podemos afirmar con exactitud que, los enfoques gerenciales tienen como factor característico tener como eje principal la coordinación de las actividades de la organización y resaltar una entrega pragmática hacia la administración pública, y así se habla incluso de modelos y de tecnologías administrativas gerenciales.

La nueva Gerencia Pública tiene como objeto de estudio la discusión profesional en torno a la manera como se pueden estructurar, administrar y controlar las oficinas o dependencias estatales, cuya reflexión es común en muchos países, para las disciplinas que se ocupan de la administración pública; y en consecuencia, funcionarios y expertos en todas partes del mundo hacen de ella su campo de investigación. Para participar en forma constructiva en una reflexión internacional de la administración pública, en torno al liderazgo ejecutivo en el gobierno, los operadores de la administración del gobierno y las políticas de la administración pública.

La nueva Gerencia Pública Internacional tiene como soporte concepciones culturales de un gobierno bueno y responsable, tal como lo expresa el experto Michael Barzelay, al decir: “La forma básica del argumento es que seleccionar e implementar maneras particulares de llevar a cabo la administración pública, puede satisfacer las aspiraciones insatisfechas del público por un gobierno bueno y responsable”.

### **2.2. Enfoques de la nueva Gerencia Pública**

La nueva gestión pública, posee diversos enfoques que continuamente se transforman e interrelacionan y son determinados de acuerdo con el contexto en el que se desarrolla.

### ***2.2.1. Enfoque de la reinversión del Gobierno***

La eficacia del sector público puede ser aumentada mediante la aplicación de técnicas y valores del sector privado empresarial. Especialmente en la reducción de la inflexibilidad de las formalidades (reglas y procedimientos) para permitir una mayor iniciativa gerencial así como el aumento de la influencia de los ciudadanos, vistos en términos de clientes. Se debe procurar dar un mayor poder a los empleados, esto con el fin de obtener resultados y para lo cual, se debe también volver a lo esencial.

### ***2.2.2. Enfoque del paradigma posburocrático***

El paradigma posburocrático requiere que se transite del concepto burocrático de interés público a un concepto de resultados, medidos desde la valoración que dan a estos los ciudadanos. Busca la calidad y la generación de valor, para lo cual se debe superar el enfoque de la eficiencia desligado de la eficacia. Desde este nuevo paradigma la Administración se entiende en términos de producción, lo cual implica dar una mayor participación en la toma de decisiones a los empleados de los niveles operativos.

### ***2.2.3. Enfoque de creación de valor público***

En este enfoque se debe crear desde la gestión pública un valor público positivo a través de la transformación cultural y la inserción de nuevos principios. La satisfacción ciudadana, es una de las mejores formas de medir la creación de valor público.

Según Moore (2005) la gestión pública es: “una acción estratégica, orientada a resultados que son demandados por la sociedad. El Gerente público es un actor que debe explotar el potencial del contexto político y organizativo en el que está inmerso con el fin de crear valor público”. (p.18)

### ***2.2.4. Enfoque de gestión por procesos***

Este enfoque hace énfasis en la medición, a través de indicadores operacionales, de gestión y de resultados, que se orientan desde los fines organizacionales y se basan en determinaciones cuantitativas y cualitativas de impactos sobre ambientes y/o poblaciones estructuradas, así como en la satisfacción ciudadana. También hace énfasis en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), para agilizar y permitir la realización descentralizada e incluso deslocalizada de las actividades.

### ***2.2.5. Enfoque de la gestión para resultados, GpR***

El enfoque de la gestión para resultados se ha presentado en diferentes instancias gubernamentales y académicas, como un modelo que propone cambios en las formas tradicionales de gestión gubernamental, con énfasis en los resultados e impactos que se logran a favor de la satisfacción y bienestar de los ciudadanos. Hace énfasis en la superación de problemas socialmente relevantes como: la superación de la pobreza; el crecimiento económico sostenible; el mejoramiento en la calidad de vida; el incremento de la esperanza de vida; el aumento de los promedios de escolaridad; la disminución del costo de operación gubernamental, entre otros.

### **2.3. Teoría para mejorar la gestión pública**

“La gestión, es un conjunto de acciones sistemáticas que se enmarcan desde la planificación hasta la evaluación del cumplimiento de sus objetivos, es decir empieza con la planificación, pasando por la organización, la dirección hasta llegar al control, lo que hace que en la gestión también exista proceso administrativo.” (Torres. M, 2017, p.42)

La importancia que tienen las políticas públicas es innumerable. La correcta aplicación de estas permiten que la gestión se realice siguiendo un plan o un formato adecuado. Anteriormente se nombraron algunas formas de emplear la teoría en campos de trabajo determinados, los enfoques para la gestión pública sirven a modo de molde para realizar políticas de apoyo. Por lo tanto es necesario que estos enfoques se elijan de acuerdo a la situación requerida. La nueva forma de ver la gestión pública o NGP, modifica las partes que conforman el estado y convierte muchos de estos en actores determinantes en el proceso político y democrático. Dando libertades, oportunidades y acceso a la política a personas que antes no eran vistas para estos cargos. La teoría de la nueva gestión pública, ha permitido generar un cambio en la manera de ver las cosas y los problemas. Entre las características más esenciales de la nueva gestión pública están: Eliminar la burocracia; esto se logra suprimiendo los actores de sobra durante un proceso; el nuevo eje del estado es el ciudadano que determinará mediante su voz y participación que cambia la realidad política de un territorio u organización y la inversión social.

De esta forma los factores principales para la buena gestión pública están determinados para que un estado u organización cumpla con estos puntos es vital para mantener tanto a las personas que viven en este estado como para que el mismo no caiga por la mala organización o la falta de cuidado. Por lo que muchas de las formas de gobierno basan sus actividades en cumplir con estos factores. Por ejemplo: la inversión pública,

permite al estado otorgar cierto dinero para adquirir un servicio o trabajo, del que todos los participantes harán uso, sin discriminaciones, segregaciones, pero a su vez las personas pueden dar su voz para determinar si este gasto gubernamental es del todo necesario. Estos simples pasos dan al estado y al gobierno una separación considerable, poniendo al mismo en manos del pueblo que eligió si las decisiones tomadas son las adecuadas para el beneficio del pueblo.

De forma sencilla, la teoría política o la teoría de gestión pública, determinada en los factores explicados en los párrafos anteriores, sirven de guía para integrar los enfoques mencionados con las actividades gubernamentales. Logrando implementar de forma correcta tanto a los ciudadanos con sus autoridades, involucrándose de forma estrecha, para que juntos logren conseguir los avances necesarios propuestos en sus planificaciones y buscando el bien común. Teóricamente, esta es la forma correcta de integrar ambos mundos, (Enfoques y práctica). Pero es necesario que cada gobierno pueda determinar en sus agendas tanto controles como organismos encargados de evidenciar si las 3 normas fundamentales: los nuevos actores políticos, eliminación de burocracia y la inversión pública se desarrollen de forma correcta. Este es el funcionamiento correcto para la buena gestión pública.

#### **2.4. Presupuestos públicos**

Como su nombre lo expresa claramente un presupuesto público es el documento financiero de un estado o un poder que pertenezca a la administración pública, el cuál se regirá en el equilibrio tanto de ingresos como de gastos dentro de un año fiscal. De esta manera se lo puede clasificar como el plan contable no solo de un sector sino de una nación el cual será encargado de administrar un Gobierno en un periodo estimado dependiendo si es a mediano o largo plazo. Para Albi Ibáñez, E. y otros (2009) es un "plan económico del gobierno, cuantificación económica de las políticas económicas del gobierno y la expresión contable del plan económico del Sector Público". Dentro de ella la elaboración de un presupuesto público está regulado por la ley de cada Estado o País de esta forma se regula que sean emitidos informes cada cierto tiempo para que sean justificados los gastos. En general los el presupuesto público abarca como la economía y el crecimiento social y económico son exitosos dentro de un país. La manera en que se invierte será el éxito momentáneo y del futuro ya que, la mayoría del presupuesto público se ve destinado a la inversión en mejoras que favorezcan a todo el entorno.

Es crucial como el presupuesto público llega a tener un impacto en la economía , desarrollo , sostenibilidad y sustentabilidad de un país, el cual se verá enfocado a que se lo realice a corto o mediano plazo. El derecho es de todos y cada uno de los ciudadanos pues ni más ni meno , la forma en que se obtiene es del mismo bolsillo de cada uno de los que pertenecen a una nación, por tanto , es responsabilidad del gobierno rendir cuentas y regresar estos valores de forma que sean beneficiarios en todos los aspectos de la vida básica del ser humano. Este punto se lo puede recalcar en la página web del Ministerio de Finanzas(2021) donde expresa textualmente que:

El Presupuesto General del Estado es la estimación de los recursos financieros que tiene el Ecuador; es decir, aquí están los Ingresos (venta de petróleo, recaudación de impuestos, etc.) pero también están los Gastos (de servicio, producción y funcionamiento estatal para educación, salud, vivienda, agricultura, seguridad, transporte, electricidad, etc de acuerdo a las necesidades identificadas en los sectores y a la planificación de programas de desarrollo).

De tal manera que, hablar de presupuesto público y gerencia pública es adentrarnos a un ámbito de interés social, la manera en que se pueden estar administrando será analizada de forma que sí los intereses del pueblo se están cubriendo o solo están destinando dichos presupuestos de manera errónea para varios sectores en los que no se vean comprometidos la producción y empuje de un país. El tema de debate es que durante los últimos años se ha visto afectado como las equivocaciones de destinar presupuesto a objetos innecesarios a largo plazo han causado un impacto económico considerable. Es por ello que dentro del marco legal el peso de la ley puede ser muy serio para aquellos que destinan estos fondos para actos ilícitos o sean mal utilizados.

## **2.5. Seguimiento y control de la gestión local**

### ***2.5.1. Dirección***

Es la tercera función administrativa, la dirección trata sobre liderar, en la planeación se trató sobre los objetivos, metas y estrategias, en la organización nos encargamos de diseñar la estructura más competitiva. En esta etapa de dirección es donde se canaliza el esfuerzo de todos los individuos y unidades de organización en materializar los objetivos. Para Buchele (1997) la dirección es “comprender la influencia interpersonal del administrador, a través del cual logra que sus subordinados obtengan los objetivos de la organización”. Es decir que la dirección se considera como la responsabilidad que se tiene sobre la coordinación de los

recursos humanos, del capital de una organización con el propósito de satisfacer al cliente, los accionistas y las personas que lo integran.

### **2.5.2. Control**

El control administrativo es un sistema que abarca todos los niveles y áreas de la empresa en el que se busca por medio del seguimiento de procesos evaluarlos para facilitar la toma de decisiones, es decir evaluar lo que ya se hizo durante la planeación, durante la organización y la dirección y en el control se evalúa esto para tomar decisiones, ya que si algo falló durante el proceso y no se logró cumplir los objetivos se realiza una evaluación y buscar que paso cual fue el error y corregirlo.

El control administrativo se concibe como una función estratégica dentro de la dirección ya que es una herramienta que permite que la empresa permanezca en el medio mediante la continua retroalimentación que conlleva la evaluación continua de todo el sistema de la empresa.

Según Fernández (2010) “El es la función administrativa por medio de la cual se evalúa el rendimiento. El control es un elemento del proceso administrativo que incluye todas las actividades que se emprenden para garantizar que las operaciones reales coincidan con las operaciones planificadas”. Entonces este control es la regulación de las actividades de la organización para alcanzar las metas e identificar las guías para alcanzar dichas metas y procedimientos para limitar las actividades de la organización para que sean acorde con el logro de los objetivos y las metas.

- Dentro del control existen criterios o actividades propias considerados importantes:
- Comparar los resultados con los planes generales.
- Idear los medios efectivos para medir las operaciones.
- Evaluar los resultados contra los estándares de desempeño.
- Comunicar cuales son los medios de medición.
- Transferir datos detallados.
- Sugerir acciones correctivas.
- Informar a los miembros responsables sobre las interpretaciones.
- Ajustar el control a la luz de los resultados del monitoreo

El objeto del control por lo tanto es mirar como se ha realizado las demás actividades, se comparando las metas con los resultados, hacer una medición física así como financiera y verificar si el personal fue el adecuado o es insuficiente.



### 3. Conclusiones

- La gestión pública, como campo de investigación, involucra la parte más obvia del estado moderno que se relaciona directamente con los ciudadanos de la sociedad civil. Su naturaleza es social y colectiva, situación que la define como una organización responsable de las tareas de orden público, por lo que sus atributos se relacionan con diferentes áreas de la producción y la vida.
- La acción de la gerencia pública está determinada por la extensión y complejidad de la sociedad civil. Por tanto, su contenido público es muy importante porque es inherente a su responsabilidad de asegurar la eficacia de la vida individual y colectiva.
- El modelo operativo de Ecuador es aumentar los ingresos para financiar gastos fijos, profundizando aún más la clara separación entre la planificación y el presupuesto de mediano plazo, lo que genera ambigüedad, duplicación de funciones, resultados de análisis subjetivos y resultados imperceptibles de todo el sector público ecuatoriano. El impacto social, económico y político de la política pública y el presupuesto fiscal aplicados.
- El valor público de la administración pública tiene un contenido neurológico, porque su raíz está en el gobierno de la comunidad, es decir, la universalidad y el compartir. La cobertura de las acciones que despliega está relacionada con el interés público y se entiende como una fórmula en el estado de derecho que impide que el individualismo se imponga a los valores de la vida comunitaria.
- El Ecuador incorpora en su nueva constitución cuatro conceptos de la Nueva gestión pública i) el enfoque del servicio público dirigido al cliente ii) responsabilidad por evaluación de resultados iii) proponer como principio la calidad del servicio público iv) gerentes públicos con visión en gestión. El problema es que estas características no son uniformes en toda la administración sino sólo en ciertos organismos.

## Referencias

- **Chica Vélez, Sergio. (2010).** *Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública.* Administración & Desarrollo, 39 (53), 55-74. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3776682.pdf>
- **Barzelay, Michael. (2003).** *La nueva gerencia pública. Un acercamiento a la investigación y al debate de las políticas públicas.* México: FCE.
- **Barzelay, Michael. (1998).** *Atravesando la Burocracia. Una nueva perspectiva de la Administración Pública.* FCE.
- **Hernández, J. G. C. (2009).** *Gerencia pública en Colombia, haciendo énfasis en el actual gobierno.* Entramado, 5(2), 152-163.
- **Moore, Mark. (1995).** *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público.* Barcelona. España: Ediciones Paidós Ibérica.
- **Sánchez, G. G. (2003).** *Gerencia pública y política social en Latinoamérica.* Economía, sociedad y territorio, 4(13), 127-162.