## **A.K.A COMPANY**

ALIRIO DONOSO

KENNER CALDERÓN

ANDREA SILVA

IBAGUE- TOLIMA

Análisis y Desarrollo de Software

22 de mar. de 24

## CARTA DE REFERENCIA GRUPO: ALIRIO DONOSO, KENNER CALDERÓN Y ANDREA SILVA

Ibagué, 7 de marzo de 2024

# Señores Hogar City

Sra. Andrea Silva Administradora Ibagué

Distinguida Sra. Silva

Es un placer presentarle nuestra solución integral de software diseñada para la administración eficiente de recursos humanos en su empresa. A continuación, detallamos los requisitos y características clave de nuestro sistema:

# DESCRIPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE

Nuestro software está dividido en los siguientes módulos:

#### 1. Gestión de Usuario y Roles:

- Dos roles principales: Administrador y Contador.
- El administrador crea y gestiona usuarios y tablas CRUD del sistema.
- El contador maneja la creación de empleados, datos personales, áreas de trabajo y salarios.

#### 2. Nómina Mensual:

• El contador liquida mensualmente la nómina, capturando datos como sueldo bonificaciones y deducciones.

#### 3. Gestión de empleados:

• Los empleados reciben notificaciones por correo electrónico con detalles de su cuenta (documento y contraseña alfanumérica).

#### 4. Historial de Nóminas:

 Los empleados acceden a las liquidaciones de las nóminas pagadas y liquidas de los últimos seis meses.

### 5. Gestión de bases de datos:

• Se implementa una base de datos eficiente para almacenar información de empleados nóminas y empleados

# **CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE**

- Usabilidad: Interfaz intuitiva para una fácil navegación.
- Mantenibilidad: Código limpio y modular para facilitar futuras actualizaciones.
- Operatividad: Eficiencia en las operaciones diarias de gestión de recursos humanos.
- Interoperatividad: Integración fluida con sistemas existentes.
- Transportabilidad: Funciona en diferentes entornos de servidor.
- Escalabilidad: Capacidad para crecer con las necesidades cambiantes de la empresa.

# REQUISITOS MÍNIMOS DE SOFTWARE PARA LA FUNCIONALIDAD DE LA APLICACIÓN:

- Licencias de Laravel y MySQL para el servidor.
- Navegador web compatible con HTML5 y JavaScript.
- Cliente de correo electrónico para notificaciones.

# **REQUISITOS MÍNIMOS DE HARDWARE**

- Servidor con capacidad para manejar la base de datos y la carga de usuarios.
- Equipos de cómputo estándar para accesos al sistema.
- Conexión a Internet de alta velocidad para una experiencia fluida.

#### **TIEMPO DE ENTREGA**

Se estima que la puesta en producción del software llevará entre 9 y 12 meses, dependiendo de la complejidad de la implementación y la personalización requerida.

## CAPACITACIÓN A USUARIOS

La capacitación se realizará una vez al personal designado por el cliente. Se proporcionarán manuales de usuario y material didáctico necesario.

# ¿QUÉ SE ENTREGA?

Entregamos al cliente:

- Manuales de usuario detallados.
- Manuales de instalación.
- Asistencia en la configuración inicial.
- Actualizaciones periódicas.

#### **GARANTÍA**

Ofrecemos garantía sobre fallas lógicas detectadas durante el período especificado. No cubrimos mal funcionamiento o nuevos requisitos.

## **MANTENIMIENTO**

El mantenimiento se limita a los requerimientos iniciales y fallas lógicas, Actualizaciones adicionales tienen un costo y requieren contrato de mantenimiento preventivo.

## **OTRAS CONDICIONES Y/O ACLARACIONES**

Cualquier condición no mencionada aquí será discutida y acordad previamente.

Estamos comprometidos a proporcionarles una solución de software eficiente y personalizada que cumpla con sus necesidades específicas de recursos humanos.

Quedamos a su disposición para discutir cualquier pregunta o inquietud.

Para constar que las partes están de acuerdo con lo estipulado anteriormente, firman:

Χ	Andrea Silva	X Kenner Calderón
CLIENTE		Lider del proyecto

# TERMINO DE REFERENCIA RECURSOS HUMANOS GRUPO: ALIRIO DONOSO, KENNER CALDERÓN Y ANDREA SILVA

#### Términos de Referencia

#### - Interfaz de Sistema de Gestión de Recursos Humanos

**Objeto:** Contratación de una empresa especializada en el diseño y desarrollo de la interfaz de usuario (UI) para un sistema de gestión de recursos humanos basado en tecnologías web, con enfoque en la creación de una experiencia limpia, amigable e intuitiva para los usuarios, compatible con dispositivos móviles y navegadores webs modernos.

#### Características Técnicas:

La interfaz de usuario debe ser desarrollada utilizando HTML, CSS y JavaScript, con énfasis en la usabilidad, accesibilidad y respuesta rápida.

Debe ser responsive, adaptándose de manera óptima a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos móviles.

Se espera una interfaz intuitiva, que requiera un mínimo de capacitación para su uso y que facilite la navegación y comprensión de las funciones del sistema.

La interfaz debe seguir las mejores prácticas de diseño web, garantizando una experiencia de usuario agradable y efectiva.

#### **Procesador:**

Procesador Intel Core i5 o superior, o AMD Ryzen 5 o superior.

Preferiblemente de 4 núcleos o más para manejar múltiples tareas con fluidez.

Frecuencia de reloj de al menos 2.5 GHz para un rendimiento óptimo.

#### **Memoria RAM:**

Mínimo 8 GB de RAM para un rendimiento básico.

Se recomienda 16 GB o más para un rendimiento más robusto y capacidad de multitarea.

#### Almacenamiento:

SSD (unidad de estado sólido) de al menos 256 GB para el sistema operativo y las aplicaciones. Se puede considerar un disco duro adicional de mayor capacidad (1 TB o más) para almacenamiento de datos.

### Tarjeta Gráfica:

Tarjeta gráfica integrada suficiente para la representación de gráficos en la interfaz de usuario. No se requieren tarjetas gráficas dedicadas de gama alta, a menos que haya requisitos específicos de diseño o renderización.

#### **Conectividad:**

Tarjeta de red Ethernet integrada para conectividad por cable.

Adaptador Wi-Fi de doble banda (2.4 GHz y 5 GHz) para conectividad inalámbrica.

Bluetooth integrado para conectividad con dispositivos periféricos.

#### Compatibilidad con Dispositivos Móviles:

Compatibilidad con estándares modernos de navegación web y diseño responsivo para adaptarse a diferentes tamaños de pantalla.

Se debe probar la interfaz en una variedad de dispositivos móviles para garantizar una experiencia de usuario óptima.

### Sistema Operativo:

Compatibilidad con Windows 10, macOS o una distribución de Linux moderna y compatible. Se recomienda utilizar la última versión estable del sistema operativo para garantizar compatibilidad y seguridad.

#### **Presupuesto Oficial:**

Horas de diseñador	Costo por Diseñador	Presupuesto Total		
100 horas	\$30 USD	3000 USD		

#### Factores de Escogencia y Asignación de Puntaje:

Experiencia previa en el diseño de interfaces de usuario intuitivas y amigables: [40%]

Cumplimiento de requisitos técnicos y funcionales: [30%]

Propuesta económica: [20%]

Tiempo estimado de entrega: [10%]

#### **Requisitos o Documentos a Presentar:**

Los licitantes deberán presentar una propuesta técnica y económica detallada que incluya:

Portafolio de diseño de interfaces previas.

Cámara de comercio.

C.C. Representante legal.

Documento legal.

Precio con IVA.

Método de pago.

Tiempos de entrega.

#### Fecha y Hora Límite Presentación de Ofertas:

La fecha límite para la presentación de ofertas es el 15 de marzo a las 10:00 am.

## Términos para Evaluar Ofertas y Adjudicación de Contratos:

Las ofertas serán evaluadas por un comité designado por Hogar City. Se asignará un puntaje a cada oferta según los factores mencionados anteriormente. La adjudicación del contrato se realizará a la oferta con el puntaje más alto, sujeta a la disponibilidad presupuestaria.

## Plazo y Forma de Pago de Contrato:

El plazo de ejecución del contrato será de 2 meses a partir de la firma del contrato. El pago se realizará a través de Transferencias Bancarias de acuerdo con hitos específicos del proyecto, previamente acordados entre las partes.

Se invita a los interesados a participar en esta licitación de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos.

Hogar City.

#### TERMINO DE REFERENCIA GANADOR: GRUPO VITALFARMA, CONFORMADO POR:

#### VALENTINA MENDOZA, AURA CRISTINA OLAYA, JUAN ESTEBAN ORTEGA Y SANTIAGO PRADA

#### Términos de Referencia

#### **VitalFarma**

## **Objetivo General:**

 Garantizar un sistema informático eficiente y seguro que soporte todas las funcionalidades requeridas por la EPS Salud es Vivir S.A. Esto incluye servidores robustos para el almacenamiento de datos, equipos de red confiables para la comunicación entre dispositivos y una infraestructura de seguridad adecuada para proteger la información sensible de los usuarios y pacientes.

#### **Características Técnicas:**

**Equipos Necesarios:** 

- 4 computadores portátiles con las siguientes especificaciones mínimas:
  - 16 GB de RAM
  - Procesador de al menos 2.4 GHz o superior
  - Espacio o Disco Duro de 1TB
  - Sistema operativo Windows 10 o superior (se recomienda arquitectura de 64 bits)
  - Conexión a internet estable para el desarrollo y la colaboración en equipo.
  - Hosting de alojamiento: Hostinger el cual cumple con los siguientes requisitos:
     Espacio de almacenamiento suficiente para la base de datos y los archivos del sistema.
    - Ancho de banda adecuado para garantizar la velocidad y accesibilidad de la aplicación.
    - Soporte para tecnologías como PHP, MySQL y Node.js.
  - Nombre del Dominio: URL

# **Herramientas y Software Utilizados:**

• Visual Studio Code: Editor de código fuente para el desarrollo front-end y back-end.

• MySQL: Sistema de gestión de bases de datos para almacenar información de la

aplicación.

• XAMPP: Paquete de software que incluye Apache, MySQL, PHP y Perl para facilitar

el desarrollo y la implementación local del proyecto.

• Node.js: Entorno de ejecución de JavaScript para el desarrollo de aplicaciones web

escalables.

Navegador web (preferiblemente Google Chrome o Mozilla Firefox): Para probar y

depurar la aplicación durante el desarrollo.

• Bootstrap: Framework de diseño front-end para crear interfaces de usuario

responsivas y atractivas.

## **Lenguajes de Programación Implementados:**

• **HTML/CSS:** Para la maquetación y estilos de la interfaz de usuario.

• PHP: Para el desarrollo del back-end y la lógica de negocio de la aplicación.

• JavaScript: Para la programación del lado del cliente y el manejo de eventos

interactivos en la interfaz de usuario.

**Presupuesto Oficial:** 

4 x Portátiles con dichas especificaciones:

Precio unitario: \$4'000.000

Total: 4 x \$4'000.000 = \$16'000.000

**Hosting de Alojamiento:** 

Plan de Hosting Empresarial:

Precio mensual: \$100.000

Total anual: 12 meses x \$100.000 = \$1'200.000

Por lo tanto, el costo total de los 4 equipos portátiles con las especificaciones mencionadas y el hosting sería de \$17'200.000

# Factores de escogencia y asignación de puntaje:

Factores de escogencia	Puntaje%		
Rendimiento del hardware	20%		
Compatibilidad y soporte	20%		
Portabilidad y movilidad	15%		
Calidad de pantalla y ergonomía	10%		
Almacenamiento y conectividad	10%		
Fiabilidad y durabilidad	10%		
Precio	10%		
Seguridad	5%		
Total:	100%		

## Requisitos o documentos a presentar:

- Cámara y comercio
- Cotización o factura proforma
- Certificados de garantía
- Certificados de calidad
- Información sobre la política de devolución y servicio postventa
- Licencias de software
- Certificados de origen
- Contrato de venta

# Fecha hora límite presentar ofertas:

15 de marzo de 2024 a las 12:00 hora local.

#### Términos para evaluar ofertas y adjudicación de contratos:

#### 1. Evaluación de Ofertas:

**Cumplimiento de Requisitos Técnicos:** Se evaluará si la propuesta cumple con todos los requisitos técnicos especificados en los términos de referencia.

**Propuesta Económica:** Se considerará el costo total del proyecto, incluyendo desarrollo, implementación, licencias y soporte post-implementación.

**Experiencia y Capacidades del Contratista:** Se evaluará la experiencia previa del contratista en proyectos similares, así como las capacidades técnicas y recursos disponibles para el desarrollo del software.

**Plazos de Entrega:** Se considerará la capacidad del contratista para cumplir con los plazos establecidos para el desarrollo e implementación del software.

**Garantía y Soporte:** Se evaluará la garantía ofrecida por el contratista, así como el plan de soporte técnico post-implementación.

#### 2. Adjudicación del Contrato

**Puntaje Total:** Se sumarán los puntajes obtenidos en la evaluación de ofertas según los criterios establecidos.

**Selección del Contratista:** Se seleccionará al contratista que haya obtenido el puntaje más alto, considerando la relación calidad-precio y la capacidad de cumplir con los requerimientos técnicos y funcionales de VitalFarma.

**Negociación de Condiciones**: Una vez seleccionado el contratista, se procederá a negociar las condiciones específicas del contrato, incluyendo plazos de entrega, formas de pago, garantías y responsabilidades.

**Firma del Contrato**: Se formalizará la adjudicación del contrato mediante la firma de un acuerdo entre VitalFarma y el contratista seleccionado, detallando todas las condiciones acordadas.

#### 3. Condiciones Generales

**Confidencialidad:** Toda la información proporcionada por los contratistas durante el proceso de evaluación será tratada con estricta confidencialidad.

**Propiedad Intelectual:** VitalFarma retendrá los derechos de propiedad intelectual sobre el software desarrollado, con el contratista manteniendo los derechos de autoría de su trabajo.

**Resolución de Conflictos:** En caso de surgir conflictos durante la ejecución del contrato, se buscará resolverlos de manera amistosa y mediante negociaciones directas.

**Plazos de Ejecución:** Se establecerán plazos claros y realistas para la ejecución de cada etapa del proyecto, con revisiones periódicas para asegurar el avance y la calidad del trabajo.

#### Plazo y forma de pago de contrato:

- 1. Plazo de pago: 30 días netos a partir de la entrega de los equipos.
- 2. Forma de pago: transferencia bancaria, cheque o pago en línea.
- **3. Pago inicial:** se podría realizar un pago inicial del 30% al 50% antes de la entrega de los equipos.
- **4. Entrega de los equipos:** los equipos deben ser entregados en las oficinas de la empresa como fecha límite se establece el 10/04/2024.
- **5. Garantías y servicios postventa:** los equipos deben ser entregados en buenas condiciones con todos los documentos y licencias en orden.

## DEACUERDO AL ANTERIOR TERMINO DE REFERENCIA SE REALIZO LA RESPECTIVA LICITACION

## **APLICACIÓN DE LICITACIÓN**

Equipo de desarrolladores: A.K.A COMPANY

#### **Desarrolladores:**

- Andrea Silva
- Kenner Calderón
- Alirio Donoso

**Descripción:** Respetados señores por medio de la presente nos permitimos enviar propuesta de licitación según término de referencia para la adquisición del software para lo anterior envió cotización de los equipos requeridos

## **Experiencia y Capacidades:**

Nuestro equipo está compuesto por profesionales altamente cualificados y con una amplia experiencia en el diseño, gestión y ejecución de proyectos. Contamos con un historial comprobado de completar exitosamente proyectos dentro de los límites de presupuesto y cronograma establecidos.

Descripción	Cantid ad	Marc a	Model o	Especificacio nes	Precio Unitario	Total
Portatil  Del Inspire 15-500 16-6" PRO WVA 1000 16 15 1500 16 00 16 10 16 16 16 18 80 1 10 16 16 18 80 16 16 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	1	Dell	Inspir on 15	- 16 GB de RAM - Procesador Intel Core i7 de 2.6 GHz o superior - Disco Duro de 1TB - Sistema operativo Windows 10 o superior (64 bits) ■ Conexión a internet estable para el desarrollo y colaboración en equipo	\$4,000,0 00	\$4,000,0 00

computador de escritorio	2	janu s	INTEL	- 16 GB de RAM	\$2.500.0 00	\$5.000.0 00
escritorio		S		- Procesador Intel Core i5 de 2.6 GHz o superior - Ssd 240 gb - Sistema operativo Windows 10 o superior (64 bits) - Conexión a internet estable para el desarrollo y	00	00
				colaboración en equipo -Monitor de 20" full HD -teclado		
Precio total: 9.000.000						

Para lo anterior adjunto todos los requisitos mínimos exigibles establecidos en la licitación publicada por crm el 21 de marzo del 2024.

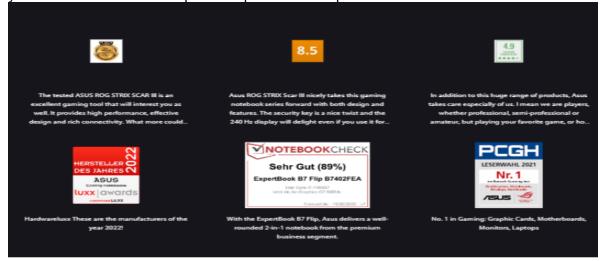
- 1-Cámara de comer|cio.
- 2-Certificado de origen

## Información sobre la Política de Devolución y Servicio Postventa:

**AKA COMPANY** ofrece una política de devolución y un servicio postventa para los computadores adquiridos en el marco de este proyecto, con el objetivo de garantizar la satisfacción del cliente y brindar soporte continuo a nuestros usuarios. A continuación, se detallan los términos y condiciones de nuestra política:



**Devoluciones:** Si por alguna razón el cliente no está satisfecho con el producto recibido, se ofrece un período de devolución de [número de días] días a partir de la fecha de entrega. Durante este período, el cliente puede devolver el producto en su estado original y recibir un reembolso completo del precio de compra.



#### LICENCIA DE SOFTWARE:

El software Armory Crate unifica el sistema y los controles de iluminación bajo una utilidad única y fácil de usar. Sus amplias opciones de personalización permiten personalizar los efectos estéticos, ajustar los perfiles de los juegos y ajustar la configuración de audio para que se ajuste a tus preferencias. Con Scenario Profiles, permite definir y personalizar las preferencias que ajustan automáticamente el rendimiento. y otras opciones al iniciar las aplicaciones y juegos. Con Armory Crate, puedes tomar el control total de su experiencia.

Servicio Postventa: Además de la garantía estándar, AKA COMPANY ofrece un servicio postventa completo para nuestros clientes. Esto incluye soporte técnico continuo para resolver cualquier problema relacionado con el funcionamiento de los computadores, así como asistencia para la instalación de software adicional o la configuración de redes.

**Procedimiento de Devolución:** Para solicitar una devolución o hacer uso de la garantía, el cliente debe ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente dentro del período especificado. Se proporcionarán instrucciones detalladas sobre cómo proceder con la devolución o reparación del producto.



**AKA COMPANY** se compromete a brindar un servicio de alta calidad y a garantizar la satisfacción del cliente en todas las etapas del proceso de compra y postventa. Tambien AKA COMPANY

está entusiasmada con la oportunidad de trabajar en este proyecto y estamos seguros de que nuestra experiencia, capacidad y compromiso nos convierten en el socio ideal para cumplir con los objetivos de desarrollo de software. Esperamos con interés la oportunidad de discutir esta propuesta en más detalle y responder cualquier pregunta que pueda tener.

Atentamente, Andrea Silva Silva

# Y COMO ULTIMO EL GRUPO DE SANTIAGO PRADA, DIO POR GANADOR A NUESTRO GRUPO (ALIRIO, KENNER Y ANDREA). PARA CONCLUIR CON EL CONTRATO:

#### Contrato de Prestación de Servicios de Desarrollo de Software

**Intervinientes:** Por una parte, Hogar City, en adelante <u>denominada</u> "El Cliente", representada por Gerente de Hogar City, con domicilio en Cra 3, y por otra parte, A.K.A COMPANY, en adelante denominada "El Prestador", representada por Andrea Silva Silva, en su calidad de representante legal, con domicilio en SENA CIC.

**Manifestaciones:** Ambas partes manifiestan su capacidad legal para celebrar el presente contrato, así como su interés en establecer una relación contractual para la prestación de servicios de desarrollo de software.

**Exposición:** El Cliente ha seleccionado a A.K.A COMPANY como la empresa adjudicataria de la licitación para el desarrollo del software requerido, en base a la propuesta presentada por el Prestador y de conformidad con los términos establecidos en los documentos de la licitación.

#### Cláusulas:

#### 1. Definiciones:

Cliente: Se refiere a Hogar City

Prestador: Se refiere a A.K.A COMPANY.

**Software:** Se refiere al programa informático a ser desarrollado de acuerdo con los términos de este contrato.

- **2. Objeto del Contrato:** El objeto del presente contrato es regular la prestación de servicios de desarrollo de software por parte del Prestador para el Cliente, de acuerdo con las especificaciones detalladas en los documentos de la licitación y la propuesta presentada por el Prestador.
- **3. Obligaciones del Prestador:** El Prestador se compromete a desarrollar el software de acuerdo con los requisitos y plazos establecidos en la licitación y a proporcionar el soporte necesario para su correcta implementación y funcionamiento.
- **4. Obligaciones del Cliente:** El Cliente se compromete a proporcionar al Prestador toda la información y recursos necesarios para el desarrollo del software, así como a realizar los pagos correspondientes de acuerdo con lo estipulado en la cláusula de Precio.
- **5. Duración y Precio:** El presente contrato tendrá una duración de 1 año a partir de la fecha de firma. El precio acordado por los servicios de desarrollo de software es de \$9.000.000 (Nueve millones de pesos colombianos), conforme a la cotización presentada por el Prestador.
- **6. Período de Prueba:** Se establece un período de prueba de 30 días, durante el cual el Cliente podrá evaluar el software desarrollado. Cualquier defecto o fallo detectado durante este período será corregido por el Prestador sin coste adicional.

- **7. Confidencialidad y Protección de Datos:** Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información intercambiada durante la ejecución del contrato y a cumplir con lo dispuesto en las leyes de protección de datos aplicables.
- **8. Extinción:** El contrato podrá extinguirse por mutuo acuerdo de las partes, por incumplimiento de alguna de las obligaciones establecidas en el mismo, o por cualquier otra causa legalmente prevista.

En prueba de conformidad, las partes firman el presente contrato en dos ejemplares, en el lugar y fecha indicados.

**Hogar City, AKA COMPANY** 

[Firma del Cliente] [Firma del Prestador]

Fecha: 22/03/2024