

# Pop Sessies Tim Donners – Hogeschool PXL

## Werkplekieren 1: POP Reflecteren en Motivatie

### Ervaring 1: Reflectie model Kolb- Inzicht

Tijdens mijn tweede jaar aan de Hogeschool PXL stond ik voor de uitdaging om een complex logistiek project te voltooien als een onderdeel van mijn opleiding. Het project omvatte het optimaliseren van de orderpick route van ToyChamp, en het was mijn eerste echte kennismaking met de praktische aspecten van de logistiek.

Tijdens het project moesten we samenwerken met collega's en leidinggevende, en ik was verantwoordelijk voor de coördinatie van de logistieke orderpickstroom van de producten naar de expeditie te optimaliseren. Het was een uitdagende taak, met deadlines en verwachtingen van kwaliteit en efficiëntie.

Gedurende het project merkte ik dat er veel onverwachte obstakels en problemen opdoken. Ik werd me bewust van mijn neiging om te focussen op details en het belang van flexibiliteit in de logistiek. Mijn reflecties hielpen me om de complexiteit van de logistieke systemen te begrijpen en hoe ze kunnen worden beïnvloed door onverwachte gebeurtenissen.

Naarmate het project vorderde, begon ik te graven in de theoretische concepten over logistiek en supply chain management. Ik raadpleegde academische studies en sprak met mijn docenten om een beter algeheel inzicht te krijgen. Dit proces hielp me om de concepten te begrijpen die toch wel de basis vormen van de logistiek.

Na het project begon ik de bedenken hoe en of ik dit beter had kunnen aanpakken. Met mijn ervaring die ik heb opgedaan met dit project, heb ik een idee gekregen van wat ik later zou willen dan als beroep. Namelijk als een consultant werken voor SAP waar je voortdurend met logistieke uitdagingen in contact komt.

Deze ervaring op de Hogeschool PXL, volgens het Kolb Reflectiemodel, heeft me inzicht gegeven in de complexiteit en uitdagingen van de logistiek en supply chain management. Het heeft me geholpen om de praktische en theoretische aspecten van het vakgebied te begrijpen en het heeft mij gemotiveerd om mijzelf verder te gaan verdiepen in de logistiek.

### Ervaring 2: Starr-methode – Probleemoplossend vermogen

In de eerste schoolweek had ik moeite met opstaan om op tijd te komen in de les. Er wordt natuurlijk verwacht dat iedereen op tijd aanwezig is in de les, actief meewerkt en vragen beantwoordt. Ik had dit beter kunnen aanpakken om de avond daarvoor op tijd te gaan slapen. Alhoewel ik wel op tijd in de les was had ik soms niet mijn aandacht erbij omdat ik mij in de ochtend zo moest haasten. Hier was ik zelf niet echt mee tevreden en heb ik vanaf de dagen daarna er wel op gelet om op tijd te gaan slapen.

### 3 momenten waar je helemaal gelukkig en tevreden was

**Ik was op vakantie in Griekenland, Kreta. Als sidenote mee te geven, ik heb zelf altijd in de horeca gewerkt. Ik ben in veel 5 sterren hotels geweest maar het resort daar bracht hospitality totaal naar een nieuw level. Dat gaf mij een zeer tevreden gevoel aangezien ik mijn eigen ook in die werkmomenten kan plaatsen.**

Ik was hier gelukkig omdat deze vakantie mij volledig tot rust bracht. Ik was hier trots omdat ik weet hoeveel werk het is om alles op zo een niveau te kunnen voorzien. Dus het maakte mij trots dat ik zag dat er nog altijd mensen zijn die er hard voor werken om jou als gast de beste ervaring te geven. En in Griekenland liggen de lonen maar rond de 400 euro per maand.

**Afgelopen 4 jaar heb ik de kans gekregen om op Tomorrowland als financiële troubleshooter te werken. Waar ik alle recharge stands voor currency af moest lopen om bij iedereen te kijken of er geen fouten gemaakt werden, of alles nog werkte enz. Dit is toch een redelijk grote verantwoordelijkheid. Daarom ben ik blij dat ik een deel uit kan maken van het team.**

Ik was hier tevreden omdat dit werk je toch een bepaalde manier van observeren leert. Je kan het ook alleen maar leren door te doen. Het maakt mij trots dat ik de verantwoordelijkheid kreeg om deze functie uit te voeren tijdens het festival.

**Mijn laatste moment gaat ook over een festival maar dit keer gaat het over Xtrema-Outdoor. Hier werk ik bij de Desperado's Stand. Dit was het eerste festival waar ik op werkte en alles was nog nieuw maar uit mijn vorige horeca-ervaring, wist ik wel hoe ik moest tappen. Echter alles ging hier in plastic bekers en dat tapt toch weer anders. Maar tegen het midden van de dag, had ik voor mijzelf zo een systeem gemaakt waarbij ik in 1 keer een heel vat kon leegtappen. Tijdens het verwisselen van het vat had ik ook genoeg klaarstaan aangezien ik uiteindelijk wist hoeveel ik uit een vat zou gaan halen. Collega's zagen dat dit goed werkte en gingen dit overnemen gedurende het festival.**

Ik was tevreden dat ik voor mijzelf een systeem had gemaakt om alles zo goed doorlopend te laten gaan. Het gaf mij een trots gevoel dat andere mensen mijn systeem gingen overnemen aangezien ze zagen dat het goed werkte.

## Werkplekieren 1: POP

Wat is jouw motivatie?

Vraag 1:

**Welke factoren laten je beginnen aan een activiteit (karwei/taak) op het werk, op school of thuis die zwaar/lastig/saai is?**

Betaling, als jij er zelf beter van wordt

**Je mag kiezen op welk tijdstip van de dag je deze activiteiten/klusjes uitvoert.**

Wanneer doe je liever saaie klusjes?

☒ in de avond

**Je mag kiezen met wie je samenwerkt.**

Hoe werk je het liefst?

☐ alleen

☒ met één of twee anderen

☒ in een grotere groep

**Je kan iets verdienen als je de activiteit start en beëindigt of je zou iets kunnen verliezen als je dat niet doet.**

Welke van deze winsten of verliezen zouden je het meest kunnen helpen?

☒ materiële of financiële winst

☒ een kans op eigen ontwikkeling

☒ een kans op een betere baan/positie

☒ betere werkomstandigheden

Vraag 2:

**Welke factoren doen je van gedacht veranderen, ook al had je reeds besloten om te beginnen aan een activiteit/karwei?**

☒ geen tijd

☒ familiale verplichtingen/verwachtingen

☒ slechte gezondheid

Vraag 3

**Wat zou je ondanks alles toch doen starten?**

☒ deadlines

Wat zijn jouw kernwaarden?

**Je beste persoonlijke waarde is:**

1. Respect

**De toplijst van je persoonlijke waarden is:**

1. Eerlijkheid (belangrijkste waarden om productief te blijven)
2. Respect
3. Betere leefwereld
4. Zelfrespect

**Ben ik trots op deze kernwaarden.**

Ja, met eerlijkheid en respect kom je het verst.

**Zouden mensen dicht bij mij die mij goed kennen het eens zijn met deze top drie**

Ja, iedereen die dicht bij mij staat in mijn omgeving zal zich volledig kunnen vinden in deze top lijst.

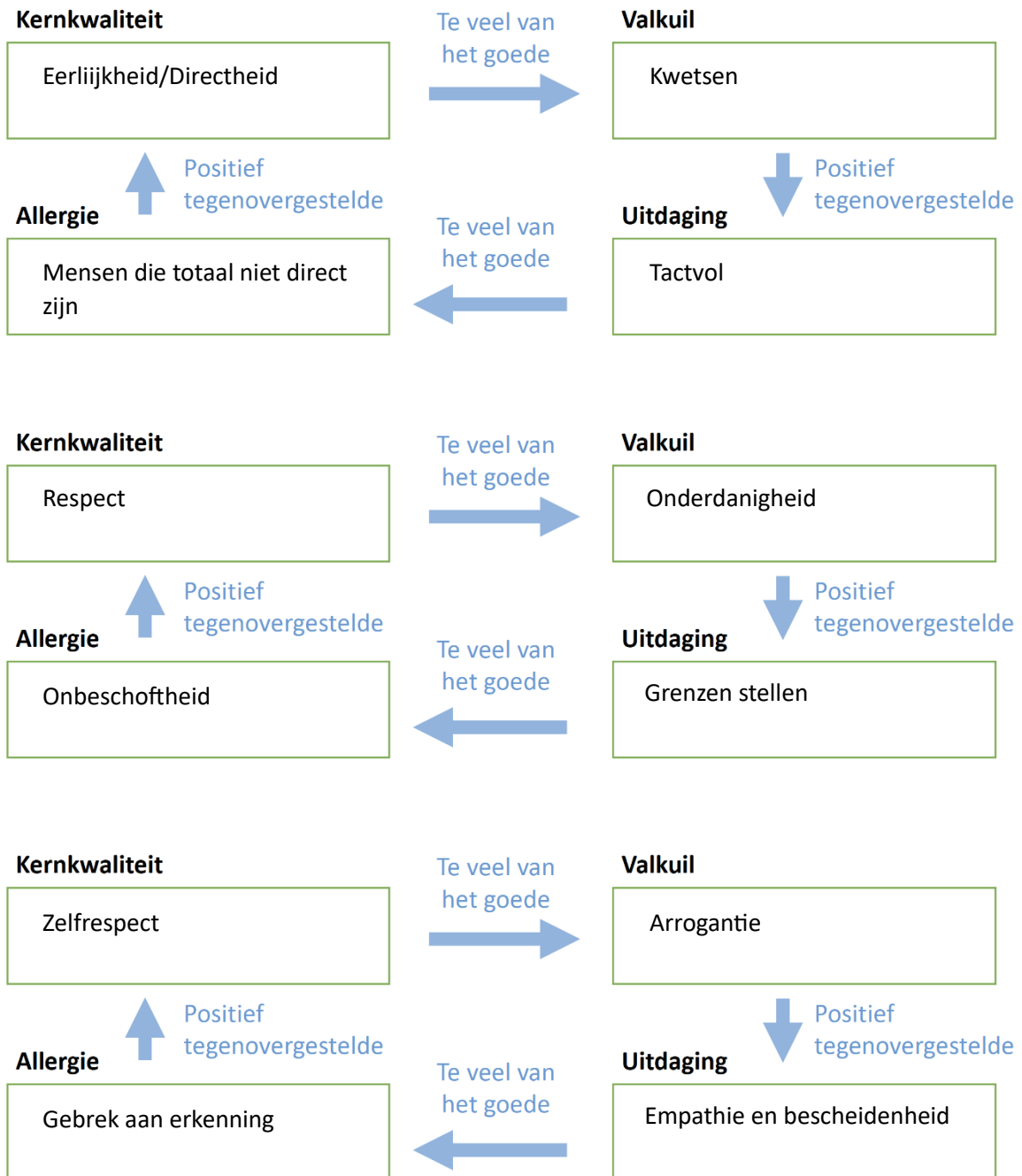
**Heb ik het gevoel dat deze drie kernwaarden mijn identiteit weerspiegelen**

Ja, dit omschrijft eigenlijk wel waarvoor ik sta.

**Zou ik mijzelf ondersteunen in deze kernwaarden, wat er ook gebeurt.**

Absoluut, om je doelen te bereiken in het leven is het belangrijk dat jij jezelf zal blijven en je niet verloren raakt in de kernwaarden van andere. Dit betekent niet dat jij jezelf niet moet aanpassen, maar je moet niet vergeten waar je zelf voor staat.

## Kernkwadranten



*Met eerlijkheid wek je geen twijfel*

**EERLIJKHEID**

*Alleen samen kunnen wij werken aan een  
betere omgeving voor ons allemaal!*

**BETERE  
LEEFWERELD**

*Zorg altijd goed voor je eigen!*

**ZELFRESPECT**

*Met respect voor elkaar kom  
je al heel ver*

**RESPECT**

**KERNWAARDEN**

*Wie ben ik?*

## Een korte uitleg over mijn allergieën

### Allergie 1: Mensen die totaal niet direct zijn

In een professionele situatie kwam ik in contact met een collega die totaal niet direct was in haar communicatie. Tijdens een belangrijke vergadering stelde ik een duidelijke vraag over ons project, maar in plaats van een rechttoe rechtaan antwoord te krijgen, begon ze om de vraag heen te draaien en gebruikte ze veel omslachtige taal. Dit frustreerde me omdat ik waarde hecht aan heldere communicatie en directe antwoorden. Om de situatie af te handelen, probeerde ik geduldig te blijven en vroeg ik herhaaldelijk om een duidelijk antwoord. In de toekomst zou ik proberen te begrijpen waarom ze indirect zijn en hen helpen om hun antwoorden op een duidelijkere manier te formuleren, zodat we effectiever kunnen communiceren.

### Allergie 2: Onbeschoftheid

Op een sociale bijeenkomst kwam ik in contact met iemand die extreem onbeschoft en respectloos was in hun interacties met anderen. Deze persoon onderbrak voortdurend gesprekken en maakte neerbuigende opmerkingen. Ik vond het moeilijk om met deze onbeschoftheid om te gaan en merkte dat het mijn humeur negatief beïnvloedde. Om de situatie af te handelen, probeerde ik kalm te blijven en beleefd te reageren op de onbeschofte opmerkingen. In de toekomst zou ik proberen begrip te tonen voor de persoon en proberen te begrijpen waarom ze zich mogelijk zo gedroegen.

### Allergie 3: Gebrek aan erkenning

Tijdens een groepsproject op de Hogeschool kwam ik in contact met een teamlid dat voortdurend mijn bijdragen negeerde en geen erkenning gaf voor mijn inzet. Dit deed me twifelen aan mijn waarde in het team en zorgde voor gevoelens van frustratie en teleurstelling. Om de situatie af te handelen, sprak ik mijn zorgen uit en vroeg ik om erkenning voor mijn bijdragen. Ik besepte het belang van waardering en erkenning in een teamomgeving. In de toekomst zou ik proactiever zijn in het communiceren van mijn verwachtingen voor erkenning en samenwerken met teamleden om een positieve en waarderende groepsdynamiek te bevorderen.

## Personal Branding vs. Imago'

1. Ondernemend
2. Motiverend
3. Afwachtend

Ik kan mij goed vinden in deze waarden. Ik kan inderdaad ondernemend en motiverend zijn als een project eenmaal is opgesteld en er besloten is wat er allemaal moet gebeuren. Het afwachtende zal meer van toepassing zijn bij het opstellen van het project aangezien ik altijd graag eerst ideeën van andere wil horen om zelf betere ideeën te kunnen geven waardoor wij sneller tot ons doel komen.

Mensen die kort rondom mij staan kunnen zich 100% vinden in deze waardes. Daarom heb ik er voor gekozen om geen waardes weg te laten vallen. Wat ik zou kunnen doen om deze waardes te versterken in mijn CV en portfolio, is om mijn design aan te passen wat dit zou kunnen uitstralen. Zoals ik eerder al aangaf in deze opdracht. Ik weet waar ik zelf voor sta en daar blijf ik ook voor staan. Dus ik hoef geen extra moeite te doen om waardes te behouden.

