

## **Business Question**

### **Business Need / Requirement**

Berikut merupakan beberapa pertanyaan bisnis yang ingin ditanyakan berdasarkan data yang tersedia:

- Bagaimana perbandingan jumlah order setiap harian, mingguan, bulanan, atau tahunan dari :
  - a. Tiap seller
  - b. Tiap segmen customer
  - c. Tiap daerah
- Bagaimana perbandingan antara jumlah order untuk variasi periode waktu yang berbeda. Variasi dapat berupa :
  - Libur vs Tidak Libur
  - Akhir bulan vs Tanggal Biasa
  - Per bulan
- Mengetahui trend peningkatan order dari sisi mingguan, bulanan ataupun tahunan
- Jenis - jenis produk paling populer per segmen periode waktu (bulanan, quarter, sampai tahunan)
- Bagaimana segmentasi produk (produk mana yang sering dibeli dengan produk lainnya).
- Bagaimana kualitas customer dari e-commerce (lifetime Valuenya)
- Bagaimana situasi dari pembayaran pada sistem / aplikasi ?
  - Jenis pembayaran seperti apa yang lebih dipilih oleh pengguna?
  - Karakteristik pembayaran berdasarkan alat pembayaran (jumlah pembayarannya, cicilannya?)
- Bagaimanakah trend rating / feedback per order dari sisi mingguan, bulanan ataupun tahunan
- Bagaimanakah trend rating / feedback tiap seller dari sisi mingguan, bulanan ataupun tahunan
- Bagaimanakah revenue seller dari sisi mingguan, bulanan ataupun tahunan