



TOPdesk 2020

Hardware, software en configuraties

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Configuraties	3
Objecten koppelen aan een configuratie	5
Nieuwe objecten toevoegen - hardware.....	6
Objecten wijzigen - hardware	7
Objecten - Software	8
Opdrachten	11

Laatst bijgewerkt 1 augustus 2020

Inleiding

Medewerkers maken gebruik van allerlei hardware-objecten met daarop allerlei software, zoals pc's, netwerkprinters, mobiele telefoons en laptops. De informatie over deze objecten kan worden gekoppeld aan de persoonskaart van de gebruiker, aan de vestiging van de gebruikers of op nog andere manieren. Deze koppelingen kunnen vastgelegd worden in de TOPdeskmodule Middelenbeheer.

De module Artikelenbeheer is bedoeld voor de afdeling Inkoop, deze module wordt in deze cursus niet behandeld. De module Nieuw Assetmanagement is in de demo-omgeving niet ingericht, maar deze module vervangt op termijn de module Middelenbeheer.

Je kunt losse objecten koppelen aan medewerkers of vestigingen, maar je kunt ook objecten groeperen in een zogenaamde configuratie en die configuratie vervolgens koppelen.

Het maken van een configuratie is vooral zinvol als het een samenhangend geheel is. Bijvoorbeeld een desktopcomputer met toetsenbord, muis en beeldscherm en de software die geïnstalleerd is op die desktopcomputer. Deze configuratie zou je als geheel kunnen doorschuiven naar een andere medewerker.

De database waarin alle informatie staat over de objecten, heet in ITIL-termen *Configuration Management Database (CMDB)*.

Configuraties

Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

- Klik op **TOPdeskmenu-Modules-Middelenbeheer**.
- Klik in de rubriek **Overzicht** op **Configuraties**.
- Open configuratie *C2003* van *Elles Klein*.

C2003 Verkoop (OGD Delft)

Opslaan

C

Nieuw

Meer

ALGEMEEN

GRAFISCH OVERZICHT

OBJECTEN (12)

MELDINGEN (1)

CONFIGURATIES

AANTEKENINGEN

GESCHIEDENIS

HARDWARE (7)

SOFTWARE (5)

TELEFONIE

NETWERKKOMPONENTEN

INVENTARIS

MEDISCH INSTRUMENTARIA

VERVOERSMIDDELEN

INSTALLATIES

SLEUTELS

VRIJE OBJECTEN 5

FILTER: Actieve kaarten

Koppelmagier

C

Meer

<input type="checkbox"/> Object ID	Soort	Fabrikant	Pakket	Specificatie	Aankoop	Aanschafdatum	Afsch	Kostenplaats	Installatie door	Leverancier	Configuratie / Voc	Restwaarde	Status (Algemeen)
<input type="checkbox"/> Exact Windows 3	Financieel	Exact		Boekhouding	0,00	17 februari	0	Directie	Hendriks, J.H.A.M.	Computer Service	C1002	0,00	Uitleverbaar
<input type="checkbox"/> McAfee	Virusscanner	Sun		release 3.0	0,00	17 februari	0	I en A	Middelkoop, P.	IBM	Systeem Server e	0,00	Uitleverbaar
<input type="checkbox"/> MS Word	Tekstverwerker	Microsoft		Nederlands	650,00	19 oktober	0	I en A	Hendriks, J.H.A.M.	Microsoft	Systeem Server e	0,00	Operationeel
<input type="checkbox"/> TOPdesk Enterprise	Database	TOPdesk Nederland	v4.1	Service Management	14900,00	18 maart 2024		Directie	Hendriks, J.H.A.M.	TOPdesk	Systeem Server e	0,00	Operationeel
<input type="checkbox"/> TOPdesk Professional	Database	TOPdesk Nederland		Service Management	0,00	19 maart 2024		Directie	Hendriks, J.H.A.M.	TOPdesk	Systeem Server e	0,00	Operationeel

Het is een keuze van een bedrijf hoe gedetailleerd je de gegevens vastlegt. In deze demo-omgeving is zelfs de grafische kaart beschreven. Hoe meer je vastlegt aan details, hoe meer onderhoud er nodig is.

Objecten koppelen aan een configuratie

Het is mogelijk om bestaande objecten te koppelen aan een configuratie, bijvoorbeeld door het gebruik van de koppelmagier.

Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

- Koppel de SAP-database aan configuratie C2003.

Zoekresultaten Objec...
Voor: m424

C2003 Verkoop (OGD ...
Klein, Elles (TOPdesk ...

C2003 Verkoop (OGD Delft)
Opslaan
Nieuw
Meer

Koppelmagier - Software

Alles weergeven
Opgeslagen selectie
Zoeken

FILTER: geen

Object ID	Soort	Fabrikant	Pakket	Specificatie	Aankoop	Aanschafdatum	Afsch	Kostenplaats	Installa
<input checked="" type="checkbox"/> DB004 SAP data	Database	Oracle	Database		0,00		0	Directie	

1 van 1 geselecteerd

Koppelen
Annuleren

Je kunt ook vanuit een persoonskaart kijken welke objecten iemand heeft.

- Open de persoonskaart van Elles Klein (via **Zoeken, Personen, Klein** of via **TOPdeskmenu, Modules, Ondersteunende bestanden, Personen**).

Er zijn 248 objecten gekoppeld aan Ellis.

Persoon Klein, Elles

ALGEMEEN | INFORMATIE | PRIVÉ | CONTRACT | GRAFISCH OVERZICHT | PERSOONSGROEPEN (6) | MIDDELEN | **OBJECTEN (248)** | AFBEELDINGEN | KOPPELINGEN (5) | HR | ONTWIKKELING | DECLARATIES | AANTEKENINGEN

Algemeen

Achternaam	Klein
Voornaam	Elles
Voorletters	E
Tussenvoegsels	
Geboortenaam	

Locatie

Vestiging	TOPdesk Nederland
Debiteurennummer	
Ruimte	Verkoop
Plaats	Delft

Deze objecten zijn onderverdeeld in CONFIGURATIES, HARDWARE, SOFTWARE, TELEFONIE, NETWERKCOMPONENTEN enzovoorts.

Persoon Klein, Elles

ALGEMEEN | INFORMATIE | PRIVÉ | CONTRACT | GRAFISCH OVERZICHT | PERSOONSGROEPEN (6) | MIDDELEN | **OBJECTEN (248)** | AFBEELDINGEN | KOPPELINGEN (5) | HR | ONTWIKKELING | DECLARATIES | AANTEKENINGEN

CONFIGURATIES (4) | HARDWARE (21) | SOFTWARE (8) | TELEFONIE (10) | NETWERKCOMPONENTEN (8) | INVENTARIS (20) | MEDISCH INSTRUMENTARIA (124) | VERVOERSMIDDELEN (6) | INSTALLATIES (23) | SLEUTELS (1)

FILTER: Actieve kaarten

Configuratie ID	Vestiging	Ruimte	Soort aansluiting	Kostenplaats	Persoonsgroep	Persoon
<input type="checkbox"/> C2003	OGD Delft	Verkoop	Mainframe	Administratie	Netwerk gebruik	Klein, Elles
<input type="checkbox"/> C3011/A	TOPdesk Nederland	Zaai Amsterdam	Mainframe	I en A	Netwerk gebruik	
<input type="checkbox"/> Printer TOPdesk	OGD Delft	Verkoop		Directie	TOPdesk Nederland	
<input type="checkbox"/> Systeem Server internet	OGD Delft	Productie		Directie	TOPdesk Nederland	

Op het tabblad CONFIGURATIES is te zien, dat alleen configuratie C2003 aan de persoon Elles Klein is gekoppeld, de andere drie configuraties zijn gekoppeld aan persoonsgroepen.

Persoon Klein, Elles

ALGEMEEN | INFORMATIE | PRIVÉ | CONTRACT | GRAFISCH OVERZICHT | PERSOONSGROEPEN (6) | MIDDELEN | **OBJECTEN (248)** | AFBEELDINGEN | KOPPELINGEN (5) | HR | ONTWIKKELING | DECLARATIES | AANTEKENINGEN

CONFIGURATIES (4) | **HARDWARE (21)** | SOFTWARE (8) | TELEFONIE (10) | NETWERKCOMPONENTEN (8) | INVENTARIS (20) | MEDISCH INSTRUMENTARIA (124) | VERVOERSMIDDELEN (6) | INSTALLATIES (23) | SLEUTELS (1)

FILTER: geen

Object ID	Soort	Serienummer (Algemene gegevens)	Merk	Leverancier	Kostenplaats	Installatie door
<input type="checkbox"/> BEAM010	Beamer	K89776_1_1_1	Canon	Compaq	I en A	
<input type="checkbox"/> R342	Grafische kaart	45665145	Apple	Computer Services b.v.	Financiële administratie	
<input type="checkbox"/> PR449	Inkjet printer	m9503-000062	Hewlett Packard	Computer Services b.v.	Financiële administratie	
<input type="checkbox"/> KOP001	Kopieerapparaat		Xerox	Xerox	Facilitaire Zaken	

Bij **HARDWARE** staat bijvoorbeeld een kopieerapparaat. Dat mag door iedereen op de vestiging van TOPdesk Nederland in Delft gebruikt worden. Dit kun je zien door op deze regel te dubbelklikken en de informatie over dit kopieerapparaat te bekijken.

Nieuwe objecten toevoegen - hardware

Nieuw aangeschafte objecten moeten in TOPdesk worden opgenomen en op de juiste manier gekoppeld worden. De juiste manier hangt af van het soort object en van de afspraken binnen de organisatie.

Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

Monitor M424 van Elles klein wordt vervangen door een nieuw aangeschafte monitor.

- Klik op **TOPdeskmenu, Modules, Middelenbeheer**.

- Klik in de rubriek **Nieuw op Hardware**.
- Vul de onderstaande gegevens in.
 - De nieuwe monitor krijgt **ObjectID M460**.
 - **Soort** is Monitor PC
 - **Merk:** Dell
 - **Kostenplaats:** Financiële administratie
 - **Leverancier:** Dell
 - **Eigendom:** Aangeschaft
 - **Plaatskoppeling:** Configuratie C2003
 - **Status:** Operationeel

Nieuwe Hardware

ALGEMEEN

INFORMATIE

GRAFISCH OVERZICHT

ONDERHOUD

BEHEER

RESERVERINGEN

VRIJE VELDEN

AANTEKENINGEN

Algemeen

Object ID *

M460

Soort

Monitor PC

Merk

Dell

Type

Specificatie

Installatie door

Serienummer

MAC-adres

Aanspreekpunt

Ordernummer

Oorspronkelijk artikel

Financieel

Kostenplaats *

Financiële administratie

Leverancier

Dell

Eigendom *

Aangeschaft

Aanschafdatum

Garantie verloopt

Verzekerd tot

Aankoopbedrag

€ 0,00

Restwaarde

€ 0,00

Afschrijftermijn

0 maanden

Locatie

Plaatskoppeling *

Configuratie

Configuratie ID

C2003

Wordt gebruikt door

Klein, Elles

Vestiging

OGD Delft

Plaats

Delft

Ruimte

Verkoop

Status

Status

Operationeel

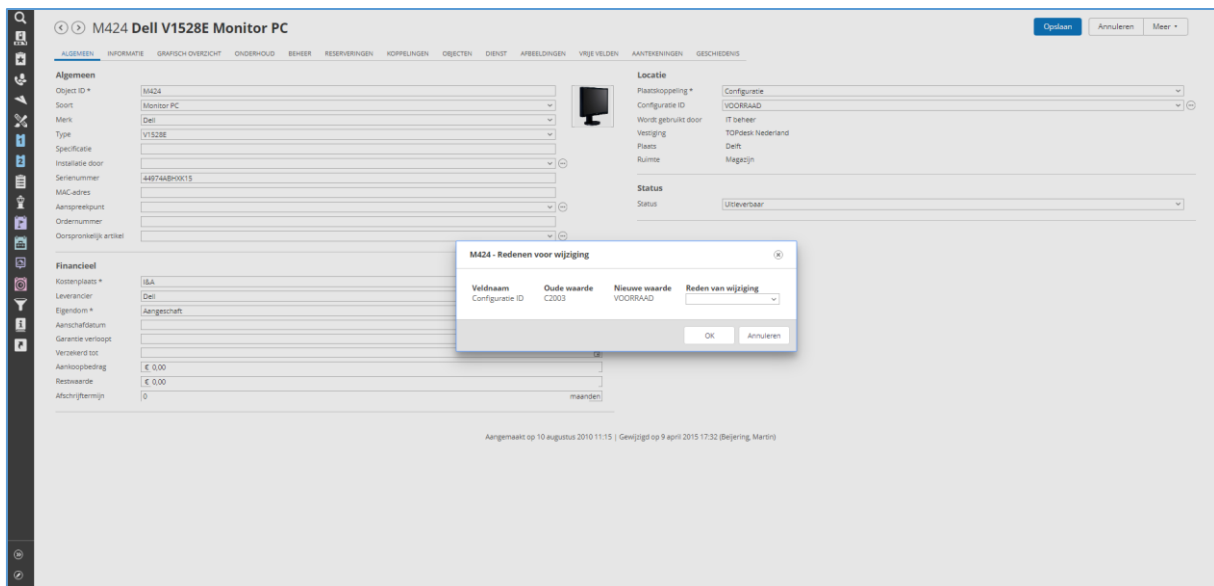
Objecten wijzigen - hardware

Het is belangrijk om de gegevens goed bij te houden, in de praktijk is het soms moeilijk om daar tijd voor te vinden.

Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

De oude monitor M424 wordt uit de configuratie van Ellis Klein verplaatst naar de **configuratie** voorraad met als **status** Uitleverbaar. De kostenplaats wordt I&A.

- Open de kaart van deze monitor (via **Zoeken – Objecten- M424**) en klik op **Bewerken**.
- Pas de kostenplaats, de configuratie en de status aan en sla de kaart op.
- Vul de reden voor de wijziging in: kies Samenstellen werkplek.

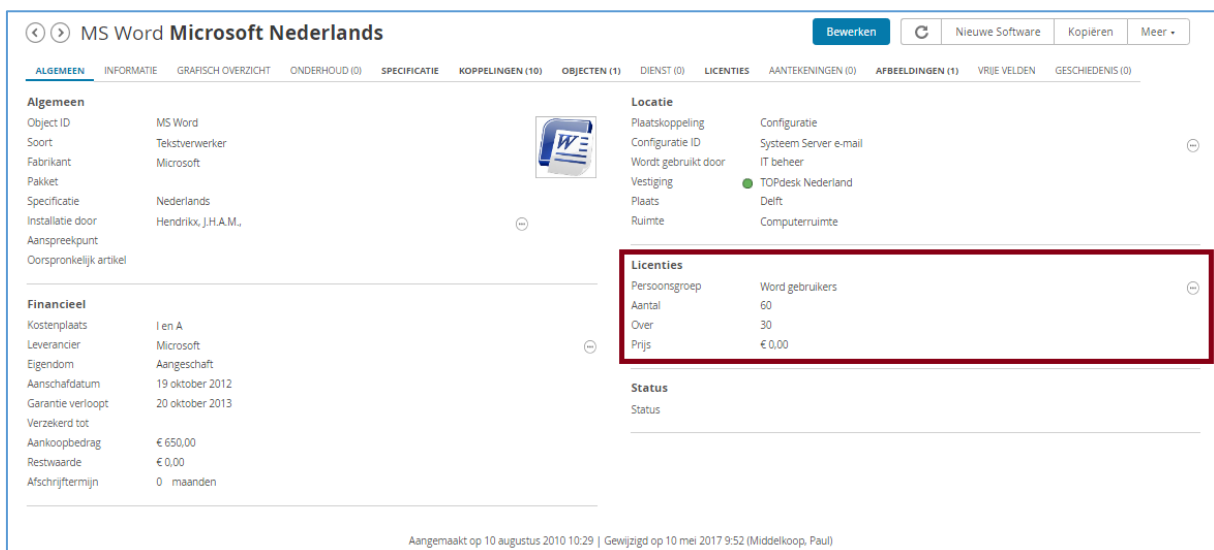


Objecten - Software

Bij software zijn de meeste invulvelden vergelijkbaar met de gegevens van hardware. Een duidelijk verschil zit in het veld Licenties: het is belangrijk dat het aantal licenties klopt om aan wettelijke regels te voldoen.

Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

- Open de kaart van MS Word Microsoft Nederlands.
- Er zijn 60 licenties beschikbaar en nog 30 over.



- Voeg een nieuwe softwarekaart toe voor Windows 10.
 - **Objectid:**S58.
 - **Soort:** Besturingssysteem
 - **Fabrikant:** Microsoft
 - **Pakket:** Windows 10
 - **Kostenplaats:** Administratie

- **Leverancier:** Microsoft
- **Eigendom:** Aangeschaft
- **Aanschafdatum:** vandaag
- **Garantie verloopt:** over 10 jaar
- **Afschrijving:** 0 maanden
- **Plaatskoppeling:** Configuratie
- **Configuratie ID:** C2003
- **Sla de kaart op.**

S58 Microsoft Windows 10

ALGEMEEN | INFORMATIE | GRAFISCH OVERZICHT | ONDERHOUD (0) | SPECIFICATIE | KOPPELINGEN (0) | OBJECTEN (0) | DIENST (0) | **LICENTIES** | AANTKENINGEN (0) | AFBEELDINGEN (0) | VRIJE VELDEN | GESCHIEDENIS (0)

Algemeen

Object ID: S58
 Soort: Besturingssysteem
 Fabrikant: Microsoft
 Pakket: Windows 10
 Specificatie
 Installatie door
 Aanspreekpunt
 Oorspronkelijk artikel

Financieel

Kostenplaats: Administratie
 Leverancier: Microsoft
 Eigendom: Aangeschaft
 Aanschafdatum: 8 mei 2020
 Garantie verloopt: 8 mei 2030
 Verzekerd tot
 Aankoopbedrag: € 0,00
 Restwaarde: € 0,00
 Afschrijftermijn: 0 maanden

Locatie

Plaatskoppeling: Configuratie
 Configuratie ID: C233
 Wordt gebruikt door: Elkemed, Ibrahim
 Vestiging: TOPdesk Nederland
 Plaats: Delft
 Ruimte

Licenties

Persoonsgroep
 Aantal: 0
 Over: -1
 Prijs: € 0,00

Status

Status

Het aantal licenties is -1, dus er is 1 licentie te weinig.

- Maak op het tabblad Licenties een nieuwe licentie L58 voor deze software.

S58 Microsoft Windows 10

ALGEMEEN | INFORMATIE | GRAFISCH OVERZICHT | ONDERHOUD (0) | SPECIFICATIE | KOPPELINGEN (0) | OBJECTEN (0) | DIENST (0) | **LICENTIES** | AANTKENINGEN (0) | AFBEELDINGEN (0) | VRIJE VELDEN | GESCHIEDENIS (0)

Licenties

Persoonsgroep
 Aantal: 0
 Over: -1
 In gebruik volgens TOPdesk: 0
 Restend volgens TOPdesk: 0
 Prijs: € 0,00

LICENTIES (0) | TOPSIS-KOPPELINGEN (0) | VOLGENS TOPSIS GEïNSTALLEERD OP (0)

Filter: Actieve kaarten

Nieuwe Licentie

Licentiecode | Software | Soort (Algemeen) | Leverancier | Aantal | Prijs (Aankoopgegevens) | Kostenplaats

- **Licentiecode:** L58
- **Soort:** end user
- **Kostenplaats:** Administratie
- **Leverancier:** Microsoft
- **Aanschaf:** vandaag
- **Aantal:** 1

Licentie L58

ALGEMEEN

AANTEKENINGEN (0)

Algemeen

Licentiecode	L58
Soort	End user
Software	S58

Financieel

Kostenplaats	Administratie
Leverancier	Microsoft
Garantie tot	
Aankoopbedrag	€ 0,00
Restwaarde	€ 0,00
Afschrijftermijn	0 maanden

Aankoopgegevens

Aanschaf op	8 mei 2020
Aantal	1
Prijs	€ 0,00
Einddatum	

Onderhoudscontract

Onderhoudscontract?	<input type="checkbox"/>
Onderhoud door	
Nummer	
Soort	
Vanaf	
Tot	
Prijs	€ 0,00
Responsietijd	0:00

- Ververs de software kaart S58 en merk op dat in de rubriek **Licenties** bij **Over** nu 0 staat. Er zijn nu voldoende licenties.

Opdrachten

Hieronder staan opdrachten, waarmee je kunt controleren of je de stof beheerst.

1. Maak een nieuwe configuratie C233.

- Configuratienummer: C233
- Korte omschrijving: Configuratie administrateur
- Soort: Werkplek
- Vestiging: TOPdesk Nederland
- Wordt gebruikt door: Ibrahim Elkemed
- Status: Operationeel

Koppel met de koppelmagier SAP-data aan configuratie C233.

Registreer een nieuwe pc en koppel deze aan configuratie C233.

- Objectid: PC314
- Soort: Pc workstation
- Merk: Dell
- Kostenplaats: Administratie
- Leverancier: Dell
- Aanschafdatum: Vandaag
- Garantie: 1 jaar
- Aankoopbedrag: € 700
- Restwaarde: € 70
- Afschrijftermijn: 36 maanden
- Plaatskoppeling: Configuratie
- Configuratie ID: C233
- Status: Operationeel

2. Registreer software Word 365 en koppel deze software aan alle vestingen van TOPdesk

- Objectid: S365
- Soort: Tekstverwerker
- Merk: Microsoft
- Kostenplaats: Administratie
- Leverancier: Microsoft
- Aanschafdatum: Vandaag
- Garantie: 1 jaar
- Afschrijftermijn: 36 maanden
- Plaatskoppeling: Meer dan één vestiging
- Status: Operationeel

Maak een nieuwe licentie L365 voor S365.

- Soort: Multi-user
- Aanschaf: vandaag

- Aantal: 100