

INTRODUÇÃO

O que é o Sistema ***Paraná**

O sistema ***Paraná** é uma plataforma de comunicação de telefonia IP desenvolvida pela **CELEPAR - Companhia de Informática do Paraná**, através da **Gerência de Infraestrutura de Serviços Multimídia - GISM**, o qual suporta todas as funcionalidades dos PABX's tradicionais, sendo uma alternativa aos PABX's tradicionais existentes nos Órgãos do Governo do Estado do Paraná.

O ***Paraná** é um sistema baseado em arquiteturas abertas e protocolos padronizados – utilizando o software de código-aberto Asterisk® da Digium™ sob licença GPL (Licença Pública Geral GNU - GNU General Public Licence) e o SIP – Session Initiation Protocol como protocolo de sinalização, padrão IETF (Internet Engineering Task Force).

O software Asterisk® é um programa que utiliza o conceito de PABX IP, que além de possuir todas as funções básicas de um PABX tradicional e ser uma solução de baixo custo, contém diversos recursos avançados encontrados somente nos PABX de custo mais elevado.

O sistema possui uma interface gráfica amigável, baseada na Web, de fácil instalação e configuração, construída sobre a sólida plataforma LAPP (Linux + Apache + PHP + PostgreSQL) onde é possível configurar todos os requisitos do sistema.

O sistema é integrado com o Expresso, que é um conjunto de ferramentas em software livre com serviços de correio eletrônico, agenda, catálogo de endereços e gerenciador de fluxo de trabalho (workflow). Desenvolvido pela CELEPAR em linguagem PHP, é o correio eletrônico oficial adotado pelo Governo do Estado do Paraná.

Com essa integração, o sistema Expresso torna-se uma grande suíte de comunicação.

O ***Paraná** traz os benefícios da convergência entre TI e Telecom, visando independência de tecnologia e de fornecedores, redução dos custos de telecomunicações, etc.

Manual do Usuário

Este manual foi elaborado para oferecer uma visão clara e objetiva das funcionalidades oferecidas pelo sistema ***Paraná**, descrevendo de forma seqüencial e lógica sua operação e utilização.

Visando sua constante melhoria, necessitamos de sua opinião para que possamos adaptá-lo as necessidades de todos os seus usuários.

Portanto, solicitamos que entre em contato conosco através do e-mail pabx_ip@celepar.pr.gov.br ou acesse o portal www.pabx.celepar.parana.

A última versão do Manual do Usuário para impressão encontra-se no portal www.pabx.celepar.parana

Informações Gerais

- Todos os ramais do ***Paraná** estão liberados para efetuarem ligações locais para telefones fixos. A realização de chamadas para telefones móveis, longa distância nacional (DDD) e internacional (DDI) requer que você digite seu **Número de Identificação Pessoal (Senha)**, também conhecido como **PIN** (*Personal Identifier Number*), que é formado pelo número de seu ramal + senha pessoal (quatro dígitos).
- Todas as chamadas telefônicas são tarifadas em função da senha de usuário. É de sua inteira e exclusiva responsabilidade manter o sigilo de sua senha pessoal
- As mensagens de correio eletrônico têm como remetente **PABX-IP CELEPAR**
- A discagem dos números telefônicos deve ser realizada da seguinte maneira:

Longa Distância Nacional (DDD)

Prefixo Nacional (0) + Código de Seleção de Prestadora (CSP) + Código Nacional (DDD) + Número do Assinante

Longa Distância Internacional (DDI)

Prefixo Internacional (00) + Código de Seleção de Prestadora (CSP) + Código do País (DDI) + Código de Área (se existir) + Número do Assinante

Utilização Eficiente do Sistema Telefônico

- Divulgar sempre o número do seu ramal.
- Não demorar em atender uma chamada destinada ao seu ramal.
- A telefonista não é secretária. Faça você mesmo suas ligações.
- Não utilize a telefonista como "Serviço de Informações". Consulte a lista telefônica no Expresso.
- Programar o seu ramal para que em caso de estiver ao telefone ou ausente de sua mesa de trabalho, as ligações telefônicas destinadas ao seu ramal sejam redirecionadas para um outro ramal, utilizando a funcionalidade "**Desvio de Chamadas**".
- Atender uma chamada destinada a outro ramal, quando o usuário encontra-se ausente de seu ambiente de trabalho, utilizando a funcionalidade "**Captura de Chamada**".
- Ao realizar uma chamada e o usuário estiver ocupado ou não atender, utilizar a funcionalidade "**Rechamada Automática**", evitando com isso que você fique ligando continuamente até conseguir contato ou esquecer de tentar novamente mais tarde.

Suporte Técnico

Se você tiver algum problema ou dúvidas, acesse as seguintes fontes de informação para ajuda:

Manual do Usuário – muitas das dúvidas podem ser resolvidas pela sua leitura

Site www.pabx.celepar.parana

DESCRIÇÃO DOS SÍMBOLOS

Instruções para Leitura do Manual

As etapas de programação do sistema ***Paraná** são sempre apresentadas sequencialmente em gráficos na coluna "Passo a passo", do lado esquerdo de cada página.

Simbologia do Sistema

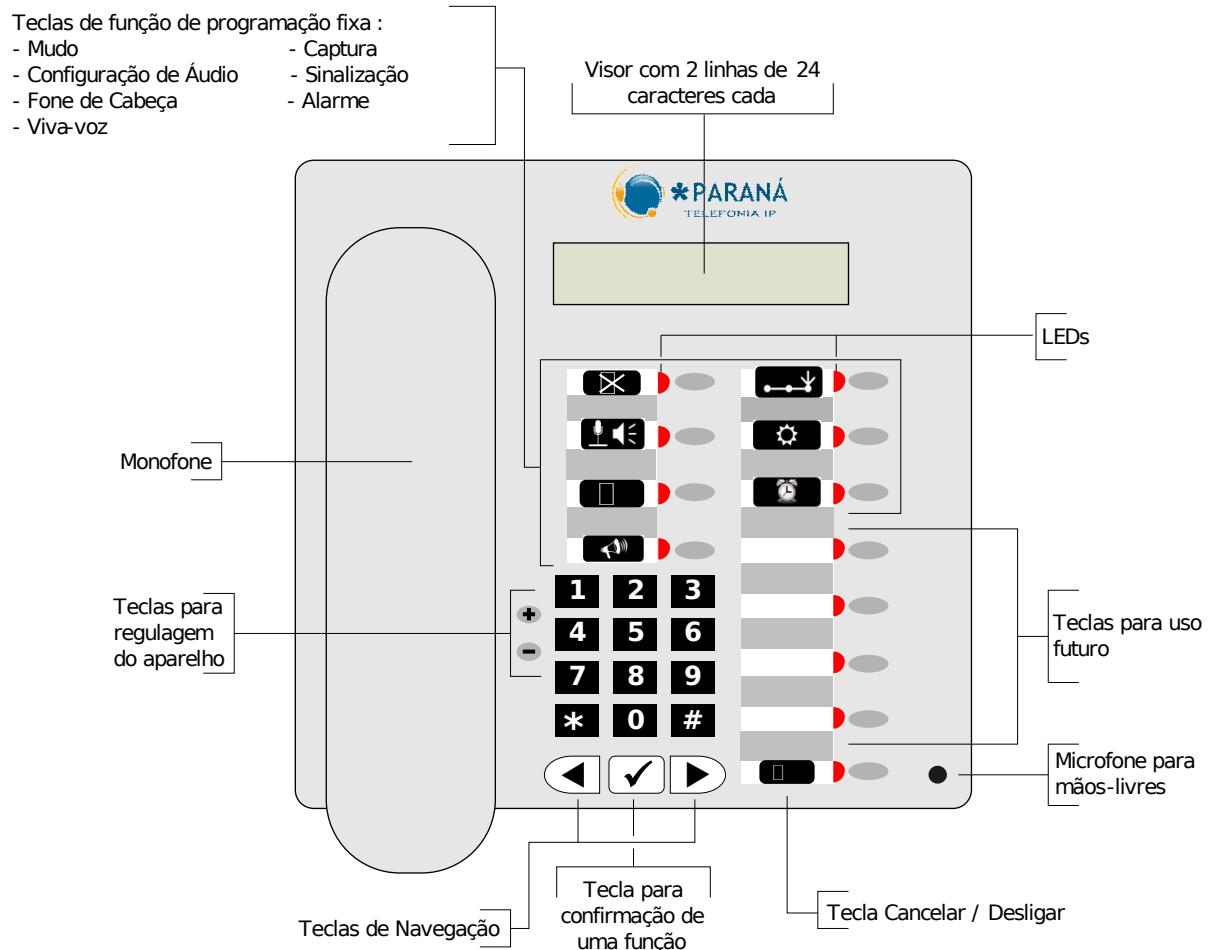
Símbolo	Descrição
	Retirar monofone do gancho
	Iniciar conversação
	Repor monofone no gancho
	Telefone tocando
	Telefone em repouso
	Digitar número ou código
	Teclas de navegação
	Tecla de confirmação
	Teclas de regulagem aparelho
Mensagem no Visor	Mensagem no visor
	Tecla de função apagada
	Tecla de função acesa
	Tecla de função piscando
	Mensagem do sistema
	Música em espera
	Tecla Mudo
	Tecla Configuração de Áudio
	Tecla Fone de Cabeça
	Tecla Viva-Voz
	Tecla Captura de Chamada
	Tecla Sinalização
	Tecla Cancelar / Desligar

Símbolo	Descrição
	Lista de Chamadas
	Modo Mão-livre
	Hora Certa / Alarme
	Teste de Eco
	Senha
	Clique para Chamar
	Agenda Individual
	Redisagem / Rechamada
	Transferência de Chamada
	Pêndulo
	Conferência a Três
	Estacionamento de Chamada
	Não Perturbe
	Desvio de Chamadas
	Mobilidade
	Correio de voz
	Cadeado eletrônico
	Chefe-Secretária
	Audioconferência
	Gravar mensagem de voz

APARELHO TELEFÔNICO

O aparelho telefônico padrão instalado no PABX ***Paraná** da Celepar é o modelo OptiPoint 410 Standard da Siemens, o qual foi customizado para atender a demanda da Celepar.

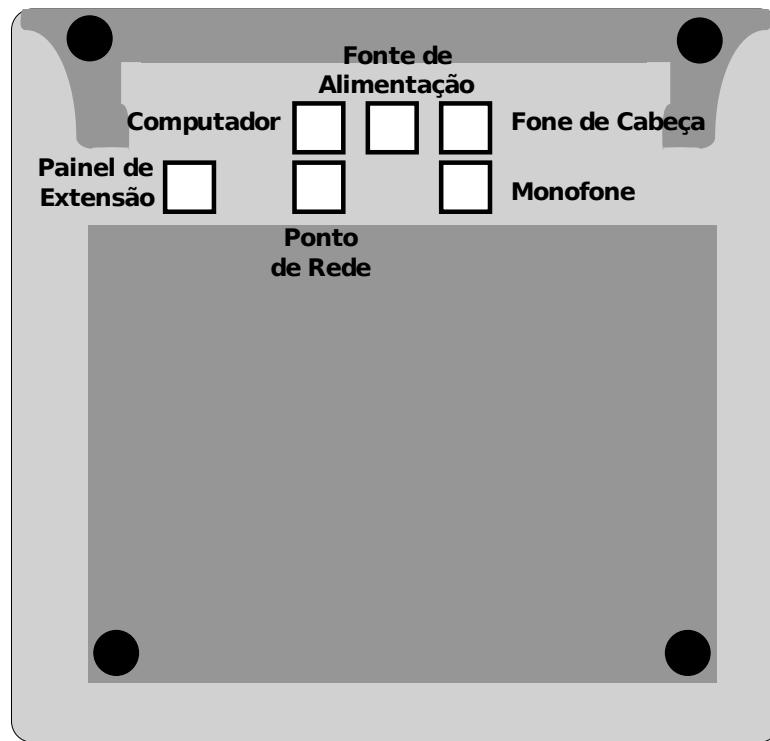
Vista Frontal



O visor permite ao usuário visualizar:

- a) Aparelho em Repouso: quando o aparelho está em repouso, o visor do aparelho apresenta horário, data número do ramal e nome do usuário,
- b) Aparelho em Uso: quando o usuário utiliza o aparelho, o visor do aparelho apresenta as funções que poderão ser usadas, através de seleção

Vista traseira - Conexões



PROGRAMAÇÕES DO APARELHO



CONFIGURAÇÃO DE ÁUDIO

5	Com o telefone em repouso, pressione a tecla [Configuração de Áudio] e digite [5]
	Para selecionar as opções, utilize as teclas de [Navegação] ou tecle o número da opção [0X] e confirme
01 = Volume Autofalante	A seleção é mostrada no visor. Confirme.
	Utilize as teclas de [Navegação] para regular o volume desejado e confirme
02 = Volume Sinal Chamada	A seleção é mostrada no visor. Confirme.
	Utilize as teclas de [Navegação] para regular o volume desejado e confirme
03 = Sinal de Chamada	A seleção é mostrada no visor. Confirme.
	Utilize as teclas de [Volume] para alterar a tonalidade desejada e confirme.
05 = Volume do Handset	A seleção é mostrada no visor. Confirme.
	Utilize as teclas de [Navegação] para regular o volume desejado do monofone e confirme
06 = Características da Sala	A seleção é mostrada no visor. Confirme.
	Utilize as teclas de [Navegação] para adaptar o aparelho à acústica da sala e confirme
	1 = Normal Sala normal
	2 = Ecoando Sala com eco
	3 = Atenuando Sala sem eco
07 = Volume de Tecla	A seleção é mostrada no visor. Confirme.
	Utilize as teclas de [Navegação] para regular o volume desejado e confirme
08 = Volume do Headset	A seleção é mostrada no visor. Confirme.
	Utilize as teclas de [Navegação] para regular o volume desejado do fone de cabeça e confirme
00 - Fim	Para retornar confirme ou pressione a tecla [Cancelar]



LISTA DE CHAMADAS

A Lista de Chamadas memoriza por ordem cronológica, as últimas 20 (vinte) chamadas externas e internas em grupos específicos de não atendidas, recebidas e desviadas, além dos dígitos pressionados, com indicação da hora de cada registro.

Se um mesmo número for repetido, será criado apenas um registro na lista, o qual indicará o número de tentativas e a hora da última chamada.

	Com o telefone em repouso, pressione a tecla [Avançar] e confirme
--	--

1 = Chamadas Perdidas	Esta função permite verificar as últimas chamadas não atendidas
	Utilize as teclas de [Navegação] até o registro e confirme
2 = Dígitos Pressionados	Esta função permite verificar os últimos dígitos pressionados
	Utilize as teclas de [Navegação] até o registro e confirme
3 = Chamadas Recebidas	Esta função permite verificar as últimas chamadas recebidas
	Utilize as teclas de [Navegação] até o registro e confirme
4 = Chamadas Desviadas	Esta função permite verificar as últimas chamadas desviadas
	Utilize as teclas de [Navegação] até o registro e confirme
0 = Fim	Para retornar confirme ou pressione a tecla [Cancelar]

Para cada registro das opções acima, você poderá efetuar as seguintes navegações:

1 = Discagem	Efetuar a rediscagem do registro
2 = Detalhes	Visualizar quantidade, número, nome, hora e data
3 = Apagar	Apagar o registro
4 = Apagar Todos	Apagar todos os registros da opção
5 = Próximo Registro	Avançar para o próximo registro
6 = Registro Anterior	Retornar para o registro anterior
0 = Fim	Finalizar


MODO MÃOS-LIVRES (VIVA-VOZ)

O modo Mãos-Livres permite ao usuário efetuar uma conversação sem a utilização de suas mãos, possibilitando efetuar outras tarefas, como por exemplo, fazer anotações durante a conversação telefônica.

Observações:

- Informe o seu interlocutor que ativou o modo mãos-livres
- Fale em tom normal próximo ao telefone
- Quanto mais baixo o volume de recepção, melhor a qualidade desta facilidade
- A distância ideal até o telefone é de 50 cm
- Adapte o aparelho à acústica da sala, de acordo com "Configuração de Áudio", opção 06 **Características da Sala** (pág. 06 deste manual)

ATENDER UMA CHAMADA EM MODO "MÃOS-LIVRES"

	O telefone toca. O número / nome do chamador é indicado no visor
	Para atender, pressione a tecla [Viva-voz] . O LED correspondente acende
	Regule o volume desejado através das teclas correspondentes
	Para terminar a chamada, pressione a tecla [Viva-voz]

COMUTAR PARA MÃOS-LIVRES

	Você está em conversação através do monofone
	Pressione a tecla [Viva-voz] e <u>coloque o monofone em repouso sobre a mesa</u>
	Continue a conversação
	Para retornar a falar através do monofone, pressione novamente a tecla [Viva-voz]
	Para terminar a chamada, reponha o monofone no gancho


FONE DE CABEÇA

O usuário pode atender as chamadas tanto através do monofone quanto por um fone de cabeça.

Caso a opção seja através de fone de cabeça, o usuário não tem como realizar a ação de retirar ou pôr o monofone no gancho para atender e encerrar as chamadas.

Para substituir essa condição, deve pressionar a tecla Fone de Cabeça para simular a situação "**no gancho**" ou "**fora do gancho**".

	Pressione a tecla [Fone de Cabeça]
	LED apagado indica situação " no gancho "
	LED aceso indica situação " fora do gancho "



HORA CERTA

Informação da hora e data pelo ***Paraná**

	Retire o monofone do gancho
	Digite [*90]
	O sistema informa a hora e data
	Reponha o monofone no gancho



TESTE DE ECO

Esta funcionalidade permite que você faça um teste para avaliar a qualidade da sua conexão.

	Retire o monofone do gancho
	Digite [*99]
	O sistema informa mensagem para efetuar o teste
	Reponha o monofone no gancho ou pressione [#]

FACILIDADES DO USUÁRIO - PROCEDIMENTOS

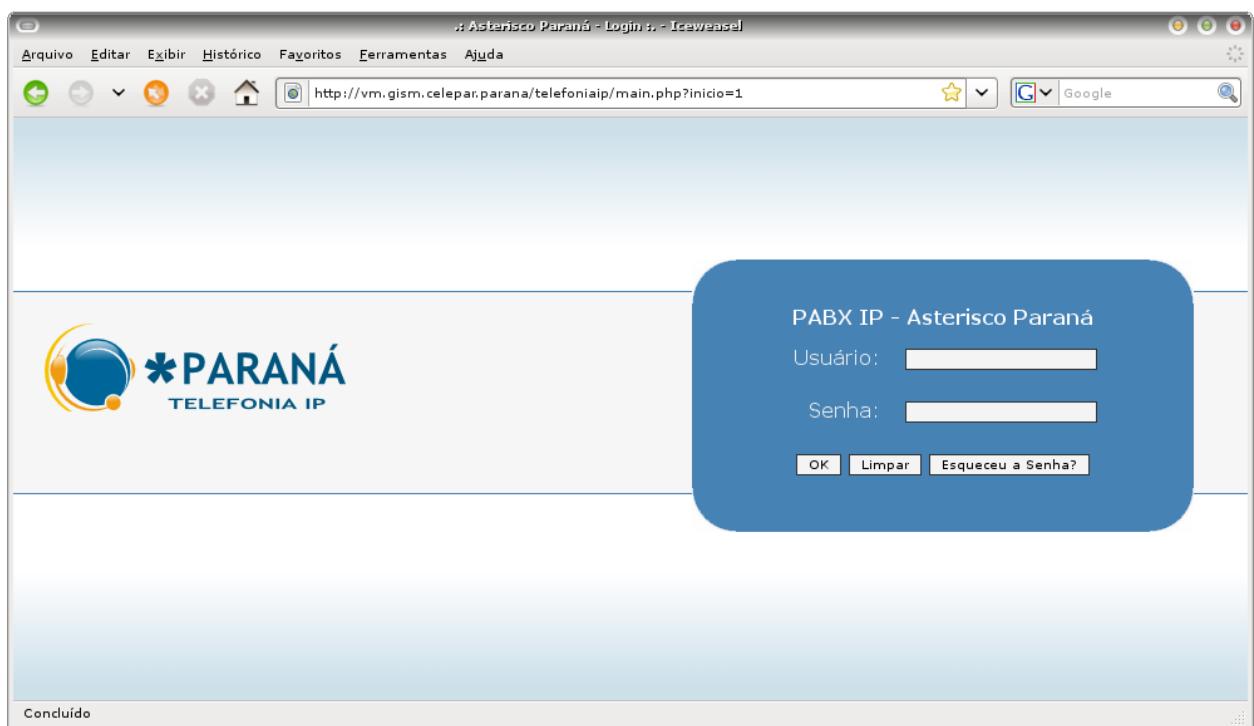


CADASTRAMENTO SENHA DE ACESSO

Para que você possa acessar algumas funcionalidades do ***Paraná**, é requerida a utilização de senha. Para isso, é necessário efetuar o cadastramento de sua **senha** pessoal, a qual comporá o seu **Número de Identificação Pessoal**, também denominado de **PIN** (*Personal Identifier Number*), que é formado pelo número de seu ramal + senha pessoal (quatro dígitos).

Nota: ramal compartilhado (aquele que é de uso comum por mais de um usuário) não permite alteração de senha. Os usuários de ramais compartilhados receberão em seu e-mail, senha gerada automaticamente pelo sistema.

Para efetuar o cadastramento de sua senha ou quando esquecê-la, acesse o endereço www.pabx.celepar.parana, cuja tela inicial é a seguinte:



Para efetuar o cadastramento:

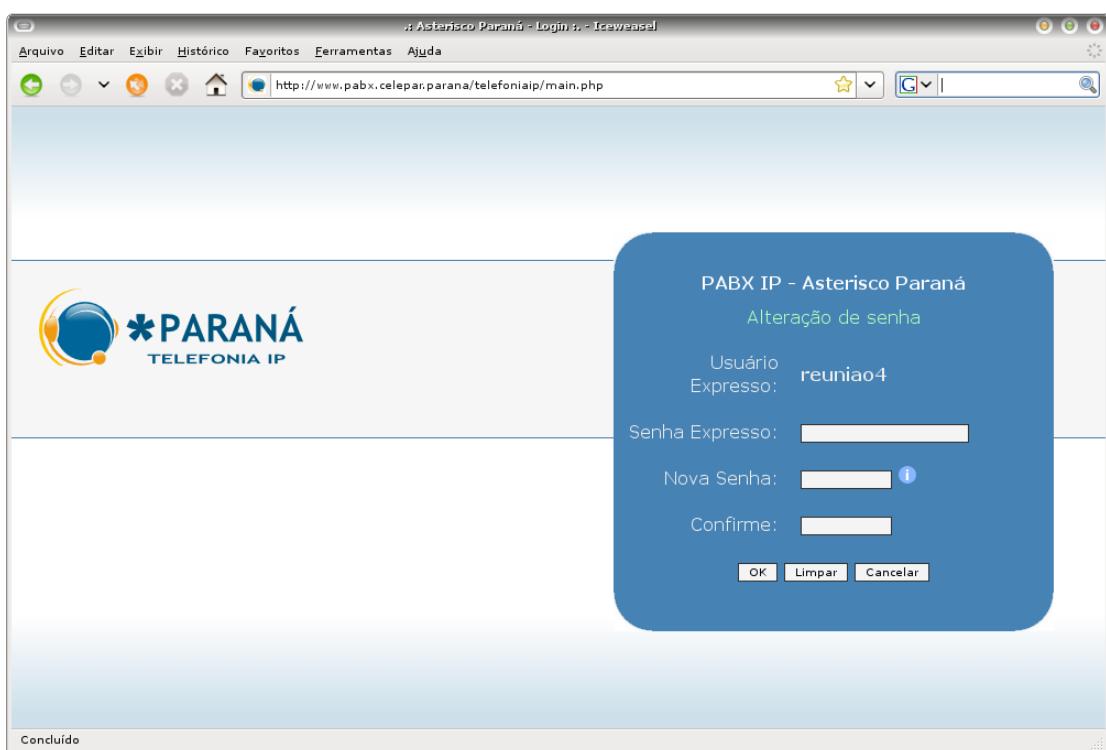
Campo **Usuário**, digite seu login do Expresso e;

Campo **Senha** – não preencher e clique no campo "**OK**". Você será encaminhado para a tela seguinte:

Para quando esquecer a senha:

Campo **Usuário**, digite seu login do Expresso e;

Clique no campo "**Esqueceu a Senha?**". Você será encaminhado para a seguinte tela:



Digite a senha do Expresso no campo "**Senha Expresso**"

No campo "**Nova Senha**", digite a sua senha (quatro dígitos) e confirme. Clique em "**OK**" para confirmação

Caso você deseje alterar a sua senha, acesse o endereço www.pabx.celepar.parana. Clique em **Perfil** e depois no sub-menu **Alterar Senha**



Digite sua nova senha e confirme. O sistema confirma a alteração de sua senha.

Para validar sua senha, utilize o botão "**Sair**" na "Interface do Usuário".


ACESSO A TELEFONISTA

Para falar com a telefonista

	Retire o monofone do gancho
	Digite [9] e aguarde ser atendido pela telefonista
	Fale com a telefonista
	Para finalizar a comunicação, reponha o monofone no gancho


EFETUAR CHAMADA INTERNA

Discagem entre ramais pertencente ao mesmo sistema que você está registrado ou entre sistemas interligados que pertençam a mesma faixa de ramais DDR

	Retire o monofone do gancho
	Digite o número do ramal desejado [4 dígitos]
	Se o ramal estiver livre e atender, a comunicação estará estabelecida
	Para finalizar a comunicação, reponha o monofone no gancho


EFETUAR CHAMADA EXTERNA URBANA

Discagem para um assinante externo urbano pertencente a rede de telefonia fixa

	Retire o monofone do gancho
	Digite o código de acesso à Rede Pública de Telefonia [0] e o número do assinante externo [8 dígitos]
	Se o assinante estiver livre e atender, a comunicação estará estabelecida
	Para finalizar a comunicação, reponha o monofone no gancho


EFETUAR CHAMADA PARA CELULAR, INTERURBANA ou INTERNACIONAL

Discagem para um assinante externo

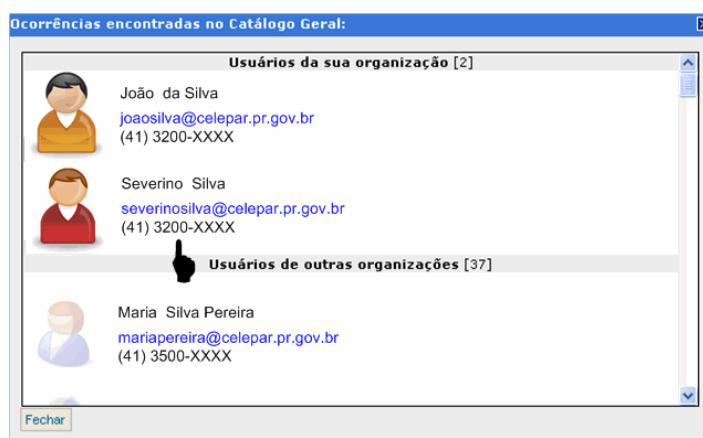
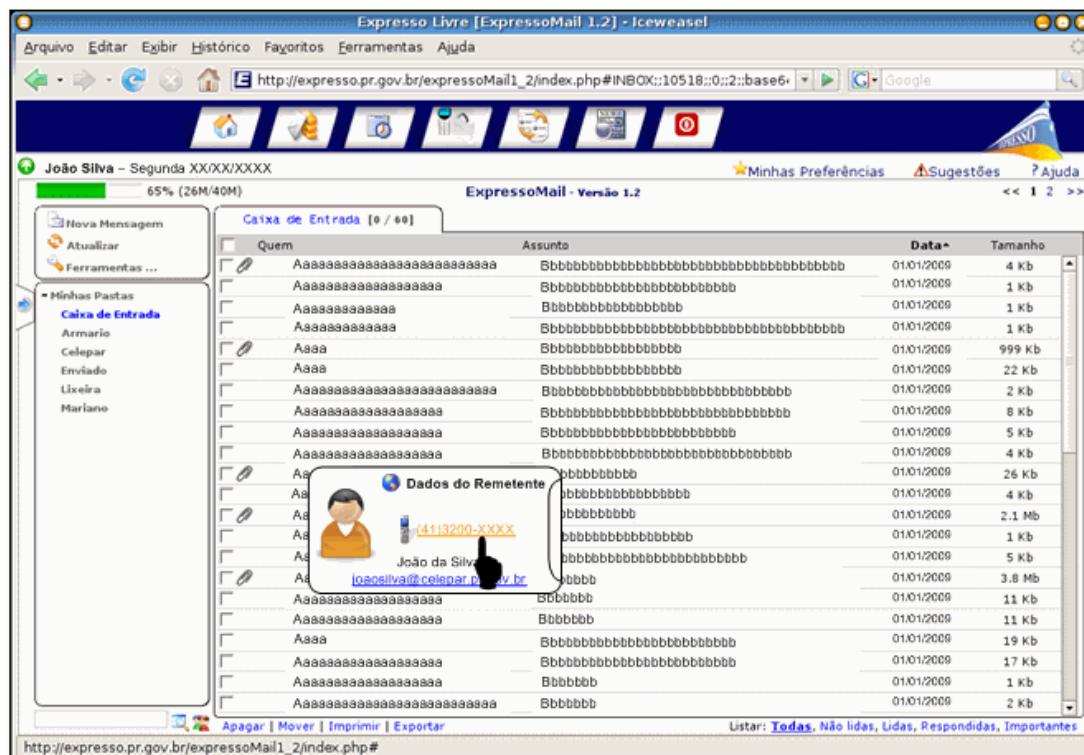
	Retire o monofone do gancho
	Digite o código de acesso à Rede Pública de Telefonia [0] e o número do assinante externo, conforme formato descrito na página 02
	O sistema solicitará o seu ramal e senha , digite-os
	Se o assinante estiver livre e atender, a comunicação estará estabelecida
	Para finalizar a comunicação, reponha o monofone no gancho



CLIQUE PARA CHAMAR (CLICK-TO-CALL)

Esta facilidade permite que você efetue uma chamada telefônica diretamente do Expresso.

Localize o cartão do usuário com quem você deseja falar, posicione o ponteiro do mouse sobre o número do telefone desejado e clique.



	No Expresso, acesse o cartão do usuário com quem você deseja falar
	Posicione o mouse sobre o número do telefone desejado e clique
	O sistema fará uma chamada para o seu ramal
	Retire o monofone do gancho. O sistema fará uma chamada para o usuário destino.
	Quando o usuário atender, a chamada será estabelecida



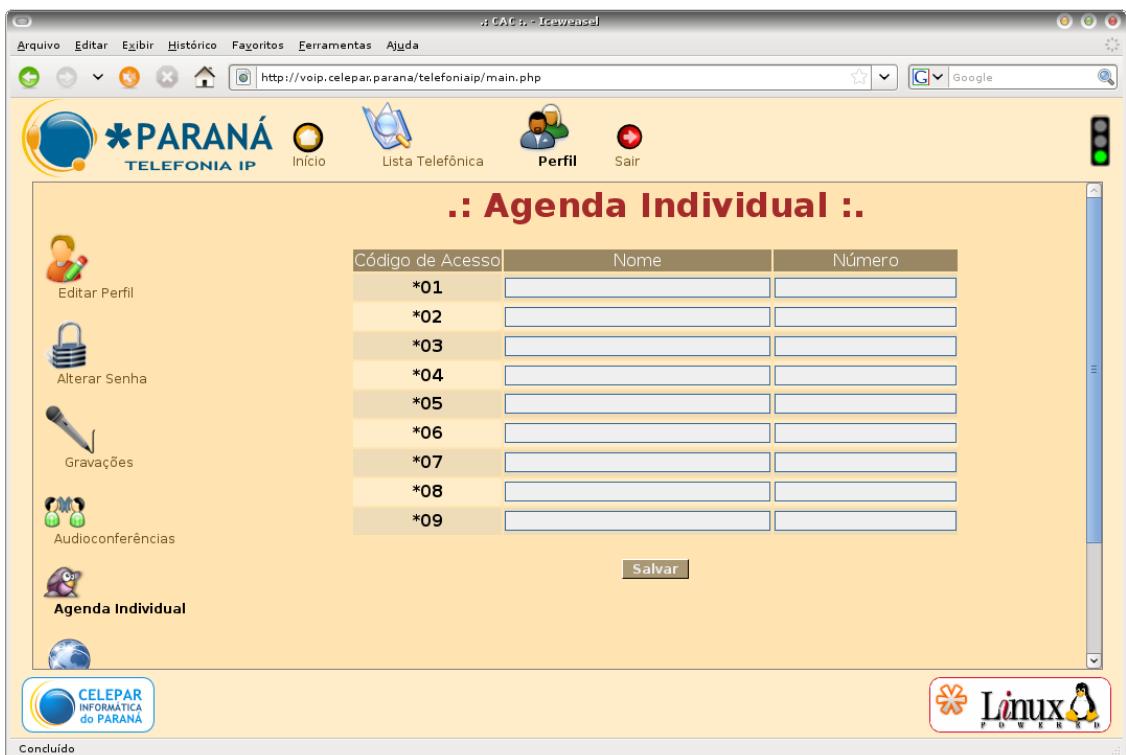
AGENDA INDIVIDUAL

É possível armazenar até 9 números telefônicos na sua agenda individual, com no máximo 32 dígitos cada um. Pode-se atribuir um nome a cada número com no máximo 16 caracteres.

PROGRAMAÇÃO

A edição da Agenda (alteração, inclusão e exclusão de registros) é realizada através da interface do usuário. Para isso, acesse o endereço www.pabx.celepar.parana

Clique "Agenda Individual"



Código de Acesso	Nome	Número
*01		
*02		
*03		
*04		
*05		
*06		
*07		
*08		
*09		

Observação:

Você deve armazenar o número telefônico, conforme formato descrito na página 06 deste manual, **incluindo o dígito "0"** (código de acesso à Rede Pública de Telefonia)



DISCAGEM ABREVIADA

A discagem abreviada permite que você efetue chamadas telefônicas para os números registrados em sua Agenda Individual, utilizando quantidade reduzida de dígitos.

	Retire o monofone do gancho
	Digite a posição da Agenda Individual [*01 à *09]
	O sistema irá discar automaticamente o número armazenado



REDISCAGEM DOS ÚLTIMOS NÚMEROS

A função Rediscagem permite efetuar uma chamada para um número discado ou recebido.

ÚLTIMO NÚMERO

	Retire o monofone do gancho
	No visor aparece a última discagem efetuada. Confirme
	O sistema fará a rediscagem automaticamente e aguarde ser atendido(a)

ÚLTIMOS 20 NÚMEROS

	Com o telefone em repouso, pressione a tecla [Avançar] e confirme
--	--

	Opção 1 = Chamadas Não Atendidas
	Utilize as teclas de [Navegação] até visualizar o número desejado e confirme
	Confirme a opção do visor. O sistema fará a rediscagem automática
	Opção 2 = Dígitos Pressionados
	Utilize as teclas de [Navegação] até visualizar o número desejado e confirme
	Confirme a opção do visor. O sistema fará a rediscagem automática
	Opção 3 = Chamadas Recebidas
	Utilize as teclas de [Navegação] até visualizar o número desejado e confirme
	Confirme a opção do visor. O sistema fará a rediscagem automática
	Opção 4 = Chamadas Desviadas
	Utilize as teclas de [Navegação] até visualizar o número desejado e confirme
	Confirme a opção do visor. O sistema fará a rediscagem automática


RECHAMADA AUTOMÁTICA

A Rechamada Automática permite que o usuário ao efetuar uma chamada para um ramal e este estiver ocupado ou não atender em até 20 (vinte) segundos (usuário ausente) **pertencente ao seu mesmo sistema**, tenha sua chamada refeita automaticamente assim que o usuário chamado estiver disponível.

ATIVAR

 ou 	Após digitar o ramal e este estiver ocupado ou não atender
	O sistema emite mensagem. Digite [1] para ativação, aguarde a confirmação e reponha o monofone no gancho
	Quando o ramal chamado estiver disponível, o seu ramal será chamado
	Retire o monofone do gancho, o sistema chamará o ramal destino
	Inicie a conversação

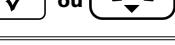
CANCELAR

A facilidade pode ser cancelada a qualquer momento

	Retire o monofone do gancho
	Digite [# 1]
	Reponha o monofone no gancho


TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS

Facilidade que permite transferir as chamadas estabelecidas para outros ramais ou telefonista

	Durante a conversação
	No visor é mostrada a opção. Confirme
	Digite o número do ramal para o qual deseja transferir e aguarde ser atendido
	Anuncie ao usuário sobre a chamada a ser transferida
	Navegue até a opção [Transferência]
	Confiram ou reponha o monofone no gancho para completar a transferência


CONSULTA

Durante uma chamada você pode consultar outro destino interno ou externo.

	Durante a conversação
	No visor é mostrada a opção. Confirme. A 1ª ligação fica em espera
	Digite o número desejado e efetue a consulta
	Para concluir a consulta e retornar à chamada, navegue até [Desligar e Retornar] e confirme

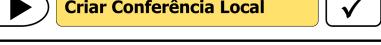

PÊNDULO

Esta facilidade permite que você possa falar alternadamente com duas ligações, sem que nenhuma delas precise ser desligada. A chamada em espera fica em música.

	Durante a conversação
 Consulta / Transferência 	No visor é mostrada a opção. Confirme
 [número] 	Digite o número desejado e efetue a consulta
 Alternar 	Para alternar entre os dois destinos, navegue até a opção [Alternar] . No visor é mostrada identificação do destino ativo. O outro é colocado em retenção.


CONFERÊNCIA A TRÊS

Durante uma conversação telefônica, você pode falar simultaneamente com até três usuários (internos ou externos). Um tom de advertência é ouvido pelos participantes.

	Durante a conversação
 Consulta / Transferência 	No visor é mostrada a opção. Confirme
 [número] 	Digite o número desejado e informe ao seu interlocutor que será efetuada uma conferência
 Criar Conferência Local 	Navegue até a opção [Criar Conferência Local] e confirme para estabelecer a conferência
 Agrupando 	Para sair da conferência e manter a conversação entre os outros dois usuários (transferência), navegue até [Agrupando] e confirme
 Limpar duas Chamadas 	Para desconectar simultaneamente os dois usuários, navegue até a opção [Limpar duas Chamadas] e confirme
 Desligar Conferência Local 	Para desligar a conferência e retornar a chamada original, navegue até [Desligar Conferência Local] e confirme


MUDO (MUTE)

A função Mudo (Mute) quando ativada, ocasiona uma interrupção na transmissão de áudio (seu microfone é desligado), onde o seu interlocutor não ouvirá o que você está falando, porém você continuará ouvindo-a.

	Quando em conversação
	Pressione a tecla [Mudo] para ativar. O LED correspondente acende
	Para retornar à conversação com o interlocutor, pressione novamente a tecla [Mudo] . O LED correspondente apaga


ESTACIONAMENTO DE CHAMADAS

Estacionar uma chamada é deixá-la num local apropriado (estacionamento) para que possa ser retirada no momento oportuno pela pessoa a quem se destina.

Esta facilidade é útil quando se pretende transferir uma ligação para uma pessoa que não foi localizada ou quando você está ocupado numa chamada e precisa ir a outro local para obter informações.

Importante: a ligação fica no estacionamento por um período máximo de 02 (dois) minutos. Após esse período, ela retornará para o ramal que a colocou no estacionamento (chamada de retorno).

PARA ESTACIONAR

	Durante a conversação
	Confirme a indicação do visor
	Digite [* 70]
	O sistema informará o número da posição de estacionamento [701 a 720] .
	Reponha o monofone no gancho

PARA RECUPERAR

	Retire o monofone do gacho
	Digite [* + número da posição de estacionamento - 701 a 720]
	Após a conversação, reponha o monofone no gancho


CAPTURA DE CHAMADA

Permite-lhe atender chamadas destinadas a outros ramais que pertençam ao seu grupo de captura de chamadas. Com esta facilidade, se um usuário de um ramal próximo se ausenta, você pode atender as chamadas destinadas a ele, em seu próprio aparelho.

	Ao escutar um telefone tocando em sua área e que o usuário esteja ausente
	Retire o monofone do gancho
	Pressione a tecla [Captura de Chamada]
	Inicie a conversação
	Para finalizar a comunicação, reponha o monofone no gancho


SINALIZAÇÃO

A tecla Sinalização (quando piscando), indica que uma chamada dirigida ao seu ramal não foi atendida.

	Mensagem " Chamada não atendida " piscando no visor e tecla de sinalização piscando
	Para verificar, com o monofone no gancho, pressione a tecla [Sinalização]
	LED aceso. Aparece no visor o número não atendido
	Confirme
	Confirme para rediscagem
	Utilize as teclas de navegação para executar alguma ação e confirme (vide " Lista de Chamadas " - pág. 07)
	Para finalizar sem efetuar qualquer ação, pressione novamente a tecla de Sinalização. LED se apaga


NÃO PERTURBE

Caso você não deseje ser interrompido durante um tempo, poderá bloquear temporariamente a recepção de ligações dirigidas ao seu ramal, porém poderá realizá-las. O usuário chamador escutará uma mensagem pré-gravada, informando de sua indisponibilidade e é encaminhado para o Correio de Voz.

ATIVAR

	Retire o monofone do gancho
	Digite [*64 + seu ramal e senha]
	O sistema confirma a ativação. Reponha o monofone no gancho

CANCELAR

	Retire o monofone do gancho
	Digite [# 64 + seu ramal e senha]
	O sistema confirma o cancelamento. Reponha o monofone no gancho



DESVIO DE CHAMADAS

Com esta facilidade, as chamadas destinadas ao seu ramal serão desviadas automaticamente para outro destino interno caso seu ramal estiver ocupado ou quando a chamada não for atendida após 20 segundos.

A programação deve ser realizada através do endereço www.pabx.celepar.parana no painel do usuário.



MOBILIDADE

Com esta facilidade, todas as chamadas destinadas ao seu ramal serão desviadas automaticamente para o ramal programado (desvio incondicional)

Nota: a ativação e cancelamento poderão ser efetuados em seu próprio ramal ou qualquer outro do sistema

ATIVAR

	Retire o monofone do gancho
	Digite [*60 + seu ramal e senha]
	Digite o ramal desejado ou "0" caso deseje habilitar a função para o ramal em que se encontra
	Após a conversação, reponha o monofone no gancho

CANCELAR

	Retire o monofone do gancho
	Digite [#60 + seu ramal e senha]
	Reponha o monofone no gancho



CORREIO DE VOZ

A facilidade de Correio de Voz possibilita que mensagens sejam gravadas quando o seu ramal não puder atender. As mensagens do correio de voz serão encaminhadas diretamente para seu correio eletrônico.

ATIVAR

Para habilitar o seu correio de voz, acesse o endereço www.pabx.celepar.parana, clique em "Editar Perfil" e marque o campo "**Habilitar**".



ACESSAR

Você receberá em seu e-mail, mensagem do sistema com o arquivo em anexo.



CADEADO ELETRÔNICO

Permite bloquear o seu ramal contra uso indevido, impedindo que pessoas não autorizadas utilizem o seu telefone durante a sua ausência.

ATIVAR

	Retire o monofone do gancho
	Digite [* 62 + seu ramal e senha]
	Aguarde mensagem confirmando a ativação da facilidade e reponha o monofone no gancho

CANCELAR

	Retire o monofone do gancho
	Digite [# 62 + seu ramal e senha]
	Aguarde mensagem confirmando o cancelamento da facilidade e reponha o monofone no gancho


ALARME - AGENDAMENTO DE COMPROMISSO

Se você deseja que o sistema o lembre de um compromisso, basta programar o dia e hora desejada, dentro de um período máximo de trinta dias.

ATIVAR

	Retire o monofone do gancho
	Digite [*40 + seu ramal e senha]
	O Sistema irá solicitar que você digite o dia [dd] e o horário [hhmm]
	Mensagem do sistema solicitando que seja gravado lembrete. Após escutar o bit, grave sua mensagem e tecle [#] para concluir
	Após escutar tom de confirmação, repor o monofone no gancho

ATENDER

	Seu ramal é chamado
	Retire o monofone do gancho
	O Sistema informa "Serviço de Alarme"
	Reponha o monofone no gancho

Observação: Caso você não atenda a chamada, ela é repetida uma vez após 5 minutos e então é automaticamente cancelada.

CANCELAR

	Retire o monofone do gancho
	Digite [#40 + seu ramal e senha]
	Digite [1] para cancelar todos os alarmes. Para cancelar alarmes específicos, acesse o endereço www.pabx.celepar.parana


CHEFE - SECRETÁRIA

A funcionalidade permite que ligações direcionadas para o(s) chefe(s) seja(m) direcionada(s) somente para o(s) ramal(is) da(s) secretaria(s) e somente ela(s) poderá(ao) transferir a ligação.

Quando o chefe desejar que suas ligações sejam dirigidas diretamente ao seu ramal, sem a passagem através de secretaria, deverá cancelar o seu ramal do grupo, a qual será reabilitada automaticamente pelo sistema as 24:00h

A habilitação da funcionalidade somente poderá ser efetuada pelo administrador do sistema

CANCELAR

	Retire o monofone do gancho
	Digite [#65 + seu ramal e senha]
	Reponha o monofone no gancho



AUDIOCONFERÊNCIA

O agendamento é realizado através da Interface do usuário, pasta "Audioconferência"

The screenshot shows the 'PABX IP' interface with the title '.: Audioconferência :.' and a sub-section 'Agendar Audioconferência'. On the left sidebar, there are icons for 'Editar Perfil', 'Alterar Senha', 'Agenda Individual', 'Histórico de Chamadas', 'Correio de Voz', 'Audioconferência', and 'Alarme'. The main area displays fields for 'Descrição' (Description), 'Data' (Date), 'Horário de Início' (Start Time), and 'Duração' (Duration). Below these fields is a 'Participantes' (Participants) section with two lists: 'Ramais' (Extensions) and 'Participantes' (Participants). A 'Número Externo' (External Number) input field and an 'Adicionar' (Add) button are also present. At the bottom right is a 'Linux' logo.

Após o agendamento, todos os participantes receberão uma mensagem via Expresso, informando do agendamento da audioconferência, com descrição, número da sala e senha de acesso.

Na data/hora agendada, o Sistema efetuará chamada para cada um dos participantes.

ENTRAR

	Seu ramal é chamado. Retire o monofone do gancho
	O sistema irá solicitar sua confirmação. Digite [1]

ENTRAR APÓS INÍCIO DA AUDIOCONFERÊNCIA

	Retire o monofone do gancho
	Digite [* Número da Sala + Senha da Audioconferência]