

프로젝트 시연 메뉴얼 ver.2

요청사항

- 저희 서비스의 경우, 2월 14일 시즈닝 서비스로 이미 출시가 된 서비스입니다.
- 따라서 서비스의 버그들을 찾아주시기보다, 사용해보셨을 때 전체적으로 유저 사용성이 어떤지 긍정적인 부분과 부정적인 부분에 대한 피드백을 주시면 더 좋은 서비스로 디벨롭 할 수 있을 것 같습니다
- 저희 서비스는 **삼성 인터넷 브라우저에서는 현재 지원하고 있지 않으니** 참조 부탁드립니다.
- 유저들이 서비스를 이해하기 어렵다고 하여 튜토리얼을 제작해 2차 릴리즈를 했습니다. 해당 기능이 유저 경험에 어느정도 영향을 미치는지 확인해보고 싶습니다.
 - 해서 먼저 튜토리얼을 보지 않은 상태에서 저희 서비스를 이해한 정도와 튜토리얼을
 보신 후 서비스를 이해한 정도를 알려주시면 너무너무 감사하겠습니다.

서비스 플로우

- 서비스의 모든 플로우를 제대로 경험하기 위해 3인 이상의 테스터가 필요합니다.
- 아래에서 사용자A 와 사용자B , 사용자C 로 플로우를 설명하겠습니다.
- GIF는 용량 문제로 인해 참고하실 GIF 명을 플로우마다 기재하였습니다.

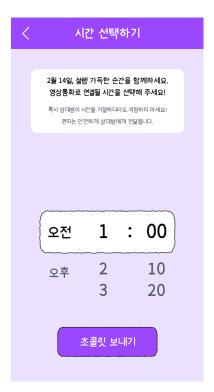
발렌타인데이 이전 플로우

- 1. 사용자 A: beforeVD.chocolate-letter.com 로 접속하여 카카오 로그인을 진행해 내 초콜릿 보관함을 만들어주세요.
 - a. 참고하실 GIF : 6. 첫 회원가입 후 상자 색깔 선택하기

- 2. 사용자A: beforeVD.chocolate-letter.com 로 접속하여 메인 뷰에서 공유하기 버튼을 클릭해 내 초콜릿 보관함 링크를 친구들에게 공유해 편지를 받아보세요.
 - a. 참고하실 GIF : 5. 접속해서 내 초콜릿 보관

3. 영상통화 편지 주고받기

- 사용자B: 친구(사용자A)가 보낸 링크를 타고 들어와서 편지를 작성해보세요. 이때 영상 통화를 신청할 수 있습니다.
 - a. 영상통화 요청 시, 테스트 당일 기준으로 요청됩니다. 아래 <영상통화 시간 설정 화면>에서 테스트하실 시간으로 요청하신 뒤, 요청한 시간 5분 전에 접속 가능합니다.
 - 예시) 테스트 당일(18일)에 오후 3:00 에 요청한 경우, 테스트 당일(18일) 오후 2:55부터 입장 가능



<영상통화 시간 설정 화면>

- b. 참고하실 GIF : 4. 상대방이 공유한 링크로 접속하여 영상통화가 가능한 편지로 작성 및 전송
- 사용자A: 캘린더 아이콘을 눌러 친구(사용자B)가 보낸 영상통화 일정 여부를 결정합니다.
 - a. 참고하실 GIF: 2. 나에게 온 영상 통화 일정을 수락

4. 일반편지 주고받기

- 사용자 c : 친구(사용자 A)가 보낸 링크를 타고 들어와서 영상통화를 신청하지 않고 편지를 보낼 수 있습니다.
- 사용자 A: 친구(사용자 C) 가 보낸 링크를 타고 들어와서 영상통화를 신청하지 않고 편지를 보낼 수 있습니다.
 - a. 당일날 익명 채팅방을 통해 대화를 하기 위해서는 **서로** 영상 통화가 아닌 **일반 편지 로 보내야 합니다.** 따라서 새로운 유저로 영상 통화가 아닌 일반 편지를 보내주세요.
 - b. 참고하실 GIF: 1. before 상대방 공유 링크 접속 일반편지 작성 및 전송
- 5. 사용자 A : 2월 14일 이전에는 미리 열어볼 수 있는 기회를 통해 편지를 미리 열어볼 수 있습니다.
 - a. 참고하실 GIF: 3. 발렌타인데이 당일 이전에도 미리 열
- 6. 사용자 A: iOS 사파리에서 캘린더 아이콘을 클릭한 후, 캘박 버튼을 통해 기본 캘린더 내에 일정을 저장할수 있습니다.
 - a. 참고하실 GIF: 11. iOS Safari에서 영상통화 일정을 캘린더로 추가하는 방법
- 7. 사용자A: 메인 뷰에 캡처 버튼을 클릭해서 이미지를 커스텀 하고 인스타 스토리에 바로 게시할 수 있습니다.
 - a. 참고하실 GIF: 10. 초콜릿 보관함 캡처하여 인스타 스토리 업로드

발렌타인데이 이후 플로우

- 1. <mark>사용자A 사용자B : onVD.chocolate-letter.com</mark> 로 접속하여 언박싱 캘린더에 잡힌 일정 5분 전에 영상 통화 방에 입장할 수 있습니다.
 - a. 주의 사항 : 마이크 및 카메라 접근 권한 안내 모달이 안뜨면 새로고침을 진행해주세 요
 - b. 영상통화를 하며 내가 받았던 편지를 우측 상단에 편지 아이콘을 클릭해 볼 수 있습니다.
 - C. 참고하실 GIF: 8. 캘린더 아이콘을 통해 영상통화 일정에 접속 (사용자 A)

- d. 참고하실 GIF: 9. 초콜릿 리스트에서 영상통화 일정에서 접속 (사용자 B)
- 2. <mark>사용자 A 사용자 c : onVD.chocolate-letter.com</mark> 로 접속하여 익명 채팅방을 통해 서로를 유추하며 대화할 수 있습니다.
 - a. 우측 상단에 편지 아이콘을 클릭해서 서로 주고 받은 편지를 볼 수 있습니다.
 - b. 참고하실 GIF: 12. 당일날 익명 채팅

발렌타인데이 이후 플로우

• <u>www.chocolate-letter.com</u> 로 접속하면 발렌타인데이가 지났기 때문에 받은 초콜렛이 녹았다는 문구와 함께 확인 할 수 없는 것을 보실 수 있습니다.

주의사항

- 간혹 로그아웃이 안된다거나, 나의 초콜릿함이 제대로 표시가 되지 않는 경우에는, 캐시를 지운 뒤 새로 로그인 해주시면 해결 가능합니다.
- 테스트를 위해 표시되는 날짜가 12월 31일로 나타날 수 있습니다. (실제 서비스와 무관함)
- 이벤트 당일 캘린더 알람을 위해 "캘박"이라는 기능이 있습니다. (캘박: 캘린더 일정 추가)
 - 인앱 브라우저(카카오, 인스타 등)에서는 작동되지 않습니다.
 - Android의 경우, 크롬 등의 브라우저에서 다운로드 후 열기를 하시면 캘린더로 추가할 수 있도록 화면이 제공됩니다.
 - iOS의 경우, Safari에서만 지원됩니다. 캘박 버튼 클릭 후 공유 창이 열리면 다른 동작을 하지 마시고 닫기를 누르시면 캘린더 일정을 추가하는 화면이 제공됩니다.
 (허용을 눌러야 할 수도 있습니다)
- 편지 암호화로 인해 브라우저를 이동하면 로그인을 새로 진행해 주셔야 합니다.
- 서비스의 모든 플로우를 제대로 경험하기 위해 2인 이상의 테스터가 필요합니다.
- 발렌타인데이 이전의 서버(<u>beforeVD.chocolate-letter.com</u>) 에서 발렌타인데이 이전의 기능을 모두 사용하신 뒤, 발렌타인데이 서버(<u>onVD.chocolate-letter.com</u>)에서 발렌타인데이 당일의 새로운 기능을 이용해주셔야 합니다.

• 한 사람에게 하나의 편지만 보낼 수 있습니다. 편지 내용만 수정이 되고, 영상통화 일정은 수정이 안되기 때문에 이 점 유의해주세요.

FAQ

- 편지를 작성 후에 누구에게 보내는지 고르나요? → 아닙니다. 현재 들어와있는 초콜릿 보관함의 주인에게 편지가 전송됩니다.
- 영상통화는 어떻게 이용하나요? → 왼쪽 위의 캘린더 아이콘을 누르면, 현재 나의 영상 통화 일정을 확인할 수 있습니다. 발렌타인데이 당일 약속시간 5분 전부터 해당 일정을 클릭하여 영상채팅방에 입장할 수 있습니다.

서비스 개요

최근 MZ세대 사이에서 '진저호텔'이나 '트리 꾸미기'처럼 마음을 주고받는 문화가 확산되고 있습니다. 이러한 트렌드에 맞춰, 저희는 발렌타인데이를 맞아 익명으로 편지를 주고받을 수 있는 서비스를 기획했습니다. 이 서비스에서는 누군가에게 익명으로 편지를 쓰고, 또 다른 누군가로부터 따뜻한 편지를 받을 수 있습니다.

특히 발렌타인데이 당일, 서로에게 편지를 주고받은 사람들은 익명의 채팅방에서 대화를 나눌 수 있는 특별한 경험도 제공합니다. 단순한 편지 교환을 넘어, 익명이라는 재미와 예상치 못한 소통의 즐거움을 더한 것이 이 서비스의 특징입니다.

디지털 시대에도 여전히 손편지에 대한 향수가 남아 있습니다. 우리는 이를 현대적으로 재해석해 MZ세대가 부담 없이 즐길 수 있는 방식으로 기획했습니다. 이 서비스를 통해 누군가에게 특별한 기억을 남길 수 있는 소중한 경험을 제공하고자 합니다.



<진저호텔>



<트리꾸미기>