



1-800-785-4197



HEALTH REPUBLIC
INSURANCE

Programa de pedidos de medicamentos de venta con receta médica por correo

Para miembros con necesidades de medicamentos de mantenimiento

- Los medicamentos se entregan a su domicilio
- Puede hacer sus pedidos convenientemente por teléfono, Internet o correo

a **us**script company

información de salud pública para el control de las enfermedades, lesiones y discapacidad.

- Por disposición legal, en RxDirect divulgamos su información a ciertas agencias gubernamentales, entre las que se incluyen:
 - 1. Agencias de salud pública para el control de las enfermedades, lesiones y discapacidad.
 - 2. Agencias de supervisión de salud, para el desarrollo de auditorías, investigaciones e inspecciones.
 - 3. La Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration), para informar los eventos adversos relacionados con medicamentos, defectos, retiro de productos, etc.
 - 4. Autoridades judiciales o para el cumplimiento de las leyes que exigen la divulgación de información por medio de una citación legal, orden judicial u otros procesos legales similares.
 - 5. Podemos divulgar su información médica privada a una entidad pública o privada autorizada para ayudarlo si usted necesita tratamiento médico en caso de desastre público o un tratamiento de emergencia.
- En RxDirect no divulgamos la información de nuestros clientes a empresas de comercialización ajenas que pudieran ofrecerle sus productos y servicios.

procedimientos de seguridad de la información, como nombre, dirección, información de reclamaciones, así como información médica y de salud, conocida como Información Médica Privada.

En RxDirect usamos esta información para procesar sus recetas médicas con precisión para que usted pueda recibir los servicios de atención de la salud que le proveemos a usted. Los empleados de RxDirect están capacitados para resguardar la información en todas nuestras prácticas comerciales conforme a las normas y los procedimientos de seguridad de la información, como nombre, dirección, información de reclamaciones, así como información médica y de salud, conocida como Información Médica Privada.

En RxDirect usamos esta información para procesar sus recetas médicas con precisión para que usted pueda recibir los servicios de atención de la salud que le proveemos a usted. Los empleados de RxDirect están capacitados para resguardar la información en todas nuestras prácticas comerciales conforme a las normas y los procedimientos de seguridad de la información, como nombre, dirección, información de reclamaciones, así como información médica y de salud, conocida como Información Médica Privada.

En RxDirect usamos esta información para procesar sus recetas médicas con precisión para que usted pueda recibir los servicios de atención de la salud que le proveemos a usted. Los empleados de RxDirect están capacitados para resguardar la información en todas nuestras prácticas comerciales conforme a las normas y los procedimientos de seguridad de la información, como nombre, dirección, información de reclamaciones, así como información médica y de salud, conocida como Información Médica Privada.

procedimientos de seguridad de la información, como nombre, dirección, información de reclamaciones, así como información médica y de salud, conocida como Información Médica Privada.

En RxDirect usamos esta información para procesar sus recetas médicas con precisión para que usted pueda recibir los servicios de atención de la salud que le proveemos a usted. Los empleados de RxDirect están capacitados para resguardar la información en todas nuestras prácticas comerciales conforme a las normas y los procedimientos de seguridad de la información, como nombre, dirección, información de reclamaciones, así como información médica y de salud, conocida como Información Médica Privada.

En RxDirect usamos esta información para procesar sus recetas médicas con precisión para que usted pueda recibir los servicios de atención de la salud que le proveemos a usted. Los empleados de RxDirect están capacitados para resguardar la información en todas nuestras prácticas comerciales conforme a las normas y los procedimientos de seguridad de la información, como nombre, dirección, información de reclamaciones, así como información médica y de salud, conocida como Información Médica Privada.

FORMA de PAGO

- ☐ Cheque ☐ Giro postal (A nombre de RxDirect) ☐ Visa ☐ MasterCard ☐ Discover

(Número de tarjeta de crédito)

Fecha de vencimiento:

Firma:

Mediante su firma, usted autoriza a RxDirect a conservar su número de tarjeta de crédito en sus registros y a facturar los pedidos futuros a esa tarjeta de crédito.

☐ Marque aquí si desea que sólo este pedido se facture a su tarjeta de crédito.

Sección de comentarios:

Me han entregado una copia de la Declaración de Prácticas de Privacidad que contiene una descripción de los usos y la divulgación de cierta información médica. Comprendo que RxDirect se registrará por los términos de la declaración vigente pero que se reserva el derecho de modificar su Declaración de Prácticas de Privacidad y que, antes de su implementación, publicará los cambios en su sitio de Internet: <http://www.rxdirect.com>. También puedo solicitar que me envíen una copia por correo, llamando a RxDirect. Brindo esta declaración bajo la condición de que:

1. En RxDirect usan la información médica privada para procesar adecuadamente mis recetas y recibir el pago correspondiente.
2. Según la ley lo establece, todos y cada uno de mis registros son confidenciales y no pueden divulgarse sin mi autorización previa por escrito, excepto en los términos establecidos anteriormente en esta declaración o conforme a la ley. Puedo revocar mi autorización en cualquier momento, excepto respecto de la información que ya se hubiera divulgado. Tengo derecho a revisar todas y cada una de las divulgaciones autorizadas de información.
3. Tengo derecho a revisar mi información médica privada y solicitar que se introduzcan enmiendas.*
4. Tengo derecho a solicitar que se apliquen restricciones adicionales al uso de mi información médica privada.*
5. Si considero que se ha violado mi privacidad, puedo presentar una queja ante RxDirect o el Secretario de Salud y Servicios Humanos.

*RxDirect no está obligado a cumplir la restricción / enmienda a menos que sea en cumplimiento con una u otra.

Firma del tarjetahabiente del seguro

Nombre del tarjetahabiente del seguro (en letra de molde)

Fecha



PREGUNTAS FRECUENTES

P. ¿Cómo comenzar?

R. Usted debe inscribirse en RxDirect. Para hacerlo:

1. Para obtener un formulario de inscripción, visite nuestro sitio de Internet en www.rxdirect.com o para recibirlo por fax o correo, llame al Servicio al Cliente: 1-800-785-4197.
2. Complete el formulario de inscripción en su totalidad.
3. Al dorso de cada nueva receta, escriba el número de identificación del tarjetahabiente del seguro y la fecha de nacimiento del paciente.
4. Adjunte la forma de pago (cheque, giro postal o el número de Visa, Discover o MasterCard). Todos los pedidos deben estar pagados en su totalidad antes de ser enviados.
5. Firme el formulario de inscripción. Es necesario que usted firme en dos lugares: (1) Forma de Pago y (2) Declaración de Privacidad.
6. Envíe su formulario de inscripción, las nuevas recetas y la forma de pago a: RxDirect, P.O. Box 2470, Texarkana, Texas 75504-2470 o llame al 1-800-785-4197.

P. ¿Cuándo recibiré mis medicamentos?

R. Una vez que la receta allá sido recibida, le tomara dos días hábiles a RxDirect para someter la orden. De un máximo de 14 días normales para la entrega a domicilio. Cualquier orden que sea entregada por FedEx será enviada después de los dos días hábiles.

P. ¿Cómo sabré cuáles medicamentos están cubiertos? ¿Cuál es el monto de mi copago?

R. RxDirect no determina cuáles medicamentos están cubiertos por su seguro médico ni el monto del copago. Si usted desea saber cuáles medicamentos están cubiertos o el monto de su copago, comuníquese con su compañía de seguro para obtener mayor información.

P. ¿Puede mi médico llamar para ordenar los nuevos medicamentos de venta con receta?

R. Sí. Su médico puede llamar al 1-800-785-4197 para ordenar un medicamento de venta con receta por teléfono. Las únicas excepciones son los medicamentos controlados recetados por médicos sin licencia para ejercer en el Estado de Texas. Estas recetas deben enviarse por correo a RxDirect. Si en su expediente de RxDirect usted ya tiene una tarjeta de crédito, procesaremos la receta que nos envíe por correo y le enviaremos su pedido a la brevedad posible.

P. Mi médico me dio una receta para un suministro de 30 días y posibilidad de volver a surtirla 2 veces. ¿Me enviarán medicamentos para 30 o para 90 días?

R. Le enviaremos medicamentos para 30 días. La ley prohíbe que las farmacias vendan una cantidad superior a la recetada por el médico. Para obtener el mayor valor de su copago, recuerde a su médico que le dé la receta para la cantidad máxima de días autorizada por su póliza.

P. ¿Durante cuánto tiempo son válidas las recetas?

R. Las recetas son válidas durante un año a partir de la fecha en que el médico la emitió. Las únicas excepciones son los medicamentos controlados, en cuyo caso las recetas son válidas durante 6 meses a partir de la fecha de emisión. Las recetas de algunos tipos especiales de medicamentos controlados son válidas únicamente por 7 días.

P. ¿Cómo puedo saber si un medicamento es de marca o genérico?

R. Se encuentran disponibles muchos medicamentos genéricos que representan importantes ahorros. Usted puede hablar con su médico acerca de si es posible sustituir los medicamentos por genéricos. RxDirect siempre enviará un genérico a menos que el médico especifique que "es necesario el de marca" o que se surta como está escrito en la receta. Si usted no está seguro acerca de si existe un genérico de un medicamento específico, puede llamar al Servicio al Cliente al 1-800-785-4197. Si usted no desea que se sustituya un medicamento específico por uno genérico, indíquelo en la Sección de Comentarios.

P. ¿Los medicamentos genéricos son productos de mala calidad o rechazados por el fabricante?

R. ¡Por supuesto que no! Los medicamentos genéricos deben cumplir con las mismas normas estrictas establecidas por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration; FDA) respecto de su pureza, seguridad, potencia y eficacia. Los medicamentos genéricos deben tener el mismo efecto terapéutico para su enfermedad que sus equivalentes de marca o no pueden venderse.

P. ¿Pueden enviarme los medicamentos ahora y facturarlos después?

R. En RxDirect todos los pedidos deben estar pagados por completo antes de enviarlos. Usted puede pagar con cheque o giro postal a nombre de RxDirect. También puede usar su Visa, MasterCard o Discover. Todos los pedidos efectuados por teléfono o Internet deben pagarse con tarjeta de crédito.

P. ¿Debo pagar los costos de envío?

R. No. Todos los pedidos se envían por el Servicio de Correo de Estados Unidos SIN CARGO por cortesía de RxDirect. No obstante, usted puede preferir que le enviemos su pedido por Federal Express (al día siguiente laboral, en 2 ó 3 días) a su cargo.

P. ¿Cómo puedo verificar si ya enviaron mi pedido?

R. Para verificar el estado de su pedido, usted puede llamar al Servicio al Cliente al 1-800-785-4197.

P. ¿Debo llenar un formulario con cada nueva receta?

R. Después de su inscripción inicial, no son necesarios más formularios con cada nueva receta. Al dorso de cada nueva receta, escriba la fecha de nacimiento del paciente y el número de identificación del tarjetahabiente del seguro. Envíe la receta por correo a RxDirect junto con su forma de pago.

P. ¿Ustedes me vuelven a surtir mis recetas automáticamente?

R. No. Existen cuatro formas de solicitar que resurtamos su receta:

1. Envíe un formulario de resurtido o una breve carta con los números de las recetas que desea resurtir
2. Por fax al (903) 735-4011
3. Por teléfono al (800) 785-4197
4. Por Internet, nuestro sitio de Internet es www.rxdirect.com.

Recuerde que todos los pedidos deben estar pagados por completo antes de enviarse.

P. ¿Puedo devolver mis medicamentos?

R. No. La ley prohíbe la devolución de los medicamentos una vez que han sido retirados de la farmacia.

P. Ya tengo una receta ¿puedo transferirla?

R. Haremos todo lo posible por transferir su receta o llamar a su médico para solicitar una receta nueva. No obstante, esto podría provocar demoras. Enviar una nueva receta es la forma más rápida de recibir sus medicamentos, porque podemos comenzar a procesarla de inmediato. Para transferir una receta, indique la siguiente información:

1. Número de receta (Rx#)
2. Nombre del o los medicamentos
3. Nombre de la farmacia
4. Teléfono de la farmacia
5. Nombre del médico
6. Teléfono del médico
7. Cantidad actual

LAS RECETAS TRANSFERIDAS TIENEN LA MISMA CANTIDAD DE MEDICAMENTOS QUE LAS ORIGINALES.

P. ¿Cómo protege RxDirect mi información personal?

R. Sírvasse leer la Declaración de Prácticas de Privacidad incluida en este folleto.

P. ¿Puede RxDirect colocar tapas fáciles de abrir en los frascos de mis medicamentos?

R. No. Todos los frascos de medicamentos de venta con receta de RxDirect tienen tapas de seguridad para garantizar su inviolabilidad durante el envío.

P. ¿Que hago si una de mis recetas requiere una autorización previa?

R. Hay múltiples motivos posibles por la cual pueda requerir una autorización previa, algunos motivos son: limite de dosis, medicamentos que no están cubiertos o no están en la lista de medicamentos preferidos por su plan de beneficios, y restricciones a edad. RxDirect se encargara de enviarle la forma (autorización previa) directamente a su medico para que sea llenada. Una vez que la forma haiga sido sometida por fax a los administradores de beneficios de medicamentos recetados para su revisión la decisión será remitida a su medico para que le notifique a Ud. de la decisión. Una vez que RxDirect sea notificado de la autorización, procederán a enviar el medicamento. Para más información, favor de comunicarse con los administradores de beneficios de medicamentos rectados.

Sírvase completar este formulario y enviarlo en el sobre adjunto, conservando la Sección de Preguntas Frecuentes para consultarla en el futuro.

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN PARA NUEVOS MIEMBROS DE RxDIRECT

¿NECESITA AYUDA? LLAME AL 1-800-785-4197

NOMBRE DEL EMPLEADOR: ID DEL MIEMBRO PRINCIPAL (si difiere del núm. de SS que se indica a continuación)

MIEMBRO PRINCIPAL

Apellido:	_____	Inicial:	_____	Nombre:	_____
Fecha de nacimiento:	_____	Sexo:	M o F	Núm. de SS:	_____
Dirección:	_____				
Ciudad:	_____	Estado:	Código postal: _____		
Teléfono del hogar:	_____	Teléfono del Trabajo: _____			
Nombre del Médico:	_____	Teléfono del Médico: _____			
Alergias a medicamentos (enumerar): _____					
Enfermedades (por ej. asma): _____					

SPOUSE

Apellido:	_____	Inicial:	_____	Nombre:	_____
Fecha de nacimiento:	_____	Sexo:	M o F	Núm. de SS:	_____
Nombre del Médico:	_____	Teléfono del Médico: _____			
Alergias a medicamentos (enumerar): _____					
Enfermedades (por ej. asma): _____					

DEPENDENT

Apellido:	_____	Inicial:	_____	Nombre:	_____
Fecha de nacimiento:	_____	Sexo:	M o F	Núm. de SS:	_____
Nombre del Médico:	_____	Teléfono del Médico: _____			
Alergias a medicamentos (enumerar): _____					
Enfermedades (por ej. asma): _____					

DEPENDENT

Apellido:	_____	Inicial:	_____	Nombre:	_____
Fecha de nacimiento:	_____	Sexo:	M o F	Núm. de SS:	_____
Nombre del Médico:	_____	Teléfono del Médico: _____			
Alergias a medicamentos (enumerar): _____					
Enfermedades (por ej. asma): _____					