

Техническое задание

Инициатор (ФИО)	Коробко Иван Викторович		
Подразделение инициатора	Управление разработки	Дата запроса	05.03.2024
Автор ТЗ (ФИО)	Маклагина Алина Олеговна	Желаемая дата реализации	31.10.2024
Тип задачи	Развитие		
Информационные системы	СДО, CRM, система «Слушатель», система «Спрут», Сайты		

1. Общие сведения

1.1. Цель изменения

Необходимо разработать Сервис мониторинга скорости загрузки страниц в информационных системах компании Академ Сити (СДО, CRM, система «Слушатель», система «Спрут», Сайты), оповещения о замедлении скорости и решения инцидентов в систему-получатель (телеграмм бот/мобильное приложение).

1.2. Описание запроса на изменение

На текущий момент для анализа и мониторинга скорости загрузки страниц информационных систем Академ Сити (далее – ИС) используется программная система визуализации данных «Графана». Аналитика в данной системе отображается в виде графиков скорости загрузки страниц ИС с разбивкой на временные промежутки.

Графики в программной системе визуализации данных «Графана» являются сложными для восприятия и малоинформативными, поэтому требуется разработать сервис для мониторинга скорости загрузки страниц информационных систем и оперативного оповещения о падении скорости загрузки страниц, решения инцидента в систему получатель (телеграмм бот/мобильное приложение).

1.3. Существующая модель данных

[Dashboards - Grafana](#)

1.4. Перечень ИС Академ Сити

- TBD

2. Технический дизайн

2.1. Основные функциональные требования

Необходимо разработать Сервис мониторинга скорости загрузки страниц ИС, выполняющий следующие функции:

- Принимать и обрабатывать информацию о скорости загрузки страниц ИС от

Сканера определения скорости загрузки страниц посредством API, ИЛИ самостоятельно измерять скорость загрузки страниц (режим работы настраивается)

- Формировать Инцидент в Реестре инцидентов в случае превышения порогового значения скорости загрузки ИС
- Предоставлять доступ к просмотру Реестра инцидентов с возможностью фильтрации по странице и времени формирования
- Направлять оповещение об инцидентах в систему-получатель (Telegram-бот)

2.2. Настройка Сервиса

Следующие параметры работы сервиса должны быть настраиваемыми:

- Список отслеживаемых страниц
- Пороговые значения скорости загрузки (для каждой страницы)
- Периодичность измерения и анализа скорости загрузки страниц

2.3. Права доступа

Сервис должен осуществлять аутентификацию и авторизацию пользователей для доступа к его функционалу. Среди пользователей должны быть выделены две категории: Администраторы и Обычные пользователи

Обычные пользователи имеют право:

- Просматривать реестр инцидентов
- «Привязывать» аккаунт в Telegram для получения уведомлений об инцидентах

Администраторы, помимо прав Обычных пользователей, имеют право:

- Настраивать параметры Сервиса (см п. 2.2)
- Создавать, редактировать и удалять профили пользователей

2.4. Формирование Инцидента

В случае обнаружения замедления скорости загрузки страниц относительно Порогового значения сервис должен сформировать Инцидент в реестр Инцидентов.

При формировании инцидент должен содержать следующую информацию:

- № Инцидента
- Дата и время формирования инцидента
- Наименование ИС/сайта
- Адрес сайта
- Скорость загрузки страниц после падения (на момент формирования инцидента);

По завершении в инцидент также должны быть внесены:

- Дата и время восстановления скорости
- Скорость загрузки страниц после восстановления

2.5. Направление оповещений Сервисом

- Первичное обнаружение замедления скорости.

В случае замедления скорости загрузки страниц относительно Порогового значения Сервис должен направить уведомление в систему-получатель (Telegram-бот)

Уведомление должно содержать следующую информацию:

ПРОБЛЕМА, Инцидент №{номер инцидента}

{Название страницы}: **снижение** скорости загрузки страницы до
{текущая скорость, с} / {пороговое значение, с} ({отклонение} %)

- Вторичное оповещение о замедления скорости.
В случае, если после первичного обнаружения замедления скорости прошло N минут (время должно быть настраиваемым), а проблема не устранена, Сервис должен направить уведомление о текущем статусе проблемы в систему-получатель (Telegram-бот). Текст оповещения аналогичен первичному обнаружению проблемы. Вторичное оповещение о статусе проблемы замедления скорости загрузки страниц ИС направляется каждые N минут до устранения проблемы.