<u>Office 365 מדריך לפתרון בעיות ב</u>

ומספק פתרונות לפתרון בשלבים נפרדים Windows מדריך זה מכסה בעיות נפוצות במערכות הפעלה של.

Marning

ביצוע מערכת איטית

בעיה: המערכת שלך ב-Windows פועלת איטית.

(i) Info

שלבי פתרון:

שלב 1: בדוק את שימוש במשאבים

- המשימות: לחץ על Ctrl + Alt + Delete או Ctrl + Alt + Delete המשימות: לחץ על מ
- הזיכרון, הדיסק והרשת כדי לזהות תוכניות המשאבות רבות CPU, בדוק את כרטיסיות ה.

שלב 2: ניקוי דיסק

- הפעל את כלי הניקוי המובנים בדיסק כדי לשחרר מקום בדיסק.
- פתח את מקלדת הפקודות כמנהל והקלד: cleanmgr

שלב 3: בדוק אם יש תוכנות זדוניות או וירוסים

• הפעל בדיקת מערכת מלאה באמצעות תוכנת האנטיווירוס שאתה מעדיף.

שלב 4: עדכן דרייברים

- דרייברים מיושנים או לא תואמים עשויים לגרום לבעיות בביצועים.
- בדוק לעדכוני דרייברים, במיוחד עבור דרייברי גרפיקה ורשת.

שלב 5: בדוק עדכוני Windows

- ודא שהמערכת שלך מעודכנת עם עדכוני Windows האחרונים.
- פתח את ההגדרות > עדכון ואבטחה > עדכון Windows.

שלב 6: השבתת תוכניות פתיחה אוטומטיות

- תוכניות פתיחה לא נחוצות יכולות לאט את המערכת.
- לחץ על Ctrl + Shift + Esc לחץ על כדי לפתוח את מנהל המשימות ונווט לכרטיסייה של ההפעלה כדי להשבית פריטי

שלב 7: בדוק אם יש שגיאות בדיסק

- הפעל בדיקת דיסק כדי לזהות ולתקן שגיאות בדיסק.
- פתח את מקלדת הפקודות כמנהל והקלד: chkdsk /f

שלב 8: מעקב אחר הטמפרטורה

- הטמפרטורה הגבוהה יכולה לגרום לבעיות בביצועים.
- כדי לבדוק את טמפרטורות ה HWMonitor השתמש בתוכנה כמו-GPU.

שלב 9: בדוק אחרי תהליכים ברקע

• בדוק אחרי תהליכים ברקע שאינם נחוצים.

לחץ על Ctrl + Shift + Esc לדי לפתוח את מנהל המשימות וזהה יישומים ברקע חשודים או משאביים ברקע
 שצריכים המון משאבים.

שלב 10: השבתת אפקטים חזותיים

- הפחתת האפקטים החזותיים יכולה לשפר את ביצועי המערכת.
- לחץ על This PC < ימינה > מאפיינים > הגדרות מערכת מתקדמות > כרטיסיה מתקדמת > הגדרות ביצועים אובים ביותר
 התאמה לביצועים הטובים ביותר

שלב 11: אופטימיזציה של סוג ההפעלה

- שנה שירותים מסוימים ל-"ידני" או ל-"הפעלה אוטומטית (התחלה מאוחרת)" אם הם אינם נחוצים בהפעלה.
- פתח את רץ (Win + R) והקלד services.msc .

שלב 12: מעקב אחר שימוש ברשת

- בעיה ברשת יכולה גם לגרום לבעיות בביצועים.
- השתמש בפקודת ה netstat כדי לבדוק את חיבורי הרשת הפעילים.

efc שלב 13: ביצוע פקודות

- פתח את מקלדת הפקודות כמנהל.
- סובי לתקן פגמי תמונת Windows. סדי לתקן פגמי תמונת Windows.
- אפעל sfc /scannow כדי לסרוק ולתקן קבצי מערכת.

∃ Example

אם המערכת שלך עדיין איטית לאחר ביצוע השלבים הקודמים, הרצת DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth (13 יכולה לעזור לתקן פגמי תמונת (שלב 13) שעשויים לגרום לבעיה. לאחר מכן, השתמש ב Windows יכולה לעזור לתקן פגמי תמונת (סרוק ולתקן קבצי מערכת, מה שיכול לשפר את הביצועים נוספים .

(i) Info

טיפים נוספים לפתרון בעיות ביעילות:

- נקה באופן קבוע קבצים זמניים ומטמון.
- נהל והגבר מוספים ותוספים בדפדפן שלך.
- או לעבור לכונן RAM שקול לשדרג רכיבי חומרה כמו זיכרון SSD לשיפור בביצועים.

(BSOD) תקלת מסך הכחול

ומאתחל מחדש BSOD בעיה: המחשב שלך מתקל בשגיאת.

(i) Info

שלבי פתרון:

שלב 1: בדוק בעיות חומרה

• וודא שכל מרכיבי החומרה מחוברים בצורה מאובטחת ואינם נפגעים.

שלב 2: עדכן דרייברים

• עדכן דרייברי גרפיקה, סאונד ולוח האם לגרסאות האחרונות.

שלב 3: בדוק אם יש חימום

• מעקב אחר טמפרטורת המערכת שלך ונקה את האבק מהמאווררים והמסילות החום.

שלב 4: הפעל בדיקת זיכרון ב-Windows

• והפעל בדיקת זיכרון "Windows"חפש "בדיקת זיכרון ב.

שלב 5: בדוק את שינויי הקרוב

• זהה שינויים קרובים בתוכנות או בחומרה ובטל אותם כאשר נדרש.

∃ Example

אם המחשב שלך נתקל בשגיאת לאחרונה (שלב 3) ואתה מתייחס לזה כנגרמת חימום, תוכל להשתמש בתוכנות BSOD אם המחשב שלך נתקל בשגיאת שלך ולנקות את האבק מהמאווררים אם הם GPU-וה GPU-כדי לבדוק את טמפרטורות ה (שלב 4) HWMonitor כמו שלך ולנקות את האבק מהמאווררים אם הם GPU. נוספות BSOD רוצים חם. זה יכול לסייע למנוע תקלות.

⚠ Warning

Wi-Fi בעיות בחיבור

שיבור בחיבור Wi-Fi.

(i) Info

שלבי פתרון:

שלב 1: הפעל מחדש את הראוטר שלך

• הפעל מחדש את הראוטר שלך על ידי לנתק אותו למשך 10 שניות ולחבר אותו מחדש.

שלב 2: בדוק את כוח האות

• חזק והתקרב לראוטר אם נדרש Wi-Fi הבטיח שיש לך אות.

שלב 3: שכח וחבר מחדש

• וחבר מחדש עם הסיסמה הנכונה Wi-Fi שכח את רשת ה.

שלב 4: עדכן דרייברי Wi-Fi

• עדכן את דרייברי מתאם ה-Wi-Fi שלך לגרסאות האחרונות.

שלב 5: בדוק אחרי הפרעה

• שלך Wi-Fi-הבטיח שאין מכשולים מסכניים קרובים המשפיעים על אות ה.

∃ Example

אם אתה חווה בעיות בחיבור Wi-Fi, התחל על ידי להפעיל מחדש את הראוטר שיכול לפתור בעיות קטנות בחיבור. ודא Wi-Fi אם אתה חווה בעיות בחיבור חזק, ואם נדרש, התקרב לראוטר. אם בעיות בחיבור ממשיכות, שכח את Wi-Fi שהמכשיר שלך נמצא במקום עם אות

רשת ה-Wi-Fi שלך כדי לוודא שיש לך את Wi-Fi-וחבר מחדש, בדוק אם יש עדכונים או תיקונים זמינים עבור מתאמי ה-Wi-Fi שלך כדי לוודא שיש לך את ה-Wi-Fi-הגרסה האחרונה. בנוסף, בדוק אם יש הפרעות מכשולים מסכניות קרובות שעשויות להשפיע על אות ה-

Warning

לים בעדכון Windows

נכשלים בהתקנה Windows בעיה: עדכוני

(i) Info

שלבי פתרון:

שלב 1: בדוק את יציבות האינטרנט

• הבטיח שיש לך חיבור אינטרנט יציב.

שלב 2: הרץ מכלי הפתרון של Windows Update

• חפש "מכלי הפתרון של עדכוני "Windows" והפעל את הכלי.

שלב 3: מחק את מטמון העדכונים

• עצור את שירות SoftwareDistribution מחק את התיקייה של Windows, והפעל מחדש את השירות.

שלב 4: בדוק את מקום האחסון בדיסק

• הבטיח שיש לך מספיק מקום פנוי בכונן המערכת שלך עבור העדכונים.

שלב 5: הורד והתקן באופן ידני את העדכונים

• בקר באתר הקטלוג של Microsoft Update בדר באתר הקטלוג של.

∃ Example

נכשלים בהתקנה, התחל על ידי בדיקת יציבות האינטרנט שלך. הרצת מכלי הפתרון של עדכוני Windows כאשר עדכוני על היכולה לזהות ולתקן באופן אוטומטי בעיות נפוצות בעדכונים. אם הבעיה נמשכת, מחיקת מטמון העדכונים על Windows יכולה לזהות ולתקן באופן אוטומטי בעיות נפוצות בעדכונים. אחיקת התיקייה של Windows, ידי עצירת שירות עדכוני הפעלת השירות מחדש יכולה לפתור מקום פנוי בכונן המערכת שלך עבור העדכונים, מאחר וחוסר מקום פנוי בדיסק יכול למנוע מהעדכונים להתקין. כדי לפתור בעיה אחרונה, תוכל להוריד ולהתקין באופן ידני את העדכונים מאתר הקטלוג Microsoft Update.

בעיות בהתאמת אפליקציות

בעיה: יישומים מסוימים אינם פועלים כמצופה.

(i) Info

שלבי פתרון:

שלב 1: הפעל כמנהל

• לחץ על היישומון הבעיתי ובחר "הפעל כמנהל".

שלב 2: מצב התאמה

• ישנה יותר אם נדרש Windows לחץ על היישומון, עבור אל "מאפיינים" וקבע את מצב התאמה לגרסת.

שלב 3: עדכן את היישומון

• בדוק האם יש עדכונים או תיקונים זמינים ליישומון.

שלב 4: בדוק את דרישות המערכת

• הבטיח שהמערכת שלך עומדת בדרישות המינימליות של היישומון.

שלב 5: בדוק אחרי התנגשויות

• זהה ופתור התנגשויות עם תוכנות אחרות שמותקנות.

:≡ Example

כאשר נתקלים בבעיות בהתאמת אפליקציות, התחל על ידי הפעלת היישומון כמנהל, שזה עשוי לפתור בעיות שמתייחסות ישנה יותר, הגדר את מצב התאמה במאפיינים של היישומון כדי לאפשר לו Windows להרשאות. אם היישומון נוצר לגרסת לפעול כראוי. בדוק אם יש עדכונים או תיקונים זמינים ליישומון כדי לוודא שיש לך את הגרסה האחרונה. הבטיח שהמערכת שלך עומדת בדרישות המינימליות של היישומון. בנוסף, זהה ופתור התנגשויות עם תוכנות אחרות שמותקנות במערכת.

(i) Info

ב אחרי שלבי הפתרון כדי לפתור בעיות ביעילות. אם .Windows עקוב בזהירות אחרי שלבי הפתרון כדי לפתור בעיות ביעילות. אם .Microsoft אתה נתקל בבעיות ספציפיות יותר, יש להיוועץ במקורות מקוונים רלוונטיים או ליצור קשר עם תמיכת סיוע.