

Roteiro

Não edite esta página. Mantenha ela exatamente como está.

Rubrica DT1

- I Formulou perguntas que **não cobrem** todas as informações pedidas.
- D Formulou perguntas que **cobrem** todas as informações pedidas, mas **não vão além** do formato de questionário, ou seja, não são significativamente mais que adições de pontos de interrogação.
- C Formulou perguntas que **cobrem** todas as informações pedidas e **vão além** do formato de questionário. Porém, **não agrupou** essas perguntas de maneira natural, no formato de uma conversa informal.
- B Formulou perguntas que **cobrem** todas as informações pedidas e **vão além** do formato de questionário. Além disso, **agrupou** essas perguntas de maneira natural.
- A **Além de satisfazer B, considerou múltiplas possibilidades de direção, ou seja, formulou perguntas adicionais para explorar respostas específicas.**

Requisitos Obrigatórios

- **NÃO** pedir explicitamente para sugerir um aplicativo;
- **NÃO** pedir explicitamente para identificar um problema;
- **NÃO** pedir explicitamente para validar uma ideia já definida.

A falha em cumprir qualquer um dos requisitos acima resultará em conceito I imediato.

Edite esta página, faça *File* → *Download* → *PDF Document* e entregue pelo formulário em bit.ly/codes-2019-2-e13 até o final do dia.

Perguntas

- Qual o seu nome, por favor?
- E quantos anos você têm?
- (Tantos anos)... mas você nasceu em São Paulo ou veio de outro lugar?

[Se veio de outro Estado\cidade]: Perguntar os motivos pelos quais mudou para São Paulo, com quem se mudou e etc.

[Nasceu em São Paulo]: Descobrir com quem mora, e perguntar sobre esposa e filhos caso seja necessário.

- E você trabalha aqui faz tempo?
 - [Se responder sim]: o que te agrada no trabalho?
 - [Se responder que não]: Pretende trabalhar aqui por bastante tempo?
- E o seu dia de trabalho costuma ser muito cheio? O serviço te demanda muito tempo?
[Se responder sim]: Mas passa rápido ou é uma eternidade?
 - Instigar perguntas para que fale sobre os pontos negativos do emprego e buscar uma história
 - Uma possível continuação: “Mas todo emprego têm seus pontos negativos, mas com certeza também existem pontos positivos, você poderia citar alguns? (buscar uma história)

[Se responder não]: Que sorte! Você passa quantas horas aqui?

- Instigar perguntas para que fale sobre os pontos positivos do emprego, buscando uma narrativa
 - Uma possível continuação: “Mas o seu emprego com certeza, assim como qualquer outro, têm pontos negativos certo? Você poderia citar alguns deles (buscar uma história)
- Tem algum ponto que você gostaria que fosse diferente no seu trabalho?

[Se responder sim]: Ouvir a resposta e, caso ela não tenha nada a ver com tecnologia, perguntar sobre o sistema e outras tecnologias utilizadas lá para ver se tem algo que poderia ser melhorado.

[Se responder não]: Insistir e falar alguns exemplos para ver se ele lembra de algo que gostaria alterar, comentar sobre as tecnologias envolvidas no emprego, se o sistema é bom e perguntas auxiliares.

- Mas mudando um pouquinho o assunto, quando você não está trabalhando aqui, o que você costuma fazer? Tem algum segundo emprego ou um hobby?
- Além de fazer (coisas que ele faz quando não trabalha) o que você costuma fazer para se divertir?

[se ele falar pouco] dar sugestões de prováveis coisas que ele possa gostar de fazer (sair com os amigos, com a mulher, ir no parque, etc.)

- relacionar a diversão com o emprego – O seu emprego possibilita que você se divirta enquanto trabalha?
- Bom [nome], acho que é isso mesmo, muito obrigado por nos ajudar.