教学支持系统

测试分析报告

Doraemon Yu http://yangzhou.name

文件状态：	文件标识：	教学支持系统
[ ] 草稿	当前版本：	1.0
[√] 正式发布	作　　者：	余阳舟
[ ] 正在修改	完成日期：	2010-07-29

目录

1．引言.....3
1.1 编写目的.....3
1.2 项目背景.....3
1.3 定义.....3
1.4 参考资料.....3
2．测试计划执行情况.....4
2.1 测试项目.....4
2.2 测试机构和人员.....4
2.3 测试结果.....4
2.3.1 系统登录测试结果.....4
2.3.2 维护人员手动备份数据库测试结果.....6
2.3.3 系统自动备份数据库测试结果.....7
2.3.4 维护人员管理院校负责人测试结果.....8
2.3.5 维护人员管理支持人员测试结果.....11
2.3.6 院校负责人管理授课讲师测试结果.....14
2.3.7 院校负责人管理授课单测试结果.....16
2.3.8 支持人员管理课程信息测试结果.....20
2.3.9 支持人员管理授课资源测试结果.....22
2.3.10 授课讲师下载授课资源测试结果.....24
2.3.11 查询授课单和历史授课单测试结果.....25
2.3.12 身份验证与权限测试结果.....28
3．软件需求测试结论.....29
4．评价.....29
4.1 软件能力.....29
4.2 缺陷和限制.....29
4.3 建议.....29
4.4 测试结论.....30

Doraemon, yuyangzhouname

1. 引言

1.1 编写目的

根据测试计划文档，对项目产品进行测试，详细记录测试过程，以及对项目产品的质量进行测评，为编码人员提供 BUG 依据，特编写此测试分析报告。

1.2 项目背景

随着信息技术的日益发展，部分教学支持手段的信息化已成为必然趋势。教学支持的核心部分是对教学对象的教学问题进行快速反馈。为了更详细的了解教学支持过程中各项管理业务，调研人员和最终用户进行了多次讨论，并提出了双方认可的解决方案。

将要开发的教学支持系统，主要为教学支持部门解决日常办公和项目管理的需求，协助工作人员进行日常教学支持和资料下载，提高管理效率，降低运作成本，增强企业长期竞争。通过该系统，合作院校的教学负责人员能实现对本校教师的动态管理；支持人员能随时了解讲师授课情况；院校授课讲师能随时下载教学资料等。

Doraemon https://blog.csdn.net/qq_41987285

1.3 定义

软件测试　　有计划、有组织和有系统的软件质量保证活动。

1.4 参考资料

a.《第四届 ATA-微软“校园之星”大赛决赛选拔任务书（软件开发方向）》

b.《图书管理系统测试分析报告》

2. 测试计划执行情况

2.1 测试项目

教学支持系统。

2.2 测试机构和人员

测试机构：整个团队所有成员

测试人员： adminperson （维护人员）

20070703 （院校管理员）

2010333333 （支持人员）

89898989 （授课讲师）

2.3 测试结果

Doraemon Fu http://yuyangzhou.name

2.3.1 系统登录测试结果

第 1 组测试：

输入：

ID 号：20070703

密码：login

结果：

通过验证。跳转到改帐户对应身份（院校负责人）的页面

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 2 组测试：

输入：

ID 号：20070703

密码：5555

结果：

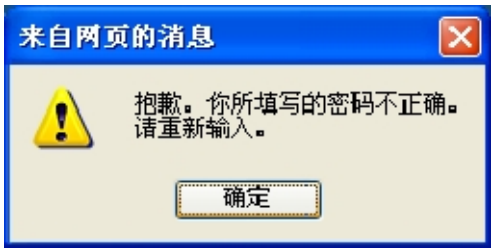

图 1 浏览器对话框

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

第 3 组测试：

输入：

ID 号：555555

密码：555555

结果：

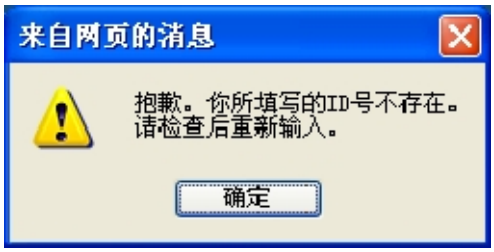

图 2 浏览器对话框

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

2.3.2 维护人员手动备份数据库测试结果

第 1 组测试：

输入：

点击[立即备份数据库]按扭。

结果：

图 3 页面截图与浏览器对话框

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 2 组测试：

输入：

点击[下载选中的备份]按扭。

结果：

弹出下载对话框，选择后正确将备份文件下载。

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 3 组测试：

输入：

点击[删除选中的备份]按扭。

结果：

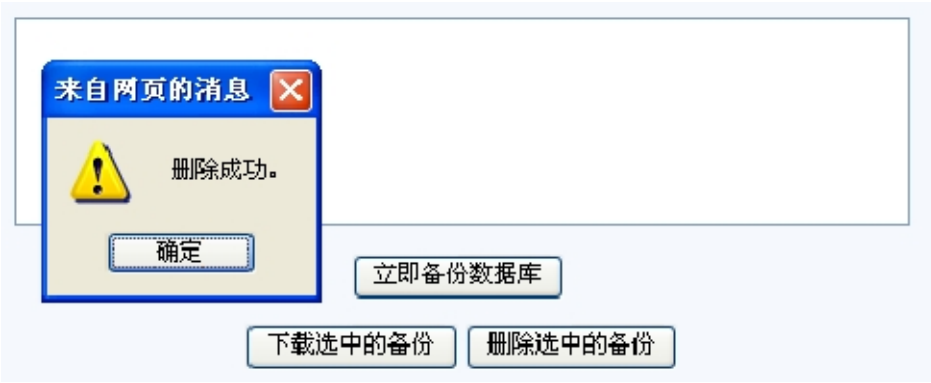

图 4 页面截图与浏览器对话框

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

表明的事实：

该功能正常。

2.3.3 系统自动备份数据库测试结果

第 1 组测试：

输入：

状态：启用

时间：15：45

邮箱：177816406@qq.com

结果：

数据库备份目录有新数据。指定邮箱会收到邮件，正文为：自动备份成功，附件为该数据库备份文件。

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 2 组测试：

输入：

状态：不启用

时间：15：48

邮箱：177816406@qq.com

结果：

数据库备份目录无新数据。指定邮箱无邮件。

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

2.3.4 维护人员管理院校负责人测试结果

第 1 组测试：

输入：

ID：201007999

密码：login

性别：男

状态：启用

学校名：GDCP

结果：

图 5 页面截图与浏览器对话框

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 2 组测试：

输入：

增加页面：

ID：201007999

密码：login

性别：女

姓名：陈主任

状态：启用

学校名：HNLG

结果：

图 6 页面截图与浏览器对话框

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 3 组测试：

输入：

管理页面：点击[修改]按扭。

结果：

进入该 ID 号的修改页面。

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 4 组测试：

Doraemon http://yuyangzhou.name

输入：

管理页面：点击[删除]按扭。

结果：

数据库里，删除该 ID 的登录信息和个人信息。

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

2.3.5 维护人员管理支持人员测试结果

第 1 组测试：

输入：

增加页面：

Doraemon Yu http://yuyangzhou.name

ID：20090101

密码：login

性别：男

姓名：张三

状态：启用

工作职责：维护授课单

结果：

图 7 页面截图与浏览器对话框

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

表明的事实：

该功能正常。

第 2 组测试：

输入：

增加页面：

ID：20090101

密码：login

性别：女

姓名：李四

状态：启用

工作职责：维护教学资源

结果：

图 8 页面截图与浏览器对话框

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

表明的事实：

该功能正常。

第 3 组测试：

输入：

管理页面：点击[修改]按扭。

结果：

进入该 ID 号的修改页面。

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 4 组测试：

输入：

管理页面：点击[删除]按扭。

结果：

数据库里，删除该 ID 的登录信息和个人信息。

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

2.3.6 院校负责人管理授课讲师测试结果

第 1 组测试：

输入：

ID：20070703

密码：login

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

输入讲师信息

结果：

图 9 页面截图

图 10 浏览器对话框

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 2 组测试：查询授课讲师信息

输入：

ID：20070703

密码：login

结果：

讲师信息列表

登录ID	讲师姓名	职务	手机号	邮箱	详细信息	修改	删除
89898989	陈贤杰	学生	15421235987	946243191@qq.com	详细信息	修改	删除
662	余洋舟	学生	15421235987	946243191@qq.com	详细信息	修改	删除
676767	陈海波	学生	15421235987	946243191@qq.com	详细信息	修改	删除
4456	李宁	学生	15421235987	946243191@qq.com	详细信息	修改	删除
790	周杰伦	歌手	15421235987	946243191@qq.com	详细信息	修改	删除
090	潇洒哥	网络红人	15421235987	946243191@qq.com	详细信息	修改	删除
090909	刘德华	歌手	15421235987	946243191@qq.com	详细信息	修改	删除
kobe	科比	nba球员	14785353577	45787845@qq.com	详细信息	修改	删除

上一页 1 2 下一页

图 11 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 3 组测试：修改讲师信息

输入：

ID：20070703

密码：login

输入讲师信息

结果：

图 12 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

DoraemonYuhttp://www.yangzhou.name

2.3.7 院校负责人管理授课单测试结果

第 1 组测试：添加授课单

输入：

ID：20070703

密码：login

输入授课单信息

结果：

图 13 页面截图

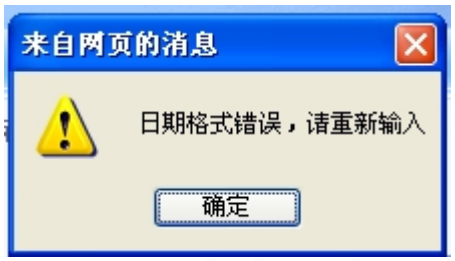

图 14 浏览器对话框

Doraemon Yu http://yuyangzhou.name

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 2 组测试：查询授课单

输入：

ID：20070703

密码：login

输入查询条件

结果：

查询条件：所有 查询

授课单信息列表

课程名	讲师	上课时间	上课地点	开单时间	修改	删除
asp.net	陈贤杰	2010-6-29 12:12:12	gdcp	2010-7-27 13:51:36	修改	删除
asp.net	科比	2010-6-27 12:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:40	修改	删除
asp.net	陈海波	2010-7-30 21:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:29	修改	删除
asp.net	余洋舟	2010-7-25 12:32:32	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:20	修改	删除
asp.net	陈贤杰	2010-7-16 21:23:23	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:04:32	修改	删除
asp.net	灰太狼	2010-6-29 23:32:32	广东交通职业技术学院12号楼	2010-7-26 22:03:10	修改	删除
asp.net	科比	2010-7-13 12:13:23	广东交通职业技术学院2号楼	2010-7-26 22:02:42	修改	删除
asp.net	陈海波	2010-7-26 11:23:23	广东交通职业技术学院	2010-7-26 21:59:32	修改	删除

上一页 1 2 下一页

图 15 页面截图

查询条件：课程名 请选择课程名称：asp.net 查询

授课单信息列表

课程名	讲师	上课时间	上课地点	开单时间	修改	删除
asp.net	陈贤杰	2010-6-29 12:12:12	gdcp	2010-7-27 13:51:36	修改	删除
asp.net	科比	2010-6-27 12:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:40	修改	删除
asp.net	陈海波	2010-7-30 21:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:29	修改	删除
asp.net	余洋舟	2010-7-25 12:32:32	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:20	修改	删除
asp.net	陈贤杰	2010-7-16 21:23:23	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:04:32	修改	删除
asp.net	灰太狼	2010-6-29 23:32:32	广东交通职业技术学院12号楼	2010-7-26 22:03:10	修改	删除
asp.net	科比	2010-7-13 12:13:23	广东交通职业技术学院2号楼	2010-7-26 22:02:42	修改	删除
asp.net	陈海波	2010-7-26 11:23:23	广东交通职业技术学院	2010-7-26 21:59:32	修改	删除

上一页 1 2 下一页

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

图 16 页面截图

查询条件：讲师 请选择讲师姓名：陈贤杰 查询

授课单信息列表

课程名	讲师	上课时间	上课地点	开单时间	修改	删除
asp.net	陈贤杰	2010-6-29 12:12:12	gdcp	2010-7-27 13:51:36	修改	删除
asp.net	陈贤杰	2010-7-16 21:23:23	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:04:32	修改	删除
asp.net	陈贤杰	2010-7-7 23:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 21:55:11	修改	删除

查询条件：上课时间 请选择查询时间：未来一周 查询

授课单信息列表

课程名	讲师	上课时间	上课地点	开单时间	修改	删除
asp.net	陈海波	2010-7-30 21:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:29	修改	删除

查询条件：上课时间 请选择查询时间：自定义 2010-7-26 查询

授课单信息列表

课程名	讲师	上课时间	上课地点	开单时间	修改	删除
asp.net	陈海波	2010-7-26 11:23:23	广东交通职业技术学院	2010-7-26 21:59:32	修改	删除

图 17 页面截图

查询条件：上课地点 请选择上课地点：广东交通职业技术学院 查询

授课单信息列表

课程名	讲师	上课时间	上课地点	开单时间	修改	删除
asp.net	科比	2010-6-27 12:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:40	修改	删除
asp.net	陈海波	2010-7-30 21:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:29	修改	删除
asp.net	余洋舟	2010-7-25 12:32:32	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:20	修改	删除
asp.net	陈贤杰	2010-7-16 21:23:23	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:04:32	修改	删除
asp.net	陈海波	2010-7-26 11:23:23	广东交通职业技术学院	2010-7-26 21:59:32	修改	删除
asp.net	余洋舟	2010-12-8 0:00:00	广东交通职业技术学院	2010-7-26 21:56:08	修改	删除
asp.net	陈贤杰	2010-7-7 23:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 21:55:11	修改	删除

图 18 页面截图

第 3 组测试：查询课程信息

输入：

ID：20070703

密码：login

结果：

课程信息列表

课程名称	学时	课程简介	课程知识点	课程授课要求	详细信息
asp.net	231	《ASP.NET ...	1、B/S 、C/...	零起点教学、我中心会...	详细信息
sql	232	SQL T-SQL ...	1，事务(TRANS...	（1）通过本课程的学...	详细信息
网页制作	231	《Dream...	一、网站与网页二...	1、26-40岁，专...	详细信息
C++	222	本课程基于真实大型 ...	1。成员函数的重载、...	1. C++的基础知...	详细信息
java	222	本课程通过设计一个文...	1, Java是Su...	精通 JavaSE...	详细信息

图 19 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 4 组测试：查询授课资源

输入：

ID：20070703

密码：login

结果：

资源类别：所有 上传时间：所有 查询

资源信息列表

资源名称	资源类别	资源大小	上传日期	所属课程	下载
ppt	sql	45	2010-7-27 14:02:36	java	下载
doc	sql	434	2010-7-27 14:03:06	java	下载

图 20 页面截图

资源类别：sql 上传时间：今日 查询

资源信息列表

资源名称	资源类别	资源大小	上传日期	所属课程	下载
ppt	sql	45	2010-7-27 14:02:36	java	下载
doc	sql	434	2010-7-27 14:03:06	java	下载

图 21 页面截图

与预期结果数据的偏差：

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

2.3.8 支持人员管理课程信息测试结果

第 1 组测试：

输入：

课程搜索：asp.net

结果：

图 22 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 2 组测试：

输入：

课程名：java

课程时长：2

知识要点：学习

课程简介：掌握人机交流的最直接的方式和软件界面的设计；

授课要求：掌握人机交流的最直接的方式和软件界面的设计；

结果：

图 23 浏览器对话框

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

Doraemon Yu http://yuyangzhou.name

2.3.9 支持人员管理授课资源测试结果

第 1 组测试：

输入：

所有

结果：

资源类别：所有 上传时间：所有 查询

资源信息列表

资源名称	资源类别	资源大小	上传日期	所属课程	下载	修改	删除
课程文件	ppt课件	53	2010-7-27 20:22:08	asp.net	下载	修改	删除
测试计划	ppt课件	68	2010-7-27 21:49:58	asp.net	下载	修改	删除

图 24 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

第 2 组测试：

输入：

资源类别：ppt 课件

上传时间：一周以内

结果：

资源类别：ppt课件 上传时间：一周内 查询

资源信息列表

资源名称	资源类别	资源大小	上传日期	所属课程	下载	修改	删除
课程文件	ppt课件	53	2010-7-27 20:22:08	asp.net	下载	修改	删除
测试计划	ppt课件	68	2010-7-27 21:49:58	asp.net	下载	修改	删除

图 25 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 3 组测试：

输入：

资源路径：C:\Documents and Settings\Administrator\桌面\测试计划.doc

资源名称：测试计划

资源分类：sql

对应课程：sql

结果：

图 26 浏览器对话框

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

表明的事实：

该功能正常。

第 4 组测试：

输入：

资源类别名：网络课件

结果：

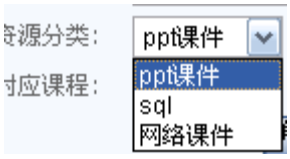

图 27 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 5 组测试：

输入：

资源类别名：网络课件

结果：

图 28 浏览器对话框

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

2.3.10 授课讲师下载授课资源测试结果

第 1 组测试：

输入：

资源分类：ppt 课件

结果：

资源下载 资源分类 ppt课件 资源标题 输入资源名称 搜索

序号	资源名称	资源分类	对应课程	大小	上传日期	下载
18	测试计划	ppt课件	asp.net	68 K	2010-7-27	下载
17	课程文件	ppt课件	asp.net	53 K	2010-7-27	下载

图 29 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 2 组测试：

输入：

资源标题：课程文件

结果：

资源下载　资源分类 ppt课件　资源标题 课程文件　搜索

序号	资源名称	资源分类	对应课程	大小	上传日期	下载
17	课程文件	ppt课件	asp.net	53 K	2010-7-27	下载

图 30 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

2.3.11 查询授课单和历史授课单测试结果

Doraemon.blog.sina.com.cn/yangzhou.name

第 1 组测试：

输入：

所有

结果：

查询条件：所有　查询

授课单信息列表

课程名	讲师	上课时间	上课地点	开单时间
asp.net	陈贤杰	2010-6-29 12:12:12	gdcp	2010-7-27 13:51:36
asp.net	科比	2010-6-27 12:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:40
asp.net	陈海波	2010-7-30 21:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:29
asp.net	余洋舟	2010-7-25 12:32:32	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:20
asp.net	陈贤杰	2010-7-16 21:23:23	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:04:32
asp.net	灰太狼	2010-6-29 23:32:32	广东交通职业技术学院12号楼	2010-7-26 22:03:10
asp.net	科比	2010-7-13 12:13:23	广东交通职业技术学院2号楼	2010-7-26 22:02:42
asp.net	陈海波	2010-7-26 11:23:23	广东交通职业技术学院	2010-7-26 21:59:32

上一页　1　2　下一页

图 31 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 2 组测试：

输入：

查询条件：讲师

讲师名：灰太狼

结果：

图 32 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

表明的事实：

该功能正常。

第 3 组测试：

输入：

条件：上课时间

时间：未来一个月

结果：

图 33 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 4 组测试：

输入：

条件：上课地点

地点：gdcp

结果：

查询条件：上课地点 请选择上课地点：gdcp 查询

授课单信息列表

课程名	讲师	上课时间	上课地点	开单时间
asp.net	陈贤杰	2010-6-29 12:12:12	gdcp	2010-7-27 13:51:36

图 34 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

第 5 组测试：

输入：

条件：课程名

课程名称：asp.net

结果：

查询条件：课程名 请选择课程名称：asp.net 查询

授课单信息列表

课程名	讲师	上课时间	上课地点	开单时间
asp.net	陈贤杰	2010-6-29 12:12:12	gdcp	2010-7-27 13:51:36
asp.net	科比	2010-6-27 12:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:40
asp.net	陈海波	2010-7-30 21:12:12	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:29
asp.net	余洋舟	2010-7-25 12:32:32	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:05:20
asp.net	陈贤杰	2010-7-16 21:23:23	广东交通职业技术学院	2010-7-26 22:04:32
asp.net	灰太狼	2010-6-29 23:32:32	广东交通职业技术学院12号楼	2010-7-26 22:03:10
asp.net	科比	2010-7-13 12:13:23	广东交通职业技术学院2号楼	2010-7-26 22:02:42
asp.net	陈海波	2010-7-26 11:23:23	广东交通职业技术学院	2010-7-26 21:59:32

上一页 1 2 下一页

图 35 页面截图

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

2.3.12 身份验证与权限测试结果

第 1 组测试：

输入：

在无登录的情况下，通过浏览器地址栏输入某些角色的页面和文件 URL。

结果：

自动跳转到登录页面。

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

第 2 组测试：

输入：

登录其中一个角色后，通过浏览器地址栏输入某些角色的页面和文件 URL。

结果：

自动跳转到登录页面。

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

第 3 组测试：

输入：

登录后，无操作 10 分钟。然后再进行操作。

结果：

自动跳转到登录页面。

与预期结果数据的偏差：

无偏差。

表明的事实：

该功能正常。

3. 软件需求测试结论

经过对教学支持系统的测试，符合需求分析文档描述的功能，编码过程的设计逻辑紧密。预期的效果和功能可以正确实现。

从总体上，系统实现了需求分析文档里所描述的软件功能。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name

4. 评价

4.1 软件能力

本系统能够按需求定义实现全部功能，用户界面还需进一步美化。

4.2 缺陷和限制

界面还可以更加美观。

提供更加方便的数据导入导出功能。

4.3 建议

在原有的基础上，还可以设计得更加人性化。给用户多一些良好的使用体验。

另外伴随着项目产品的真正投入使用，用户的使用过程中可能会有更多的功能需求，这时要做好充分跟客户沟通的准备。

4.4 测试结论

本系统经过测试人员测试，确认本系统的功能达到了需求分析报告中所确定的目标。顺利通过了确认测试。

DoraemonYu http://yuyangzhou.name