Добрый день, дорогие слушатели. Я являюсь студенткой группы 430-2 Томского Университета Систем Управления и Радиоэлектроники. Сегодня я представлю доклад на тему «Системный анализ процесса разработки корпоративного сайта в web-студии». Объектом моего исследования являлась web-студия, которая осуществляет заказную разработку корпоративных сайтов.

По результатам исследования, проведённого «Рейтингом Рунета» и «CMS Magazine» было выяснено, с какими трудностями пришлось столкнуться клиентам студий, обратившимся за разработкой сайта. 36,8% респондентов остались довольны работой. Основные причины неудовлетворённости клиентов представлены на слайде. И вот, поскольку одной из самый частых причин недовольства является «Недооценка трудозатрат на решение поставленных задач», которая в конечном счёте приводит к проблеме превышения бюджета. Поэтому именно эта проблема была зафиксирована мной для проведения анализа и решения проблемной ситуации.

Во время построения модели «чёрного ящика» были выявлены основные акторы во внешней среде, которые можно рассмотреть на слайде. И, чтобы проблему превышения бюджета рассмотреть более подробно, была предложена следующая модель состава.

При построении модели состава процесс разработки сайта был разложен по жизненному циклу на подсистемы: «Анализ», «Разработка» и «Сопровождение». Технологические этапы каждой из подсистем вы можете рассмотреть на слайде. Ошибки на этапе «Анализа», а именно во время разработки структуры и прототипов страниц недопустимы. Устранение ошибок, допущенных на этапе проектирования, может в итоге увеличить общую стоимость разработки на 50%-70%. На этапе «Разработки» есть риск смены сотрудников и внесения изменений в согласованный продукт, что несёт за собой материальные потери в виде ресурсов на адаптацию новоприбывших и исправление готового материала в соответствие с новыми требованиями. В случае, если заказчиком контент был предоставлен с опозданием или в ненадлежащем виде, это приводит к дополнительным трудозатратам на этапе «Сопровождения». Помимо этого, добавление неоговоренных ранее услуг также выступает причиной возникновения проблемы превышения бюджета.