|  |  |
| --- | --- |
| 密级： | 公开 |
| 版本： | V1.0 |



百分点文档开发

工作流程

2016年3月14日

**版权声明**

本使用手册版权由百分点信息科技有限公司所有，未经百分点信息科技有限公司的许可和授权，任何机构及人员不得将本手册及本使用手册包含的任何文字、内容及图片以任何理由，任何方式或手段（电子的或机械的）进行复制或传播。

© 百分点信息科技有限公司版权所有 保留所有权利 2016年

本手册可能涉及百分点信息科技有限公司的专利（或正在申请的专利）、注册商标（或正在注册的商标）、版权或其它知识产权，除非得到百分点信息科技有限公司的明确书面许可协议，本手册不授予使用这些专利（或正在申请的专利）、注册商标（或正在注册的商标）、版权或其它知识产权的任何许可协议。

北京百分点信息科技有限公司

网址：www.baifendian.com

地址：北京市朝阳区北辰西路8号院2号楼北辰世纪中心A座16层

电话：+86-10-82484868

传真：+86-10-82484869

**修订记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版 本 | 修订说明 | 编制 | 日期 |
| V1.0 | 文档工作流程 | 肖海微 | 2016.3.26 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目 录

[1 目的 1](#_Toc445742343)

[2 适用范围 1](#_Toc445742344)

[3 执行准则 1](#_Toc445742345)

[4 入口准则 1](#_Toc445742346)

[5 出口准则 1](#_Toc445742347)

[6 工作程序 1](#_Toc445742348)

[6.1 手册编写流程图 1](#_Toc445742349)

[6.2 流程描述 2](#_Toc445742350)

[7 过程裁剪 3](#_Toc445742351)

# 目的

本文档编写目的在于规范产品项目研发过程中的文档开发工作流程，通过正确的流程引导保证产品、开发及文档协作顺畅，提高文档输出的质量及效率。

# 适用范围

适用于公司产品研发文档开发过程控制。

# 执行准则

* 手册编写要准确、完整。

# 入口准则

* 项目立项即开始跟踪；
* 项目设计结束即可开始进行手册编写。

# 出口准则

* 手册测试通过。

# 工作流程

## 手册编写流程图



## 流程描述

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **流程** | **流程描述** | **成果物** | **负责人** | **参与人** |
|  | SCBX-01  **产品进度跟踪** | 手册编写者与产品经理实时沟通，全流程跟踪产品进度。产品任何变更产品经理需及时知会文档工程师。 | 无 | 手册编写者 | 产品经理 |
|  | SCBX-02  **文档计划制定** | 手册编写者综合考虑产品进度计划及当前文档工作安排，制定合理的文档开发计划。 | 文档计划表 | 手册编写者 | 无 |
|  | SCBX-03  **收集编写素材** | 素材包括已有的设计开发文档，也包括已有的（如上一个版本的）手册文档。竞品相关文档。产品经理需提供产品竞品信息。 | 竞品文档分析报告 | 手册编写者 | 无 |
|  | SCBX-04  **编写手册** | 按照要求、规范进行文档架构设计，编写。 | 《技术白皮书》  《用户使用手册》  《安装配置维护手册》  《快速入门》 | 手册编写者 | 无 |
|  | SCBX-05  **自检内审** | 文档完成后文档工程师自己进行错误排查，并发给文档组内部进行评审。 | 无 | 手册编写者 | 手册编写者/文档组成员（至少一人） |
|  | SCBX-06  **技术评审** | 由评审组进行技术评审。 | 无 | 评审组 | 产品对应开发、产品经理、项目经理。 |
|  | SCBX-07  **手册测试** | 由测试工程师对手册进行测试包括正确性、准确性、完整性等。 | 评审报告 | 测试工程师 | 无 |
|  | SCBX-08  **修改手册**  **(缺陷管理)** | 由文档工程师进行缺陷修正。并对缺陷进行分析存档。 | 缺陷汇总报告表 | 手册编写者 | 无 |

# 过程裁剪

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **流程编号** | **裁剪说明** | **其他说明** |
|  | 无 | 无 | 无 |