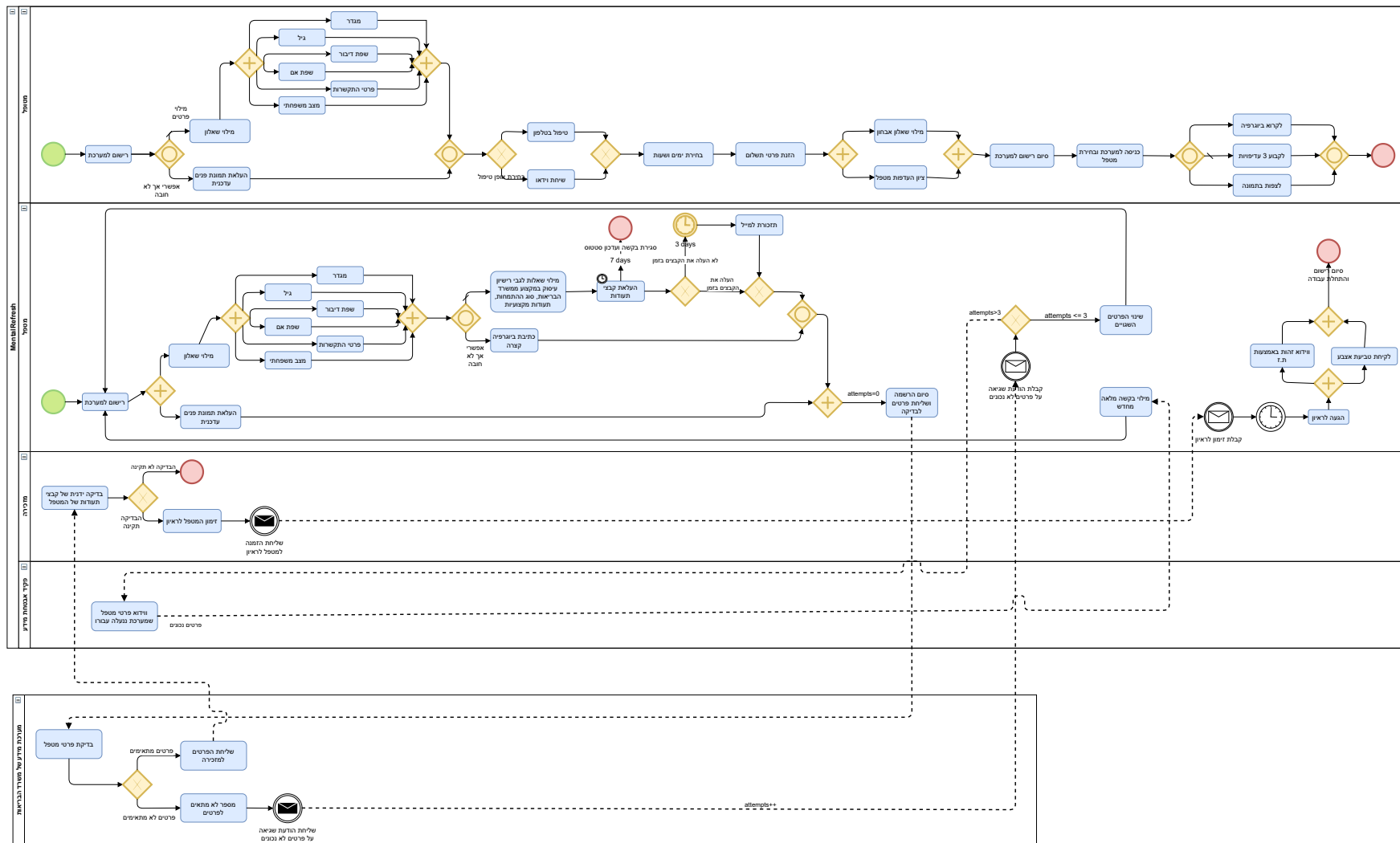


הנחות

אנחנו מניחים שמיד אחרי סיום הרישום של המטופל למערכת הוא נכנס למערכת ומתחיל את השימוש בה



שאלה 2

* אנחנו מניחים כי כמות המטפלים היא גדולה מאוד.

סעיף 1

שלושת מקורות המידע המרכזיים מהם כדאי לאסוף נתונים הם: מטופלים, מטפלים, מזכירת Mental Refresh. המידע הרלוונטי שנרצה להשיג מכל אחד משלושת המקורות שצינו קודם לכן הוא חוויית המשתמש מנקודת המבט של כל אחד מהם. עבור מטופלים שיטת איסוף המידע תהיה שאלון, מכיוון שאנחנו מניחים כי יש הרבה מטופלים ושכמותם לא מאפשר ביצוע ראיונות. עבור מטפלים שיטת איסוף המידע תהיה שאלון (זאת מכיוון שהנחנו כי כמות המטפלים היא גדולה מידי לביצוע ראיון). עבור מזכירה שיטת איסוף המידע תהיה תצפית, מכיוון שתצפית מיועדת בעיקר לעובדים שמרשתיים קהל שכן זהו תפקידה של מזכירה.

סעיף 2

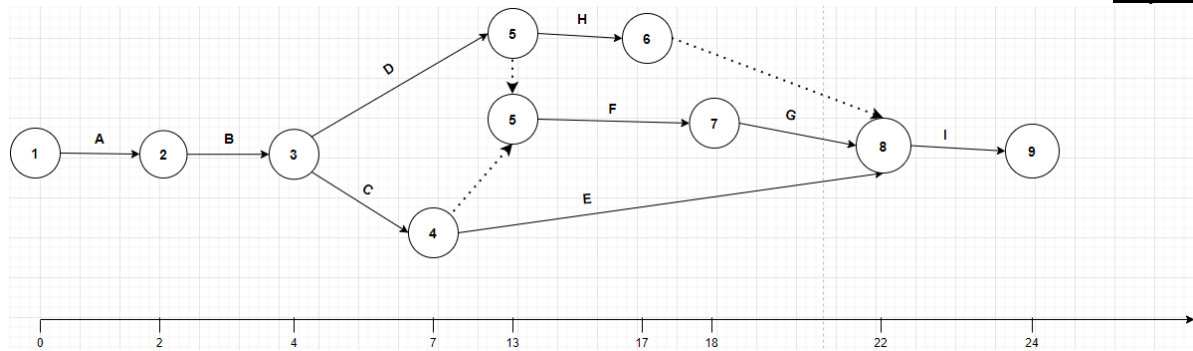
עבור מטופלים ששיטת איסוף המידע היא שאלון נוכל להציג בפניהם את הטענה הבאה "שלבי תהליך בחירת דרך הטיפול ברורים לי". על מנת לענות על הטענה הנ"ל נציג בפני המטופלים את סולם סדר אורדינאלי הבא: "מסכים מאוד, מסכים, לא מסכים, לא מסכים כלל". נבחר בסולם זה מכיוון שאנחנו רוצים לדעת מהי מידת ההסכמה הכללית של המטופלים עם הטענה שהוצגה להם שכן חוסר הסכמה של מרביתם יראה כי התהליך הנ"ל מורכב מידי ויש צורך לפשטו. עבור מטפלים ששיטת איסוף המידע היא שאלון נוכל להציג בפניהם את השאלה "האם אופן העלאת הקבצים התבצע ללא תקלות?", המטפל יבחר כן/לא, במידה ויבחר ב"לא" יפתח המשך לשאלה ויהיה עליו לפרט בתיבת טקסט מה היו התקלות. מכיוון שבתצפיות אין שאלות לא נציג שום שאלה בפני המזכירה.

סעיף 3

נמליץ על עובדים סוציאליים כעל בעל עניין נוסף שיכול להביא לנו מידע אודות המתחרים המסורתיים, כגון קופות חולים. מכיוון שקופות החולים כמתחרים מסורתיים לא יהיו מעוניינות לשתף איתנו מידע על השירותים שלהם בתחום נוכל להיעזר בעובדים סוציאליים שבמרבית מהמקרים מלווים מטופלים שצורכים שירותים בתחום הפסיכולוגי, אך מצד שני לא מהווים מתחרה מסורתי ולכן יוכלו לשתף איתנו מידע. נוכל ליצור קשר איתם בעזרת איגוד העובדים הסוציאליים ו/או רשימות עם דרכי התקשרות שונות (טלפונים, מיילים, אתרי אינטרנט וכו') שמפוצות לכלל הציבור הרחב ע"י המידע, העיריות, בתי הספר, הממשלה וכו'. מכיוון שמדובר על אוכלוסייה יחסית גדולה של עובדים סוציאליים נשתמש בשאלונים על מנת לאסוף מהם מידע בצורה המהירה, הנוחה, הזולה והיעילה ביותר.

שאלה 3

סעיף 1



סעיף 2

פעילות	ES	LS	EF	LF	TS	FS
A	0	0	2	2	0	0
B	2	2	4	4	0	0
C	4	4	7	7	0	0
D	4	4	13	13	0	0
E	7	7	22	22	0	0
F	13	13	18	18	0	0
G	18	18	22	22	0	0
H	13	18	17	22	5	5
I	22	22	24	24	0	0

סעיף 3

ישנם 2 נתיבים קריטיים: א. A-B-D-F-G-I. ב. A-B-C-E-I.
אורכם של שני הנתיבים הקריטיים הוא 24 שבועות.
עלותו הכוללת של הפרוייקט הוא \$372,000.

סעיף 4

פעילות	גורם הנחתה
A	$(250000-100000)/(1-2) = -150000$
B	$(60000-5000)/(1-2) = -55000$
C	-
D	-
E	$(90000-2000)/(10-15) = -17600$
F	$(160000-30000)/(2-5) = -43333\frac{1}{3}$
G	$(120000-70000)/(1-4) = -16666\frac{2}{3}$
H	$(50000-15000)/(2-4) = -17500$
I	-

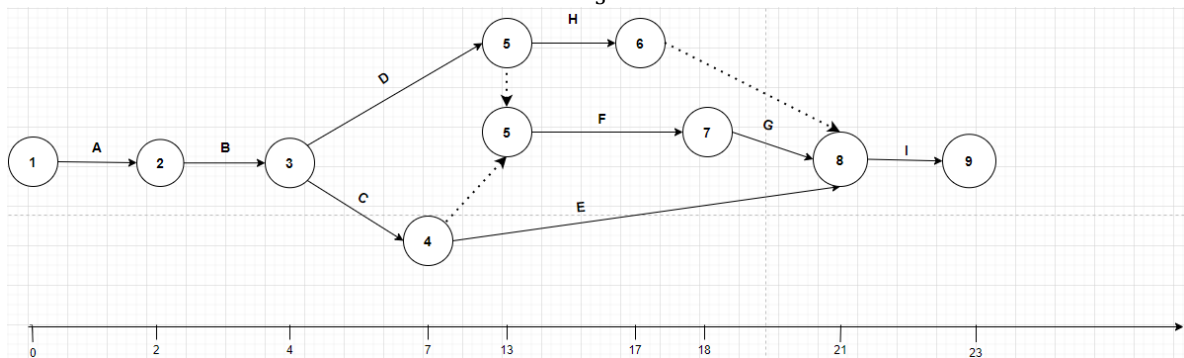
שלב א:

- קיימים שני מסלולים קריטיים a-b-d-f-g-l a-b-c-e-i

- עפ"י הטבלה של גורם ההנחתה ומכיוון שמדובר בשני נתיבים קריטיים נעדיף מבחינת עלויות לקצר את E+G

עלות	אפשרות קיצור
$34266\frac{2}{3}$	G+E
55000	B
150000	A
$60933\frac{1}{3}$	F+E

- כעת משך הפרויקט הוא 23 שבועות, ועלותו היא $406266\frac{2}{3}$ \$.



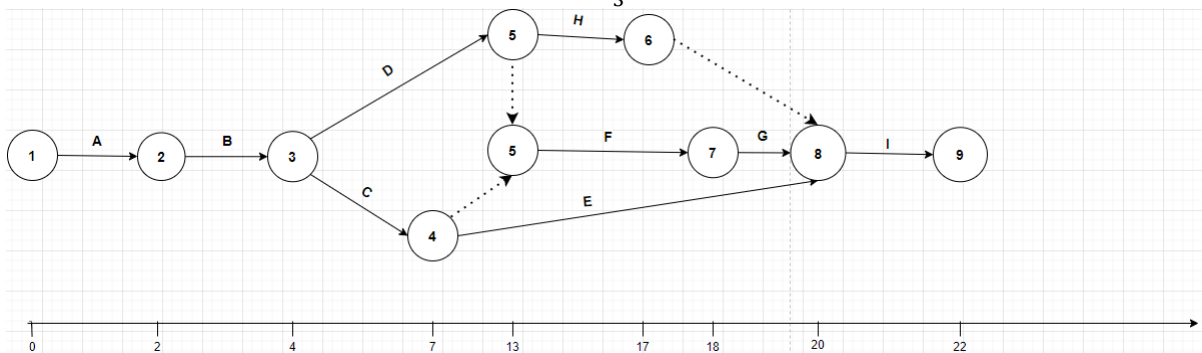
שלב ב:

- קיימים שני מסלולים קריטיים a-b-c-e-i a-b-d-f-g-l

- עפ"י הטבלה של גורם ההנחתה ומכיוון שמדובר בשני נתיבים קריטיים נעדיף מבחינת עלויות לקצר את G+E

עלות	אפשרות קיצור
150000	A
55000	B
$60933\frac{1}{3}$	F+E
$34266\frac{2}{3}$	E+G

- כעת משך הפרויקט הוא 22 שבועות, ועלותו היא $440533\frac{1}{3}$ \$.

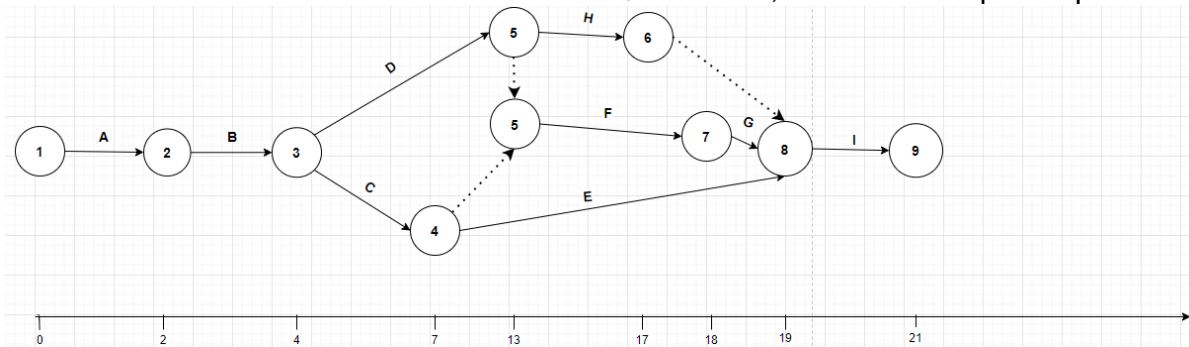


שלב ג:

- קיימים שני מסלולים קריטיים a-b-c-e-i a-b-d-f-g-i.
- עפ"י הטבלה של גורם ההנחתה ומכיוון שמדובר בשני נתיבים קריטיים נעדיף מבחינת עלויות לקצר את G+E

עלות	אפשרות קיצור
150000	A
55000	B
$60933\frac{1}{3}$	F+E
$34266\frac{2}{3}$	E+G

- כעת משך הפרויקט הוא 21 שבועות, ועלותו היא \$474800.

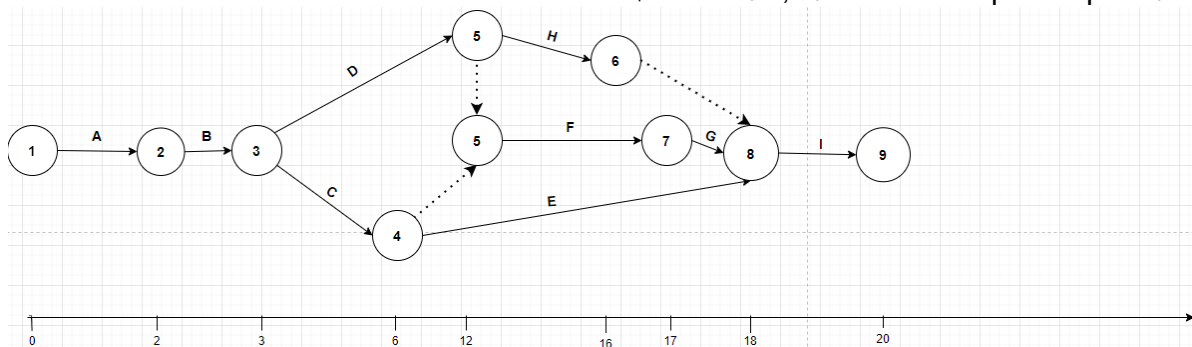


שלב ד:

- קיימים שני מסלולים קריטיים a-b-c-e-i a-b-d-f-g-i.
- עפ"י הטבלה של גורם ההנחתה ומכיוון שמדובר בשני נתיבים קריטיים נעדיף מבחינת עלויות לקצר את B

עלות	אפשרות קיצור
150000	A
$60933\frac{1}{3}$	F+E
55000	B

-כעת משך הפרויקט הוא 20 שבועות, ועלותו היא \$529800.

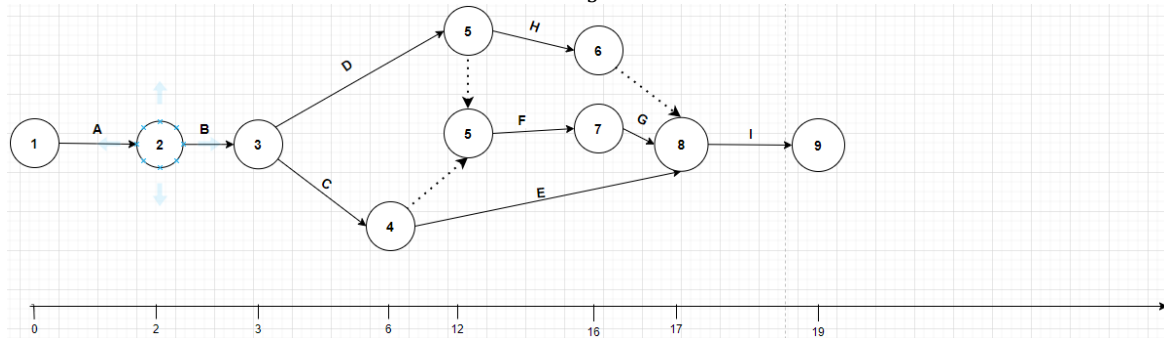


שלב ה:

- קיימים שני מסלולים קריטיים a-b-c-e-i a-b-d-f-g-i.
- עפ"י הטבלה של גורם ההנחתה ומכיוון שמדובר בשני נתיבים קריטיים נעדיף מבחינת עלויות לקצר את E+F

עלות	אפשרות קיצור
$60933\frac{1}{3}$	F+E
150000	A

-כעת משך הפרויקט הוא 19 שבועות, ועלותו היא $590733\frac{1}{3}$ \$.

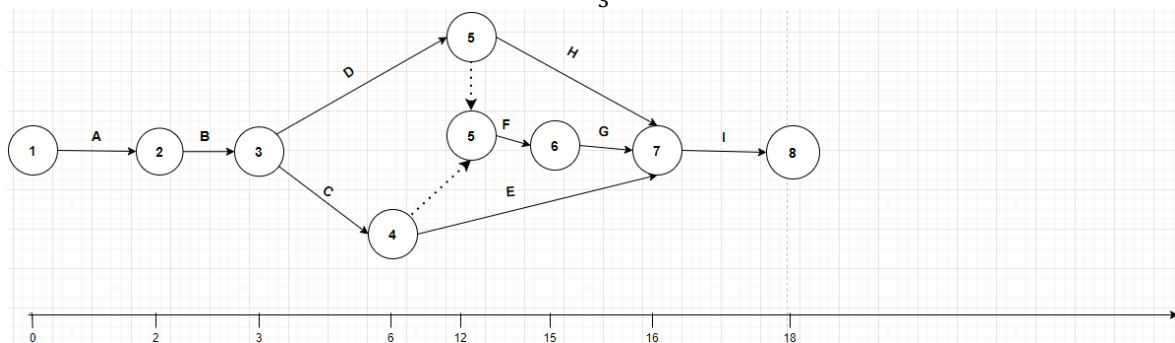


שלב ו:

- קיימים שלושה מסלולים קריטיים a-b-c-e-i a-b-d-f-g-i.
- עפ"י הטבלה של גורם ההנחתה ומכיוון שמדובר בשלושה נתיבים קריטיים כאשר קיצור של H לא תורם לנו לקיצור הפרויקט כולו נעדיף מבחינת עלויות לקצר את E+F

עלות	אפשרות קיצור
$60933\frac{1}{3}$	F+E
150000	A
175000	H

-כעת משך הפרויקט הוא 18 שבועות, ועלותו היא $651666\frac{2}{3}$ \$.



שלב ז:

- קיימים שלושה מסלולים קריטיים a-b-d-h-i a-b-d-f-g-i a-b-c-e-i
- עפ"י הטבלה של גורם ההנחתה ומכיוון שמדובר בשני נתיבים קריטיים נעדיף מבחינת עלויות לקצר את A

אפשרות קיצור	עלות
A	150000
H	175000

-כעת משך הפרויקט הוא 17 שבועות, ועלותו היא $\$801666\frac{2}{3}$.

