



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт комплексной безопасности и специального приборостроения

Кафедра КБ-14 «Интеллектуальные системы информационной безопасности»

Клиент-серверные системы управления банком данных

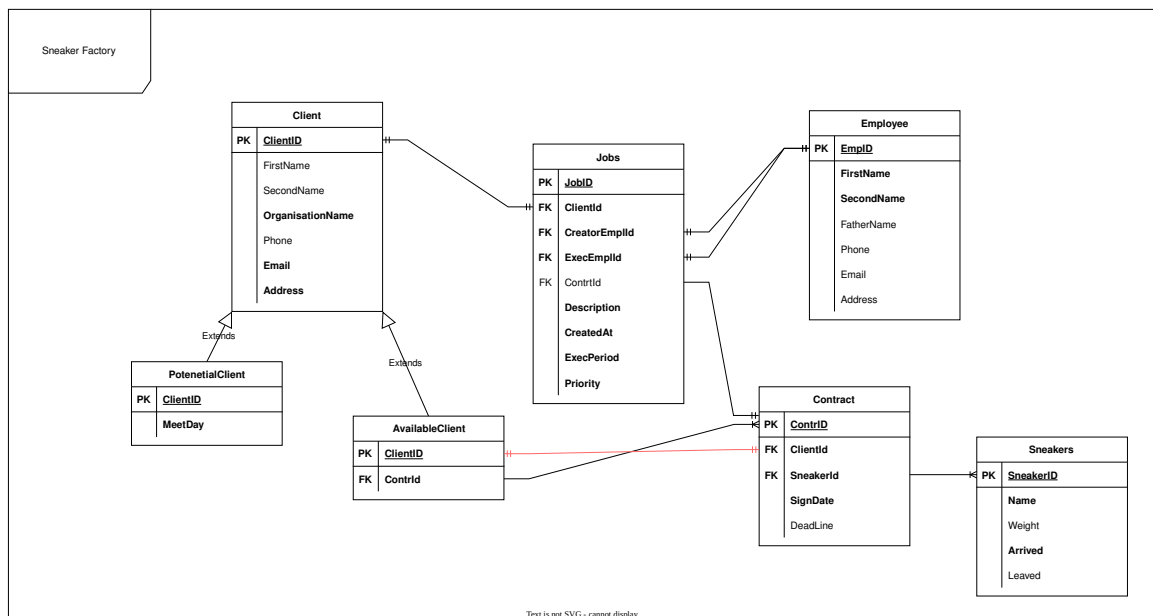
Практическая работа 2-5.

Управление контактами с клиентами

1. Практическая работа №2

1.1 Работа с ER-диаграммой и структурой базы данных

По условию задания требуется создать свою базу данных, используя систему управления базами данных «PostgreSQL». В качестве условного заказчика был взят завод по производству кроссовок («Sneaker Factory»). В связи с тем, что кроссовки, как объект, имеют свои физические особенности таблица «Sneakers» имеет дополнительные атрибуты присущие кроссовкам в реальном мире.



Фигура 1: Рис. 1.1 UML набросок-диаграмма, созданная в draw.io

База данных, а также таблицы с колонками, основными и внешними ключами, ограничениями и т.д. создаются при помощи таких команд:

Листинг 1.1 Создание базы данных

```
CREATE DATABASE Sneaker_Factory;  
CREATE TABLE Clients(  
    client_id INTEGER PRIMARY KEY,  
    first_name VARCHAR(15),  
    second_name VARCHAR(15),  
    organisation_name TEXT NOT NULL,  
    phone TEXT,  
    email TEXT,  
    address TEXT  
);
```

```

-- Создание 2ух групп пользователей, наследуемых от Клиента
CREATE TABLE Potentials(
    meeting TIMESTAMPTZ
) INHERITS (Clients);
CREATE TABLE Available_Clients() INHERITS (Clients);

CREATE TABLE Sneakers(
    sneaker_id INTEGER PRIMARY KEY,
    model text,
    weight numeric(5, 2),
    size varchar(4),
    arrived timestamp DEFAULT current_timestamp NOT NULL,
    leaved timestamp
);

CREATE TABLE Contracts(
    contract_id integer PRIMARY KEY,
    client_id integer REFERENCES clients(client_id) NOT NULL,
    sneaker_id integer REFERENCES sneakers(sneaker_id) NOT NULL,
    sign_date timestamptz NOT NULL,
    deadline timestamptz
);

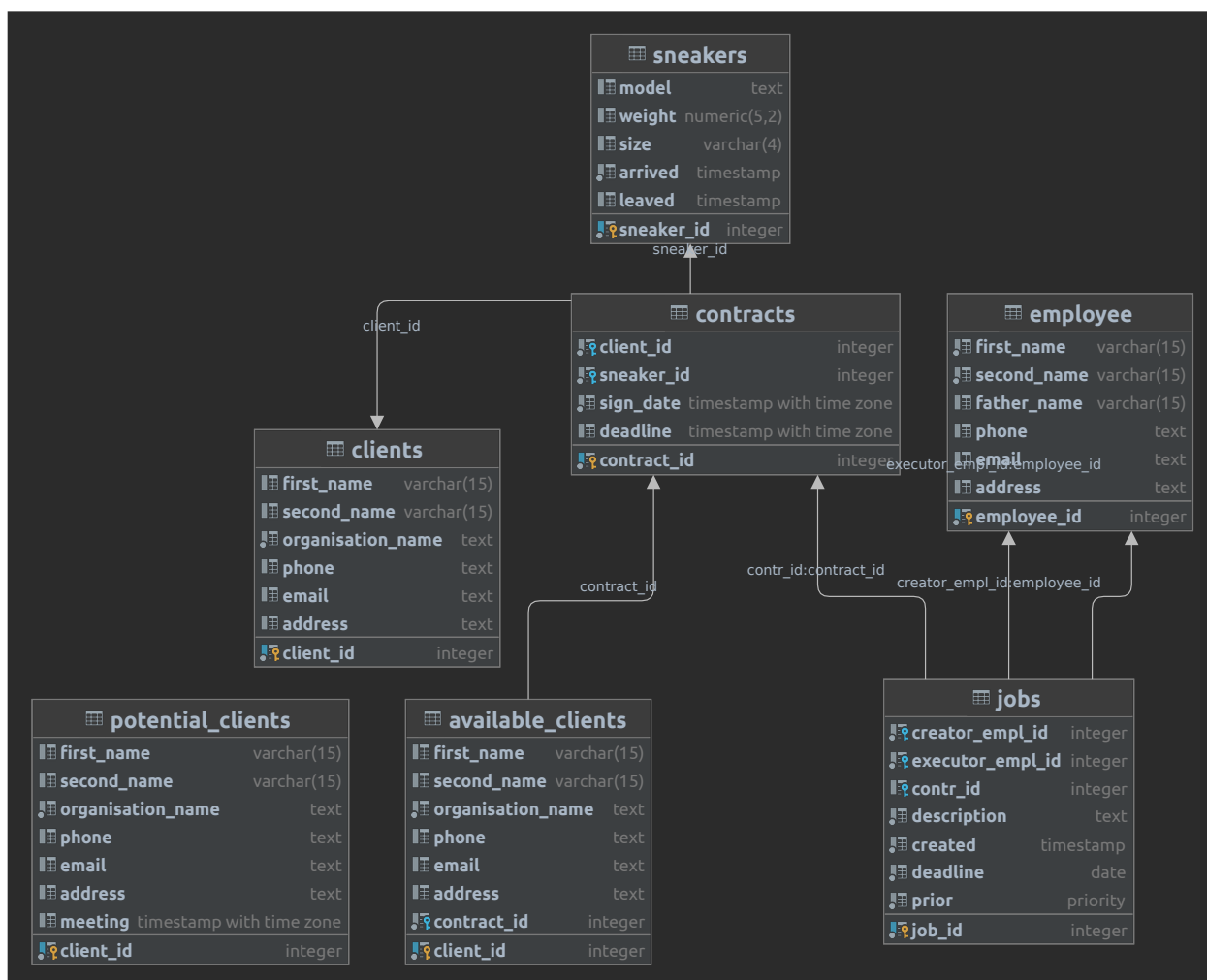
ALTER TABLE Available_Clients ADD COLUMN contract_id INTEGER NOT NULL;
ALTER TABLE Available_Clients ADD CONSTRAINT contract_ref_constr FOREIGN KEY
(contract_id) references Contracts (contract_id);

CREATE TABLE Employee(
    employee_id integer PRIMARY KEY,
    first_name VARCHAR(15) NOT NULL,
    second_name VARCHAR(15) NOT NULL,
    father_name VARCHAR(15),
    address TEXT
);

CREATE TYPE priority AS ENUM ('low', 'medium', 'high');

CREATE TABLE Jobs(
    job_id INTEGER PRIMARY KEY,
    creator_empl_id INTEGER REFERENCES Employee(employee_id) NOT NULL,
    executor_empl_id INTEGER REFERENCES Employee(employee_id) NOT NULL,
    contr_id INTEGER REFERENCES Contracts(contract_id),
    description text NOT NULL,
    created timestamp default current_timestamp NOT NULL,
    deadline date NOT NULL,
    prior priority NOT NULL);

```



Фигура 2: Рис 1.2 созданная DataGrip ER-диаграмма полученной базы данных

Проблема деления клиентов на 2 группы была решена при помощи наследования, имеющегося в PostgreSQL. Для определения приоритета задания была создана специальная структура данных основанная на перечислении («Enum») с такими значениями, как «Low» - «Низкий», «Medium» - «Средний», «High» - «Высокий» для последующего выполнения задания связанного с определением приоритета задачи. Помимо этого в большинстве атрибутов связанных с временем было использовано timestamptz так как в тестовом задании не указано в какой стране или с какими странами должна работать будущая CRM, однако, для атрибута «created» в таблице «jobs» используется тип данных «timezone», что связано с тем, что завод единственен, поэтому сотрудникам не требуется уточнять часовой пояс.

2. Практическая работа №2

2.1 Заполнение базы данных, создание ролей, назначение привилегий

Для последующего тестирования работоспособности созданной базы данных требуется заполнить её потенциальными данными. В ходе выполнения работы было принято решение добавить всем первичным ключам ограничение «Generated as identity», что является современной аналогией псевдотипу «Serial», с целью добавления автоинкрементации и правильной индексации полей при помощи команды:

Листинг 2.1. Ограничение первичных ключей:

```
ALTER TABLE название_таблицы  
    ALTER COLUMN название_столбца_id ADD GENERATED ALWAYS AS IDENTITY;
```

В качестве минимального требуемого количества строк было принято решение выбрать 3 строки, заполненные информации в каждой из таблиц. Для этого потребуется выполнить такие команды:

Листинг 2.2. Заполнение всех таблиц:

--Sneakers

```
INSERT INTO sneakers(model, weight, size, arrived, leaved)  
    VALUES ('Ортопедические', 200.00, '42', DEFAULT, null);  
INSERT INTO sneakers(model, weight, size, arrived, leaved)  
    VALUES ('Ultra Force X4', 269.52, '41', now(), null);  
INSERT INTO sneakers(model, weight, size, arrived, leaved)  
    VALUES ('Ортопедические', 300, '39', '2022-05-20 15:43', null);
```

--Employee

```
INSERT INTO employee(first_name, second_name, father_name, phone, email,  
address)  
    VALUES ('Дмитрий', 'Лакутин', 'Алексеевич', '+79775179280',  
'haydurb@mail.com', 'Московская обл. г.Ногинск ул.Пушкина д.15 кв.123');  
INSERT INTO employee(first_name, second_name, father_name, phone, email,  
address)  
    VALUES ('Sharil', 'Lebowski', null, '+1 720-409-2532',  
'wheresthemoney@gmail.com', 'с. USA st. Texas s. 1638 Brentwood Drive ');  
INSERT INTO employee(first_name, second_name, father_name, phone, email,  
address)  
    VALUES ('Олег', 'Харьков', 'Владимирович', '89265334529', null, null);
```

--Potential Clients

```
INSERT INTO potential_clients(first_name,  
                                second_name,
```

```

        organisation_name,
        phone,
        email,
        address,
        meeting)

VALUES ( 'Сергей',
        'Комаров',
        'ИП Комаровский бутик',
        '8(969)2012298',
        'komarov@yandex.ru',
        'Нижний Новгород Тюхачевского д.56',
        '2023-03-15 10:00');

INSERT INTO potential_clients(first_name,
        second_name,
        organisation_name,
        phone,
        email,
        address,
        meeting)

VALUES (null,
        null,
        'Shabudabu Shop',
        '3(8585)775-27-01 ',
        'shabudabu0shop@gmail.com',
        '4786 Lyric Causeway Suite 291 West Irma, NM 84308-2385',
        '2027-06-29 02:30 +9:30');

INSERT INTO potential_clients(first_name,
        second_name,
        organisation_name,
        phone,
        email,
        address,
        meeting)

VALUES (null,
        null,
        'SneakerTops',
        null,
        null,
        null,
        null);

--Available Clients
INSERT INTO available_clients(first_name,
        second_name,
        organisation_name,
        phone,
        email,
        address,
        contract_id)

VALUES ( 'Nickel',
        'Willson',

```

```

        'AdiPro',
        '+1(800)-1453-27-25',
        'adiProContact@yahoo.com',
        'Armin-Schumacher-Allee 65c 2125 Horgen',
        null);
INSERT INTO available_clients(first_name,
                               second_name,
                               organisation_name,
                               phone,
                               email,
                               address,
                               contract_id)
VALUES ('Евгеній',
        null,
        'ОАО "Свій Шоп"',
        null,
        'evgenyContShop@ask.com',
        '23398, Київська область, місто Київ, пл. Б. Грінченка, 37 ',
        null);
INSERT INTO available_clients(first_name,
                               second_name,
                               organisation_name,
                               phone,
                               email,
                               address,
                               contract_id)
VALUES (null,
        null,
        'Retro Sneaker',
        null,
        '9.125.57.184',
        '606700, Свердловская область, город Коломна, бульвар Косиора,
76',
        null);

--Contracts
INSERT INTO contracts(client_id, sneaker_id, sign_date, deadline)
VALUES ((SELECT client_id FROM available_clients WHERE organisation_name =
'ОАО "Свій Шоп"'),
        (SELECT sneaker_id FROM sneakers WHERE model = 'Ultra Force X4'),
        NOW(),
        NOW() + INTERVAL '30' DAY );
INSERT INTO contracts(client_id, sneaker_id, sign_date, deadline)
VALUES ((SELECT client_id FROM available_clients WHERE organisation_name =
'AdiPro'),
        (SELECT sneaker_id FROM sneakers WHERE model = 'Ортопедические'
AND size = '39'),
        NOW() - INTERVAL '42' DAY ,
        NOW() + INTERVAL '73' DAY );
INSERT INTO contracts(client_id, sneaker_id, sign_date, deadline)

```



```

VALUES ((SELECT client_id FROM available_clients WHERE organisation_name =
'Retro Sneaker'),
      (SELECT sneaker_id FROM sneakers WHERE model = 'Ultra Force X4'),
      NOW(),
      null);

--Возвращение к Available_Clients с целью добавления контрактов
UPDATE available_clients SET contract_id = 1 WHERE client_id = (SELECT
client_id FROM contracts WHERE contracts.contract_id = 1);
UPDATE available_clients SET contract_id = 2 WHERE client_id = (SELECT
client_id FROM contracts WHERE contracts.contract_id = 2);
UPDATE available_clients SET contract_id = 3 WHERE client_id = (SELECT
client_id FROM contracts WHERE contracts.contract_id = 3);

--Jobs
INSERT INTO jobs(creator_empl_id, executor_empl_id, contr_id, description,
deadline, prior)
VALUES ((SELECT employee_id FROM employee WHERE employee_id = 1),
      (SELECT employee_id FROM employee WHERE employee_id = 2),
      (SELECT contract_id FROM contracts WHERE contract_id = 2),
      'Send email to ' || (SELECT email
                          FROM available_clients
                          WHERE client_id = (SELECT contracts.client_id
                                              FROM contracts
                                              WHERE contracts.contract_id
= 2)),
      NOW() + INTERVAL '3' HOUR,
      'high');
INSERT INTO jobs(creator_empl_id, executor_empl_id, contr_id, description,
deadline, prior)
VALUES ((SELECT employee_id FROM employee WHERE employee_id = 3),
      (SELECT employee_id FROM employee WHERE employee_id = 3),
      NULL,
      'Create new tasks for ' || (SELECT email FROM employee WHERE
employee_id = 2),
      NOW() + INTERVAL '4' HOUR,
      'medium');
INSERT INTO jobs(creator_empl_id, executor_empl_id, contr_id, description,
deadline, prior)
VALUES ((SELECT employee_id FROM employee WHERE employee_id = 1),
      (SELECT employee_id FROM employee WHERE employee_id = 3),
      (SELECT contract_id FROM contracts WHERE contract_id = 1),
      'Предложи ' || (SELECT email
                      FROM available_clients
                      WHERE client_id = (SELECT contracts.client_id
                                          FROM contracts
                                          WHERE contracts.contract_id = 1)) ||
      ' новый контракт.',
      NOW() + INTERVAL '9' HOUR,
      'low');

```