**Sustav za online narudžbu cvijeća**

Tim:

Anamarija Soldo

Anita Arapović

Doris Musa

**Opis problema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Problem** | Nedovoljna dostupnost prodajnih mjesta. Kupci koji nisu u neposrednoj blizini moraju dolaziti na lice mjesta, nedovoljno iskorišten potencijal interneta kao alata za pružanje kupcima usluge koju nude |
| **Doseg problema** | Cvjećarnica ne koristi metode dostupne za dobivanje tržišne prednosti i pogodnosti koje web nudi |
| **Posljedica problema** | Problem utječe na poslovanje i napredak cvjećarnice |
| **Rješenje** | Moguće rješenje problema je izgradnja sustava koji omogućava eventualnim kupcima mogućnost kupovanja iz vlastitog doma putem weba |

**Namjena sustava**

|  |  |
| --- | --- |
| **Za** | Cvjećarnicu |
| **Koje** | Žele mogućnost poslovanja putem interneta te imati bolji uvid u poslovanje |
| **Naziv proizvoda** | Sustav za online narudžbu cvijeća |
| **Prednost korištenja sustava** | Sustav omogućuje cvjećarnici da posluje putem interneta te time iskorištava potpuni tržišni potencijal. Osim ovog aspekta poslovanje putem interneta osigurava lakšu organizaciju samog poslovanja te veću zaradu |

**Pregled korisnika**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ime** | **Opis** | **Odgovornost** |
| **Administrator** | Ima uvid u sve podatke , kontrolu nad bazom i cjelokupnim sustavom, održavanje samog sustava | Mogućnost ažuriranja i brisanja svih podataka kao i održavanje samog sustava, dodavanje i brisanje korisnika, ukazivanje na nepravilnosti u funkcioniranju sustava |
| **Moderator** | Ima uvid u sve informacije pohranjene u bazi podataka te vodi računa o radu samog sustava | Mogućnost izmjene strukture baze i sustava, dodavanje i brisanje korisnika |
| **Voditelj prodaje** | Ima uvid u sve podatke o proizvodima te ima uvid u osnovne informacije o tvrtki | Mogućnost dodavanja, izmjene postojećih te brisanja proizvoda i mogućnost ažuriranja svojih podataka |
| **Direktor** | Ima uvid u osnovne podatke o proizvodima i u sve informacije o tvrtki. | Mogućnost ažuriranja informacija o tvrtki i osobnih podataka te uvid u poslovanje tvrtke |
| **Gost** | Koristi sustav za online kupovinu, ima uvid u osnovne podatke o proizvodima te osnovne informacije o tvrtki. | Pregled osnovnih informacija sustava te ažuriranja istih |