Anforderungen:

- 1. Die Anwendung muss die Möglichkeit bieten, eine Rolle zu vergeben.
- 2. Die Anwendung wird fähig sein, einen Benutzer zu registrieren.
- 3. Die Anwendung sollte die Möglichkeit bieten, den Benutzer anzumelden.
- 4. Die Anwendung muss die Möglichkeit bieten, Aufträge zu verteilen.
- 5. Die anwendung wird fähig sein, Aufträge zu verwalten.
- 6. Die anwendung sollte die Möglichkeit bieten, zu jeder Zeit die hilfestellungen zu nutzen.
- 7. Die anwendung muss die Möglichkeit bieten, eine Kommunikation zu einem oder mehreren Benutzer aufzubauen.
- 8. Die Anwendung wird fähig sein, die Rollen anzuzeigen.
- 9. Die Anwendung sollte die Möglichkeit bieten, die Benutzer anzuzeigen.
- 10. Die Anwendung muss die Möglichkeit bieten, Prioritäten zu vergeben.
- 11. Die Anwendung wird fähig sein, neue Rollen hinzuzufügen.
- 12. Die Anwendung sollte die Möglichkeit bieten seine (eigenen) Vorgänge zu Dokumentieren.

Concrete use cases:

Die Anwendung muss die Möglichkeit bieten, Aufträge zu verteilen.

users purpose	system response
Anfordern von Benutzer	Auflisten aller Benutzer
Auswahl von bestimmten Benutzer	Anzeigen des Benutzerprofils
Anfordern der Kontaktdaten	Anzeigen von eingetragenen Kontaktmöglichkeiten

Die Anwendung muss die Möglichkeit bieten, eine Rolle zu vergeben.

users purpose	system response
Anfordern von Rollen	Auflisten der Rollen
Auswählen bestimmter Rollen	Rollen Beschreibung anzeigen
Rolle bestätigen	Rolle im Formular speichern

Die Anwendung wird fähig sein, neue Rollen hinzuzufügen.

users purpose	system response
Anfordern von Rollen	Auflisten der Rollen
Neue Rolle beschreiben	Rollen Formular/Beschreibung anzeigen
Rolle beanspruchen	Rolle im Formular speichern

Die anwendung sollte die Möglichkeit bieten, zu jeder Zeit die hilfestellungen zu nutzen.

users purpose	system response
Anfordern von Hilfe	Auflisten der Hilfestellung zum eingeteilten Bereich
Auswahl von bestimmten Thema	Anzeigen von Hilfestellung
Rolle beanspruchen	Rolle im Formular speichern