

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Ortells Diego				N° candidat :				
Centre de formation : Lycée Parc de Vilgenis				Option : SISR SLAM				
Adresse URL du portfolio : <a href="https://dortells.github.io/portfolio/">https://dortells.github.io/portfolio/</a>								
Compétences mises en œuvre		Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
<i>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>• Gérer des sauvegardes</li> <li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Traiter des demandes concernant les applications applicatifs</li> <li>• Collecter, suivre et orienter des demandes concernant les services réseau et système.</li> <li>• Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer à la valorisation de l'organisation sur les médias (réseaux sociaux) en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</li> <li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>• Planifier les activités</li> <li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>• Déployer un service</li> <li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>• Gérer son identité professionnelle</li> <li>• Développer son projet professionnel</li> </ul>						
Realisation en cours de formation								
Analyse des besoin et conception de l'architecture réseau de stationF	01/01/2026					X		X
Configuration et segmentation du réseau(Vlan, Routage)	01/01/2026	X					X	
Installation et configuration de commutateurs	01/01/2026	X					X	
Traitemet du ticketing GLPI	01/01/2026			X		X		
deploiement et sécurisation d'un pare-feu (stormshield)	01/01/2026	X					X	
mise en service et gestion d'un serveur windows (adds dns dhcp)	01/01/2026						X	
Redondance de firewall Stormshield	01/01/2026						X	
Passage d'une certification PIX	01/01/2026							
Redaction de la documentation technique et des procédures	01/01/2026						X	
Création d'un serveur de fichier	01/01/2026			X				X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année								
Mise en service d'une solution de supervision(centreon)	01/06/2025	X	X			X		X
migration du parc informatique vers windows 11	01/06/2025			X			X	
Mettre a disposition des nouveaux pc pour les	01/06/2025	X	X				X	
Traitement des demandes d'intervention technique	01/06/2025	X	X				X	
Preparation et configuration de nouveaux poste clients	01/06/2025	X					X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année								
Mise en redondance des équipements réseau	17/11/2025	X	X				X	
deploiement d'une infrastructure de secours sur site distant (pca)	17/11/2025	X	X			X		
configuration et installation de parfeu de secours	17/11/2025	X	X				X	
mise en service d'un serveur de transfert de fichiers (ftp)	17/11/2025						X	X
préparations et synchronisation de serveurs de réPLICATION	17/11/2025	X	X				X	