

Соглашение об использовании ресурса Sheber.club (далее по тексту — «Соглашение»)

1. Термины, используемые в Соглашении

Компания — ИП «Шебер Клуб».

Сайт, Ресурс — интернет-ресурс Sheber.club

Администрация — сотрудники Компании, а также лица, уполномоченные надлежащим образом Компанией на управление Ресурсом и предоставление Услуг Посетителям, в рамках использования Сайта последними.

Сервисы — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, обеспечивающих функционирование Сайта, а также совокупность Услуг, предоставляемых Пользователям при использовании Сайта.

Посетитель — любое физическое лицо, старше 16 лет, использующее Ресурс.

Пользователь (Заказчик или Исполнитель) —

Посетитель, прошедший процедуру регистрации.

Термином Заказчик/Исполнитель в настоящем Соглашении обозначаются как Проверенные пользователи, так и Непроверенные пользователи.

Логин — псевдоним Пользователя, выбранный им при регистрации и используемый им в процессе пользования Сайтом. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логинов одним и тем же Посетителем.

Пароль — символьная комбинация, выбираемая Пользователем самостоятельно и обеспечивающая в совокупности с Логинем его идентификацию при использовании Ресурса.

Клиент — Пользователь, прошедший процедуру регистрации. Пользователь, либо Компания разместившие

Задание на Сайте, в соответствии с Правилами размещения и выполнения заданий.

Заявка — объявление, размещенное на Сайте Заказчиком и адресованное заинтересованным исполнителям.

Предложение — оферта, размещенная Мастером и адресованная Клиенту задания.

Выбор Мастера — акцепт Предложения Клиентом задания.

2. Общие положения

Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие при использовании Сайта и Сервисов Посетителями. Компания не гарантирует доступность Сайта и Сервисов круглосуточно. Компания имеет право в любой момент отказать любому Посетителю, в том числе Пользователю, в использовании Сайта и Сервисов при нарушении Соглашения. Компания предоставляет Посетителям, Пользователям личное неисключительное и непередаваемое право использовать Сайт и программное обеспечение, представленное на сайте, в соответствии с настоящим Соглашением, при условии, что ни Посетитель/Пользователь, ни любые иные лица при содействии Посетителя/Пользователя не будут совершать действий:

- по копированию или изменению программного обеспечение Сайта, Сервисов; по созданию программ, производных от программного обеспечения Сайта и Сервисов;
- по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ;
- по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Сайта и программного обеспечения Сайта;
- по модифицированию Сайта, и Сервисов в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему;
- и иных действий, аналогичных перечисленным выше и

нарушающих права Компании и третьих лиц. Посетитель/Пользователь несет ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (предоставленную) Администрации или третьим лицам при использовании Сайта и Сервисов. Пользователи самостоятельно оценивают правомерность использования ими Сайта и Сервисов, в том числе и с точки зрения законодательства страны, резидентами которой они являются.

3. Регистрация Пользователя

Лицо, желающее стать Клиентом/Мастером, обязано пройти процедуру регистрации на соответствующей странице Ресурса. При регистрации Клиенту/Мастеру присваивается выбранная им пара Логин плюс Пароль, которая используется в дальнейшем Клиентом/Мастером при работе с Сайтом. Не допускается использование псевдонима:

- а) уже используемого иным Клиентом/Мастером;
- б) оскорбляющего Посетителей, Компанию, Администрацию, третьих лиц.

Пользователь самостоятельно выбирает себе Пароль, однако Компания настоятельно рекомендует использовать пароли, длиной не менее 6 (шести) символов и включающие одновременно строчные и заглавные буквы, а также цифры. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность Пароля в тайне от третьих лиц. Компания не несет ни какой ответственности в случае нарушения прав Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к паре Логин плюс Пароль Заказчика/Исполнителя.

4. Права и обязанности Пользователя и

Посетителя

Любой Посетитель Ресурса имеет право использовать следующие Сервисы:

а) просмотр аудиовизуальных произведений, фотографий, прослушивание фонограмм, размещенных Пользователями, доступных для такого просмотра и прослушивания в соответствии с настоящим Соглашением;

б) иные сервисы, доступ к которым предоставлен ему Компанией в лице Администрации.

Пользователь дополнительно имеет право:

а) создавать Заявки и выбирать Мастера ;

б) направлять жалобы Администрации по фактам нарушения Пользователями Соглашения;

в) использовать иные сервисы, доступ к которым предоставлен ему Компанией в лице Администрации.

Мастер дополнительно имеет право:

а) выполнять Заявки всех видов;

б) использовать иные сервисы, доступ к которым предоставлен ему Компанией в лице Администрации.

5. Ответственность Пользователей и Посетителей

Посетители самостоятельно несут ответственность за свои действия/бездействие при использовании Ресурса и Сервисов. Посетители гарантируют, что использование Ресурсов и Сервисов, будет осуществляться ими таким образом, который не будет нарушать права третьих лиц.

Посетители гарантируют, что обладают правами на использование материалов, размещаемых ими на сайте.

Посетители обязуются соблюдать настоящее Соглашение.

При нарушении Посетителями Соглашения

Администрация оставляет за собой право временно ограничить доступ Посетителя к Сайту и Сервисам

(временный бан), а в случае грубого и/или неоднократного нарушения Соглашения отказать в доступе к Сервисам и Сайту (постоянный бан).

6. Правила размещения и выполнения Заданий.

Пользователи могут размещать на сайте Заявки.

Запрещается размещение Заявок, целью которых является:

- а) привлечение пользователей на сторонние ресурсы, сайты, либо регистрация пользователей на таких ресурсах, сайтах;
- б) реклама своих услуг и товаров или услуг и товаров, принадлежащих третьим лицам;
- в) накрутка или изменение статистики сайтов, числа подписчиков в социальных сетях;
- г) заказ автоматической или ручной рассылки приглашений и сообщений пользователям социальных сетей, email-рассылок;
- д) оказание услуг по распространению товаров Клиента.

Заявка представляет собой объявление адресованное исполнителям и позволяющее делать оферты на Сайте. Размещение Заявки является бесплатной услугой. Мастера размещают свои Предложения на опубликованные Заявки. Клиент осуществляет Выбор Мастера в сроки, определенные в момент создания Заявки. После Выбора Мастера Сервис обеспечивает Клиента и Мастера контактными данными друг друга, а именно телефонными номерами, указанными Пользователями при регистрации.

С момента Выбора Мастера Клиент и Мастер считаются заключившими между собой Договор на оказание услуг/выполнение работ.

Изменение условий Заявки Клиентом возможно только до

публикации первого Предложения. По факту выполнения своих обязательств по заключенному Договору Мастер при помощи Сервисов Сайта подтверждает выполнение задания.

Клиент обязан подтвердить факт оказания услуг/выполнения работ по заключенному Договору, после чего передать Мастеру предварительно оговоренную Сумму Заявки.

Мастерам запрещается перепоручать выполнение заданий третьим лицам, в том числе своим супругам, детям, родственникам и друзьям.

7. Сервис публичных сообщений

Пользователю предоставляется доступ к Сервису публичных сообщений (комментариев). Под Сервисом публичных сообщений подразумевается возможность размещения Пользователем на страницах Сайта сообщений, которые становятся доступными для обозрения всеми Пользователями, посещающим соответствующую страницу Сайта. Запрещается размещение публичных сообщений:

1. нарушающих законодательство Казахстана, нормы международного права;
2. содержащих рекламную информацию, спам, схемы «пирамид», «письма счастья»
3. являющихся незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;
4. содержащие ссылки на интернет сайты, Принадлежащие Пользователям или третьим лицам;
5. свои контактные данные (номер телефона, аккаунты социальных сетей или сервисов мгновенных сообщений;

6. нарушающих права третьих лиц;
 7. комментирующих Сумму Задания;
 8. не имеющих отношения к комментируемому заданию.
- Администрация имеет право в любой момент удалить публичное сообщение, как соответствующее Соглашению, так и нарушающее Соглашение. Пользователь, нарушающий Соглашение, может получить «бан» на постоянной или временной основе.

8. Суд Сервиса

В случае возникновения споров между Заказчиком и Исполнителем по исполнению Заданий, они разрешаются Администрацией. Пользователи соглашаются с тем, что Администрация имеет право по результатам рассмотрения спорной ситуации осуществить любые необходимые действия. Решение Администрации является окончательным и обжалованию не подлежит.

9. Особые условия

Компания не гарантирует, что программное обеспечение Сервисов, Сайта не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.

Компания не несет никакой ответственности за решения, принятые Администрацией при разрешении конфликтных ситуаций между Пользователями, в том числе по вынесенным вердиктам.

Компания не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Пользователя в связи с действиями третьих лиц.

Компания оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по мнению Компании, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.

Компания не контролирует информацию, услуги и

продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети Интернет. Вследствие этого Пользователь принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Сервис или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемые непосредственно Компанией), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Компанией. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски за использование Сервисов и сети Интернет. Компания не предоставляет никаких гарантий на любые товары, информацию и услуги, поставляемые посредством Сервисов или через сеть Интернет вообще. Компания не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок. Пользователь принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых посредством Сервисов или сети Интернет вообще.

10. Вступление в силу и порядок изменения настоящего Соглашения

Соглашение, Приложения к Соглашению и изменения к ним вступают в силу с момента их опубликования на страницах сайта sheber.club. Изменения в Соглашении и Приложениях к Соглашению могут быть внесены в любое время. Пользователь и/или Посетитель обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения перед каждым использованием Ресурса, Сервисов и/или Услуг Компании. Если Пользователь и/или Посетитель примет решение не соглашаться с измененным Соглашением, то он обязан отказаться от использования Сервиса.

Пользователь, продолжающий пользование Ресурсом, Сервисами и/или Услугами Компании, соглашается с изменениями.

11. Применимое законодательство

Все взаимоотношения между Компанией и Посетителями подлежат регулированию исключительно законодательством Казахстана. При нарушении законодательства Казахстана Посетитель несет полную административную и уголовную ответственность.

Приложение №1 к Соглашению об использовании ресурса «Sheber.club»

Правила конфиденциальности

Настоящие Правила конфиденциальности (далее - «Правила») являются неотъемлемой частью Соглашения об использовании ресурса «sheber.club» физическими лицами (далее - «Соглашение»). Термины и понятия, используемые в настоящих Правилах аналогичны терминам и понятиям, используемым в основном тексте Соглашения. Используя ресурс, а также Сервисы и Услуги, предоставляемые Компанией, Посетитель и/или Пользователь выражает свое согласие с данными Правилами. В случае отказа Посетителя и/или Пользователя от соблюдения данных Правил, он обязан прекратить использование Ресурса.

Правила распространяются на любые Услуги и Сервисы, предлагаемые Компанией через домен sheber.club

Понятие конфиденциальной информации

Под конфиденциальной понимается вся идентифицирующая информация, полученная Компанией от Посетителя и/или Пользователя во время его пребывания на сайтах Компании и/или при использовании Сервисов, предоставляемых Компанией.

Эта информация, в случае необходимости, может быть использована для контактов с Пользователем и/или Посетителем, как в онлайн режиме, так и другими способами. Персональные данные являются составной частью конфиденциальной информации, предоставляемой Пользователем и/или Посетителем исключительно на добровольной основе и с его согласия. Для доступа к ресурсу Компании предоставление конфиденциальной информации необязательно, но в этом случае некоторые разделы Сервисы и Услуги могут оказаться недоступными. Состав конфиденциальной информации:

1. Персональные данные.
2. Файлы cookie.
3. Журналы серверов.

Состав персональных данных:

1. Фамилия, имя, отчество.
2. Дата рождения, пол, место жительства.
3. Адрес электронной почты.
4. Серия и номер паспорта.
5. Координаты, определяющие местонахождение мобильного устройства, на котором установлено приложение для доступа к Сервису.
6. Номер мобильного телефона.
7. Фотография пользователя.

Цели сбора конфиденциальной информации

1. Регистрация Пользователей.
2. Обеспечение функционирования Сервисов, Ресурса и оказание Услуг Компанией.
3. Проведение маркетинговых исследований и сбор статистики.
4. Улучшение Сервисов и Услуг Компании.
5. Возможность внесения изменений в учетную запись Пользователя в случае возникновения непредвиденных

ситуаций (например, восстановление пароля в случае его кражи).

Использование личной информации

Компания обязуется не способствовать распространению персональных данных Пользователей и не передавать данную информацию третьим лицам, за исключением следующих случаев:

1. Пользователь добровольно и явным образом пожелал раскрыть эту информацию;
2. Персональные данные подлежат распространению в соответствии с действующим законодательством Казахстана.
3. Пользователь допустил нарушение Соглашения;
4. С предварительного согласия Пользователя, явно выраженного посредством Сервисов ресурса.

Компания может проводить статистические, демографические и маркетинговые исследования, используя конфиденциальную информацию. Результаты данных исследований не являются конфиденциальной информацией. В любом случае Компания гарантирует, что результаты исследований будут использоваться без какой-либо связи с личной информацией, представленной Пользователем и не позволят идентифицировать конкретного Пользователя.

Пользователь выражает свое согласие на получение личных сообщений от Администрации на адрес электронной почты в любое время и любого характера, в том числе и рекламного.

Размещение Пользователем информации о себе при использовании ресурса

Пользователь может по своему желанию предоставлять третьим лицам любую информацию о себе в ходе пользования Ресурсом. Данная информация

расценивается как общедоступная, и, следовательно, Компания не несет никакой ответственности за последствия таких действий Пользователя. Пользователь гарантирует, что информация, предоставляемая третьим лицам и Компании не может:

1. быть ложной, неточной или вводящей в заблуждение;
2. способствовать мошенничеству, обману или злоупотреблению доверием;
3. нарушать или посягать на собственность третьего лица, его коммерческую тайну либо его право на неприкосновенность частной жизни;
4. призывать к совершению преступления, а также разжигать межнациональную рознь;
5. содержать сведений, оскорбляющих чью-либо честь, достоинство или деловую репутацию, клевету или угрозу кому бы то ни было;
6. быть непристойными, либо носить характер порнографии или эротики;
7. Фотографией профиля может служить только реальная фотография пользователя. Запрещено использовать картинки и фотографии других людей в качестве фотографии профиля.
8. содержать компьютерные вирусы, а также иные компьютерные программы, направленные, в частности, на нанесение вреда, неуполномоченное вторжение, тайный перехват либо присвоение данных;
9. содержать материалы рекламного характера;
10. иным образом нарушать действующее законодательство Казахстана.

Сбор и хранение конфиденциальной информации

Компания осуществляет сбор, хранение и использование конфиденциальной информации в строгом соответствии с

настоящими Правилами. Компания принимает все необходимые меры для того, чтобы надлежащим образом обеспечить хранение и использование полученной информации. Сбор конфиденциальной информации происходит автоматически при посещении ресурса и использовании Сервисов и Услуг Компании, а также при заполнении Пользователем и/или Посетителем предлагаемых форм.

Компания делает все возможное, чтобы свести к минимуму риск несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, а также риск ее ненадлежащего использования, однако не несет никакой ответственности в случае получения доступа к конфиденциальной информации третьими лицами. В случае возникновения спорных ситуаций при использовании ресурса, Услуг и Сервисов Компании, а также в иных случаях, предусмотренных Соглашением об использовании ресурса «sheber.club» или действующим законодательством Казахстана, Пользователь и/или Посетитель обязуется предоставить Компании персональные данные по ее запросу, в том числе и в письменном виде. Компания оставляет за собой право хранить всю конфиденциальную информацию, касающуюся Пользователя в течение 5 лет после отказа Пользователя от использования ресурса «sheber.club», в том числе изменяемые и измененные персональные данные.