



COMPLEXO ESCOLAR PRIVADO PITRUCA – CAMAMA

ÁREA DE FORMAÇÃO DE INFORMÁTICA

CURSO TÉCNICO DE INFORMÁTICA

PROJECTO TECNOLÓGICO

**Desenvolvimento de um Sistema de Gestão Web para o
Hotel Home (SGHH)**

LUANDA, 2023



INTEGRANTES



Nome: Herman Monteiro Domingos;
Nº. 2314
Data de nascimento: 21/04/2002;
Tel.: +244 924 467 806;
E-mail: Herman12471@gmail.com;
Idade: 21 anos;



Nome: Joel Luís dos Santos;
Nº. 2171
Data de nascimento: 15/11/2001;
Tel.: +244 915 501 500;
E-mail: dossantosjoel7@gmail.com;
Idade: 21 anos;

Orientador: Eng.Prof. Nlandu João “Cante”



LUANDA, 2023

Conteúdo

1- Introdução

2- Enquadramento teórico

3- Metodologia

4- Resultados e discussão

5- Conclusões

6- Recomendações

7- Referencias bibliográficas





Introdução

JOEL

- » O ramo hoteleiro vive em intensa expansão devido ao crescimento do setor turístico, além de outros fatores, e nesse meio, a necessidade de inovação é uma constante.
- » O ramo hoteleiro possui uma grande entrada de pessoas e conseqüentemente de dados, e para se ter uma organização de todas essas informações surge à necessidade de um sistema que controla e organiza todas essas informações.
- » Esse sistema permitirá ao hotel estabelecer o contato necessário com seus clientes e gerenciar os principais fluxos do estabelecimento, como a entrada e saída de clientes, reservas, entre outras atividades fundamentais para a gestão do hotel.





- » Desorganização e dificuldade no controle das informações de clientes, reservas e fluxos administrativos;
- » Atendimento lento e inconsistente devido à falta de um sistema ágil de gestão;
- » Erros e retrabalho devido à ausência de automação nos processos, resultando em baixa eficiência operacional;
- » Limitação na capacidade de lidar com o volume crescente de dados e demandas dos clientes.



- » Com base nas dificuldades mencionadas anteriormente, fomos levados a reflectir sobre a dimensão e a forma de solucionar os problemas expostos acima. Daí surge a seguinte questão:
- » Como um sistema de gestão web pode ser projetado para melhorar a gestão dos processos do Hotel Home de forma eficiente e eficaz?



Objectivo Geral

- » Desenvolver um Sistema de Gestão Web para o Hotel Home “SGHH”.

Objectivos Específicos

- » Descrever os métodos e meios que permitem o desenvolvimento deste Sistema de Gestão Web;
- » Apresentar resultados conclusivos;
- » Permitir que os hóspedes façam reservas de quartos diretamente pelo website do hotel;
- » Cadastrar e gerenciar os funcionários do hotel;





- » A integração do sistema de gestão web com outros métodos tradicionais existentes no Hotel Home, como o sistema de reserva de quartos;
- » Reduzir os esforços humanos;
- » Reduzir os custos e adicionar eficiência nos serviços.



➡ Internet

A Internet é uma rede global de computadores que se conectam entre si e compartilham informações.

➡ Sistema de Gestão Hotelaria

Um sistema de gestão hoteleira é uma plataforma que auxilia hotéis na administração de suas operações, desde reservas e check-in até o controle de inventário e finanças. Ele automatiza processos, aumenta a eficiência e melhora a experiência dos hóspedes.



HERMAN

➡ Base de dados

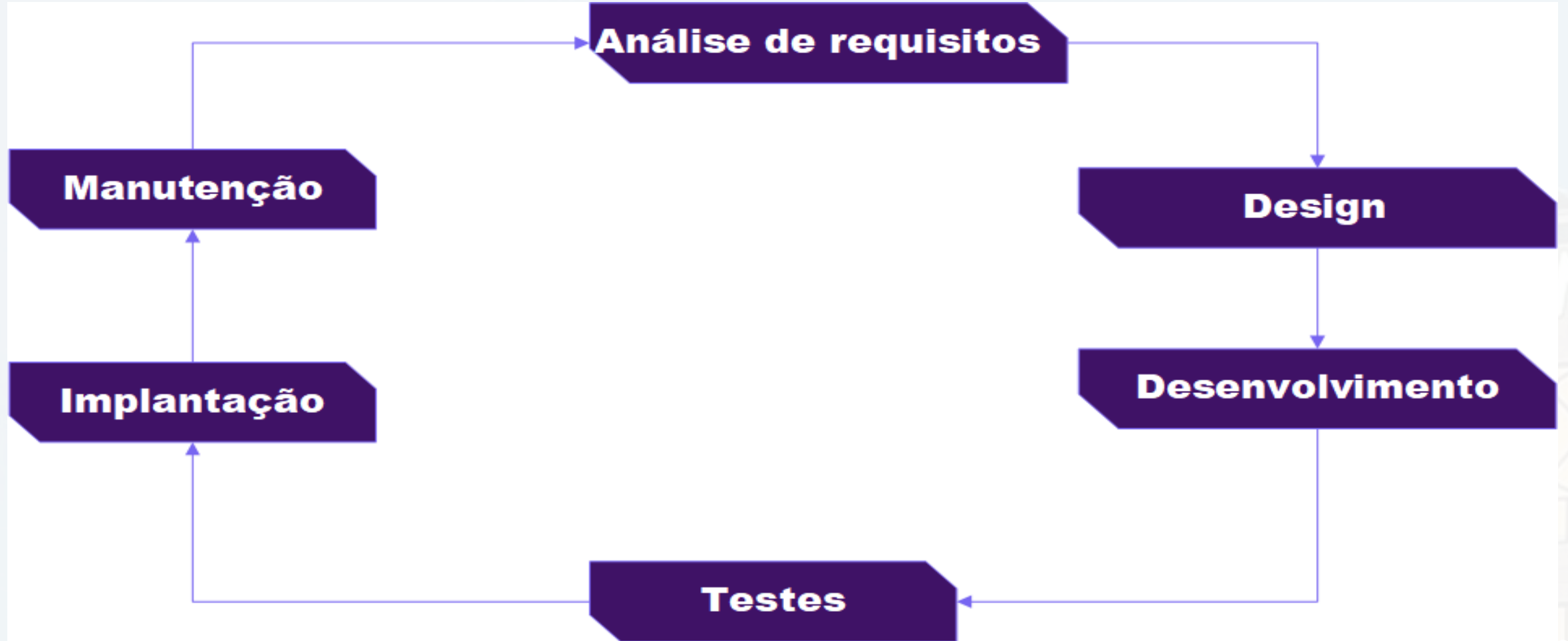
Uma base de dados é um conjunto organizado de informações armazenadas eletronicamente, que permite o acesso, a manipulação e o gerenciamento eficiente dos dados para diversas finalidades, como análises, tomada de decisões e suporte às operações de uma empresa ou sistema.





Ciclo de vida de um software

JOEL





» *Quanto ao objeto:*

- Pesquisa de campo: com a pesquisa de campo podemos recolher informações em entrevistas que foram feitas em funcionários do Hotel Home, sobre os problemas que o estabelecimento apresentava.

» *Quanto ao procedimento:*

- Pesquisa Bibliográfica: muitas das informações que utilizamos no desenvolvimento do sistema, foram assimiladas por intermédio da pesquisa bibliográfica, através da internet, aonde encontramos vídeo aulas, apostilas e conteúdos em diversos sites.





JOEL

» Metodologia de desenvolvimento de software usada: XP (Extreme Programming)

O Ciclo de desenvolvimento XP:



Praticas XP usadas:





Tecnologias e Ferramentas

HERMAN

Estilização de página

Linguagens

Ferramentas



UNIFIED
MODELING
LANGUAGE™





Arquitectura do sistema

JOEL

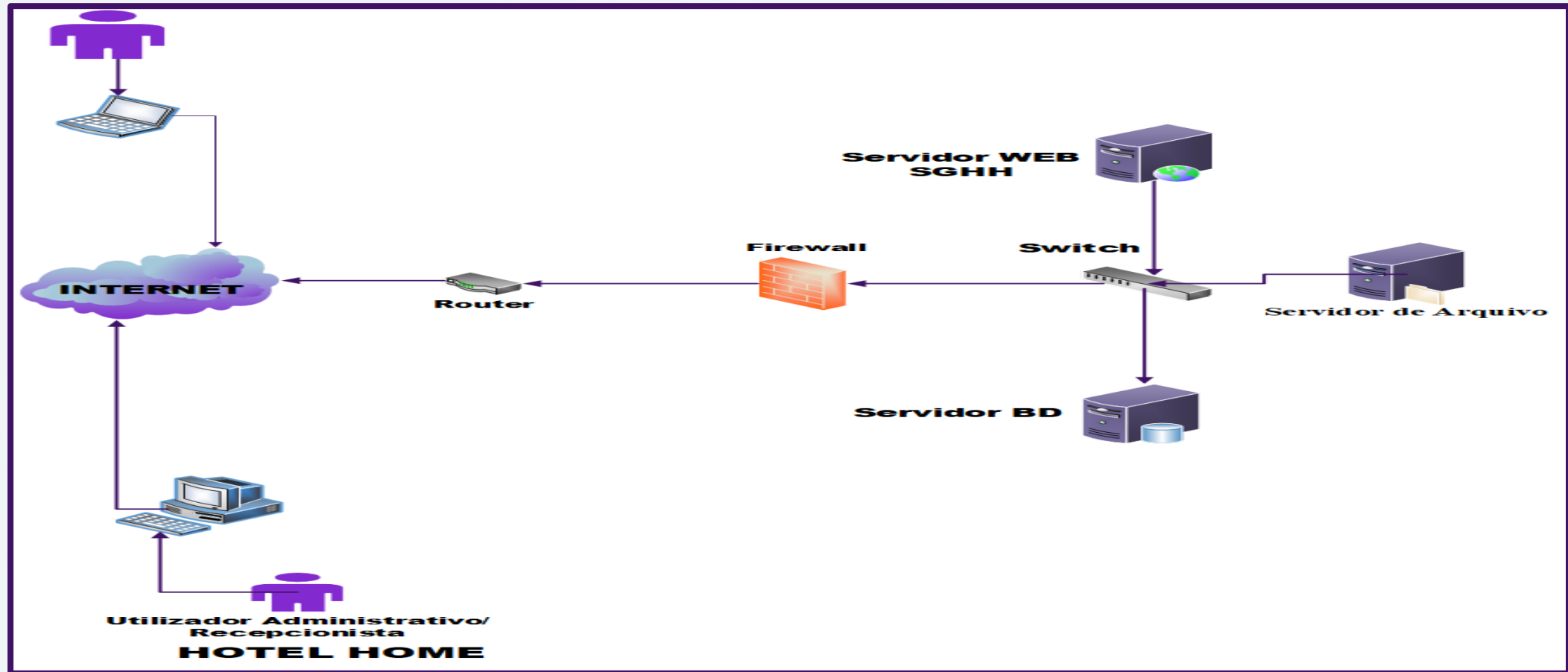
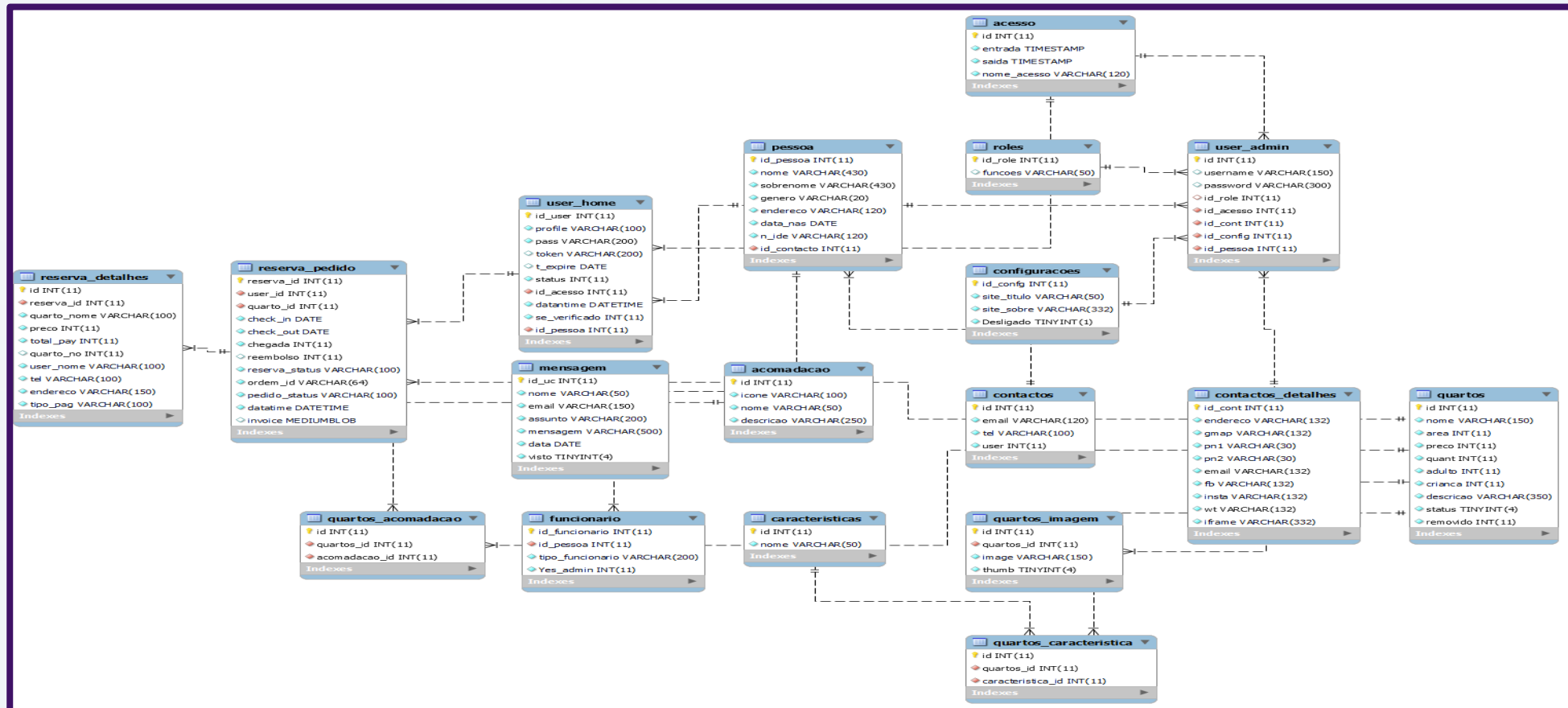


Diagrama Entidade-Relacionamento

JOEL



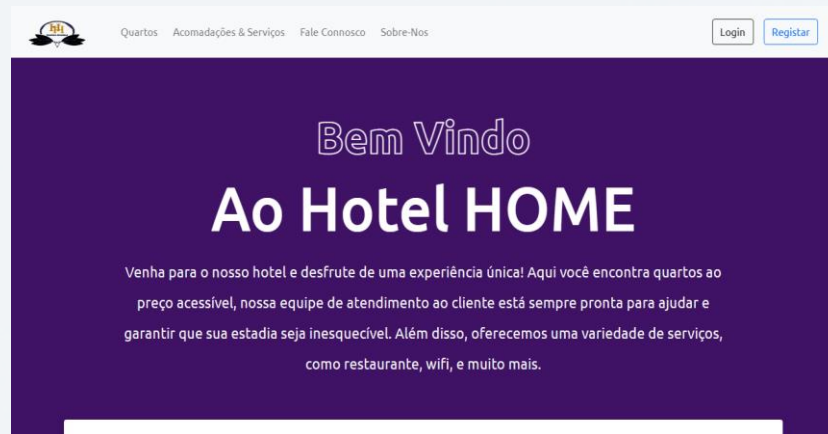


Segurança do sistema

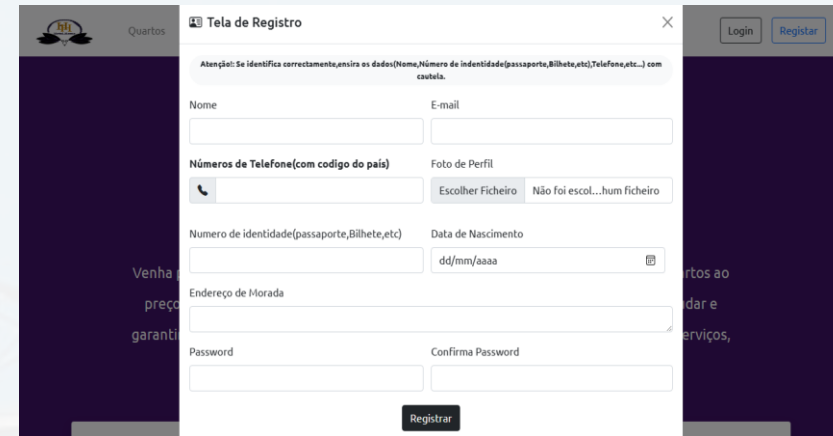
- » Para garantir a segurança no sistema, no quesito de criptografia das senhas utilizou-se **Bcrypt**. **HERMAN**
- » Para validação dos dados, onde os dados são transmitidas pelas requisições foi usado a técnica chamada de **Sanitização**. **JOEL**



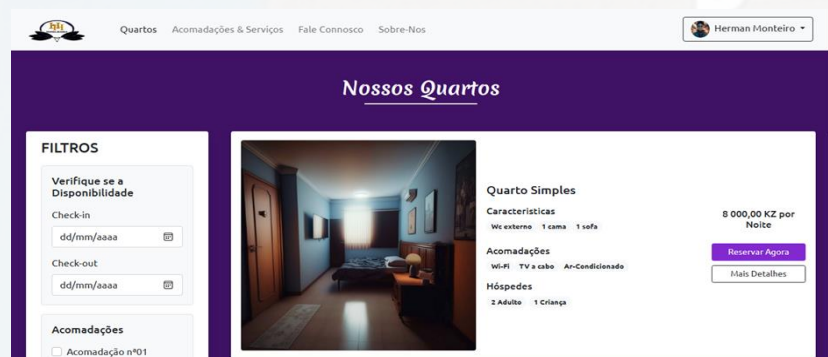
RESULTADOS



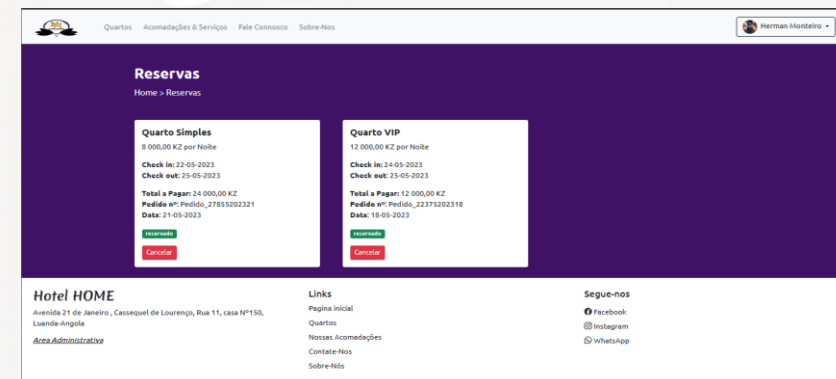
Tela inicial do sistema



Tela de Registro



Tela de Quartos



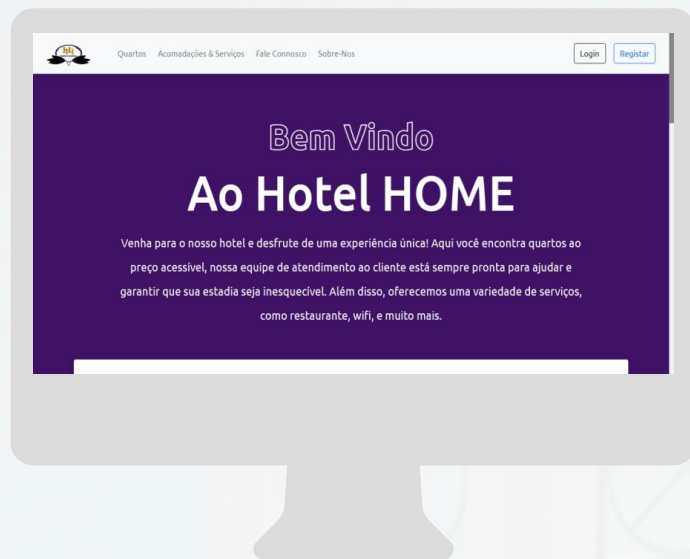
Tela de Reservas





➡ Apresentação do sistema Web ⬅

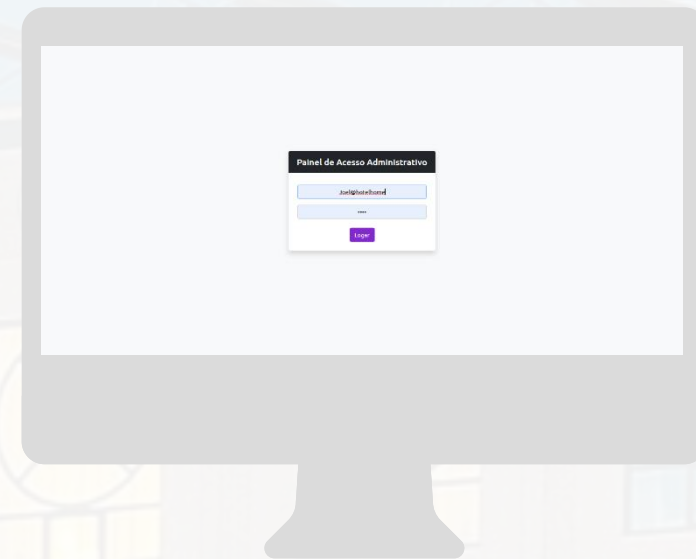
Utilizador Cliente



HERMAN



**Utilizador Administrativo/
Rececionista**



JOEL





CONCLUSÕES

HERMAN

- » Os sistemas de gestão actualmente tornaram-se numa ferramenta decisiva para alavancar qualquer tipo de negócio.
- » O presente trabalho consistiu no desenvolvimento de um Sistema Web de Gestão para Hotel Home, que vai contribuir para gerenciamento dos fluxos de entrada e saída das reservas e outras atividades cruciais para o bom funcionamento do estabelecimento.
- » Com o desenvolvimento deste software, alcançou-se resultados positivos, como maior satisfação dos clientes, redução de erros, aumento da eficiência operacional e aprimoramento dos processos internos.





Recomendações

JOEL

- » Melhorar o módulo "Quartos", criar um sistema de gerenciamento eficiente em tempo-real dos quartos, que permite que se visualize os quartos ocupados e desocupados;
- » Construção do módulo "Controle de estoque e compras", o sistema poderia incluir funcionalidades de controle de estoque e compras para garantir um gerenciamento eficiente dos recursos;
- » Construção do módulo "Delivery de quartos", a possibilidade de realizar ações como solicitação de serviços adicionais a partir do sistema.

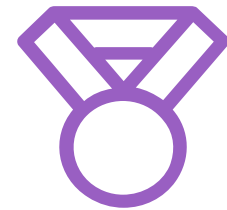




Referências bibliográficas

- ❑ HAVERBEKE, M. Eloquent JavaScript. EUA: No Starch Press, v. 3, 2018. Citado na página 8.
- ❑ OpenAI. 2022. Disponível em: <https://openai.com/>, Acesso em: 1 de fevereiro de 2023
- ❑ STALLINGS, W. Criptografia e segurança de redes. 6º. ed. São Paulo: Pearson, 2015. Citado na página 14.
- ❑ TURBAN, E.; RANIER JR., R. K.; POTTER, R.E. Introdução a sistemas de Informação uma abordagem gerencial. Tradução Daniel Vieira. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007, Citado na página 1.
- ❑ Wikipedia. 2022-2023. Disponível em <https://pt.wikipedia.org/wiki/>, Acesso em: 1 de outubro de 2022.





Muito Obrigado!

