

ГЛОССАРИЙ

ГЛОССАРИЙ	
Медиация	Медиация – (лотинча «mediatio» - воситачилик) юзага келган низо (конфликт)ни тарафларнинг ўзаро мақбул қарорга эришиш мақсадидаги ихтиёрий розилиги асосида, учинчи, бетараф (нейтрал), ҳолис, манфаатдор бўлмаган шахс, яъни медиатор кўмагида ҳал қилишнинг муқобил (альтернатив) усулидир
Медиатор	Медиатор – воситачи, ҳолис, бетараф шахс. Медиатор медиация жараёнида томонларга юзага келган низонинг ўзаро манфаатли ечимини топишга кўмаклашади.
Низо	Низо – ўзаро қарама-қарши бўлган зиддиятли манфаатлар ва муносабатлар тўқнашувидир. Унда ҳар бир тараф фақат ўзини манфаати ҳисобга олинишини, фақат ўзи ғолиб бўлишини истайди.
Эмпатия	Эмпатия – бошқаларни тушуниш, ўзгаларнинг эҳтиёжларини англаш, бировнинг муаммосига ҳамдард бўла олиш. Медиаторнинг асосий компетенцияларидан бири.
Ко-медиация	Ко-медиация. Икки ёки ундан ортиқ медиаторлар иштирокида бўлиб ўтадиган медиация жараёни.
Медиатив келишув	Медиатив келишув. Медиация тартиб-таомилини амалга ошириш натижалари бўйича тарафлар мажбуриятларни бажариш шартлари ва муддатлари хусусида ўзаро мақбул қарорга эришган тақдирда, тарафлар ўртасида ёзма шаклда тузилади.
ADR	Alternative dispute resolution (ADR) - низоларни ҳал этишнинг альтернатив ечими.

Mini-trial	Mini-trial - низолашувчи компаниялар раҳбарияти томонидан низони кўриб чиқиш, “мини-процесс” (executive tribunal ёки mini-trial). Ушбу процедура компания юристлари ушбу компанияларнинг юқори менежментидан ташкил топган ва мустақил учинчи шахс (воситачи) бошчилигидаги гуруҳлар ўртасидаги низонинг моҳиятини қисқача баён этадилар. Тингловлардан сўнг, компаниялар раҳбарияти воситачи ёрдамида низо мавзуси бўйича музокаралар олиб боради.
Музокаралар	Музокаралар - низони тўғридан-тўғри томонлар томонидан учинчи шахсларнинг иштирокисиз ҳал этиш жараёни.
Медиация	Mediation - низоларни томонларга келишувга ёрдам берадиган мустақил, бетараф воситачи ёрдамида ҳал қилиш жараёни.
Арбитраж	Арбитраж (ҳакамлик) - низони мустақил шахс - ҳакамлар (ёки ҳакамлар гуруҳи) нинг ёрдами билан ҳал этилиши.
Омбудсмен	Ombudsman - низоларни ҳал қилиш учун манфаатдор томонларнинг шикоятлари асосида ишнинг ҳолатларини текширадиган расмий ваколатли шахс.