# Requisitos não funcionais

### Acessibilidade

RNF01: Todas as imagens devem conter descrições textuais (alt text) para que usuários com deficiência visual possam entender o conteúdo

RNF02: O sistema deve oferecer um modo de alto contraste para facilitar a visualização para usuários com baixa visão ou daltonismo

# Design

RNF03: As cores principais do produto serão verde e azul

RNF04: O tema inicial do sistema é o tema claro

RNF05: A interface do usuário deve ser responsiva e funcionar perfeitamente em dispositivos móveis e desktops, ajustando-se automaticamente a diferentes tamanhos de tela

# Desempenho

RNF06: O sistema deve responder a qualquer comando do usuário dentro de 2 segundos, 95% das vezes, sob carga normal de operação

RNF07: O sistema deve ser escalável para suportar até 100.000 usuários simultâneos, garantindo desempenho consistente

# Segurança

RNF08: O sistema deve utilizar autenticação multifator (MFA) para todos os usuários RNF09: O sistema deve implementar um processo de verificação de identidade para novos usuários, utilizando métodos como verificação de e-mail e número de telefone, para prevenir fraudes e contas falsas

### Implementação

RNF10: O sistema deve autocompletar o CEP por meio da API consulta CEP (<a href="https://www.gov.br/conecta/catalogo/apis/cep-codigo-de-enderecamento-postal/swagger-json/swagger\_view">https://www.gov.br/conecta/catalogo/apis/cep-codigo-de-enderecamento-postal/swagger-json/swagger\_view</a>)

RNF11: O sistema deve conter autenticação de dois fatores por meio da API Nodemailer (<a href="https://www.nodemailer.com/">https://www.nodemailer.com/</a>) e pela IAGENTE

(<a href="https://login.iagente.com.br/solicitacao-conta-sms?utm\_source=parceiros&utm\_medium=ba">https://login.iagente.com.br/solicitacao-conta-sms?utm\_source=parceiros&utm\_medium=ba</a> nner&utm\_campaign=celke)

RNF12: O sistema deve usar NodeJs para seu backend

# Confiabilidade

RNF13: O sistema deve funcionar 24 horas por dia, 7 dias por semana

RNF14: Um backup do banco de dados deve ser feito semanalmente

# Interface (usuário )

RNF15: O sistema deve possibilitar o login pela API de Login do Google

RNF16: O sistema deve possibilitar o login pela API de Login do Linkedin

RNF17: O sistema deve possibilitar o login pela API de Login da Microsoft

RNF18: O usuário deve poder fazer login usando email ou nome de usuário e senha;

Interface (hardware)

RNF19: O sistema deve poder se conectar à câmera do dispositivo

Interface (comunicação)

RNF20: O sistema deve estar disponível via nuvem (AWS)

Usabilidade

RNF21: O sistema deve possuir um chat para dúvidas que funcione 24/7