

Público alvo

São empresas e pessoas que estão à procura de serviços de freelancers e freelancers interessados em uma plataforma em que eles possam comercializar seus trabalhos.

Classes e Características dos Usuários

Classe	Características de usuário
Usuário freelancer	Criar, visualizar, deletar, e atualizar seus trabalhos, preços e perfil; atualizar sua disponibilidade; criar, visualizar, deletar e atualizar suas ofertas; fazer comentários e responder dúvidas; enviar feedbacks de usabilidade; realizar denúncias contra propostas, “Usuários” e “Freelancers”.
Usuário contratante	Criar, visualizar, deletar e atualizar suas ofertas e perfil; fazer comentários e responder dúvidas sobre suas propostas; enviar feedbacks; realizar denúncias contra propostas, “Usuários” e “Freelancers”.
Administrador	Visualizar relatórios sobre o moderador e os relatórios gerados pelo sistema; banir usuários da classe “Usuário” e “Freelancer”; adicionar e excluir a usuários da classe “Moderador”; visualizar e julgar denúncias; receber relatório dos feedbacks dos usuários.
Moderador	Visualizar informações sobre “Freelancer”, “Usuário”, propostas, chats e comentários. Banir as classes “Freelancer” e “Usuário”; visualizar e julgar denúncias.