

حدود یک سال قبل کامپیوتری را که داشتم (اینتل پنتیوم 4) به یک AMD دوهسته‌ای ارتقاء دادم و هفته‌ی اول پس از ارتقاء، روزگار من سیاه شد! روزهای اول 2 بار کرش ویندوز و مشاهده [صفحه آبی](#) و روزهای بعد تا 7 بار این اتفاق تکرار می‌شد. حتی تا تعویض مادربرد جدید هم پیش رفتم ولی تاثیری نداشت. تست رم و غیره هم انجام شد، مشکلی نبود. خلاصه اینجا بود که از سر ناچاری به این فکر افتادم که آیا این پیغام‌های صفحه‌ی آبی ویندوز را می‌شود تفسیر کرد؟ مشکل دقیقا از کجاست؟ چون در این موارد به هر کسی که مراجعه کنید بر اساس تجربه قبلی یک نسخه برای شما خواهد پیچید. رمت خرابه! بایوست رو ارتقاء بده! (این مورد تاثیر داشت! ولی تعداد کرش‌ها صفر نشد) مادربردت مشکل داره و ...

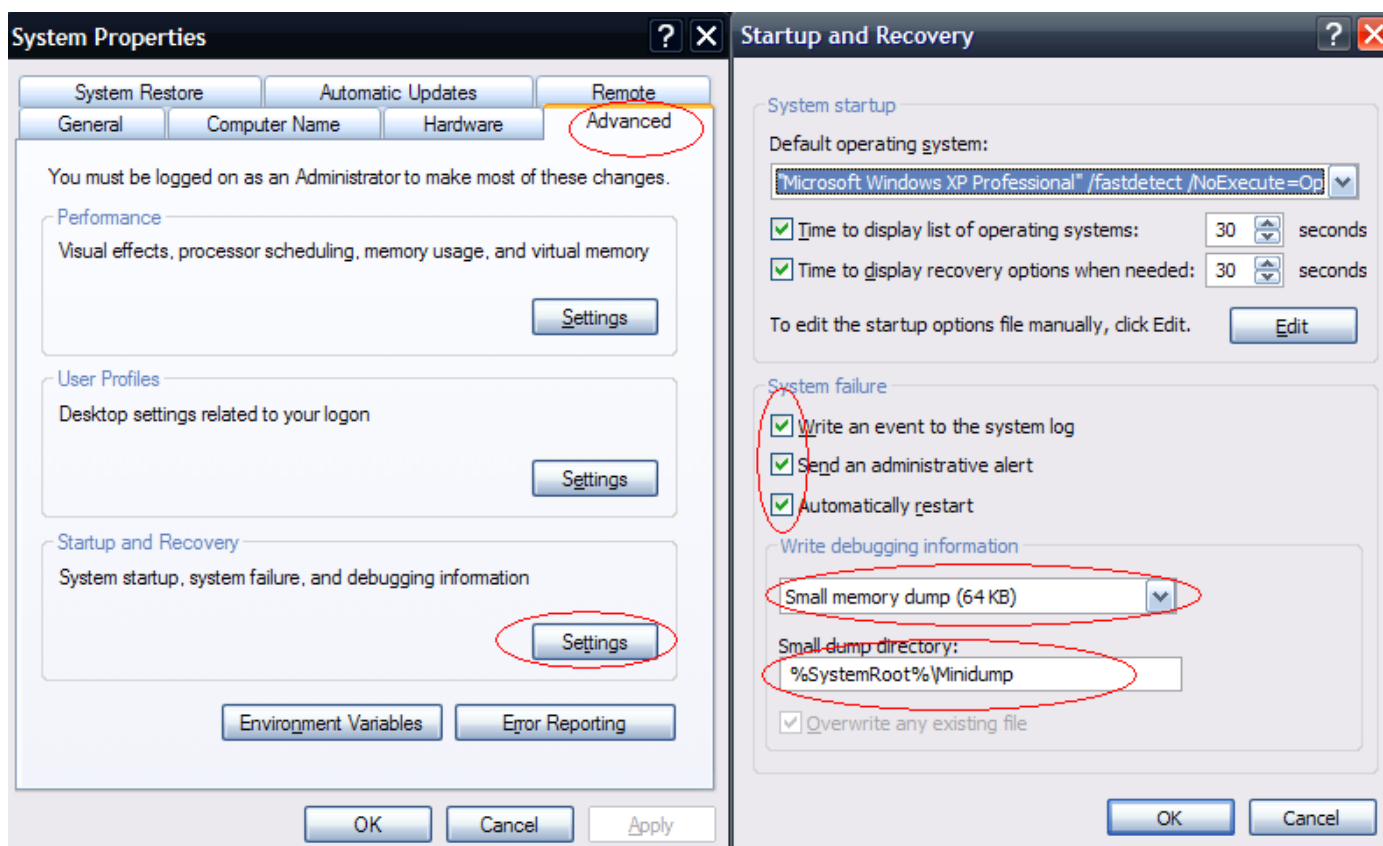
تمام این‌ها بر اساس تجربیات قبلی این افراد است و ارزشمند. ولی آیا این جواب‌ها قانع کننده هستند؟ چرا باید رم را عوض کرد؟ از کجا فهمیدید مادربرد مشکل داره؟



شرکت‌هایی مثل apple برای اینکه با این نوع مشکلات مواجه نشوند، به صورت انحصاری با تولید کنندگان سخت افزار قرار داد می‌بندند و در نتیجه سیستم عاملی هم که تولید می‌کنند بسیار پایدار خواهد بود چون بر اساس سخت افزاری کاملا مشخص، طراحی و تست شده است. اما در مورد ویندوز این‌طور نیست. ضمنا هیچ الزامی هم ندارد که این صفحه آبی ویندوز بدلیل مشکلات سخت افزاری حاصل شود (وجود سخت افزار معیوب). ضعف برنامه نویسی و خصوصا درایورهای مشکل دار هم می‌توانند سبب ایجاد این نوع صفحات آبی شوند که مشکل من هم دقیقا همین مورد بود که در ادامه نحوه بررسی آنرا توضیح خواهم داد. (البته سطح این مطلب را مقدماتی در نظر بگیرید)

در ویندوز این امکان وجود دارد که پس از هر بار کرش سیستم عامل و مشاهده صفحه آبی یک دامپ کرنل نیز به صورت خودکار حاصل شود. این فایل دامپ را می‌توان پس از راه اندازی مجدد سیستم با یک سری ابزار [آنالیز کرد](#) و علت دقیق کرش ویندوز را بدست آورد.

برای اینکه این فایل‌های دامپ تولید شوند باید مراحل زیر مطابق تصویر طی شوند:



اکنون بعد از هر کرش و صفحه آبی ویندوز یک فایل دامپ در دایرکتوری C:\WINDOWS\Minidump تشکیل می‌شود. برای آنالیز این فایلها به صورت زیر می‌شود عمل کرد:

ابتدا برنامه زیر را دانلود کنید:

[Debugging Tools for Windows](#)

پس از نصب، [Debugging Tools for Windows](#) را خواهید داشت که جهت دیباگ کردن سیستم و آنالیز فایل‌های دامپ و غیره کاربرد دارد.

سپس مطالعه مقاله زیر در مورد نحوه استفاده از این ابزار بسیار مفید است:

<http://support.microsoft.com/kb/315263>

به صورت خلاصه :

یک فایل bat درست کنید با محتویات زیر و دقیقاً به همین شکل:

```
c:\windbg\kd -y srv*c:\symbols*http://msdl.microsoft.com/download/symbols -i c:\windows\i386 -z %1
```

در این دستور سه مورد قابل ملاحظه است:

الف) مسیر فایل kd.exe که توسط پکیج Debugging Tools for Windows نصب می‌شود. (مطابق سیستم خودتان آنرا اصلاح کنید)
ب) مسیر c:\windows\i386 بدین معنا است که دایرکتوری i386 سی دی ویندوز را در این مسیر کپی کرده‌اید یا خواهید کرد (نیاز

به یک ویندوز تر و تازه و نصب نشده خواهد بود).

ج) مسیر c:\symbols خودبخود ایجاد خواهد شد و فایل‌های مربوطه از سایت مایکروسافت توسط برنامه kd.exe دانلود می‌شود (بنابراین باید دسترسی به اینترنت نیز داشت).

فرض کنید نام این فایل را test.bat گذاشته‌اید.

برای آنالیز فایل Mini102607-07.dmp در دایرکتوری مینی دامپ ویندوز (07 در اینجا یعنی هفتمین کرش روز مربوطه!) دستور زیر را در خط فرمان صادر کنید:

```
test.bat C:\WINDOWS\Minidump\Mini102607-07.dmp
```

پس از مدتی این برنامه کار آنالیز را تمام خواهد کرد و گزارشی را ارائه می‌دهد (یک فایل log متنی تشکیل خواهد شد). نتیجه یک نمونه از این آنالیزهای سیستم من به صورت زیر بود:

BAD_POOL_CALLER (c2)

The current thread is making a bad pool request. Typically this is at a bad IRQL level or double freeing the same allocation, etc.

Arguments:

Arg1: 00000007, Attempt to free pool which was already freed

Arg2: 00000cd4, (reserved)

Arg3: 02060008, Memory contents of the pool block

Arg4: 88b4a118, Address of the block of pool being deallocated

Debugging Details:

POOL_ADDRESS: 88b4a118

FREED_POOL_TAG: TCPc

BUGCHECK_STR: 0xc2_7_TCPc

CUSTOMER_CRASH_COUNT: 4

DEFAULT_BUCKET_ID: COMMON_SYSTEM_FAULT

PROCESS_NAME: System

LAST_CONTROL_TRANSFER: from 8054a583 to 804f9deb

STACK_TEXT:

ba4f3874 8054a583 000000c2 00000007 00000cd4 nt!KeBugCheckEx+0x1b

ba4f38c4 b043d3ff 88b4a118 00000000 ba4f390c nt!ExFreePoolWithTag+0x2a3

ba4f38d4 b043cca3 883ae760 883ae7f4 883ae7f4 tcpip!TCPClose+0x16

```
ba4f390c b02f3161 8a74fe20 883ae760 b02f2a6d tcpip!TCPDispatch+0x101
```

```
WARNING: Stack unwind information not available. Following frames may be wrong.
```

```
ba4f3984 b03e2046 00000001 00000000 ba4f39d8 vsdatant+0x45161
```

```
ba4f39d8 b03e921c 00000008 ba4f3aac 00000000 ipnat!NatpRedirectQueryHandler+0x250
```

```
ba4f3a70 00000000 8837d8e8 0000000d 000005ee ipnat!NatpDirectPacket+0xd2
```

```
STACK_COMMAND: kb
```

```
FOLLOWUP_IP:
```

```
vsdatant+45161
```

```
b02f3161 ??          ???
```

```
SYMBOL_STACK_INDEX: 4
```

```
SYMBOL_NAME: vsdatant+45161
```

```
FOLLOWUP_NAME: MachineOwner
```

```
MODULE_NAME: vsdatant
```

IMAGE_NAME: vsdatant.sys

```
DEBUG_FLR_IMAGE_TIMESTAMP: 46e0766a
```

```
FAILURE_BUCKET_ID: 0xc2_7_TCPc_vsdatant+45161
```

```
BUCKET_ID: 0xc2_7_TCPc_vsdatant+45161
```

```
Followup: MachineOwner
```

به لاگ حاصل از دو دیدگاه می‌توان پرداخت: الف) اگر من برنامه نویسی مربوطه باشم، با trace موجود در لاگ فایل، مشخص می‌شود که کجای کار مشکل داشته است، ب) یا اینکه خیر. بنده توسعه دهنده درایور نیستم. حداقل اسم دقیق درایور یا پروسه مشکل‌زا را می‌توان از این لاگ بدست آورد.

خوب! تا اینجا مشخص شد که دلیل کرش، درایور vsdatant.sys است. با جستجو در اینترنت مشخص شد که این درایور مربوط به فایروال زون آلام است! (همین عبارت بالا یا نام درایور ذکر شده را مستقیماً در گوگل جستجو کنید) پس از آن زون آلام را با outpost firewall جایگزین کردم و تا الان کرشی حاصل نشده است (حتی یکبار از سال قبل تا به امروز). جدا زندگی من مختل شده بود. تصور کنید سیستم شما روزی 7 بار کرش کند!! و چه تصورات نامربوطی را نسبت به فروشنده سخت افزار در ذهن خود مرور کرده باشید!

خلاصه‌ی کلام:

صفحات آبی ویندوز قابل تفسیر هستند. پدید آمدن آنها الزاماً دلیل وجود سخت افزار معیوب نیست و به صرف اینکه شخصی به شما گفته "رمز خرابه!" اکتفا نکنید.

پ.ن.

لاگ فوق مربوط به یک سال قبل است و احتمالا شاید زون آلارم‌های جدید این مشکل را نداشته باشند.

نظرات خوانندگان

نویسنده: Anonymous
تاریخ: ۱۳۸۷/۰۹/۲۲ ۰۲:۰۹:۰۰

بسیار مفید. به این کار دقیقا احتیاج داشتم.
دست شما درد نکنه وحید خان

نویسنده: Anonymous
تاریخ: ۱۳۸۷/۰۹/۲۲ ۰۲:۳۲:۰۰

برای من اینجوری نشون داد. فکر کنم جایی از کارم مشکل داره.
البته کرش هم نداشتم. این فایل رو همون اول خودش در پوشه مربوطه قرار داده بود. از اون استفاده کردم
تصویر:
<http://i35.tinypic.com/o6i5p5.jpg>

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۱۳۸۷/۰۹/۲۲ ۱۰:۲۱:۰۰

سلام
چون درایوری که در حال دیباگ هست مربوط به مایکروسافت نیست، فایل های pdb آن از مایکروسافت دانلود نشده و این اخطار
را گرفته اید.

مشکل شما احتمالا از درایور کارت شبکه nForce chipset شما است. به دنبال آخرین نگارش این درایور باشید تا مشکل را حل
کند. (مهم!)

اگر هم دوست داشتید فایل دامپ خودتون را یک جایی آپلود کنید تا من آن را بررسی کنم.

نویسنده: علی مختاری
تاریخ: ۱۳۸۷/۰۹/۲۲ ۱۳:۵۳:۰۰

بسیار آموزنده بود. ولی خوب همه موارد را همیشه باز بدست آورد.

نویسنده: عرفان طاهری
تاریخ: ۱۳۸۷/۰۹/۲۲ ۲۳:۳۰:۰۰

سلام آقای نصیری... اولا خیلی خوشحالم که شما هم بلاگری هستيد:دی
مطلب خیلی جالبی انتخاب کردید... از اونجایی که توی کتاب هم نوشته اگه با BSD رو به رو شدید زنگ بزنید support معمولاً توی
ایران کسی دنبال این قضیه نمی ره. چند ماه پیش یکی از سرورهای شرکت دوستم که حالا اتفاقاً شرکت معروفی هم هست مرتباً
با این مشکل رو به رو می شد و تمامی دانشمندان نمی توانستند این مشکل رو حل کنن! آخرش من از فروم Technet جواب شو
پیدا کردم هر چند که دیگه اون سرور رو جایگزین کرده بودن اما خود بالاخره اون سرور هم به سر کارش برگشت دوباره.
اما تفسیر این گزارشات گاهی خیلی پیچیده می شه و واقعا مثل log monitoring و یا performance monitoring مرد می خواهد و
حوصله که بتوانه این ها رو تفسیر کنه!

نویسنده: Anonymous
تاریخ: ۱۳۸۷/۱۰/۱۴ ۱۴:۰۷:۰۰

با سلام

دوست عزیز ممنونم از این مطلب خوبتون من هم به مدتی کامپیوترم دچار کرش میشه شاید نزدیک 20 بار ویندوز عوض کردم نشد گارانتی هم بردم باز درست نشد به قول خودتون روزگارم سیاه شده

من این ترم افزار رو دانلود کردم ولی به هیچ عنوان نتونستم باهاش کار کنم از کجا باید فایل دامپ رو واردش کنم و غیره....
ایا امکان داره فایل دامپ رو براتون بفرستم و نظرتون رو در مورد کرش بگید

ممنون میشم

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۱۳۸۷/۱۰/۱۴ ۱۴:۲۱:۰۰

سلام،
بله. لطفا آنرا آپلود کنید.

نویسنده: Anonymous
تاریخ: ۱۳۸۷/۱۰/۱۴ ۱۶:۱۳:۰۰

سلام ممنونم دوست عزیز

طبق آموزش خودتون فایل توی مینی دامپ رو براتون توی ریپید شیر آپلود کردم

<http://rapidshare.com/files/179338429/Mini010309-01.dmp.html>

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۱۳۸۷/۱۰/۱۴ ۱۷:۳۳:۰۰

سلام،
آنالیز سیستم شما خیلی عمومی است
(KERNEL_MODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED_M (1000008e
CUSTOMER_CRASH_COUNT: 1
DEFAULT_BUCKET_ID: DRIVER_FAULT
BUGCHECK_STR: 0x8E
PROCESS_NAME: svchost.exe
LAST_CONTROL_TRANSFER: from 805bc221 to e2738826

اگر فایل های دامپ دیگری هم هست لطفا آپلود کنید. گاهی از اوقات با سه فایل می شود جواب بهتری گرفت.

کلا به ادامه آنالیز که نگاه کردم به نظر نگارش دایرکت ایکس و همچنین درایور کارت صوتی شما به روز نیست (خیلی قدیمی هستند!) و بیشتر این موارد و درایورهای آنها در دامپ دیده می شد.
فایل های دایرکت ایکس شما مربوط به سال 2001 است و درایور شما مربوط به 2007. این ها همخوانی ندارند.

ولی اگر فایل های دیگری هم هست لطفا آنها را آپلود کنید تا با دقت بیشتری بتوان جواب داد.

نویسنده: Anonymous
تاریخ: ۱۳۸۷/۱۰/۱۴ ۱۸:۳۸:۰۰

سلام

بعد از نصب ویندوز اولین کرسی بود که دیده شد
اگر دوباره پیداش شد براتون می زارم
و اگر درست منظورتون رو فهمیده باشم فعلا باید درایور صدام رو اپدیت کنم

واگر منظورتون directx این باشه برای این باید چیکار کنم یه نرم افزار جانبیه یا درایوره؟ورژن جدید باید نصب کنم؟

ممنوم بخاطر تمام لطفی که دارین

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۱۸:۴۵:۰۰ ۱۳۸۷/۱۰/۱۴

- بله(هر چند به تعداد دامپ بیشتری نیاز است)
- دایرکت ایکس را هم از این آدرس می‌توانید به روز کنید :
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=740ac79a-5b72-447d-84f9-ee6407ed1a91&displaylang=en>

نویسنده: Anonymous
تاریخ: ۱۴:۳۵:۰۰ ۱۳۸۸/۰۱/۲۲

سلام
من از روشی که شما توضیح دادید نتوستم نتیجه بگیرم
بنابراین فایل dmp رو با نرم افزار (x86 ebugging Tools for Windows) باز کردم (طبق عکس زیر)
<http://www.imageurlhost.com/images/16di6stb4zg90vwj1sff.gif>

نتیجه رو در یک فایل txt براتون آپلود کردم
<http://googles.persianguig.com/report.txt>

فایل dmp رو هم براتون آپلود کردم تا اگه نیاز بود یه نگاه بهش بکنید
<http://googles.persianguig.com/Mini041109-01.dmp>

ممنون میشم نظرتون رو بگید
با سپاس
منتظرم

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۱۵:۳۰:۰۰ ۱۳۸۸/۰۱/۲۲

Probably caused by : nv4_disp.dll

خطای معروفی است که با درایورهای قدیمی Nvidia graphics card رخ میده.

کاری که باید انجام بدید:

1- درایور جدید کارت گرافیکی خودتون رو دریافت کنید: (مهم)
http://www.nvidia.com/object/winxp-2k_archive.html

2- درایور کارت گرافیک موجود رو uninstall کنید (از طریق کنترل پنل، قسمت device manager ، روی قسمت مربوط به کارت گرافیکی کلیک راست کنید و گزینه uninstall را انتخاب کنید. همچنین اگر برنامه‌ای هم نصب کرده آنرا عزل کنید).

3- سپس کامپیوتر رو بوت کنید و وارد safe mode بشید و درایور جدید رو نصب کنید (آنتی ویروس و فایروال و همه را قبل از اینکار حتما خاموش کنید)

4- بعد از این دایرکت ایکس به روز را هم یکبار مجددا نصب کنید.

نویسنده: Anonymous
تاریخ: ۱۳۸۸/۰۲/۱۰ ۱۹:۲۳:۰۰

پاسخ به وحید جان D:

ممنون از این که وقت می گذارید و راهنمایی میکنید

درایوری که با هاش مشکل داشتم جدیدترین درایوری بود که سایت سازنده کارت گرافیک داده بود
یه سری هم به سایت سازنده مادربرد زدم دیدم درایورش از 2004 تا حالا آپدیت نشده (چیپ مادر برد هم Nvidia هستش)
با این که backup از ویندوز داشتم ، ولی این بار یه ویندوز جدید sp3 نصب کردم و اصلا از درایور کارت گرافیک استفاده نکردم با
همون درایوری که در سی دی مادربرد بود کارم راه افتاد تا الان هم صفحه آبی نداشتم
<http://www.imageurlhost.com/images/1vaz1454gsigvumth4sq.jpg>

نویسنده: Anonymous
تاریخ: ۱۳۸۸/۰۳/۱۲ ۲۲:۵۸:۴۳

سلام
من بک نرم افزار تخصصی که بر روی لپتاپم نصب کردم و بلافاصله بعد از نصب انتی ویر مشکل کرش پیش امد. لپتا ویستا و مدل
آن هم بسیار جدیداست و از انگلیس هم خریدم. اما فکر می کنم به هر برنامه رایگان خیلی حساسیت نشان میده. قبل از نصب
این دو برنامه کافی نصب بود. اما من بعد از خرید ان افیس رایگان که نصب کردم دائم تمام پنجره ها را ریستارت می کرد و حالا
هم که کرش عوض ۷ تا شاید ۵۰ تا
والا راه حلی هم بنظرم نمی رسد حالا روش شماروامتحان می کنم بعد دوباره نظرم را میگم بلکه راهنمایی کنید.

مرسی

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۱۳۸۸/۰۳/۱۳ ۱۴:۲۲:۴۹

سلام،
لطفا فایل های دامپ حاصل شده(اگر به روشی که گفتم عمل کرده باشید، یک سری فایل باید در فولدر c:\WINDOWS\Minidump
تولید شده باشد) را در mediafire.com آپلود کنید تا آن ها را بررسی کنم.

نویسنده: Anonymous
تاریخ: ۱۳۸۸/۰۳/۱۴ ۰۱:۰۲:۴۰

salam

hich file dump moteasefan etolid nemishavad man khastam ba raveshe shoma anjam daham hich chizi toolid nemishe

نویسنده: Anonymous
تاریخ: ۱۳۸۸/۰۶/۱۰ ۱۵:۳۶:۰۸

سلام

من فایل دامپ رو با نرم افزار Debugging tools for windows باز کردم نتیجه رو در لینک زیر قرار دادم لطفا بررسی بفرمایید
ببینید مشکل چیه که صفحه آبی دارم
منتظر جواب شما هستم
<http://tinypaste.com/6aff65b>

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۱۷:۵۳:۲۱ ۱۳۸۸/۰۶/۱۰

سلام

Probably caused by : bdfndisf.sys

مربوط است به نرم افزار BitDefender که با سیستم شما سازگاری ندارد.

نویسنده: alireza
تاریخ: ۱۲:۲۹:۵۳ ۱۳۸۹/۰۴/۰۹

من که نتونستم دلیل این کرش هامو با روش شما پیدا کنم فایل دامپ رو آپلود کردم لطفاً شما هم یک نگاهی بنداز بسیار از شما ممنون میشم که جواب بدین این ارور منو بیچاره کرده
<http://www.mediafire.com/?jnjy0lzqozn>

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۱۴:۰۷:۱۸ ۱۳۸۹/۰۴/۰۹

مشکل از درایور ks.sys است و مربوط به برنامه های Multimedia مانند وب کم، اسکنر، دوربین دیجیتال و امثال آن می شود. بگردید درایور جدید این موارد را پیدا کنید.

نویسنده: تنهاباد
تاریخ: ۰۳:۰۲:۲۳ ۱۳۸۹/۰۵/۲۵

سلام من هم نفهمیدم مشکل از کجاست، لینک فایلها رو براتون می گذارم اگر بتونید کمک کنید خیلی ممنون می شم.
<http://www.mediafire.com/?6uojzvulruan728>

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۰۸:۳۳:۰۷ ۱۳۸۹/۰۵/۲۵

کلا مشکل شما مربوط به ارتباطات شبکه و اینترنت است.
-مشکل شما مربوط هست به درایوری به نام HSF_CNXT.sys، که مربوط به مودم است.
-همچنین مرتبط است به درایور NDIS.sys و مربوط است به lan card که احتمالاً از درایور پیش فرض یا قدیمی ویندوز استفاده کردید. (یا می تونه مربوط به فایروال <بیت دیفندر> هم باشه اگر نصب است روی سیستم شما. چون آن هم یک چنین درایور مشکل داری دارد)
پیشنهاد:

-اگر بیت دیفندر نصب است کلا حذفش کنید (فایروال مشکل دار).
-آخرین سرویس پک ویندوز را نصب کنید (یک سری خطا مربوط به psched.sys بود که با فایل های قدیمی ویندوز حاصل می شود و آن هم باز مرتبط است با امکانات شبکه).
-درایورهای مودم و همچنین شبکه را به روز کنید.

نویسنده: chalghoz
تاریخ: ۱۷:۴۰:۳۰ ۱۳۸۹/۰۷/۲۴

سلام امیدوارم بتونی کار من رو راه بندازی چون روزی چند بار با صفحه آبی روبرو میشم (این دفعه چندم که میخوام این رو بنویسم و ویندوز ریست شده)

من مشکلم رو توی این انجمن هم مطرح کردم ولی جوابی نگرفتم
<http://forum.p30world.com/showthread.php?t=445570>

آدرس های minidump رو هم برات می ذارم

<http://goo.gl/1D5h>

یا

<http://goo.gl/7xTF>

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۱۳۸۹/۰۷/۲۴ ۱۹:۳۳:۰۰

مشکل شما به احتمال زیاد سخت افزاری است و نرم افزاری نیست مثل مثال های قبل.
دو مورد را باید بررسی کنید:

-رم معیوب

-مشکل هارد یا اتصالات مشکل دار آن (کابل قطعی دار). تعدادی پیغام در مورد fileinfo.sys و Ntfs.sys و fltmgr.sys در این دامپ ها بود که مربوط است به مشکلات هارد یا مشکلات اتصالات مرتبط.

برای تست رم از برنامه زیر استفاده کنید. یک سی دی bootable برای شما درست می کند که در حین راه اندازی اولیه به دور از هر چیزی دیگری شروع به تست RAM خواهد کرد و به این صورت دقیقا مشخص می شود که رم معیوب است یا خیر:

<http://www.memtest86.com/download.html>

- ضمنا یکی دو مورد هم dxgkrnl.sys و nvlddmkm.sys در این دامپ ها بود. این عموما ناشی از نصب درایور قدیمی کارت گرافیک روی سیستم عامل جدید است (که رسما سیستم عامل را معیوب می کند). بنابراین قبل از اینکه دست به ترکیب سخت افزاری بزنید، یک سیستم عامل جدید به علاوه آخرین درایورهای همین امسال را نصب کنید.

البته تست RAM و تست هارد و کابل ها اول باید انجام شود.

- همچنین در یکی از دامپ ها مشکلات avipbb.sys هم موجود بود که مربوط است به آنتی ویروس avira. اگر این نصب است پاکش کنید.

نویسنده: chalghoz
تاریخ: ۱۳۸۹/۰۷/۲۴ ۲۲:۴۵:۴۵

وحیدجان من با memtest تست کردم مشکلی نبود

بکامپیوترم گارانتیه بردم پیش همون که خریده بودم اون هم قطعات رو تست کرده بود گفت هیچ مشکلی نیست
avira رو هم پاک کردم بازم ارور داد

<http://goo.gl/fOKp>

یه سوال

این روش رو تو سون هم میشه اجرا کرد

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۱۳۸۹/۰۷/۲۵ ۰۱:۲۵:۴۷

مشکل RAM هست: (یکی از RAM های شما معیوب است)

KERNEL_MODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED win32k.sys

توضیحات بیشتر: (+)

یکبار دیگر با این برنامه تست کنید:

[memtest](#)

و بله. در ویندوز هفت پیش فرض آن مسیر SystemRoot\MEMORY.DMP است.

نویسنده: chalghoz
تاریخ: ۱۳۸۹/۰۷/۲۵ ۱۹:۰۹:۴۴

من از زمانی که avira رو پاک کردم تا الان ویندوزم ریست نشده
امیدوارم مشکلم همین بوده باشه

درضمن من با Memtest تست گرفتم من به رم 2 گیگ دارم که سالمه

یه سوال اگه بخوام روش debug گیری رو تو ویندوز سون انجام بدم باید چیکار کنم
با تشکر

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۱۳۸۹/۰۷/۲۵ ۲۰:۱۲:۳۶

عرض کردم. در ویندوز 7 مسیر پیش فرض ...
+ برای تغییر آن جهت ذخیره در پوشه windir\Minidump باید رجیستری ویندوز را ویرایش کنید: (+)
یعنی در اینجا:

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\CrashControl

باید مقادیر به صورت زیر تنظیم شوند:

AutoReboot REG_DWORD 0x1

CrashDumpEnabled REG_DWORD 0x1

به علاوه یکی دو مورد دیگر که در مقاله MSDN فوق هست.

نویسنده: وحید نصیری
تاریخ: ۱۳۸۹/۰۷/۲۶ ۱۹:۱۳:۵۱

برای سهولت کار در ویندوز 7 و فعال سازی ذخیره کردن فایل های دامپ، از این فایل reg هم می تونید استفاده کنید. پس از دریافت، کلیک راست و انتخاب گزینه merge جهت افزودن اطلاعات آن به registry ویندوز :

[Win7-WinVista-Win2008](#)