

عنوان: اگر نصب سرویس پک اس کیوال سرور Fail شد ...

نویسنده: وحید نصیری

تاریخ: ۱۳۹۰/۰۷/۱۹ ۲۲:۵۱:۰۰

آدرس: [www.dotnettips.info](http://www.dotnettips.info)

برچسب‌ها: SQL Server

همانطور که مطلع هستید سرویس پک سه SQL Server چند روزی است که [منتشر شده](#). این به روز رسانی بر روی یک سرور بدون مشکل نصب شد؛ در سرور دیگر به علت داشتن یک سری برنامه امنیتی مزاحم (که مثلاً دسترسی به رجیستری را مونیور و سد می‌کنند) با شکست مواجه و در آخر پیغام Fail نمایش داده شد. مجدداً آنرا اجرا کردم، سریع تمام مراحل را تمام کرد باز هم Fail را نمایش داد.

خوب؛ گفتم احتمالاً مشکلی نیست. سعی کردم به سرور وصل شوم ... پیغام «این سرور دسترسی از راه دور را نمی‌پذیرد» و از این حرف‌های متداول ظاهر شد. به لاگ موجود در Event log ویندوز که مراجعه کردم پیغام خطای زیر نمایان بود:

```
Script level upgrade for database 'master
```

master

```
' failed because upgrade step 'sqlagent100_msdb_upgrade.sql' encountered error 5597, state 1, severity 16. This is a serious error condition which might interfere with regular operation and the database will be taken offline. If the error happened during upgrade of the 'master' database, it will prevent the entire SQL Server instance from starting. Examine the previous errorlog entries for errors, take the appropriate corrective actions and re-start the database so that the script upgrade steps run to completion.
```

اوه! اوه! اوه! در این [لحظه‌ی عرفانی](#)، دیتابیس master نابود شده! نمی‌شود وصل شد. سروری که داشت تا مدتی قبل بدون هیچ مشکلی کار می‌کرد، الان دیگر حتی نمی‌شود به آن وصل شد. به کنسول سرویس‌های ویندوز مراجعه کردم (services.msc)، سعی کردم سرویس اس کیوال را که از کار افتاده دستی اجرا کنم، پیغام زیر مجدداً در event log ظاهر شد:

FILESTREAM feature could not be initialized. The Windows Administrator must enable FILESTREAM on the instance using Configuration Manager before enabling through sp\_configure.

قابلیت FILESTREAM را نمی‌تواند آغاز کند. پس از مدتی جستجو [مشخص شد](#) که این مورد را می‌شود در رجیستری ویندوز غیرفعال کرد؛ به صورت زیر:

- 1) Open up Registry Editor
- 2) Go To HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft SQL Server\MSSQL10.MSSQLServer\MSSQLSERVER\FileStream
- 3) Edit the value "EnableLevel" and set it to 0
- 4) Restart SQL Server.

پس از انجام اینکار، سرویس اس کیوال استارت شد (از طریق کنسول سرویس‌های ویندوز). در ادامه، امکان اتصال به آن نبود (حتی با اکانت sa):

```
Login failed for user 'sa'. Reason: Server is in
```

script upgrade mode

. Only administrator can connect at this time. (Microsoft SQL Server, Error: 18401)

باز هم پس از مدتی جستجو [معلوم گردید](#) که «کمی باید صبر کرد». آن پیام اول کار مبتنی بر تخریب دیتابیس master هم بی‌مورد است. پس از fail شدن نصب سرویس پک، هنوز برنامه نصاب آن در پشت صحنه مشغول به کار است. این مورد به وضوح در task manager ویندوز مشخص است. سرور به مدت 15 دقیقه به حال خود رها شد. پس از آن بدون مشکل اتصال برقرار گردید و همه چیز مجدداً شروع به کار کرد.

بنابراین اگر در حین نصب سرویس پک SQL Server مشکلی پیش آمد، نگران نباشید. باید به نصاب آن زمان داد (برنامه mscorsw.exe در پشت صحنه مشغول به کار است). برنامه نصاب آن هم هیچ نوع خطای مفهومی را گزارش نمی‌دهد. تمام مراحل، بجای نمایش در برنامه تمام صفحه نصاب آن، در event log ویندوز ثبت می‌شود. این برنامه تمام صفحه فقط کارش نمایش یک progress bar است!

اگر ... هیچکدام از این موارد جواب نداد، امکان بازسازی دیتابیس master نیز وجود دارد: [ [^](#) , [^](#) ]  
ولی دست نگه دارید و سریع اقدام نکنید. ابتدا به task manager مراجعه کنید. آیا برنامه mscorsw.exe در حال اجرا است؟ اگر بله، یعنی هنوز کار نصب تمام نشده. حداقل یک ربع باید صبر کنید.

اگر نصب سرویس پک اس کیوال سرور Fail شد ...

## نظرات خوانندگان

نویسنده: مجتبی صحرائی  
تاریخ: ۱۳۹۰/۰۷/۱۹ ۲۳:۰۶:۵۸

ممنون از به اشتراک گذاشتن این نکته