

جلسه دوم :

در جلسه پیش در مورد اینکه چرا یک بسته نرم افزاری را باید به عنوان یک سیستم در نظر بگیریم صحبت کردیم در این جلسه به بررسی سیستم‌های اطلاعاتی می‌پردازیم. قبل از اینکه به بررسی سیستم‌های اطلاعاتی بپردازیم به چند مفهوم می‌پردازیم که برای تعریف سیستم‌های اطلاعاتی به آن‌ها نیازمندیم.

- داده - Data : داده خام پردازش نشده ای که از نظر سیستم مفهومی ندارد.
- اطلاعات - Information : داده‌های پردازش شده ای که از نظر سیستم دارای مفهوم خاصی می‌باشند.
- Knowledge : مانند Information دارای مفهوم خاصی هستند اما کمی ساخت یافته‌تر گشته و دارای معنی بیشتری هستند و اغلب در سیستم‌های خبره به کار می‌روند.

تعریف سیستم‌های اطلاعاتی (Information Service)

سیستم‌هایی هستند که ورودی آن‌ها اطلاعات خام پردازش نشده (Data) و خروجی آن‌ها Information می‌باشد ؛ عمل اصلی این سیستم‌ها پردازش اطلاعات است .

انواع سیستم‌های اطلاعاتی :

1. TPS (Transaction Processing Systems)

عملکرد اصلی TPS ها پردازش اطلاعات است.

2. MIS (Management Information Services)

اطلاعات را برای مدیران سطح بالا پردازش می‌کنند و آن‌ها را در تصمیم‌گیری‌ها یاری می‌دهند.

در ادامه به بررسی مشکلات سیستم‌های اطلاعاتی یا همان بسته‌های نرم افزاری خواهیم پرداخت و راهکاری را که IT برای فایق آمدن به این مشکلات بیان کرده اند را شرح خواهیم داد.

برخی مشکلات توسعه سیستم‌های اطلاعاتی (IS) :

1. قیمت پیشنهادی از سوی کارفرما
2. زمان تحویل سیستم غیر معقول باشد
3. هزینه استقرار سیستم بالا باشد
4. تغییر نیازمندی‌ها
5. کمبود تجربه و تخصص نیروی فنی
6. غیر ممکن بودن پیاده سازی یک سیستم از لحاظ تکنیکی
7. اندازه گیری میزان حرکت پروژه در راستای هدف خود
8. پروژه تا چه اندازه نیازمندی‌های کاربران را پاسخ می‌دهد
9. سختی کار با سیستم
10. سیستم از ورود اطلاعات نامعتبر جلوگیری نکند
11. پیغام‌های خطای نامناسب

12. Help نامناسب

13. غیر قابل اعتماد بودن عملیات‌های سیستم

14. زمان پاسخ گویی نامناسب

15. ...

قبل از اینکه به بیان راهکار IT در این رابطه بپردازیم به تعریفی کوتاه از آن توجه کنید.

IT چیست:

IT راهکاری برای مقابله با مشکلات تولید و توسعه نرم افزار می‌باشد. نیاز به پیاده سازی سیستم‌های اطلاعاتی منجر به پیدایش مفهوم IT شد. پاسخ IT برای فایق آمدن بر مشکلات تولید و توسعه نرم افزار استفاده از متدولوژی است.

در ادامه به بررسی متدولوژی خواهیم پرداخت.