



Universidad de Caldas
Ingeniería de Software
Oscar Franco Bedoya



**UNIVERSIDAD DE CALDAS
INGENIERÍA DE SOFTWARE 2
INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN**

Entrevista: validación de requisitos primera iteración

EQUIPO DE DESARROLLO BLASTCODE

Sebastián Orozco Medina

Lucas Bohórquez

Daniel Andrés Cuartas

Emilio Maya Boscán

Camilo Vargas

Jose Daniel Cruz

STAKEHOLDER

Oscar Franco Bedoya

Gerente cadena de restaurantes *Saboreo*

MANIZALES, CALDAS

13 de Abril de 2021



ENTREVISTA: VALIDACIÓN DE REQUISITOS PRIMERA ITERACIÓN

Se realizará una entrevista abierta, liderada por 2 integrantes del grupo de desarrollo donde se aborden todos los casos de uso de la primera iteración, esto con la finalidad de que se pueda validar que los requisitos recopilados en el documento inicial del proyecto, además de que fueron entendidos por el equipo, esto reflejado en un diseño de los casos de uso acorde a lo que el cliente espera del sistema. La entrevista se le realizará a los stakeholders que actúan como actores para los casos de uso de esta iteración, es decir, Administrador y Cajero, en un formato de videoconferencia.

Se partirá de la explicación al stakeholder del flujo de información y comportamiento normal del caso de uso con base en el mockup respectivo, una vez realizado esto se procederá a explicar en el lenguaje del dominio los diferentes flujos alternos y excepciones. En este punto se abre un primer espacio para escuchar al stakeholder sobre sus apreciaciones iniciales del diseño preliminar, para posteriormente abordarlo con diferentes preguntas que buscarán un entendimiento más profundo de las necesidades del cliente, por ejemplo ¿por qué una funcionalidad debe ser así o cuál es su propósito?, más contexto o ejemplos concretos de ello.

Repartir propina

- ¿Cómo es el manejo de la propina es el 10%, es libre o tiene ambas opciones?
- ¿Van incluidas en el pago del cliente, están por aparte o tiene ambas opciones?
- ¿Se pueden dar en cualquier momento o al final de la jornada?
- ¿Las propinas entrarían en ingresos y egresos del restaurante, o son una especie de gasto?
- ¿Qué pasa al cerrar caja sin entregar propina, estas se siguen acumulando?

Crear categorías y subcategorías de gastos

- Esta funcionalidad solo permite la gestión de gastos o egresos, ¿Cómo sería el manejo de los ingresos?

Modificar categorías y subcategorías de gastos

- ¿Qué pasa con los subcategorías y gastos al momento de modificar una categoría?
- ¿Qué pasa con los gastos al momento de modificar subcategorías?

Registrar venta mesa

- ¿Al agregar cliente este queda registrado en el sistema?



- De cumplirse lo anterior ¿Se debería guardar cuál información?
- ¿Se considera esta funcionalidad más como una orden por mesa?
- De ser así, ¿Debe haber un estado por la mesa, es decir, en preparación, o en espera, o ya está finalizada la orden? ¿En este punto se agrega la propina o ya cuando se vaya a finalizar la orden?

Registrar venta mostrador

- puesto que no hay contacto con meseros, ¿Por ventas de mostrador se va a incluir propina?
- ¿Se va a tener la opción de hacer vaca?
- ¿Debe estar el cliente registrado previamente en el sistema o se ingresa en el momento de la venta?

Registrar venta a diferentes clientes

- ¿En qué tipo de venta se permite hacer vaca para la cuenta?
- ¿Se reparte el valor de la cuenta en partes iguales?