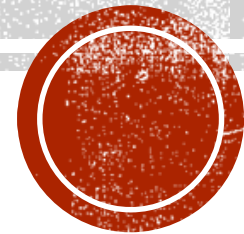


УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ: ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ РАЗРАБОТЧИКА

Михаил Галушко (Hazeltree)



ЛЮДИ И ОТНОШЕНИЯ

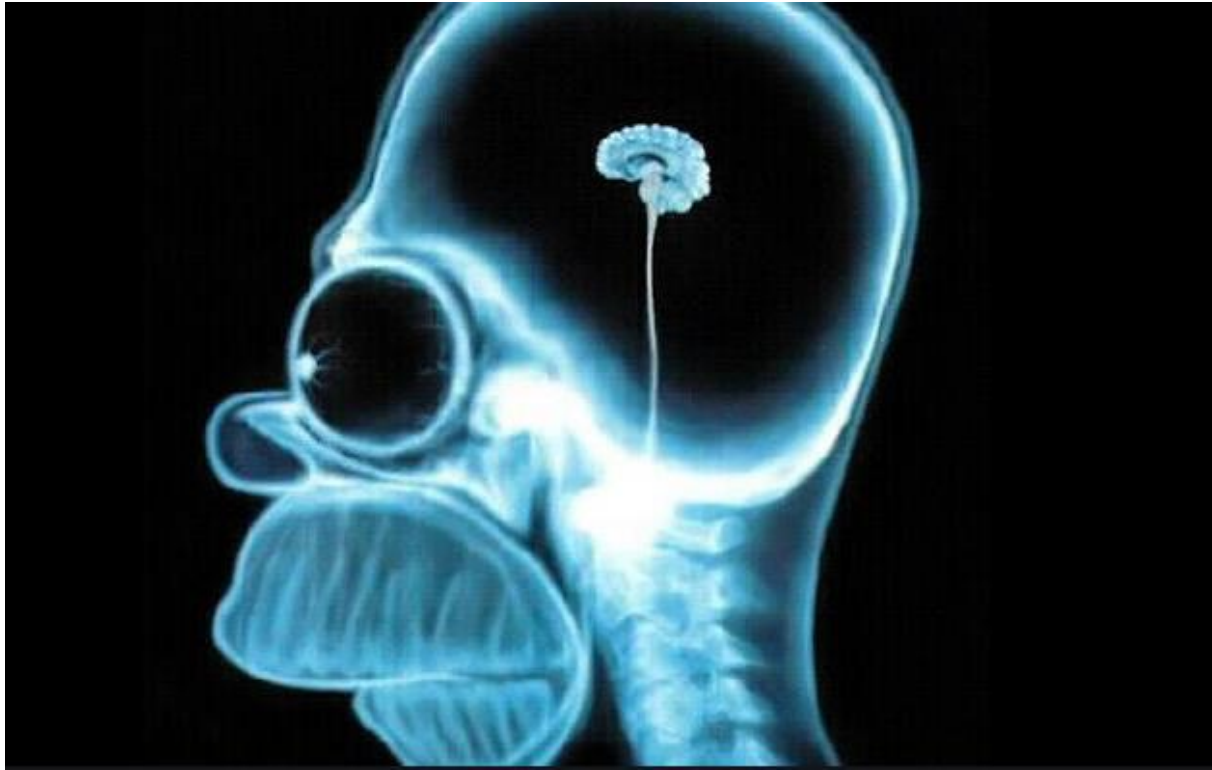


ДОКЛАД ПО МЕНЕДЖМЕНТУ

- Типы разработчиков
- Сильные стороны
- Возможные проблемы
- Подход в управлении



ДОКЛАД ПРО МЕНЕДЖЕРА



СЕГОДНЯ

- О чем думает менеджер
- Какую команду создает
- Проблемы и ограничения
- Что можно поменять

ЗАЧЕМ



ПРОФИТ

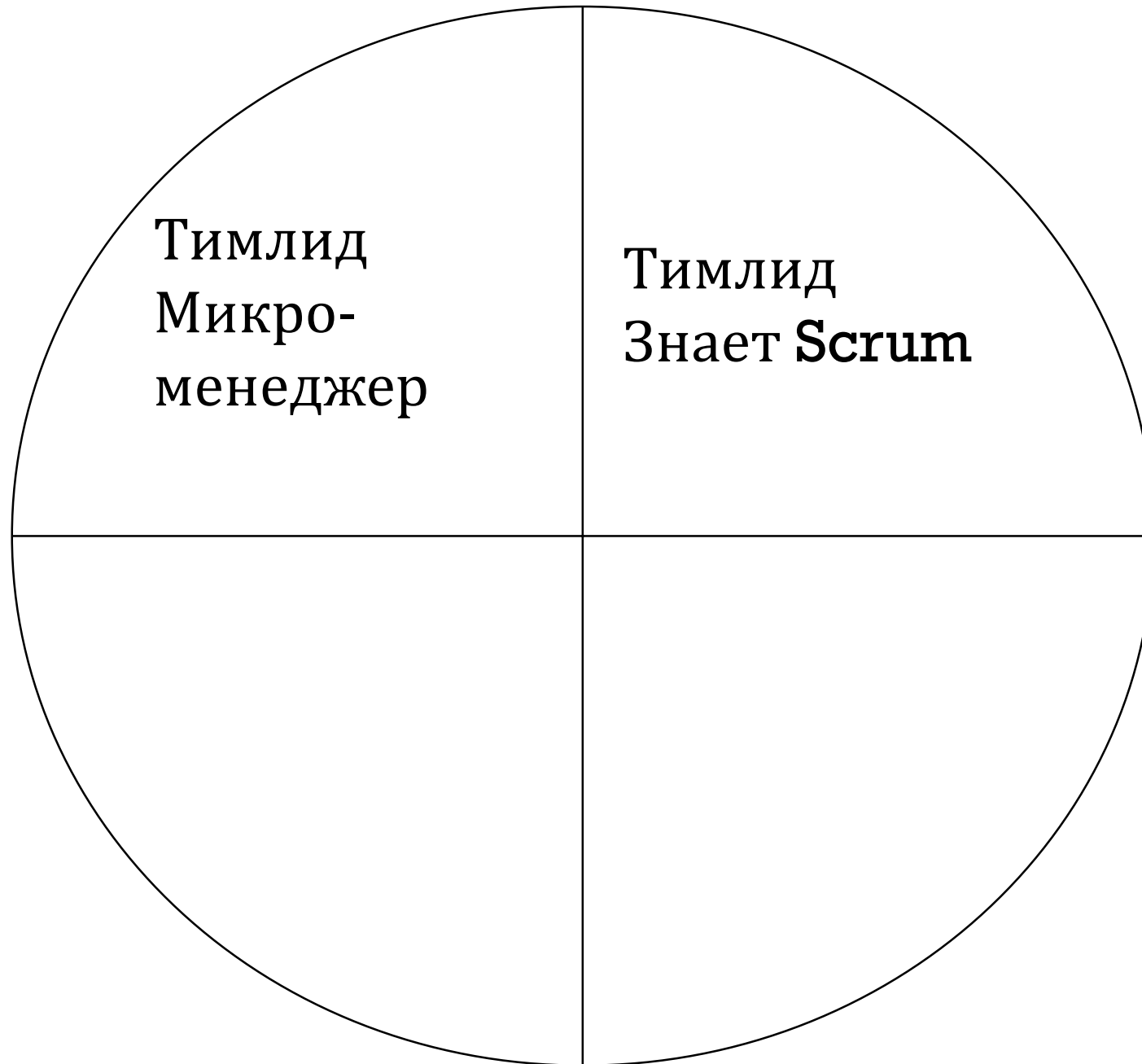
- Лучше понимать решения менеджера
- На что можно повлиять снизу

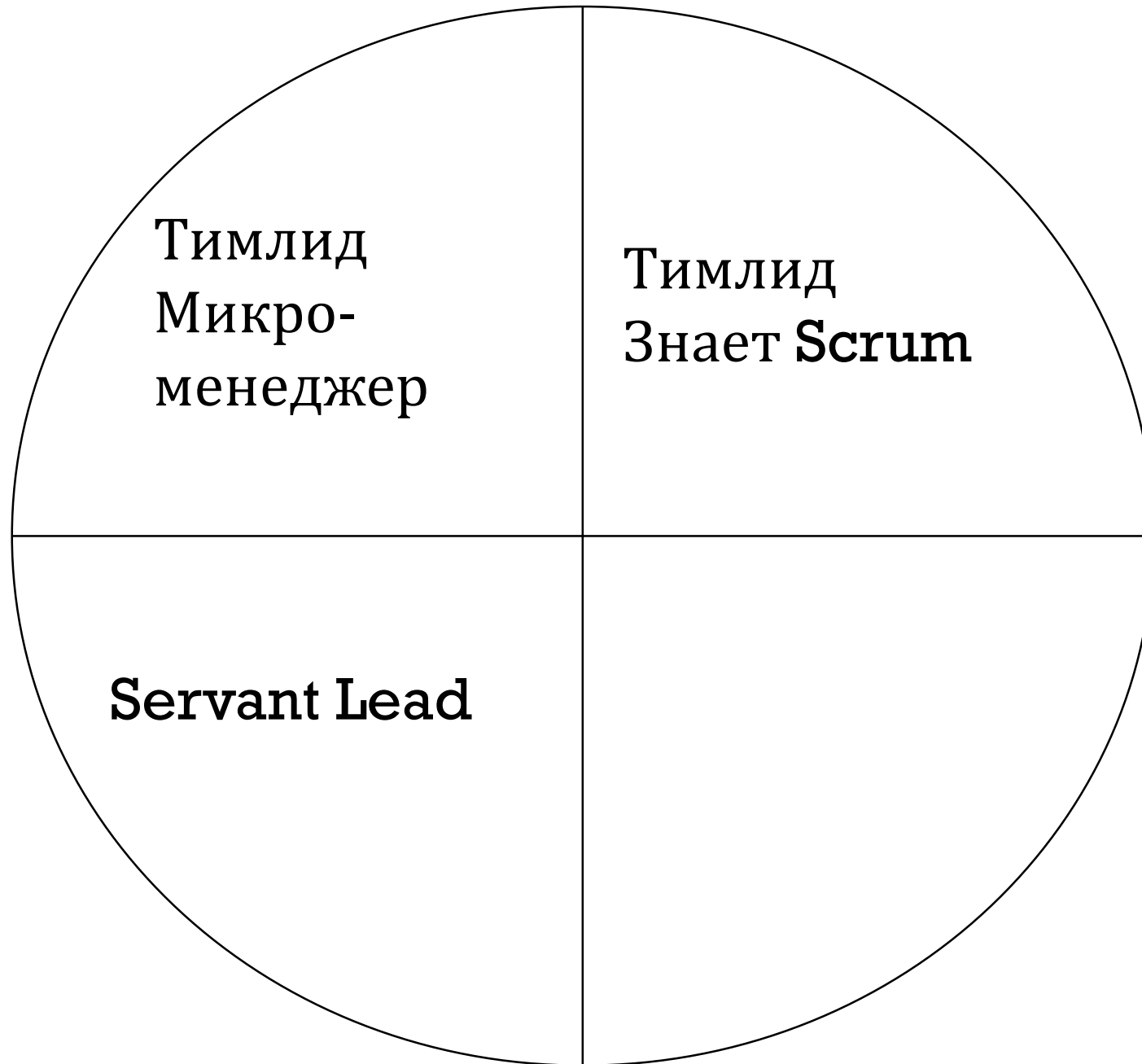
- 4 года тимлид в MySale
- Рост команды с 3 до 7 человек
- Риторика для менеджеров
- Team Lead конференции
- Техники управления

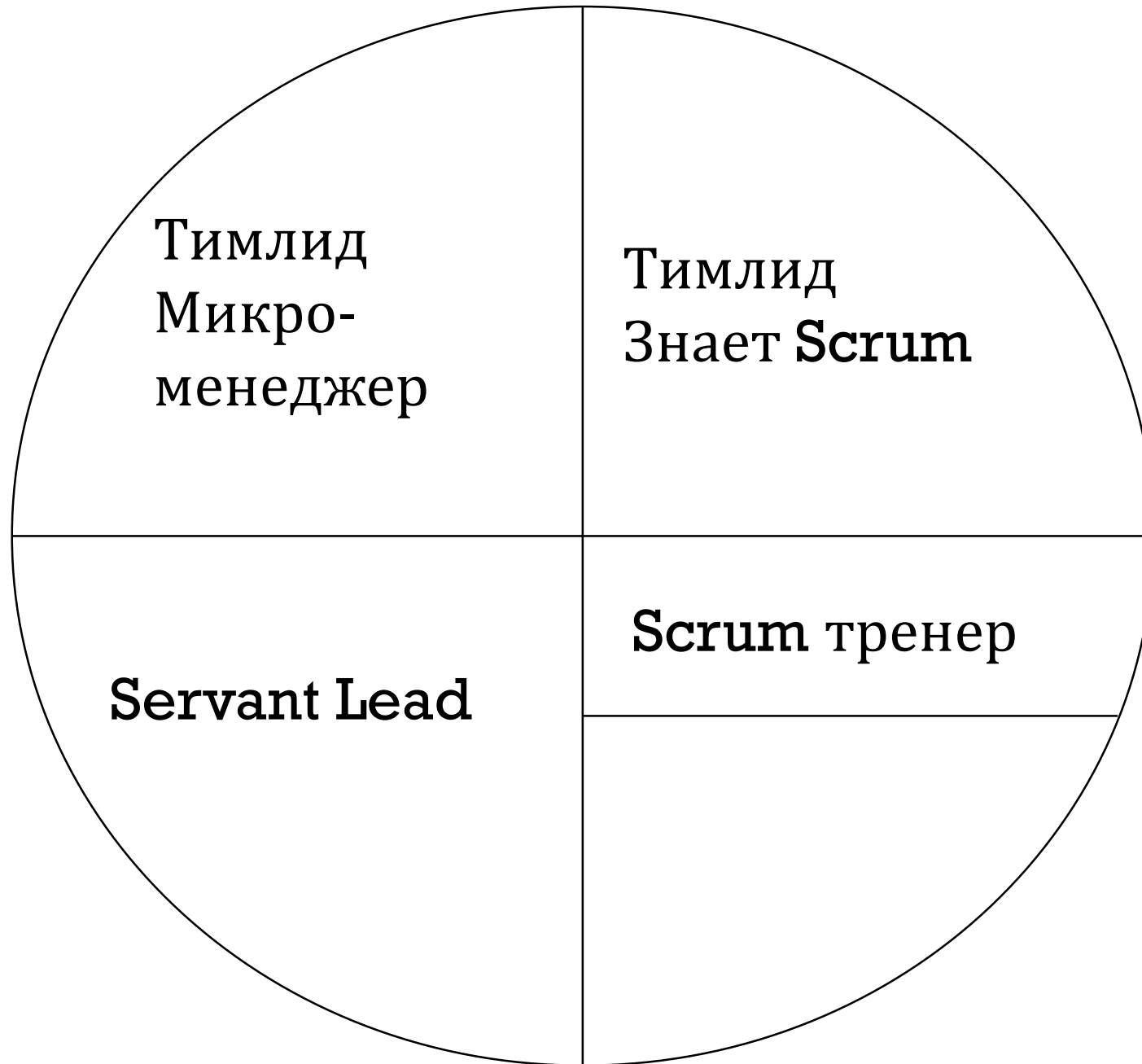


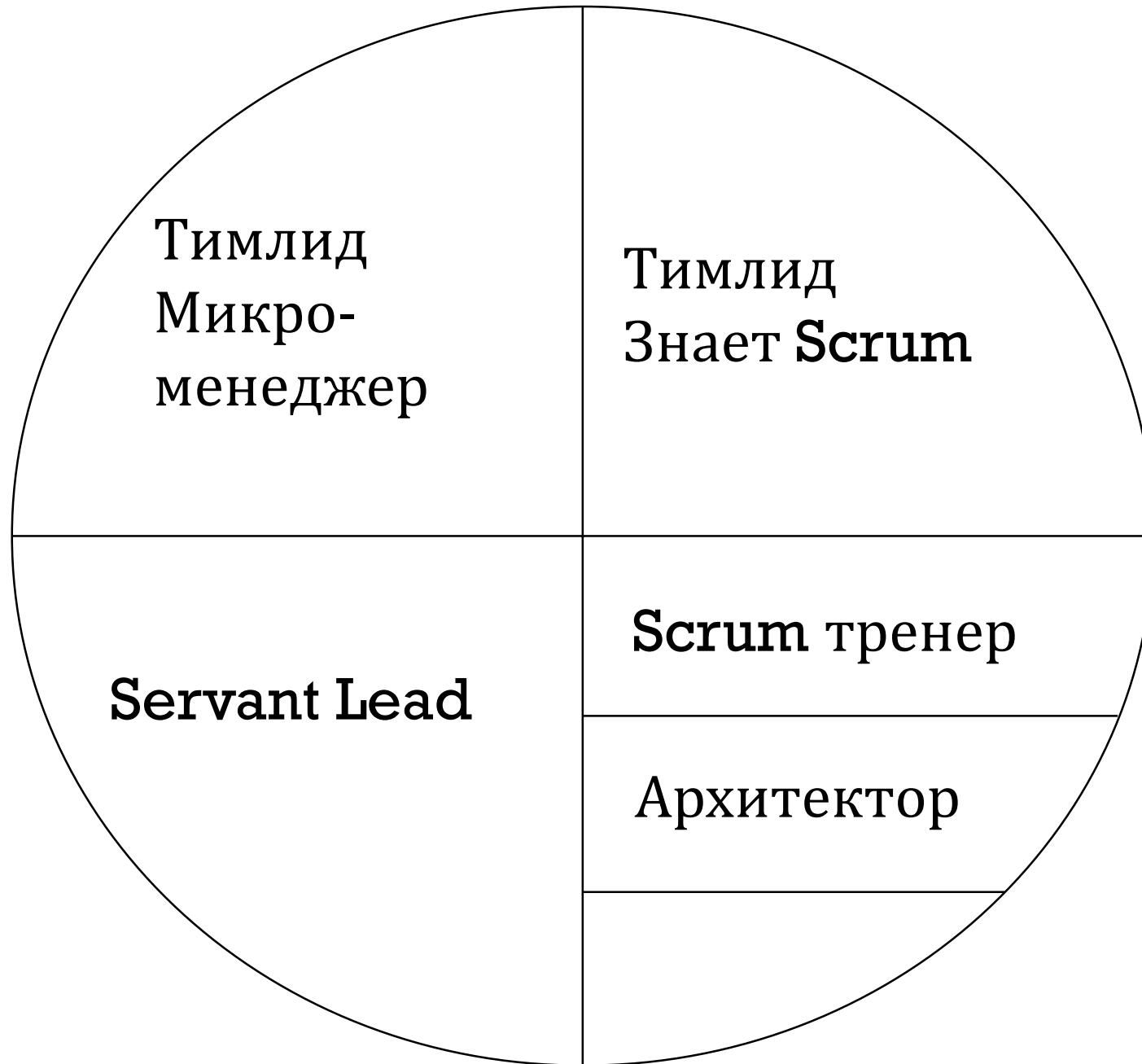
Типы менеджеров

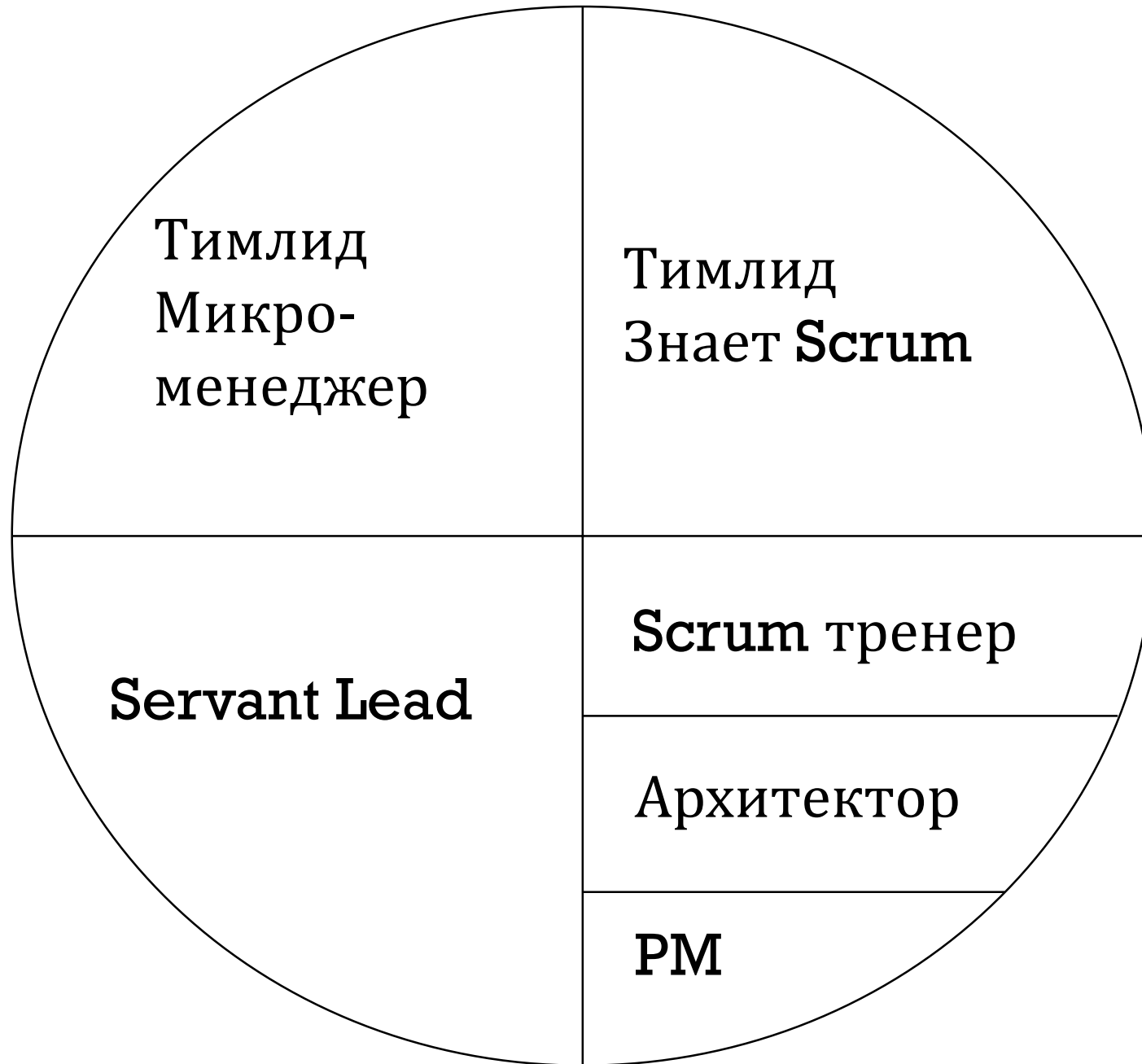


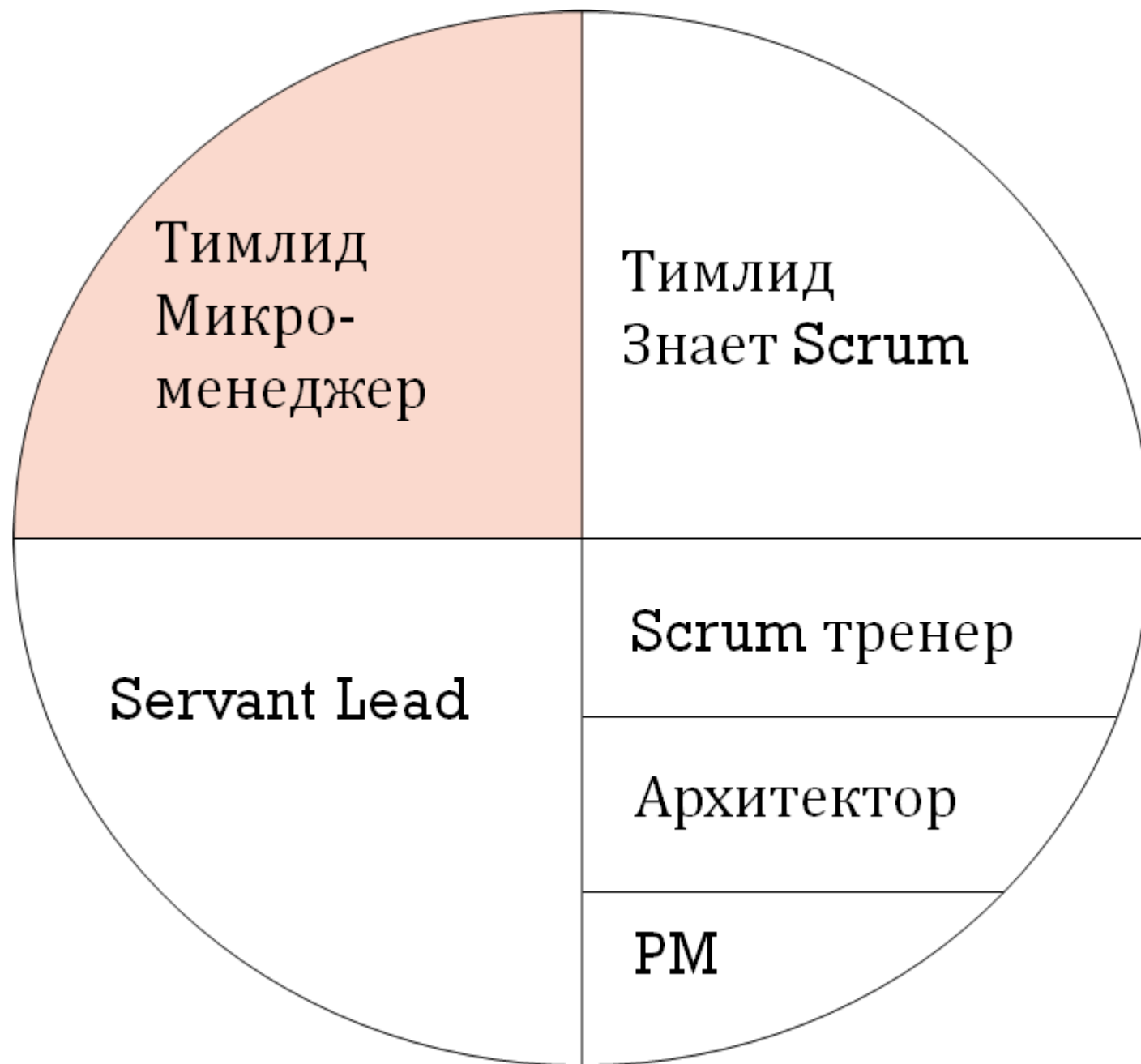












ОЖИДАНИЯ ОТ ТИМЛИДА

- Соблюдение сроков разработки
- Хорошее качество продукта
- Интересные задачи
- Бумажная отчетность



ТИМЛИД ДЕЛАЕТ ВСЕ САМ

- Придумывает дизайн системы
- Микро менеджмент в команде
- Пишет отчеты



ПРИЗНАКИ МИКРО-МЕНЕДЖЕРА

- Небольшие технические задания
- Статус несколько раз в день

ПРОБЛЕМЫ У РАЗРАБОТЧИКА

- Нет возможности заниматься дизайном системы
- Виноват что фича не работает
- Сложно исправлять баги



УЛУЧШАЕМ МИКРО-МЕНЕДЖЕРА

УЛУЧШАЕМ МИКРО-МЕНЕДЖЕРА

- Работать над бизнес задачами



УЛУЧШАЕМ МИКРО-МЕНЕДЖЕРА

- Работать над бизнес задачами
- **Обсуждать прогресс раз в день**



УЛУЧШАЕМ МИКРО-МЕНЕДЖЕРА

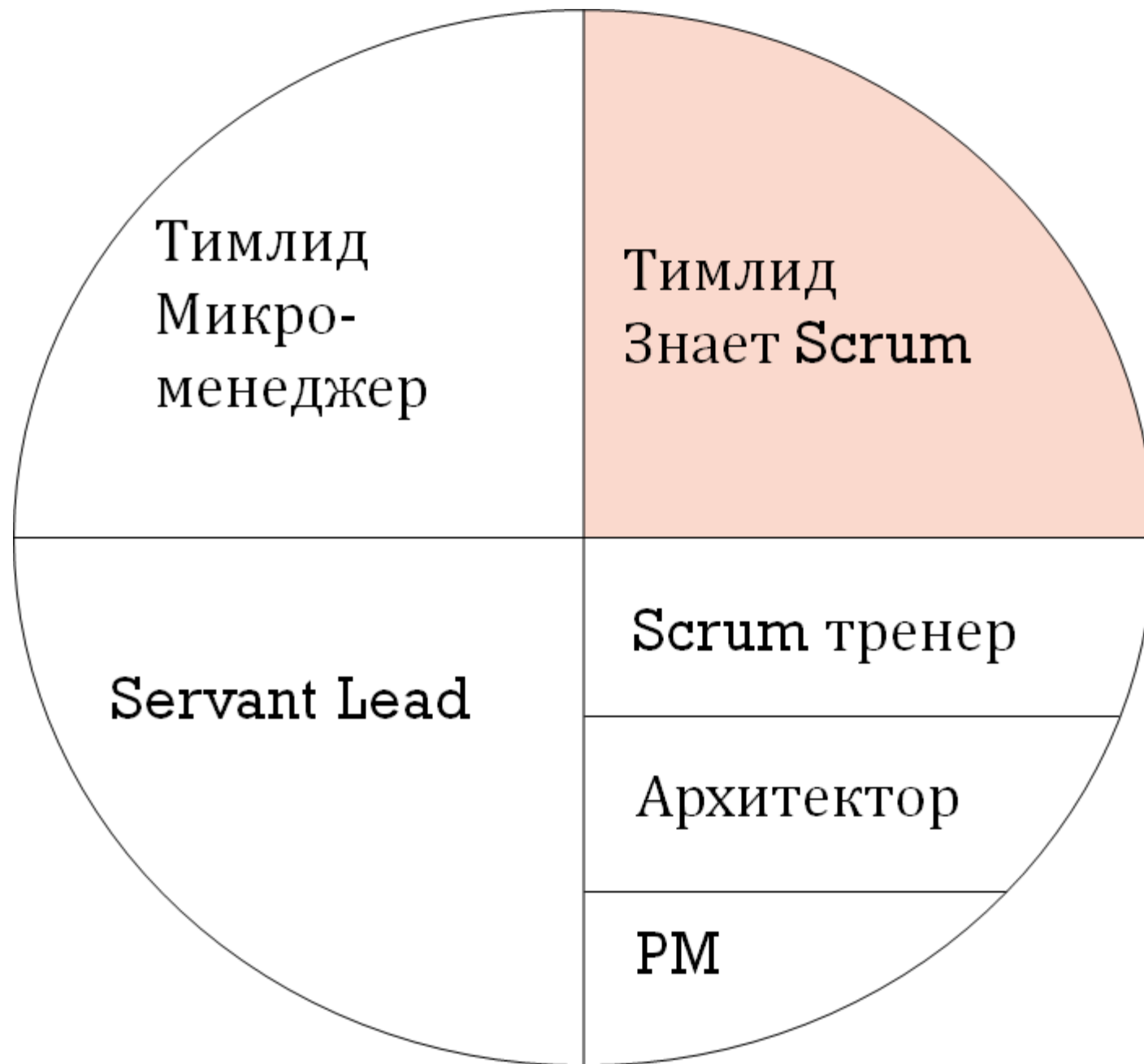
- Работать над бизнес задачами
- Обсуждать прогресс раз в день
- **Estimate vs Commitment**



УЛУЧШАЕМ МИКРО-МЕНЕДЖЕРА

- Работать над бизнес задачами
- Обсуждать прогресс раз в день
- **Estimate vs Commitment**
- **Свергнуть диктатора**





SCRUM МЕНЕДЖЕР ДЕЛЕГИРУЕТ

- Ставит бизнес задачи
- Проводит митинги по расписанию
- Контролирует технические решения



ПРИЗНАКИ SCRUM МЕНЕДЖЕРА

- Рассказывает бизнес задачи
- Свобода в дизайне отдельных модулей
- Готовая архитектура приложения

ПРОБЛЕМЫ

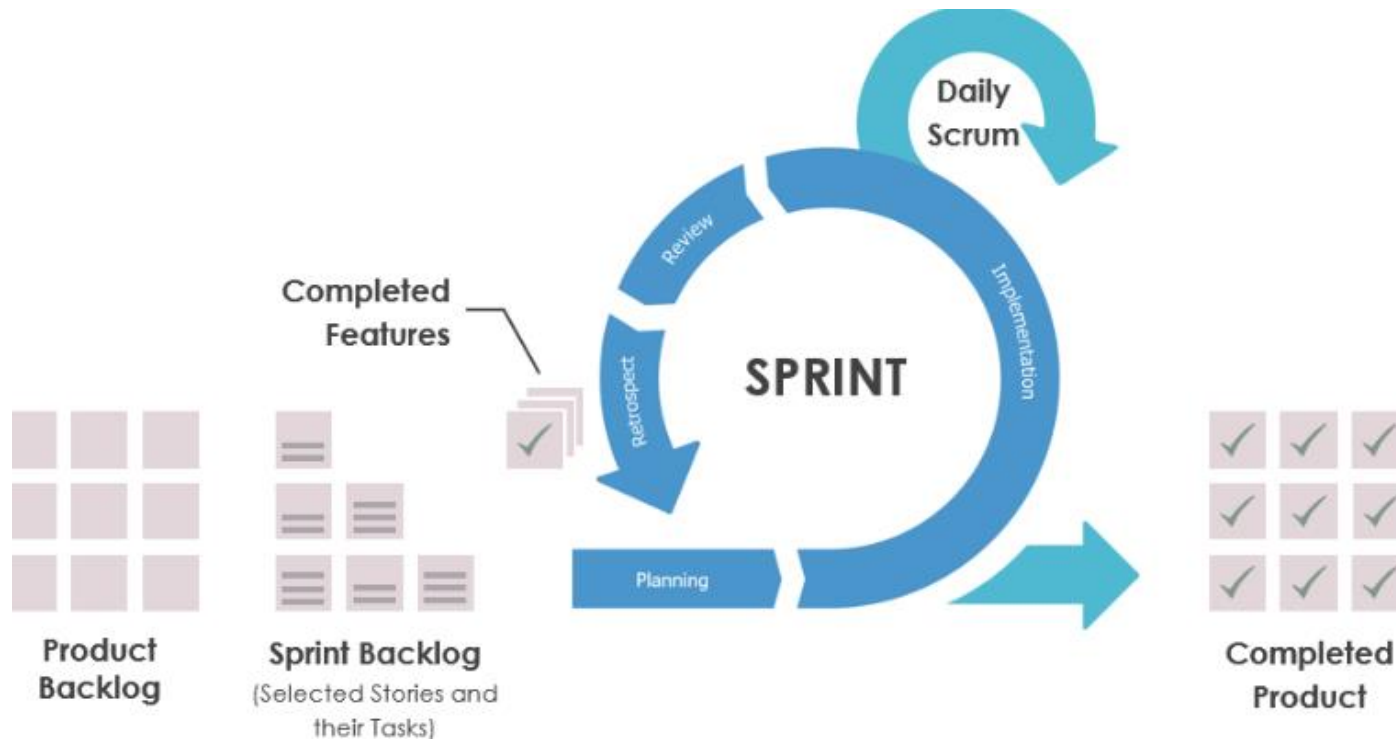
ПРОБЛЕМЫ

- Тимлид ограничивает силу команды



ПРОБЛЕМЫ

- Тимлид ограничивает силу команды
- Бизнес недоволен сделанными за год фичами



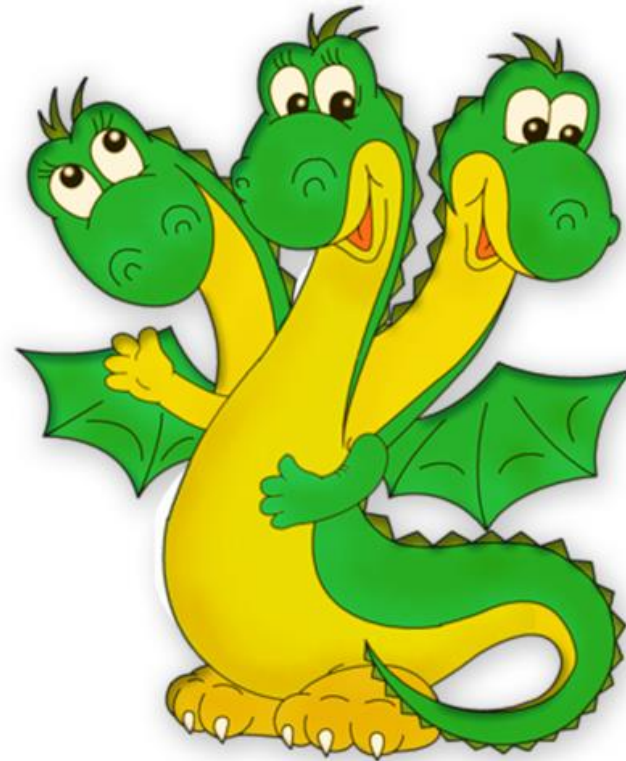
ПРОБЛЕМЫ

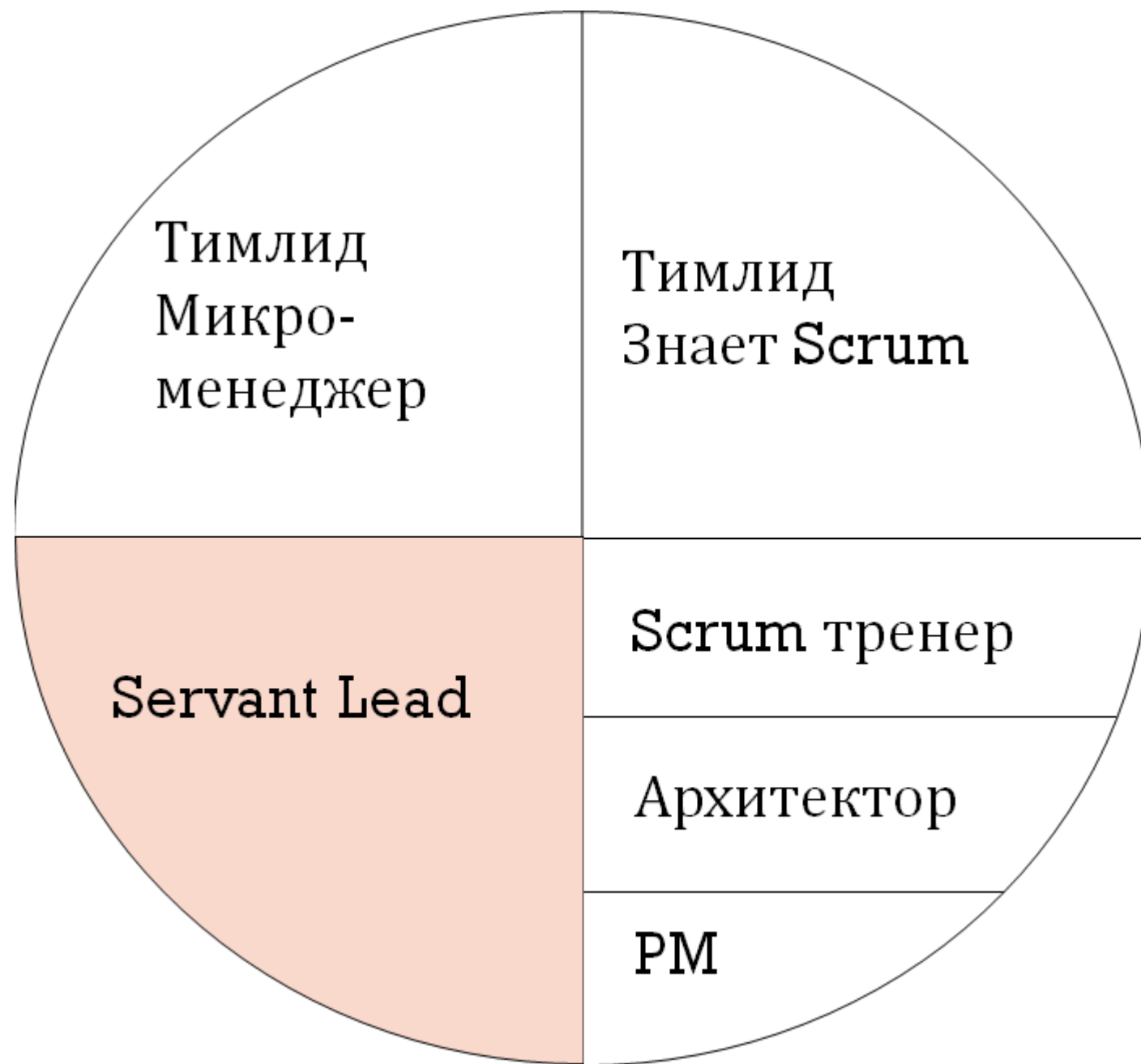
- Тимлид ограничивает силу команды
- Бизнес недоволен сделанными за год фичами
- **Менеджеры сателлиты усложняют процесс разработки**



УЛУЧШАЕМ SCRUM МЕНЕДЖЕРА

- Правило трех голосов





ЗАЧЕМ SCRUM МЕНЕДЖЕР?





**Teamlead
Conf 2018**

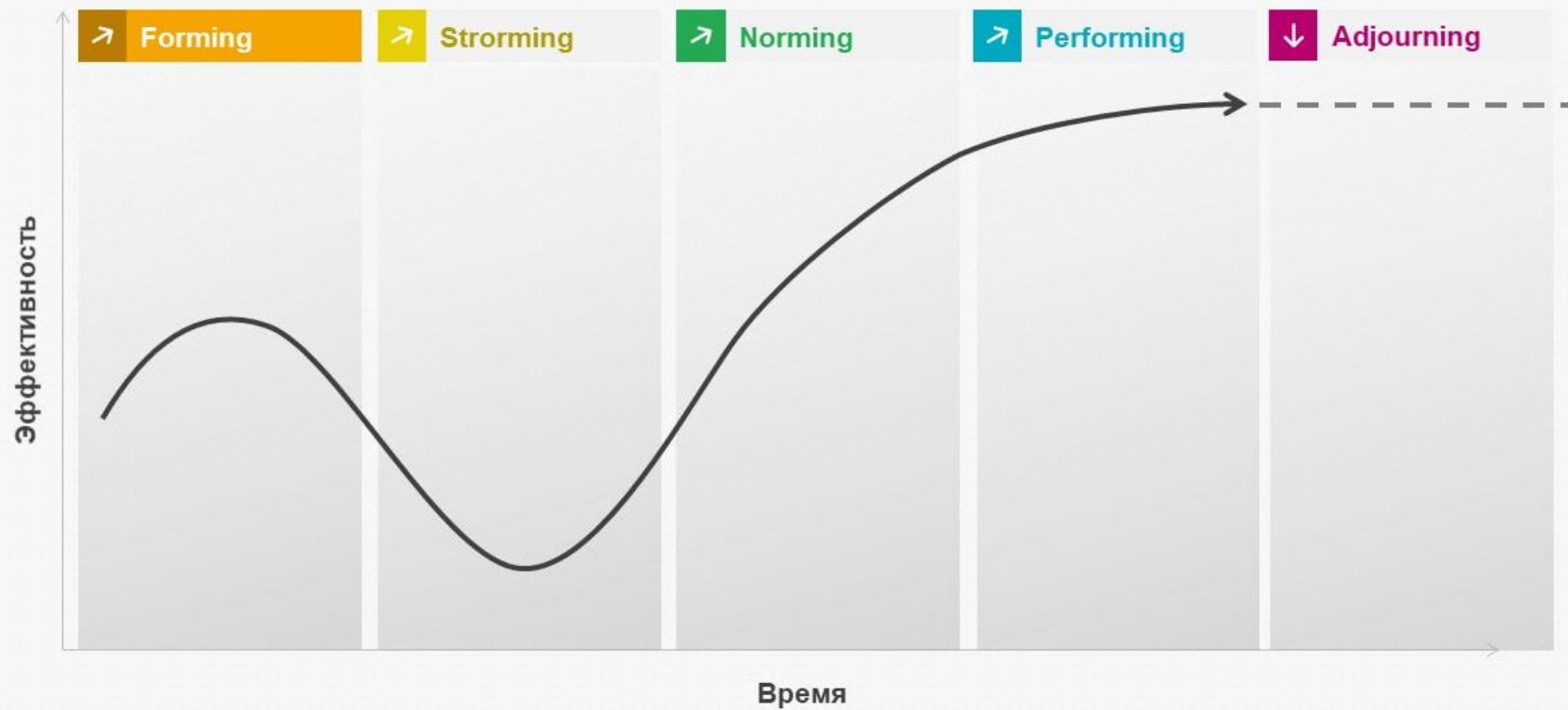
Профессиональная
конференция про тимлидов
и для тимлидов



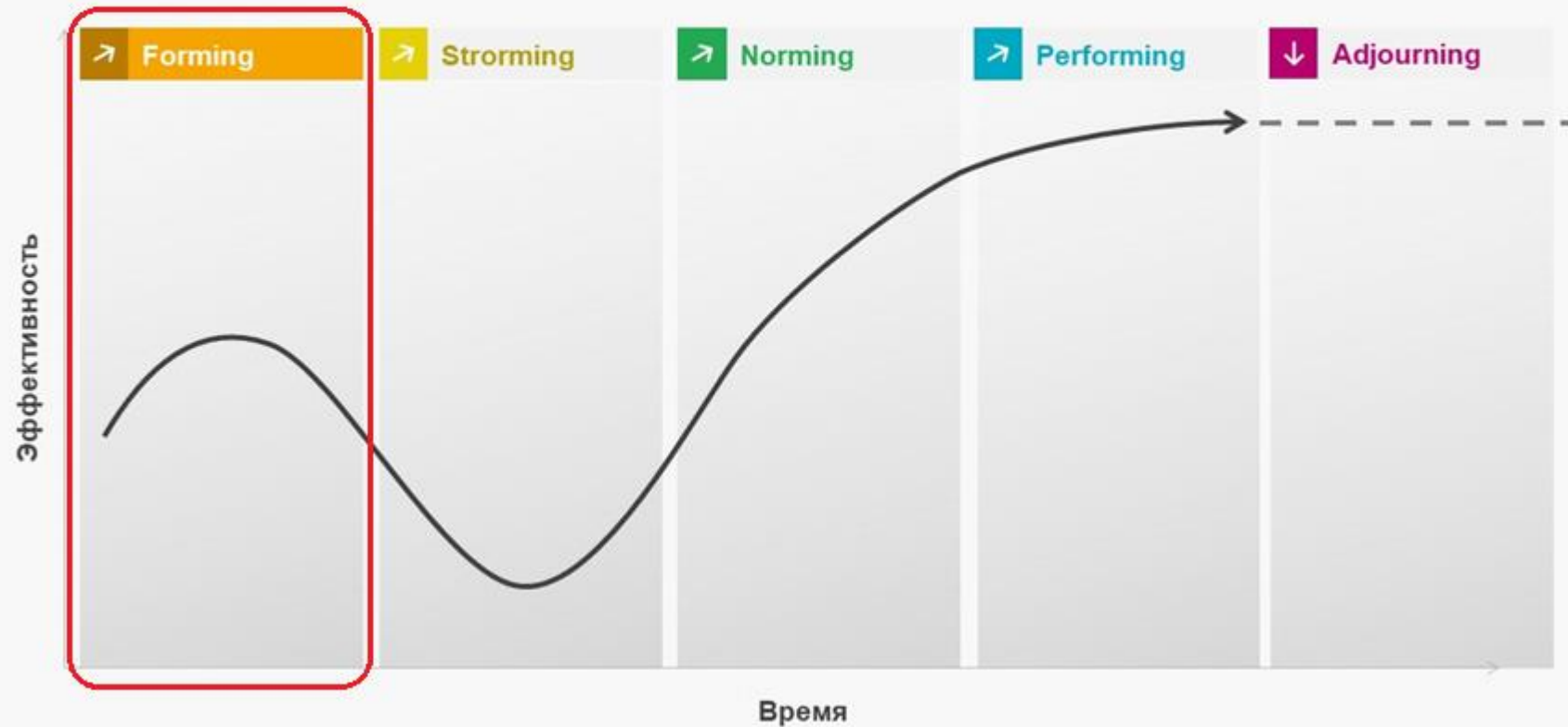
Из закрытой касты в Servant Leader — эволюция тимлида в Booking.com

Георгий Могелашвили (Booking.com)

Модель развития команды по Такману

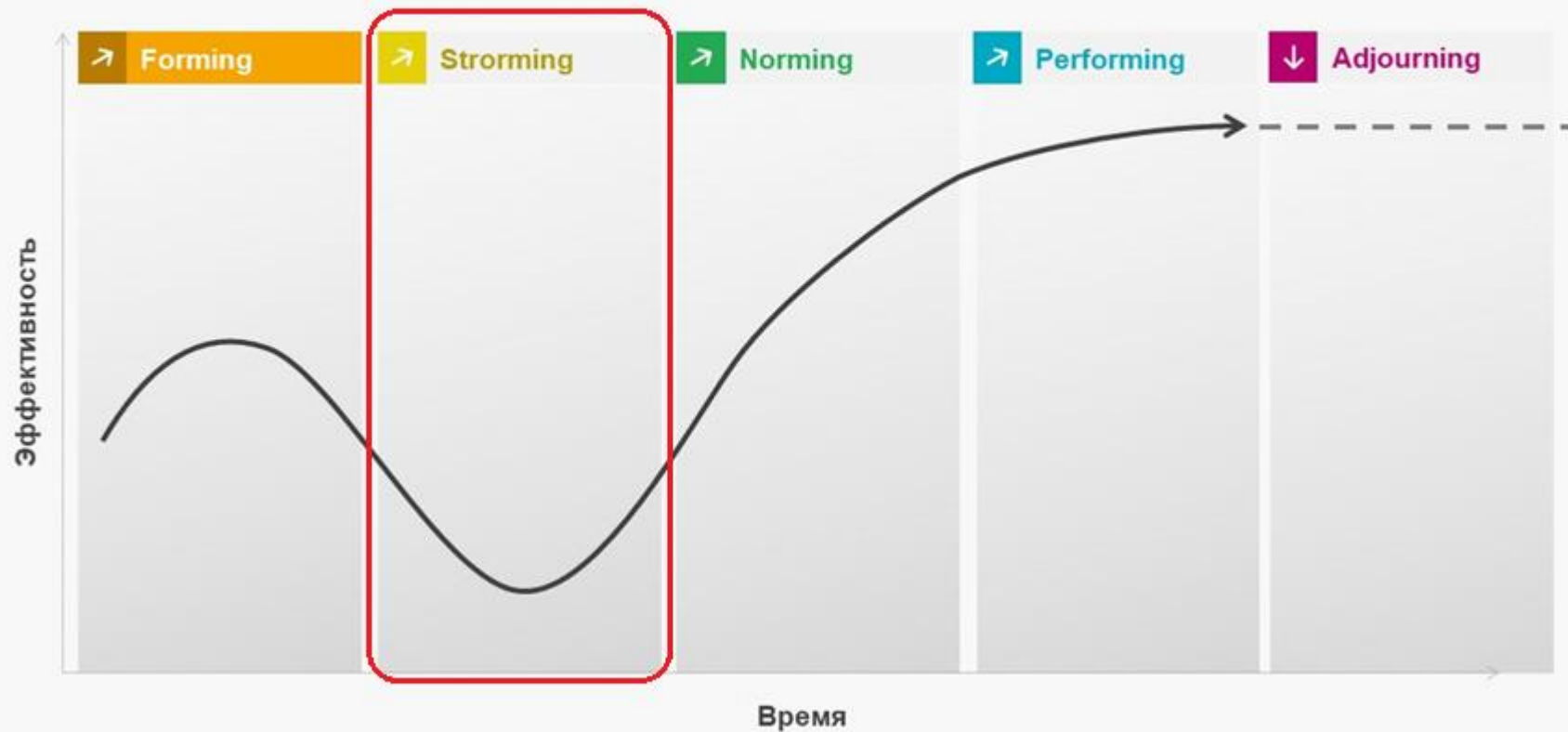


Модель развития команды по Такману



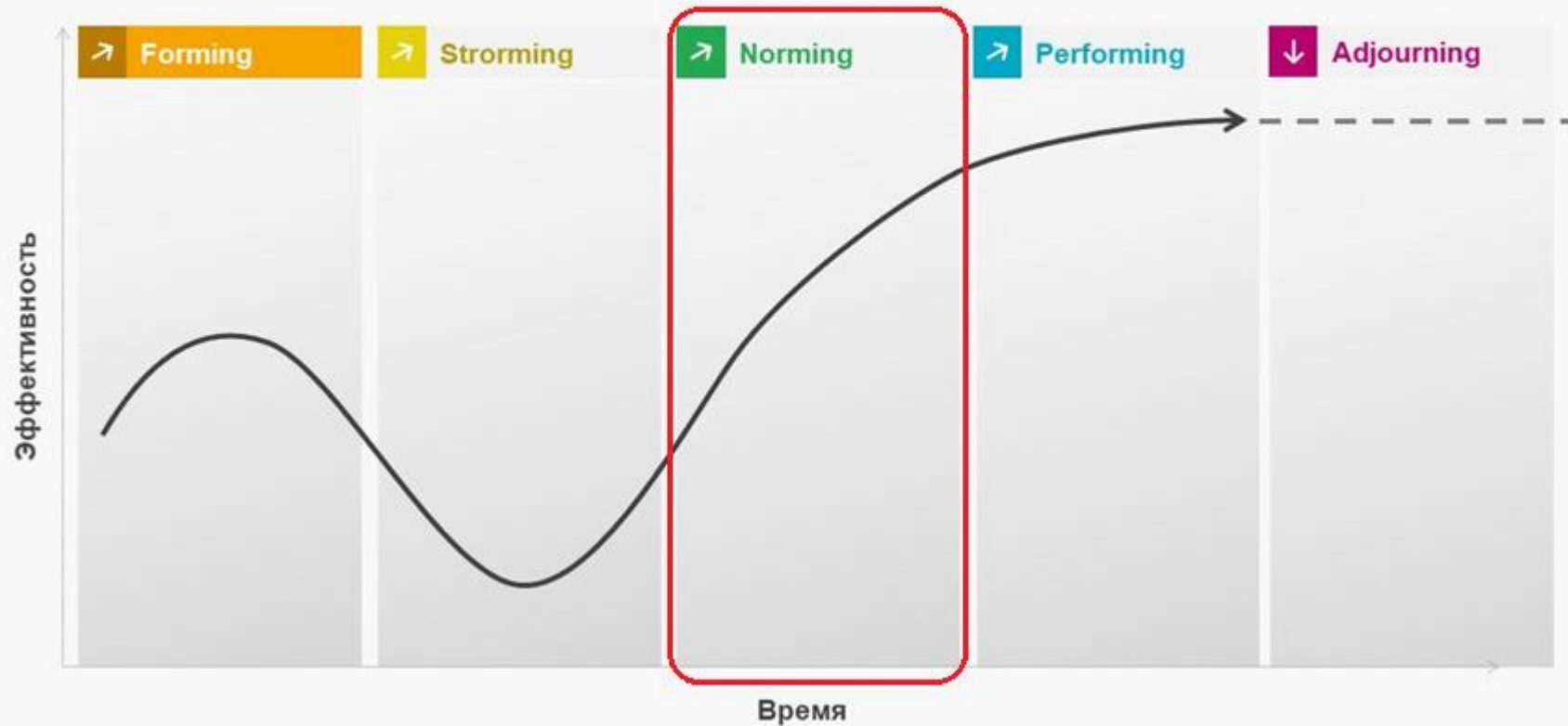
- Знакомство

Модель развития команды по Такману



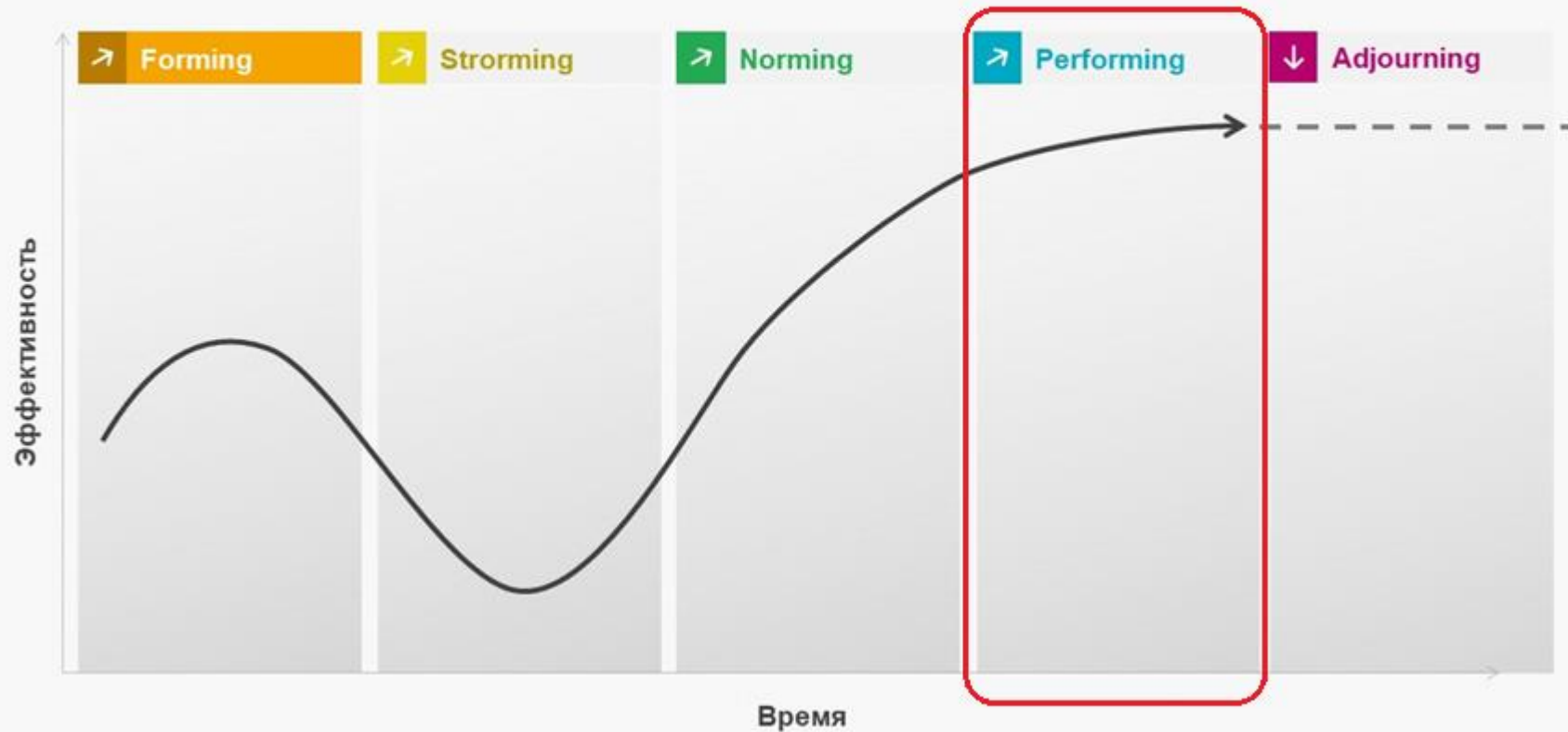
- Конфликты
- Борьба за влияние

Модель развития команды по Такману



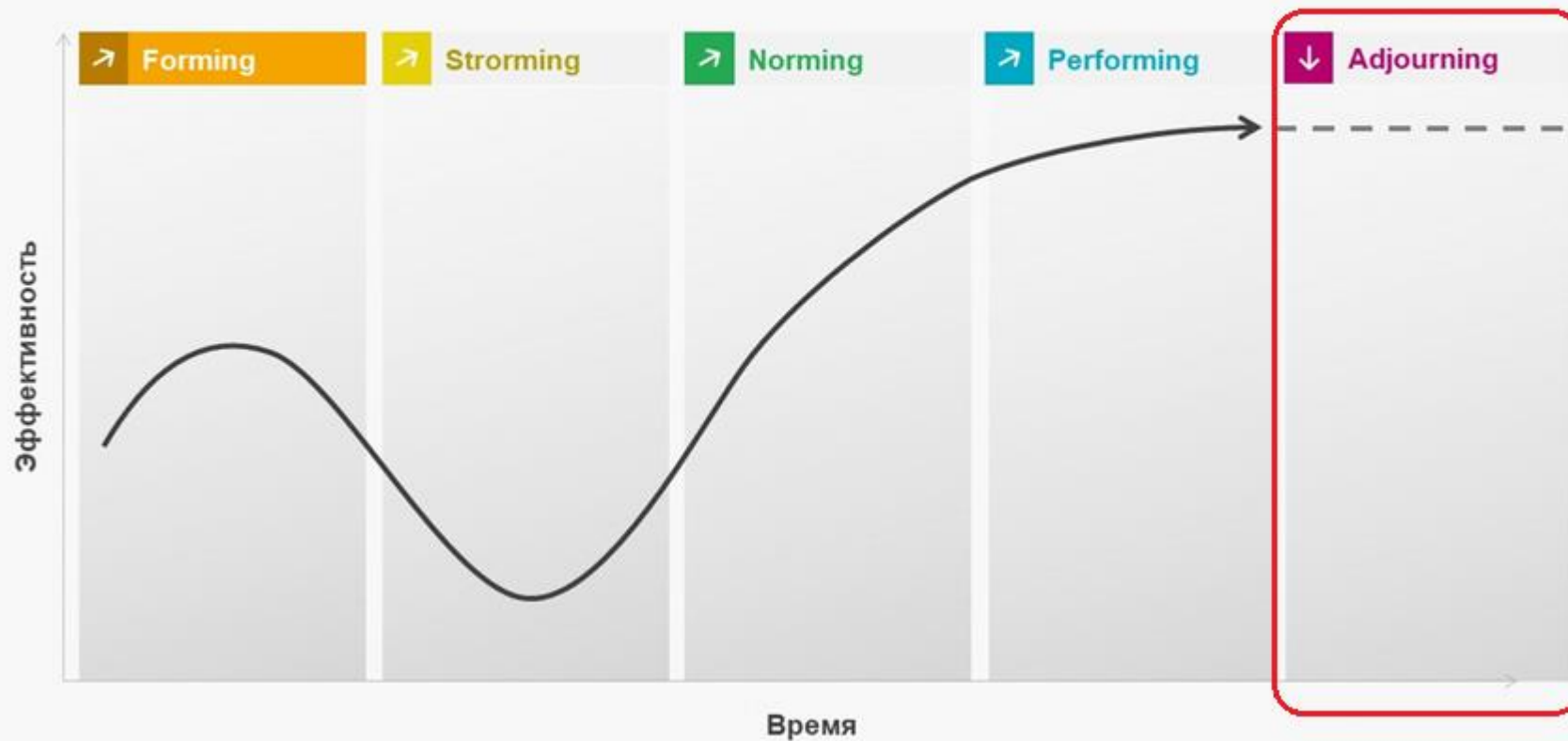
- Решение разногласий

Модель развития команды по Такману



- Достигнуты договоренности

Модель развития команды по Такману



- Расставание

СЛУГА МЕНЕДЖЕР ОБЩАЕТСЯ

- Решает конфликты
- Помогает новым людям войти в команду
- Пишет отчетность

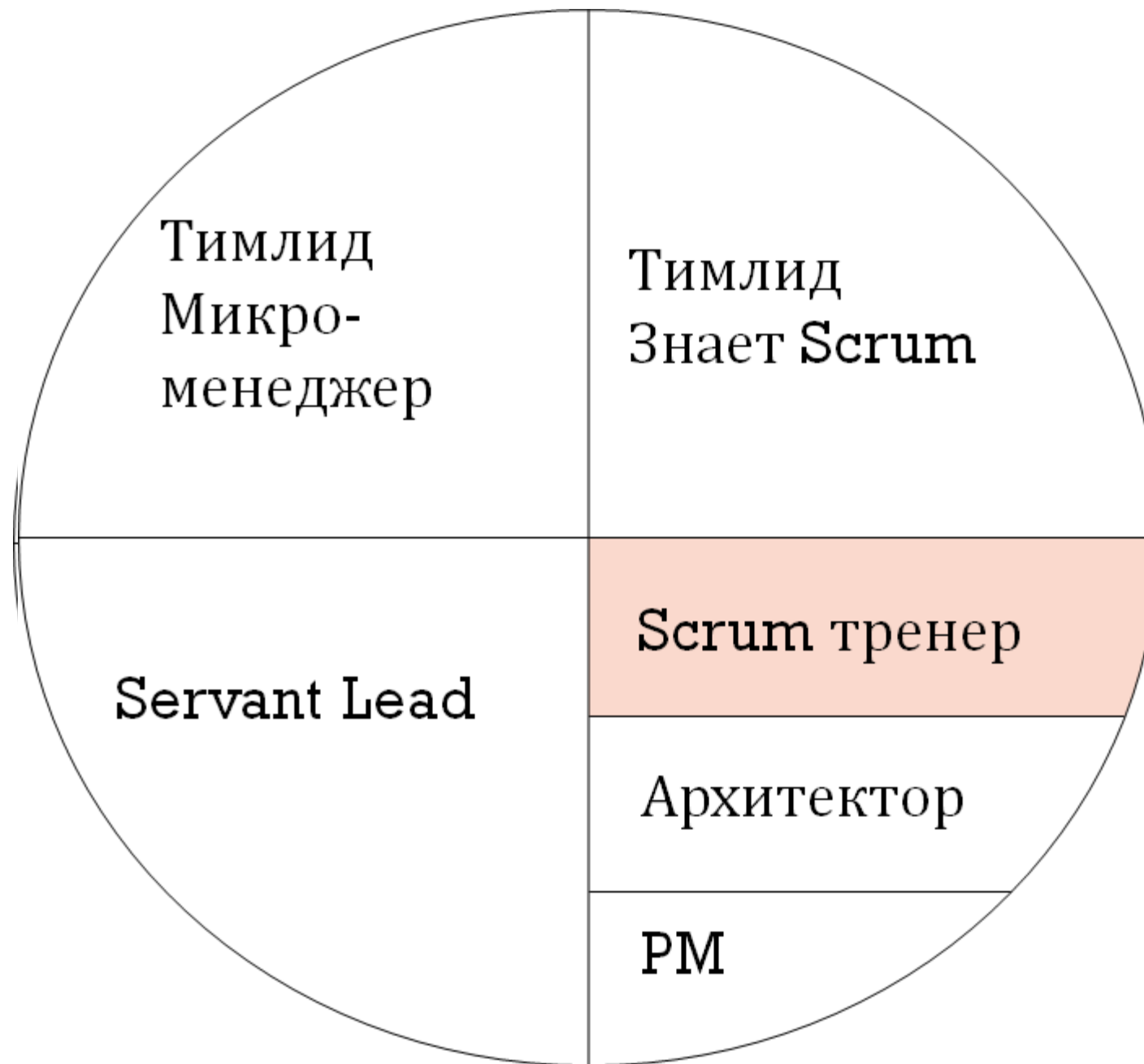


ПРИЗНАКИ SERVANT КОМАНДЫ

- Разработчики выбирают над чем работать
- Возможность повлиять на любые технические решения

ПРОБЛЕМЫ ВЫЗОВЫ

- Ответственность за технические решения перед бизнесом



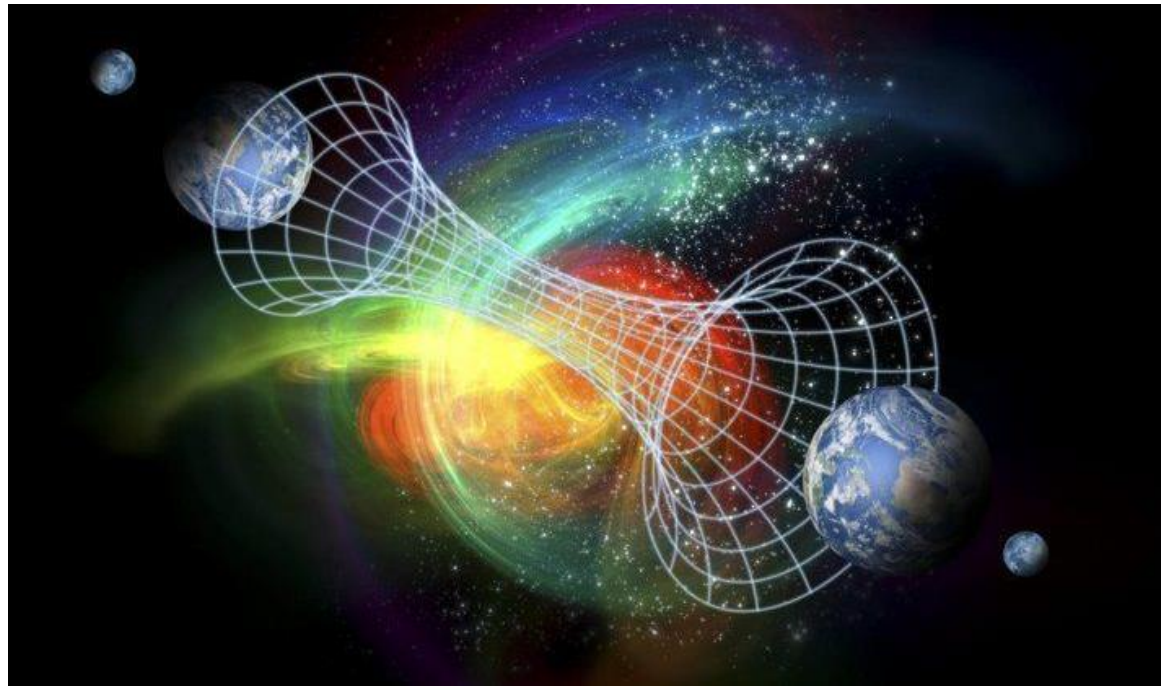
SCRUM COACH ПРИВНОСИТ

- Индустрия сертификации



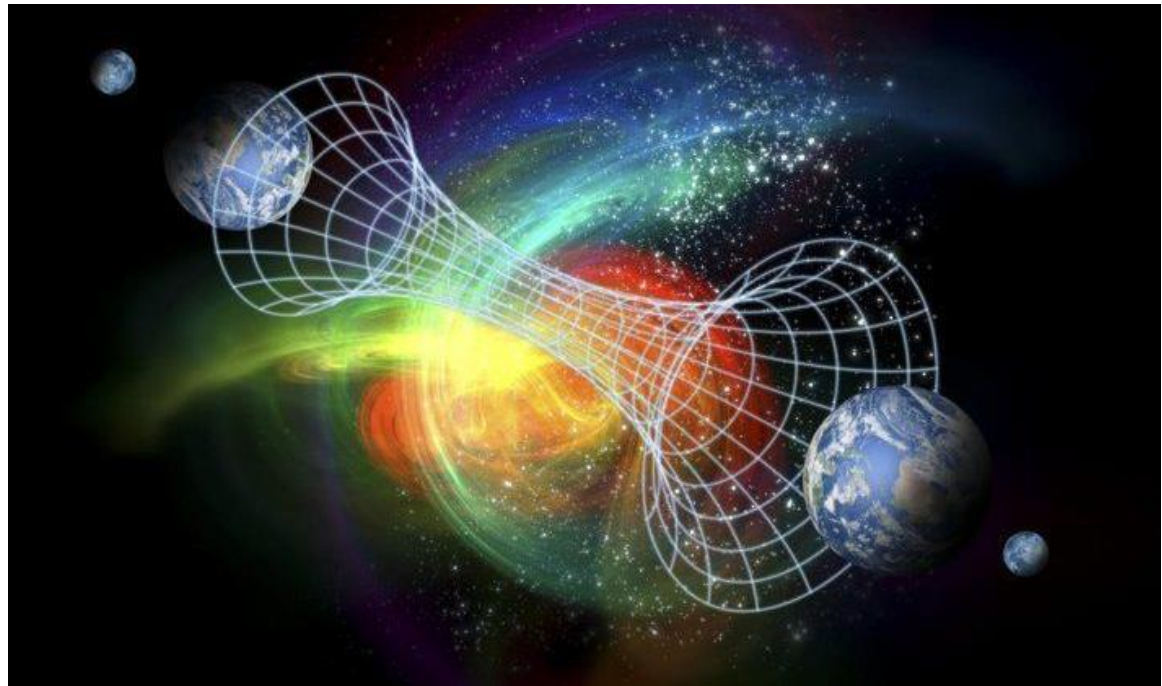
SCRUM COACH ПРИВНОСИТ

- Индустрия сертификации
- Могут разрушить все работающие процессы



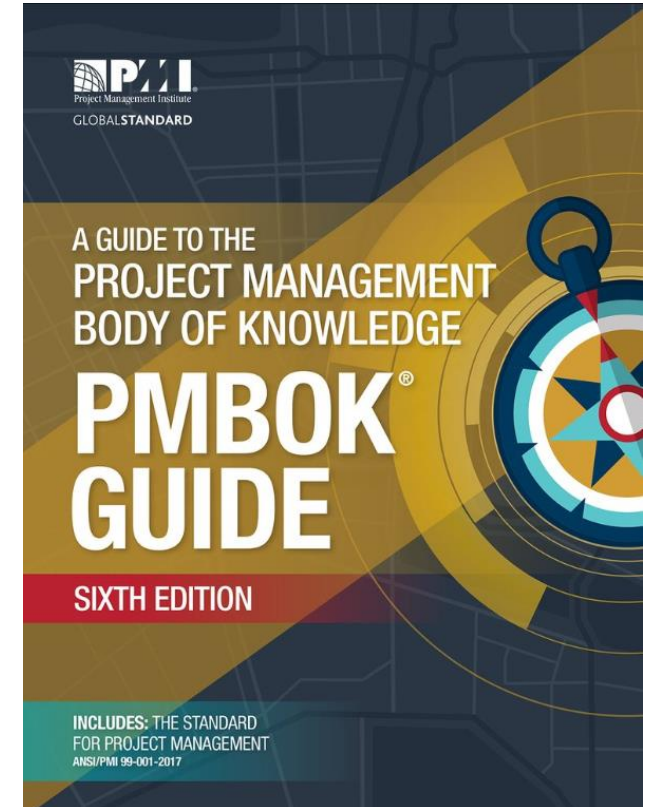
SCRUM COACH ПРИВНОСИТ

- Индустрия сертификации
- Могут разрушить все работающие процессы



ДЕЛАЮТ

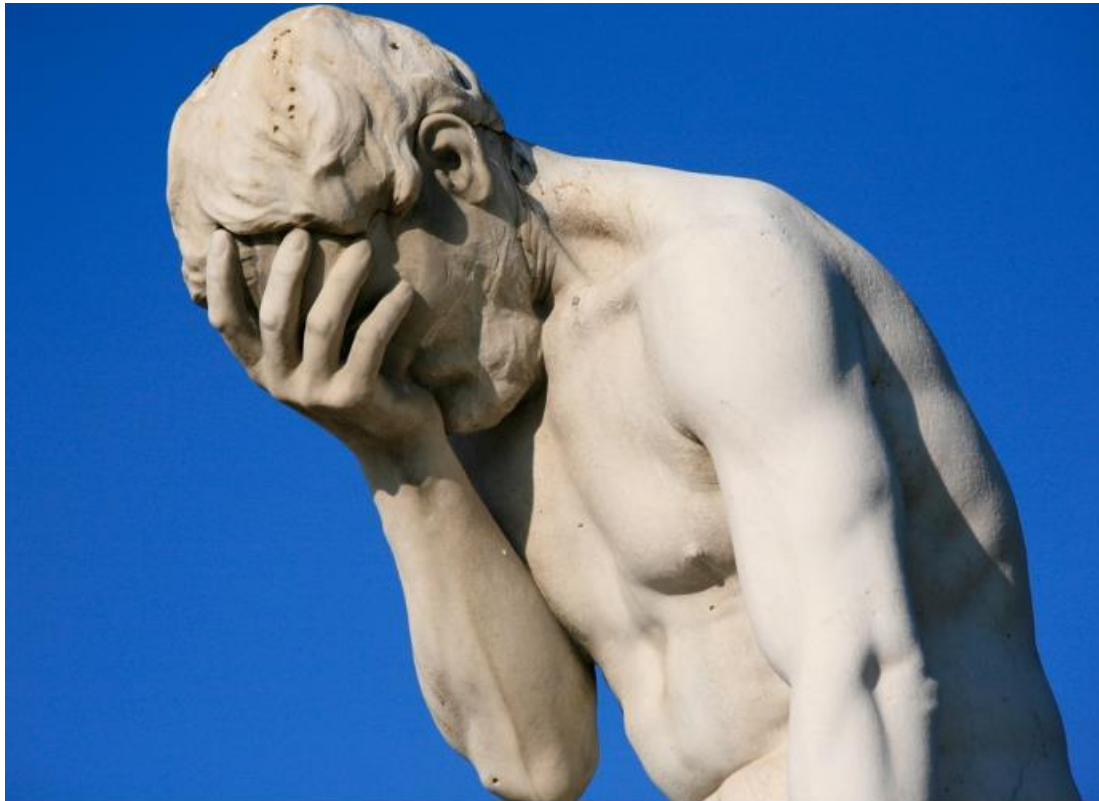
- Индустрия сертификации
- Могут разрушить все работающие процессы
- Не замена для **Project Management**



ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ SCRUM

ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ SCRUM

- Частые долгие митинги



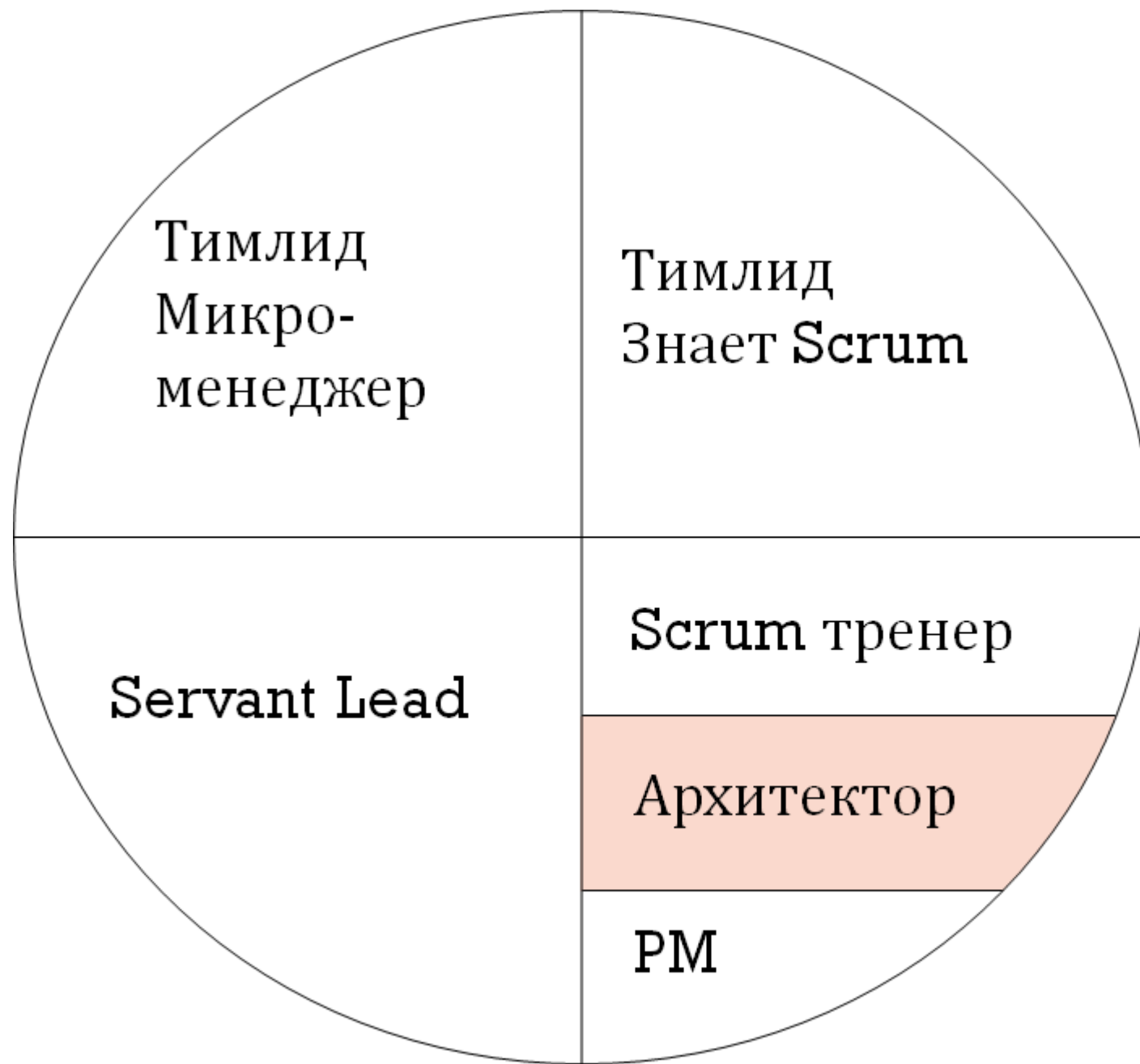
ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ SCRUM

- Частые долгие митинги
- **Странные активности**
 - Шаблон описания Story
 - Planning Poker
 - Burn Down chart



ПРОФИТ ОТ SCRUM COACH

- Весело узнаем теорию Scrum
- Можно встретить техники приносящие пользу



КРУГ ОБЩЕНИЯ АРХИТЕКТОРА

- Бизнес
- Project Manager
- Team Lead



ИДЕЯ РАЗРАБОТЧИКА

```
-----  
2018.10.17-14:35:57  DEBUG: This is debug message  
2018.10.17-14:35:57  INFO: This is info message  
2018.10.17-14:35:57  INFO: This is also info message  
2018.10.17-14:35:57  NOTICE: This is notice message  
2018.10.17-14:35:57  WARNING: This is warning message  
2018.10.17-14:35:57  ERROR: This is error message  
2018.10.17-14:35:57  FATAL: This is fatal message  
2018.10.17-14:35:57  FATAL: This is fatal message with exit code  
2018.10.17-14:35:57  INFO: All next operations will be cancelled...
```

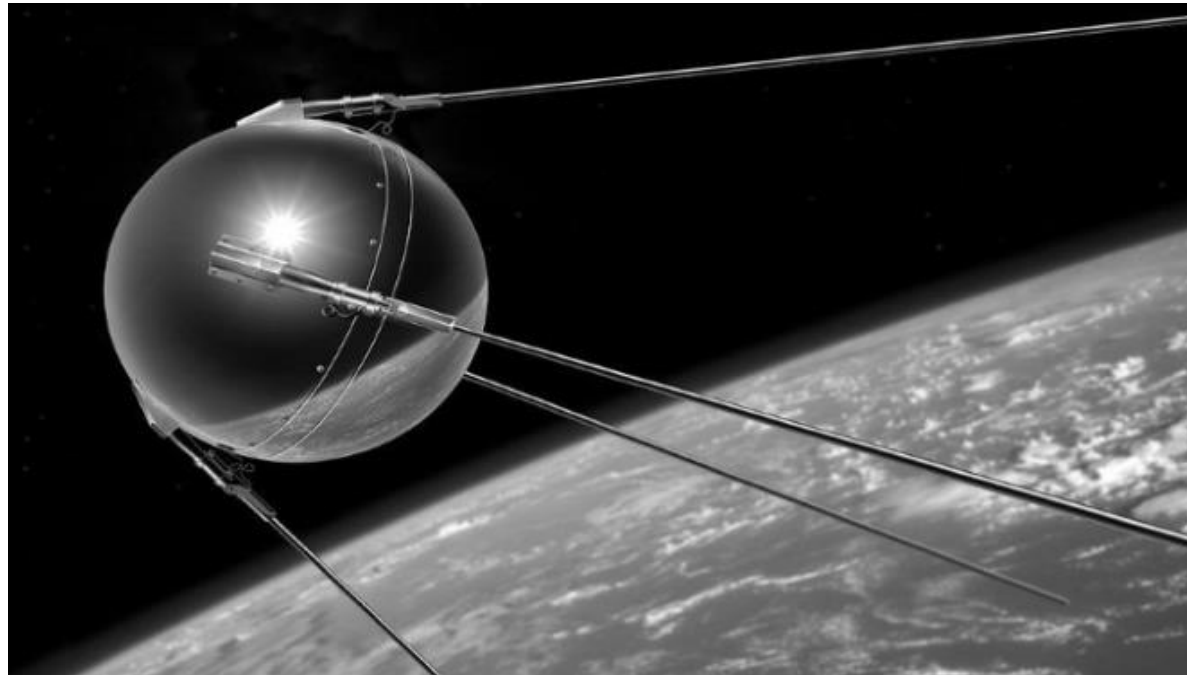
```
@t : 2018-11-17T10:00:40.7004104Z , @mt : Getting book={@book} with id={ID} , book : { "Id":1, "Name": "Clean code", "$type": "Bc  
"@t": "2018-11-17T10:38:26.7180566Z", "@mt": "Getting books", "SourceContext": "BookStore.Controllers.BookStoreController", "Actic  
"@t": "2018-11-17T10:38:30.2258800Z", "@mt": "Getting book with id={ID}", "ID": 3, "SourceContext": "BookStore.Controllers.BookStor  
"@t": "2018-11-17T10:38:30.2430607Z", "@mt": "Got book={@Book} from the shelf", "Book": { "Id": 3, "Name": "ASP.NET Core", "$type": "Bc  
"@t": "2018-11-17T12:14:45.5829075Z", "@mt": "Getting book with id={ID}", "ID": 3, "SourceContext": "BookStore.Controllers.BookStor  
"@t": "2018-11-17T12:14:45.5859353Z", "@mt": "Got book={@Book} from the shelf", "Book": { "Id": 3, "Name": "ASP.NET Core", "$type": "Bc  
"@t": "2018-11-17T12:14:47.9403259Z", "@mt": "Getting books", "SourceContext": "BookStore.Controllers.BookStoreController", "Actic  
"@t": "2018-11-17T12:14:49.0596769Z", "@mt": "Getting books", "SourceContext": "BookStore.Controllers.BookStoreController", "Actic  
"@t": "2018-11-17T12:14:50.0988216Z", "@mt": "Getting books", "SourceContext": "BookStore.Controllers.BookStoreController", "Actic  
"@t": "2018-11-17T12:14:52.0377936Z", "@mt": "Getting book with id={ID}", "ID": 1, "SourceContext": "BookStore.Controllers.BookStor  
"@t": "2018-11-17T12:14:52.0400260Z", "@mt": "Got book={@Book} from the shelf", "Book": { "Id": 1, "Name": "Clean Code", "$type": "Book  
"@t": "2018-11-17T12:14:54.7248216Z", "@mt": "Getting book with id={ID}", "ID": 5, "SourceContext": "BookStore.Controllers.BookStor
```

АРХИТЕКТОР ОЦЕНИВАЕТ ИДЕЮ



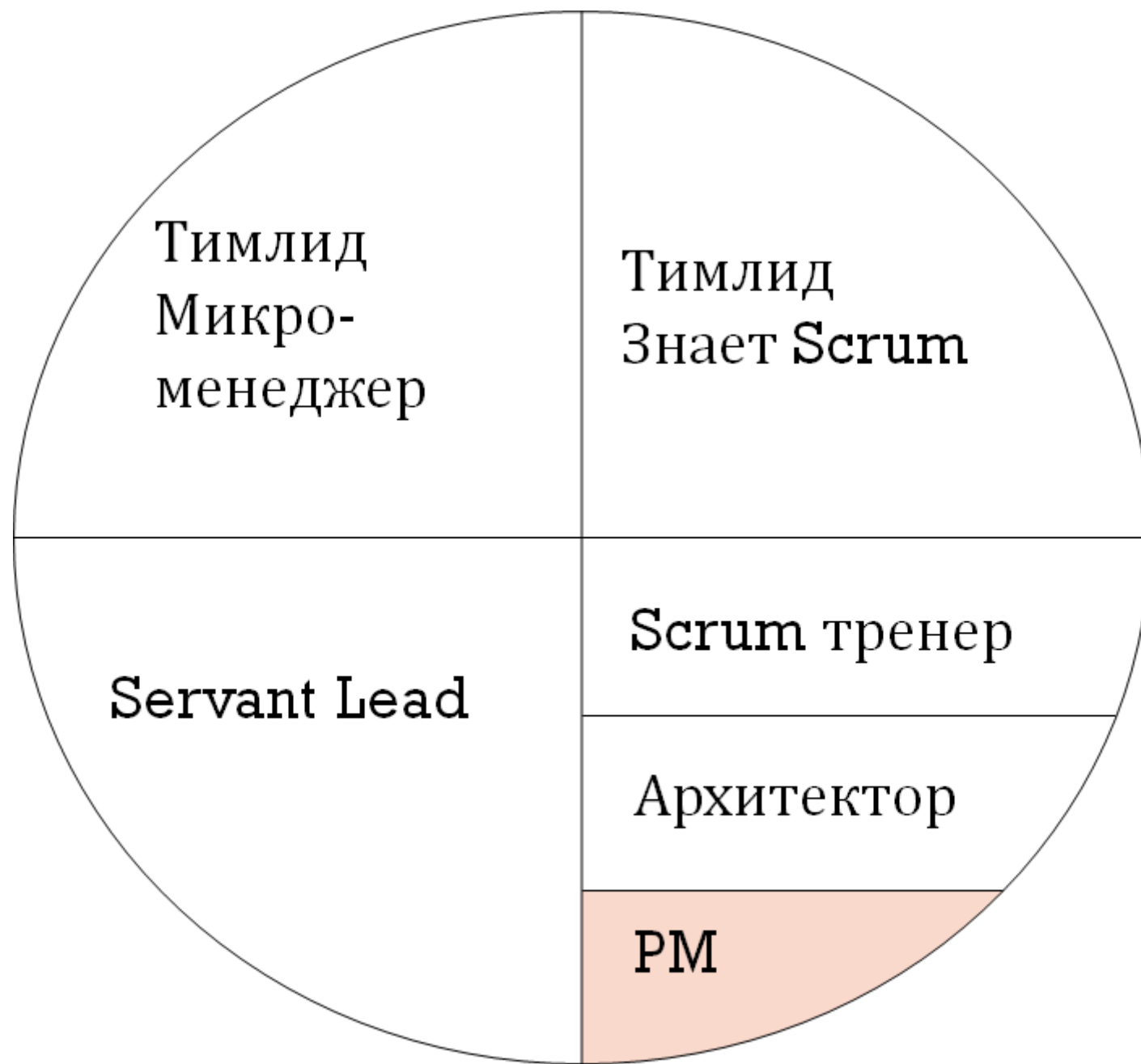
ПРОБЛЕМЫ

- Архитектор не отвечает за конечную реализацию
- Архитектор ориентирован на вышестоящее руководство



ЧТО ДЕЛАТЬ С АРХИТЕКТОРОМ?

- Выстроить отношения как с консультантом-специалистом
- Партизанить



СУПЕР СИЛА МЕНЕДЖЕРА ПРОЕКТОВ

- Владеет бюджетом



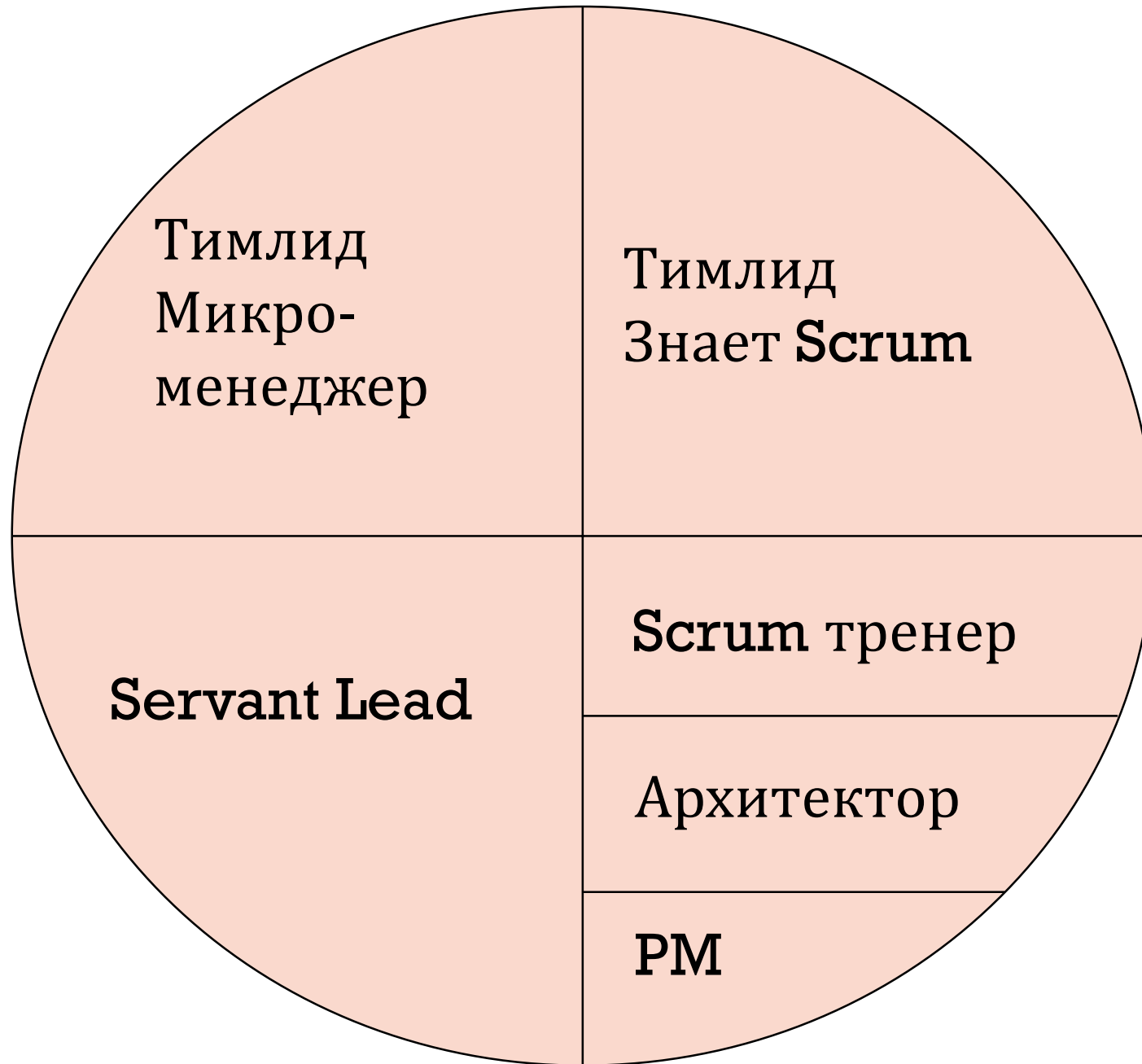
ПРОБЛЕМА

- Сложно внедрять новые технологии
- Лишняя инфраструктура



ЧТО ДЕЛАТЬ С РМ?

- Команда отвечает за инфраструктуру и бюджет

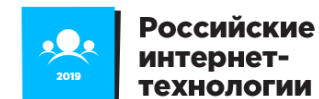
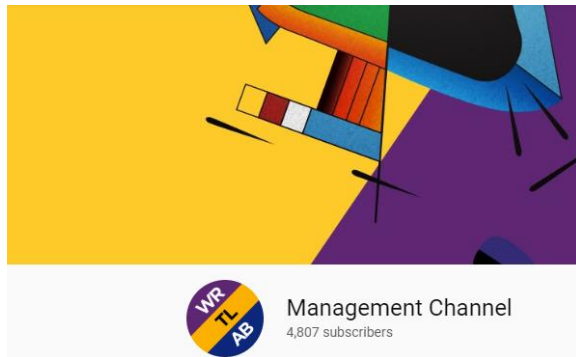


ИСТОЧНИКИ

- Dave Thomas, подписавший Agile Manifesto, говорит “Agile is Dead”
<https://youtu.be/a-BOSpxYJ9M>
- Servant Leader в Booking.com
<https://youtu.be/vnRAQYmsVlg>
- Опыт Agile в ИТАР-ТАСС
<https://youtu.be/EhF12Yslhgo>
- Современный взгляд на место Scrum в разработке
<https://youtu.be/8C6OP9OU5Zc>

СООБЩЕСТВО

- YouTube.com канал “Management Channel”
- Менеджмент конференции “TeamLead Conf”, “Agile Days”
- IT конференции “РИТ++”, “Knowledge Conf”, “HightLoad++”



YouTube про “Agile is Dead”, “Booking.com”, “ИТАР-ТАСС”.



