

HCI CANVAS - EIMS

PRESENTACIÓN

El sistema presentado permite tener en alerta y de rápido acceso la información disponible de los productos de bodega, para la toma de desiciones ya sea en reposición o préstamo de los mismos productos.

ALCANCE Y VERSIÓN

Este Canvas presenta sólo los resultados del testing de la interfaz utilizada por el anfitrión, para la correcta funcionalidad de la visualización. Versión 4, del 17.12.2018

EQUIPO

Leandro Caloguerea
Diego Rojas

METODO Y APLICACIÓN

MÉTODO

Se utilizó el método de Thinking Aloud en la interfaz de control de inventario, donde se necesita saber que tan entendible son los datos que se muestran.

Para casos donde se necesita realizar órdenes de compra, es necesario que los mensajes de alerta en los niveles de inventario, sean lo suficientemente claros y detallados para justificar y permitan esta operación.

Junto con lo anterior, se plantea situación donde se haga revisión de la disponibilidad de cierto producto con objetivo de préstamo, con la finalidad de lograr obtener la información suficiente del producto a disponer.

Revisión de "gráficos" para los niveles del inventario como información principal, con objetivo de saber en tiempo real la disponibilidad y movimiento de productos.

APLICACIÓN

Se aplicó el testing a un usuario, con perfil administrador: Karin Arriagada, quien es la administradora de la empresa y Cristian Teca, con perfil usuario y funciones como maestro electrico primera de planta.

Dado que Karin Arriagada es la administradora, necesitó hacer testing en las alertas que permitan generar una orden de compra para inventario: ingresando al portal principal los gráficos de forma inmediata notifican estados en niveles de inventario (con datos de prueba). Seleccionando algún gráfico según tipo de productos, permite desplegar detalles. Dependiendo de la alerta, permite solicitar orden de compra para reposición de productos.

Siendo Cristian Teca el maestro de planta, se solicita testeo para la revisión de niveles de inventario para informaciones varias: de similar procedimiento, a través de la pagina principal entrega un resumen de los niveles de inventario, y maximizar en detalles de ser necesario seleccionando una sección de gráficos según productos de interés.

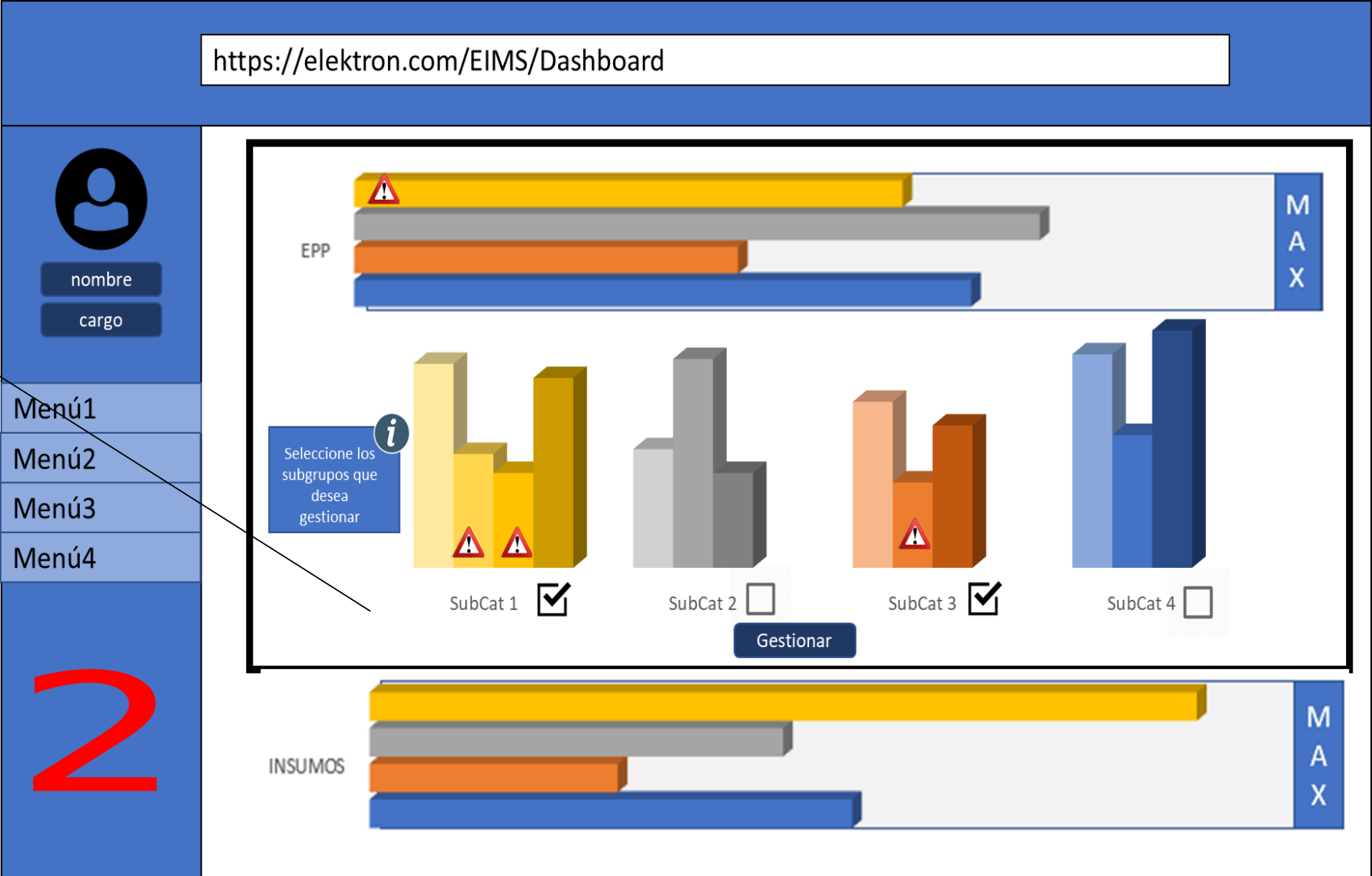
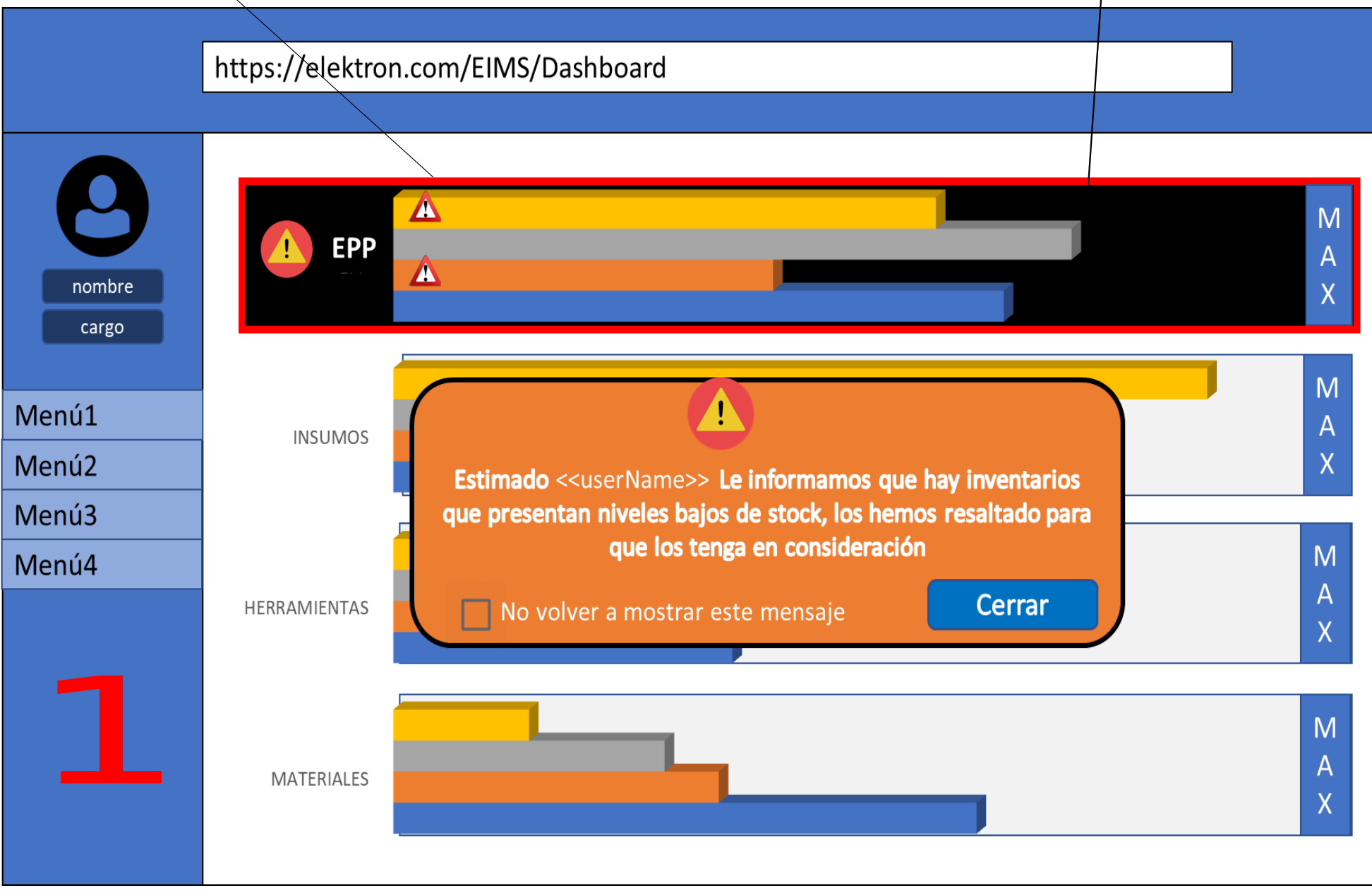
RESULTADOS

RESULTADOS DEL TESTING

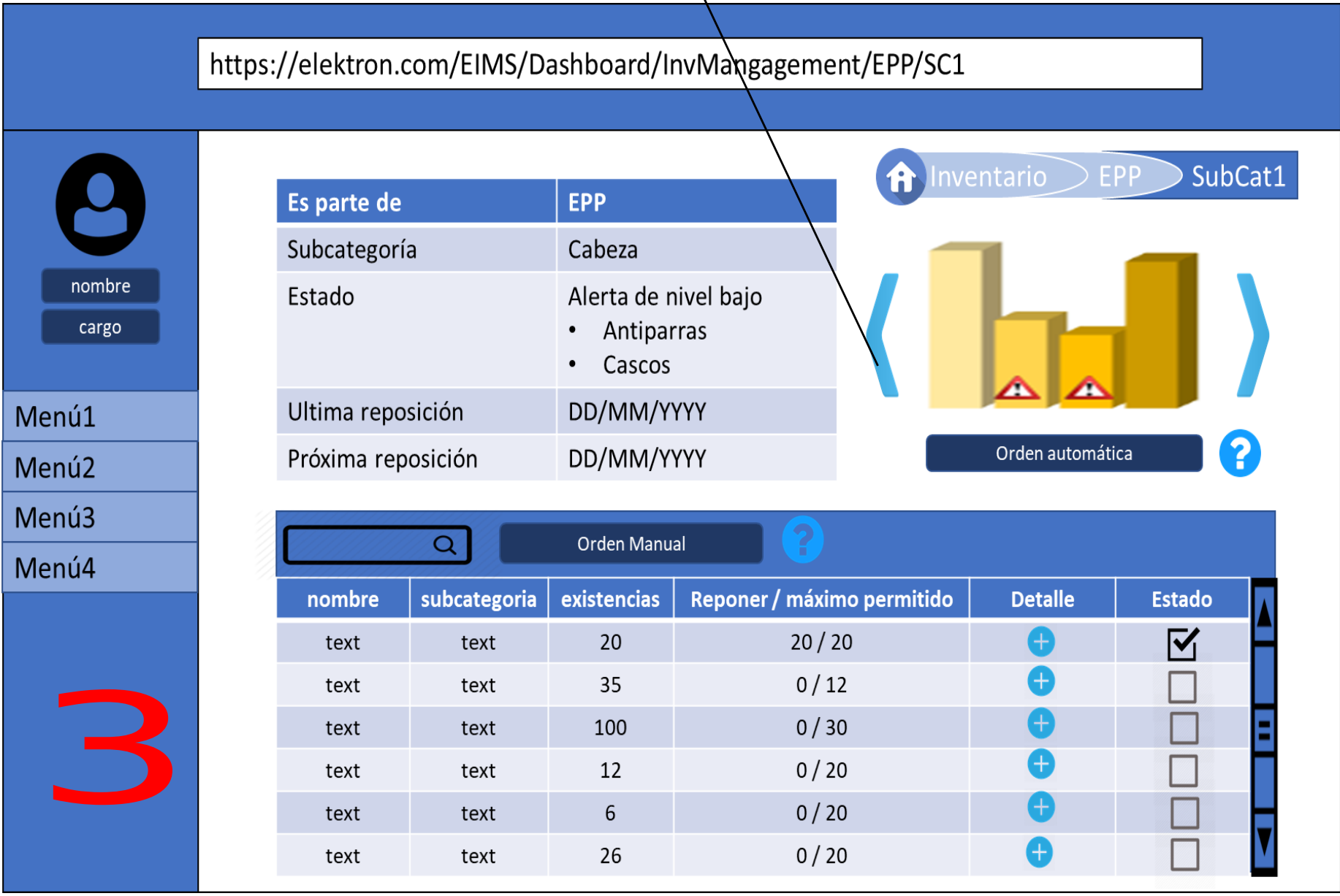
Colores expuestos en el resaltado de inventarios que requieren atención es deliveradamente exagerado para indicar al usuario el comportamiento del evento

Eficiencia: Sigue sin ser intuitiva la zona interactiva de los gráficos para trabajadores mayores (aun cuando cambia el mouse al pasar sobre esta zona)

Se ha incorporado la facultad de seleccionar cada sub agrupacion para ser gestionadas en una sola instancia (falencia determinada en el testing anterior)



Coherencia: Los botones de navegacion entre subagrupaciones previamente seleccionadas para gestionar no son del todo intuitivas para el usuario



DEBRIEFING Y SOLUCIONES

DEBRIEFING

Se realizó un debriefing con los usuarios al terminar el testing.

Karin menciona que al realizar el proceso completo ha sido una experiencia satisfactoria, mejor que la vez pasada, dado que el sistema fue interactuando con ella en todo momento y los mensajes fueron explicitos en su opinión. Menciona en la ventana tres, que no hizo la relación en primera instancia de que las flechas navegaban entre los gráficos anteriormente seleccionados, señaló que al usarlo nuevamente le hizo mas sentido dada la experiencia realizada.

Cristian como ya hemos mencionado, posee experiencia en softwares de administración de este tipo, no tuvo problema alguno en realizar el proceso completo. Agregó como sugerencia, añadir una ventana final que muestre el resumen de lo que se va a generar para tener una confirmación más completa.

SOLUCIONES

Se propone modificar el diseño de las alertas (resaltado de inventario en la ventana uno), cuya fncionalidad ha sido aprobada por los usuarios y el cliente (realizar un estudio de colores que capten la atención sin ser abrutpos a la vista de usuario).

Se propone en la ventana tres agregar un popup tutorial para el uso de esta sección que involucra más funciones a la hora de gestionar el inventario y su reposición. Existen dos propuestas para este caso, realizar un tutorial guiado resaltando y explicando cada interaccion posible (eliminando asi los dos tooltips de ayuda), o bien generar una alerta que explique la navegación de sub agrupaciones preseleccionadas.

Consideramos que la sugerencia de Cristian es totalmente valida y reduce el riesgo de generar ordenes con errores, por lo cual se acepta y se dispone a generar la vista de resumen que contendrá inventarios involucrados, items seleccionados, cantidades y usuario responsable (quien quedara registrado y vinculado a la orden emitida).