

HCI CANVAS - EIMS

PRESENTACIÓN

El sistema presentado permite tener en alerta y de rápido acceso la información disponible de los productos de bodega, para la toma de desiciones ya sea en reposición o préstamo de los mismos productos.

ALCANCE Y VERSIÓN

Este Canvas presenta sólo los resultados del testing de la interfaz utilizada por el anfitrión, para la correcta funcionalidad de la visualización.

EQUIPO

Leandro Caloguerea
Diego Rojas

METODO Y APLICACIÓN

MÉTODO

Se utilizó el método de Co-Descubrimiento en la interfaz de control de inventario, donde se necesita saber que tan entendible son los datos que se muestran.

Para casos donde se necesita realizar órdenes de compra, es necesario que los mensajes de alerta en los niveles de inventario, sean lo suficientemente claros para justificar una orden de compra.

Junto con lo anterior, se plantea situación donde se haga revisión de la disponibilidad de cierto producto para solicitud préstamo del mismo, con la finalidad de lograr obtener la información suficiente del producto a disponer.

APLICACIÓN

Se aplicó el testing a un usuario, con perfil administrador: Karin Arriagada, quien es la administradora de la empresa y Cristian Teca, con perfil usuario y funciones como maestro electrico primera de planta

Dado que Karin Arriagada es la administradora, necesitó hacer testing la revisión de las alertas de niveles del inventario, debido que para entregas de materiales de protección personal(EPP), es necesario contar con dichos productos críticos en los trabajos que realiza la empresa con el trabajador, donde sea necesaria su reposición con niveles críticos.

Con lo anterior, se solicita testeo para la revisión de niveles de inventario, que permita dar claridad en todo momento los movimientos de bodega a través de gráficos.

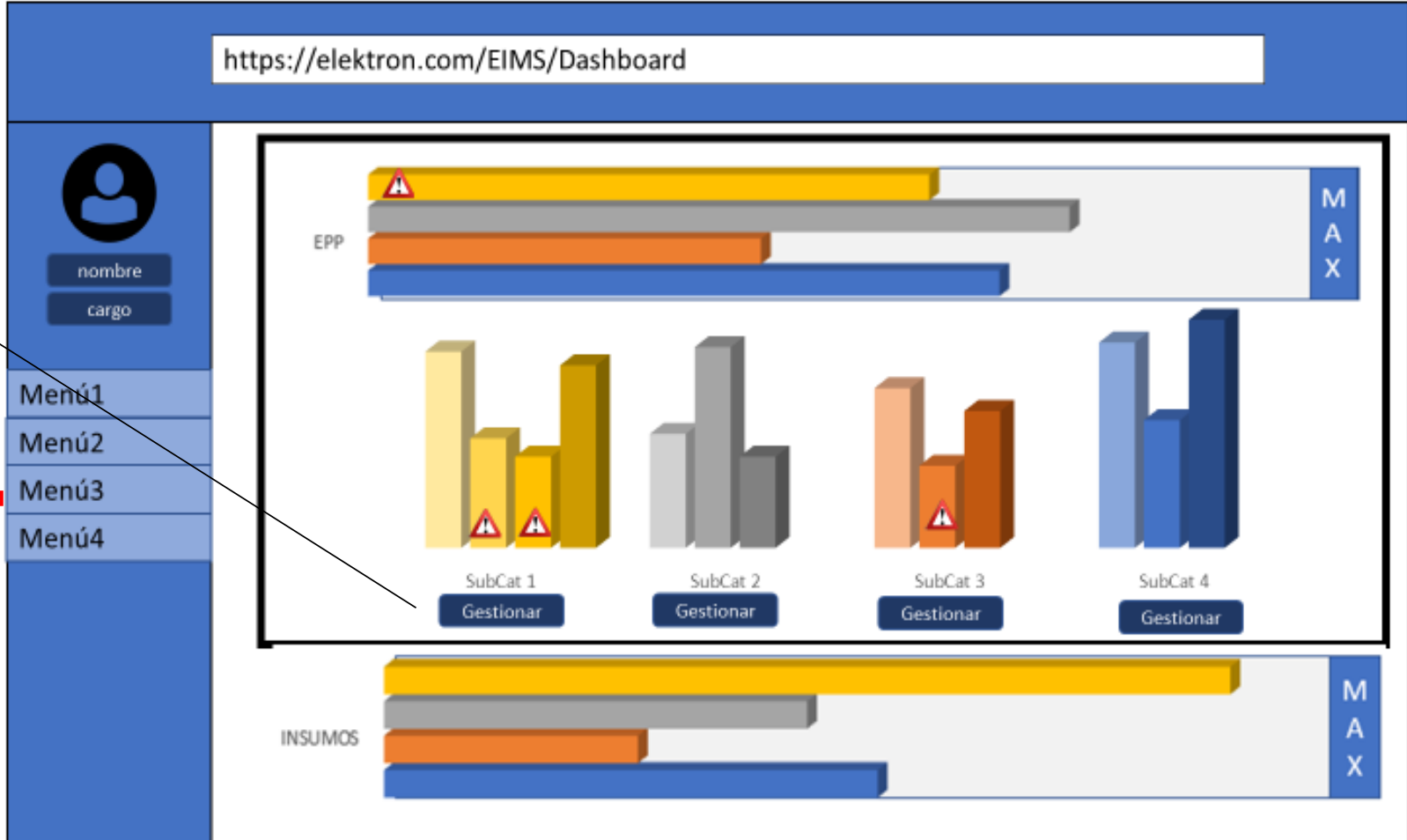
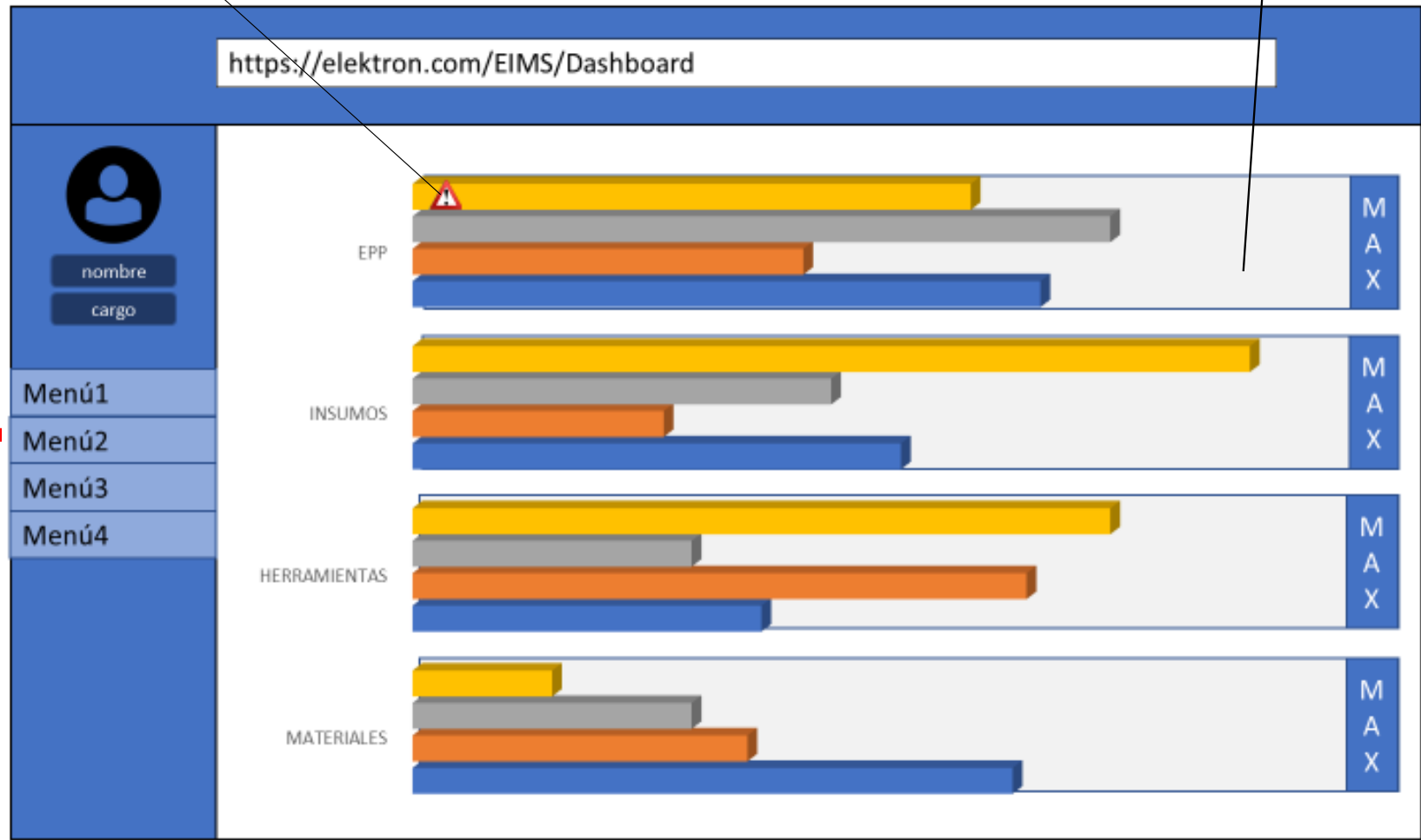
RESULTADOS

RESULTADOS DEL TESTING

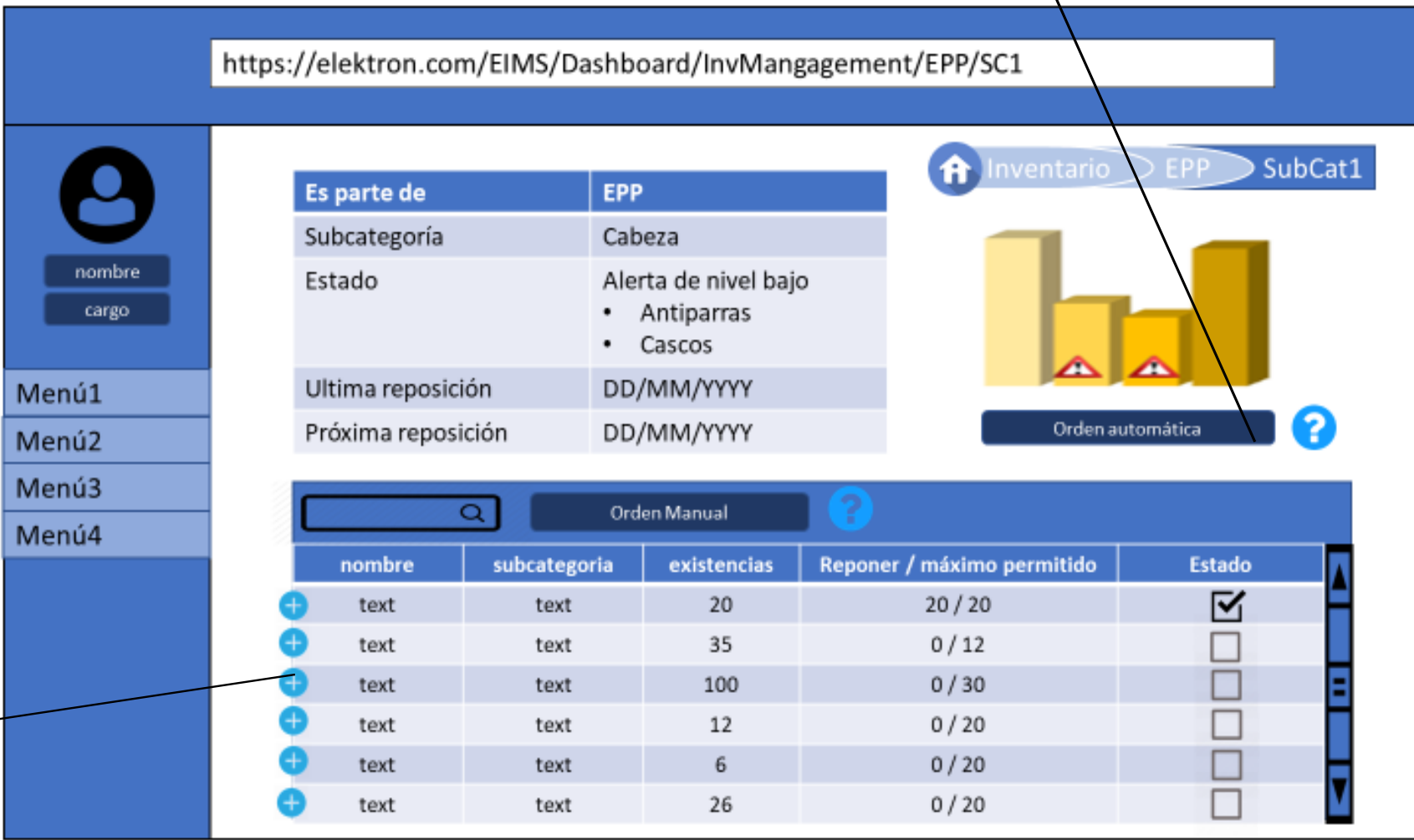
Actualmente no existe una forma en este nivel, de generar una orden por cada subcategoria con alerta (se debe ingresar a gestionar por cada agrupacion)

Eficiencia: La alerta si bien es visual (icono) en uno de los usuarios del test no fue claro el aviso

Eficiencia: Apesar de que el puntero del mouse cambia sobre las zonas de los gráficos, no fue intuitiva la zona interactiva para uno de los usuarios en el test



Slip: Boton Orden automatica no solicita confirmación para asegurar que el usuario comprende la acción, lo que incurre en generaciones de ordenes no deseadas



Eficiencia: Boton mas en tabla para desplegar mayor detalle del articulo genera confusion al pensar que es para agregar articulo

DEBRIEFING Y SOLUCIONES

DEBRIEFING

Se realizó un debriefing con los usuarios al terminar el testing.

Karin indico que el hecho de realizar pruebas con categorias ficticias hacia la experiencia un poco ajena, pero fuera de eso existe un gran apoyo visual a la atencion de sus necesidades, salvo detalles que considero importante potenciar, tales como hacer mas notorias las alertas de la primera ventana, cosa de impactar a primera vista a la persona que deba verlo y asi poder corregirlo a la brevedad.

Cristian es mas experimentado, en sistemas como este, se manejo sin problemas por la mayor parte del proceso, donde menciono que seria de gran ayuda para ellos poder corregir las caidas de nivel de inventario de una manera automatica sin necesidad de entrar a la gestion y volver atras en busca de otra.

SOLUCIONES

La interfaz que necesita el rediseño más grande es la numero 3 "gestionar subcategoria".

Se propone el siguiente cambio, agregar una columna llamada detalle con un icono interactivo "+" para desplegar la información detallada del articulo.

Por otro lado se agrega una ventana popup al apretar cualquiera de las modalidades de generar orden, indicandole la accion que va a realizar y consultandole si desea continuar

nombre	subcategoria	existencias	Reponer / máximo permitido	Detalle	Estado
text	text	20	20 / 20	+	<input checked="" type="checkbox"/>
text	text	35	0 / 12	+	<input type="checkbox"/>
text	text	100	0 / 30	+	<input type="checkbox"/>
text	text	12	0 / 20	+	<input type="checkbox"/>
text	text	6	0 / 20	+	<input type="checkbox"/>
text	text	26	0 / 20	+	<input type="checkbox"/>

Esta seguro que desea generar una orden de compra automática? Esto solo agregara los elementos con bajo nivel de stock.

Aceptar

Cancelar