



Universidad Austral de Chile



Informe de Encuesta

Integrantes:

Camila Galdames

Diego Rojas

Pablo Saez

Profesor: Jorge Maturana

Fecha: 18 de agosto del 2020

Introducción

En diversos contextos comprendemos las necesidades como los puntos de partida hacia formas de ver posibles soluciones, entendiendo además que dichas soluciones pueden como también no entregar una satisfacción frente a esas dolencias. Esperable entonces, lograr recopilar la información suficiente para no solo poder entender, si no tratar de adentrarse como protagonistas de una película cuál fantasía, llega a traspasar nuestras percepciones de una realidad que para nuestros límites “quizás” nos sea insuperable, y que para cuando solo estamos acostumbrados a los finales felices, vemos que de igual forma en “problemas” de orden complejo, debemos colocar de nuestra parte para que estas fantasías se transformen en realidad entregando soluciones que permitan oportunidades y esperanzas a los demás.

Encontramos necesario poder abordar una necesidad demasiado importante que se hizo visible en un contexto complejo, “clases no presenciales para pre-escolares/escolares”, donde lamentablemente la crisis de la pandemia dejó vulnerable a un sector de la educación aislada, por su complejo proceso educativo que presenta en etapas tempranas del crecimiento humano. Para abordar este problema comenzamos con una entrevista, donde se nos informaba sobre la falencia en retroalimentación/seguimiento en el aprendizaje de los estudiantes por parte de los docentes, presentando problemas en cómo sus estudiantes obtendrían sus materiales de estudio, complicaciones educacionales hacia estudiantes con desarrollos cognitivos diferentes, deficiencia en programas educativos poco flexibles, dichos problemas han sido generalizados en gran parte en los profesionales de la docencia.

Uno de los instrumentos adicionales que quisimos aplicar en la recopilación de información, fue una encuesta que nos permita saber de cierta forma, como estos problemas, que actualmente poseen, afectan sus necesidades como profesionales, que nos permitan ver sus preferencias, además de las deficiencias que tienen en ciertos procesos cuales pueden ser de total ayuda, a la hora de generar contenidos planificados.

Diseño

Tipo de encuesta:

- Estudio de audiencia, En línea.

Hipótesis:

- ¿Qué tan preparados están los profesionales de la educación en contextos irregulares?
- ¿Qué tan complejo ha sido la realización y cumplimiento de las clases no presenciales?

Listado de preguntas:

1. ¿A qué nivel educacional hace clases?

Mediante herramientas de “checkbox” se da al profesional en estos casos “profesor”, indicar a qué nivel educacional desempeña, ya que consideramos importante saber las dificultades que enfrenta las metodologías de enseñanza hacia los diversos cursos o niveles de enseñanza.

<input type="checkbox"/>	Pre escolar
<input type="checkbox"/>	Básica
<input type="checkbox"/>	Secundaria
<input type="checkbox"/>	Pre Universitaria
<input type="checkbox"/>	Universitaria
<input type="checkbox"/>	Otra...

2. Conocimiento y uso de herramientas o plataformas virtuales

<input type="radio"/>	No la conozco
<input type="radio"/>	La he escuchado pero no uso
<input type="radio"/>	La uso ocasionalmente
<input type="radio"/>	La uso regularmente

Ésto nos permite saber qué tan familiarizado se encuentra el docente con la tecnología, además de proporcionar un cierto grado de conocimiento sobre las herramientas disponibles en prestaciones como soporte a entornos educativos.

3. Ud. cree que la experiencia de la modalidad educativa virtual es:

Necesitamos saber el impacto que ha generado el adaptarse a la situación actual, debido que las herramientas entregan buenas ideas al soporte de las clases, por lo que es importante también posibles resultados que entregan los distintos niveles educativos.

- ☐ Mucho mejor que la presencial
- ☐ Hay cosas buenas en ambas modalidades
- ☐ Se complementan ambas modalidades
- ☐ Prefiero la modalidad presencial absolutamente

4. Frecuencia en el uso de las herramientas de comunicación:

Encontramos importante saber cuáles herramientas usan en la comunicación cotidiana, además orientando en su situación laboral, cuál es crítica a la hora de determinar planes de respaldo en comunicación cuando un canal no entrega las funcionalidades o prestaciones destinadas, permitiendo a las personas suplir la necesidad básica de comunicación. En la existencia de haber otra herramienta se pide especificar para igualmente ser evaluada.

- ☐ No la uso
- ☐ Uso ocasionalmente
- ☐ Uso frecuentemente
- ☐ La uso siempre

5. Mecanismos de seguimiento y revisión de contenidos educativos:

En la actualidad, para el desarrollo de las clases presenciales, los docentes poseen un estilo de bitácora que permite tener un seguimiento de las clases, y determinar si tienen avances con respecto a los contenidos que se imparten durante el periodo.

- ☐ Hojas de cálculo (Excel, Google Sheets)
- ☐ Libro de clases
- ☐ Cuaderno personal
- ☐ Lirmi
- ☐ Webclass
- ☐ Otra...

6. Preferencia sobre los mecanismos que usan para verificar el aprendizaje del estudiante.

Se encuentra necesario saber dependiendo del nivel educativo además del instrumento usado, que tan efectivo es para el docente determinar si el contenido desarrollado es entendido, aprendido por el o los estudiantes. En la existencia de otro mecanismo se pide especificar para igualmente ser evaluada.

- ☐ Lo desconozco
- ☐ No es efectivo
- ☐ Es poco efectivo
- ☐ Es moderadamente efectivo
- ☐ Es muy efectivo

7. Para el uso y satisfacción en las fuentes de información.

Dada las características que presentan distintas fuentes, encontramos vital saber si el docente se encuentra limitado, o posee libertad en la obtención de contenidos para el desarrollo de sus clases, indicando que para distintos niveles educativos, el material puede ser realmente escaso como insuficiente para los propósitos destinados. En la existencia de otra fuente se pide especificar para igualmente ser evaluada.

- ☐ No uso
- ☐ Uso ocasionalmente, insatisfecho
- ☐ Uso ocasionalmente, satisfecho
- ☐ Uso frecuentemente, insatisfecho
- ☐ Uso frecuentemente, satisfecho
- ☐ Uso siempre, insatisfecho
- ☐ Uso siempre, satisfecho

8. Comentario sobre perspectiva global sobre las clases no presenciales.

Se indica que en particular, se necesita poder saber otros aspectos que no puedan ser determinados con criterios definidos, como sensaciones u otro tipo de información que sean relevantes fuera de este cuestionario. Idealmente, saber además algún tipo de visión sobre cómo podría enfrentarse de mejor forma a medida que pasa el tiempo para períodos no presenciales.

Aplicación

Técnica aplicada:

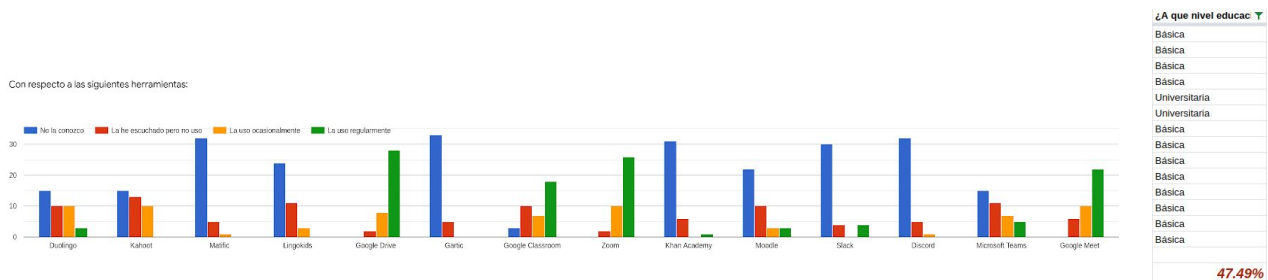
- Muestreo no probabilístico, según conveniencia.

Detalles sobre la aplicación:

El medio por el cual se desarrolló fue a través de medios web, cuales permitían flexibilidad en el tiempo en el desarrollo de dicho instrumento, además de la seguridad que entrega en contestar dicha encuesta de forma personal sin presiones en su duración en las preferencias que da al momento de contestar, se indica además que no se necesitaba personalizar la encuesta debido que nos enfocamos en un cierto sector de la población profesional cuales eran destinadas al área de la educación principalmente. Las respuestas fueron orientadas en herramientas tradicionales y conocidas, que determinaban visualmente a la vez en su estructura, un formato sencillo, por lo que en contenidos era necesario determinar cuales son las herramientas que entreguen posibilidades de reconocerse por sí mismas, como en casos del uso del mercado digital se les dice “marca corporativa”. No nos basamos en una fecha determinada debido a que son preguntas abiertas que entregan posibilidades de obtener información sin grandes complejidades, dichas encuestas fueron difundidas a través de redes de profesores que permitían dar facilidad de contestarlas sin compromiso alguno, además de facilitar su distribución.

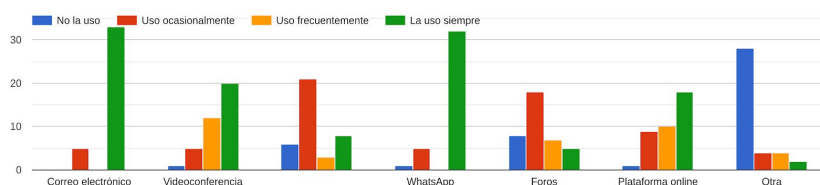
Análisis

Basado en los datos que logramos recopilar, gran cantidad de personas poseen comprensión de las herramientas o plataformas virtuales, que permitan trabajos en entornos educativos, no así podemos inferir que existe un desconocimiento un tanto evidente en las herramientas de mensajería colaborativas y educativas, de preferencia en las áreas de la educación básica y porcentaje muy bajo en universitaria cual representa el 47% en preferencias marcadas de los encuestados.



La comunicación pasó a ser un medio fundamental al querer transmitir información a los estudiantes o aspectos cotidianos como reuniones, cuales permiten la realización de trabajos, por lo que vimos importante saber que herramientas son las que permiten su uso. Se logra ver que existe un uso de las plataformas de comunicación virtuales como también las tradicionales, donde existe una preferencia en los mails, videollamadas, y whatsapp. Se permite además incorporar una celda donde puedan marcar preferencia de alternativas que estimen convenientes.

Con respecto a su frecuencia de uso de las siguientes herramientas de comunicación:



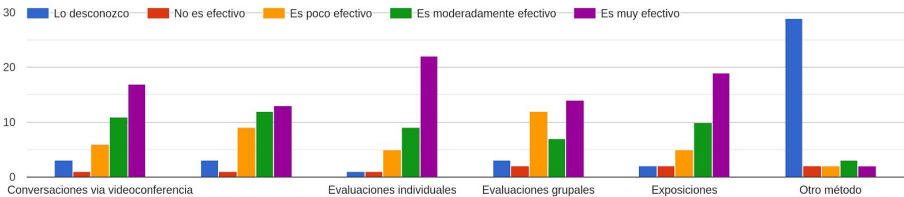
Blackboard Collaborate
YouTube
Llamada telefónica
Uso las ya mencionadas
Llamada telefónica
Hanguuts

Una de las preguntas importantes que permitió determinar sobre qué herramientas usaban como medio de “bitácora” en el seguimiento de sus clases y nos llamó mucho la atención del uso de “cuadernos”, que nos da a entender, la deficiencia en herramientas digitales para sus seguimientos.



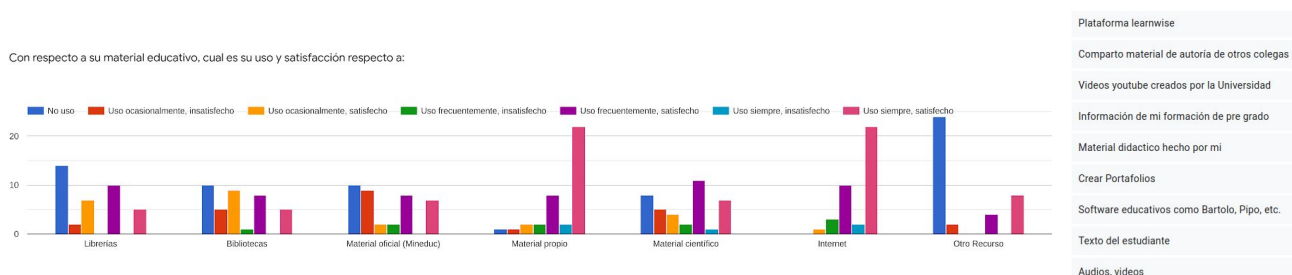
Encontramos importante además la importancia sobre qué mecanismo pueden verificar el avance de sus estudiantes, donde las clases no presenciales dificultan algunos criterios de gran importancia al momento de revisar algunas prácticas pedagógicas, además de que nos puedan indicar otras instancias que prefieran fuera de las tradicionales. Se logra visualizar una preferencia marcada en la efectividad de los mecanismos tradicionales.

Con respecto a su preferencia, uso de métodos y mecanismos de verificación de avance en sus estudiantes



Portafolio
Trabajo colaborativo con otros colegas
Ninguno
Fichas realizadas por los estudiantes
No ocupo otro método.
Guías semanales
Classroom

Para el uso del material ocupado además del nivel de satisfacción quisimos saber qué tan satisfecho se encuentra la gente permitiendo ver además, si esta le causa algún problema que sea causado por la limitación que esta entrega, además de preguntar si posee alguna otra que ocupe. Logramos ver que predomina el uso frecuente y la satisfacción de todos los recursos



Síntesis

Uno de los aspectos generales al momento de abordar el problema de la educación en Chile, es saber si realmente la docencia se encuentra en deficiencia o en peligro, debido que el pilar fundamental en el progreso de una sociedad culta está en quienes nos enseñan a enfrentar parte de la vida. Entonces, ¿Qué tan preparados están los profesionales de la educación en contextos irregulares?, los datos presentados anteriormente, nos dan cuenta sobre cómo los profesionales del área de la educación enfrentan problemas en la falta de herramientas digitales, imposibilitando el avance de procesos críticos durante la aplicación de metodologías de enseñanza, por lo que la falta de canales de comunicación que permitan ambientes de trabajo colaborativo, imposibilitando al profesor tener disponibilidad en diversidad estaciones dependiendo de las tareas que desempeñan.

Una de las falencias importantes que han tenido que suplir los profesionales es el cómo coordinar, impartir, seguir y retroalimentar sus plenarios no presenciales, ya que como se mencionaba, la comunicación es una de las necesidades críticas, no menos así otras herramientas del cómo hacer seguimiento tanto a las clases no presenciales, si no que también el cómo saber si el estudiante aprendió o no los contenidos enseñados. Se encuentra además una clara efectividad en las herramientas tradicionales de cómo seguir los contenidos enseñados, entregando un gran problema sobre cómo éstas se adaptan o se hacen óptimas para los resultados que se esperan.

Se encuentra importante que no solo la metodología que aplique el profesional logre los objetivos, también los mecanismos que integran todo el proceso educativo, si estos satisfacen las necesidades, además si las usan para los propósitos destinados. Los datos entregados por los encuestados indica que dichos materiales obtenidos o creados son usados sin problemas para que el usuario sienta inseguridad alguna o cause un efecto negativo en su trabajo. En casos aislados tenemos el uso de libros, papers, bibliotecas y material oficial, que causan insatisfacción en su uso, lo cual nos puede indicar que pueden sentirse presionados en ocupar.

Conclusión

Vemos falencias importantes en el desarrollo, implementación y retroalimentación de las metodologías educativas, donde su uso tradicional dejó en evidencia el impacto que puede dejar un cambio poco dinámico. Las herramientas que hoy en día existen si bien son deficientes, no quiere decir que no sean efectivas, por lo que es necesario ver la posibilidad de poder implementarse de manera digital, permitiendo mayor eficiencia e importancia sobre lo que se necesita entregar o informar.

Los medios de comunicación están presente en lo cotidiano no solo por su uso regular, pasa a ser hasta una herramienta crítica para comunicar información. Se hace importante sobre el cómo nos comunicamos, hasta el cómo hacemos trasladar la información deseada. Debemos no solo tener consideración en el uso de las tecnologías, también debemos tener la capacidad de poder adaptarnos en la solución de los problemas dependiendo de las circunstancias y seguir avanzando. El hecho que la tecnología se encuentre entre nosotros, también significa que somos responsables además de la fiabilidad de la información que entregamos o herramientas que desarrollamos, cuales son críticas para la satisfacción de necesidades críticas en entornos complicados.