

HCI CANVAS - Proyecto EIMS

PRESENTACIÓN

El sistema entrega información y alertas oportunas para controlar el nivel de disponibilidad del inventario de este modo permite a la empresa tomar las medidas de contingencia correspondientes. Por otro hacer el seguimiento de items que deben ser retornados a la bodega.

ALCANCE Y VERSIÓN

Este Canvas demuestra la interfaz gráfica que compone el sistema, bajo un sistema de escritorio durante su uso.
Versión 2, del 31.10.2018

EQUIPO

Leandro Caloguera
Diego Rojas

PERSONAS Y ESCENARIOS

PERSONAS



Cristobal Briceño

Eléctrico de la empresa, quien ocupa el puesto de administrador de bodega, padre de 2 hijos y 10 años de experiencia en el rubro. Esta actualizado con las tecnologías ya que en su tiempo libre se dedica a la edición de cortometrajes como parte de su principal hobby. Es personalidad alegre y carismática.



Abigail Halford

Prevencionista de riesgo, 32 años, casada sin hijos, lleva dos meses trabajando con la empresa, es una persona trabajadora y leal a sus convicciones, considera que la seguridad lo es todo en un entorno laboral por lo que desempeña su cargo con total pulcritud. No es muy fanática de los computadores, se maneja con su smartphone.



Tomas Araya

Maestro primera encargado de labores de montajes mecánicos, tiene 26 años, es activo y dinámico en sus labores, vive en pareja, posee conocimientos medios en tecnología debido a su alta participación en redes sociales.

ESCENARIOS

Tomas es asignado para trabajar en un proceso de montaje mecánico, por lo que necesita herramientas para completar sus labores, este se dirige al portal EIMS para consultar si se encuentran disponibles, dado que cuenta con disponibilidad, realiza un retiro vinculado a su nombre.

Cristobal, como encargado de bodega se percata que están llegando a una fecha habitual (se adelanta al caso) en las que generan pedidos de reabastecimiento, consulta el estado del inventario según categoría y subcategoría, al notar déficit en ciertos grupos revisa el detalle de cada grupo para seleccionar que ítems decide reabastecer.

Abigail nota que los trabajadores se preparan para partir a una faena de montaje en la celosa Arauco, decide controlar el estado de sus elementos de protección personal, cuando se da cuenta que uno de los cascos no cumple con las normativas vigentes de seguridad. Ingresa a la plataforma EIMS y solicita uno nuevo a bodega con despacho a obra.

Cristobal es notificado en su celular de que ha disminuido el nivel de un material en la bodega, este ingresa al sistema EIMS y realiza una orden de compra para reponer el stock.

DISEÑO Y EVALUACIÓN

ENFOQUE

La interfaz se organiza principalmente de acuerdo al tipo de usuario que la visita, si este es administrador, despliega información más detallada y funcionalidades de control y manejo de órdenes de compra. Si este es un trabajador despliegará las funciones de solicitud de elementos y consulta de niveles de inventario.

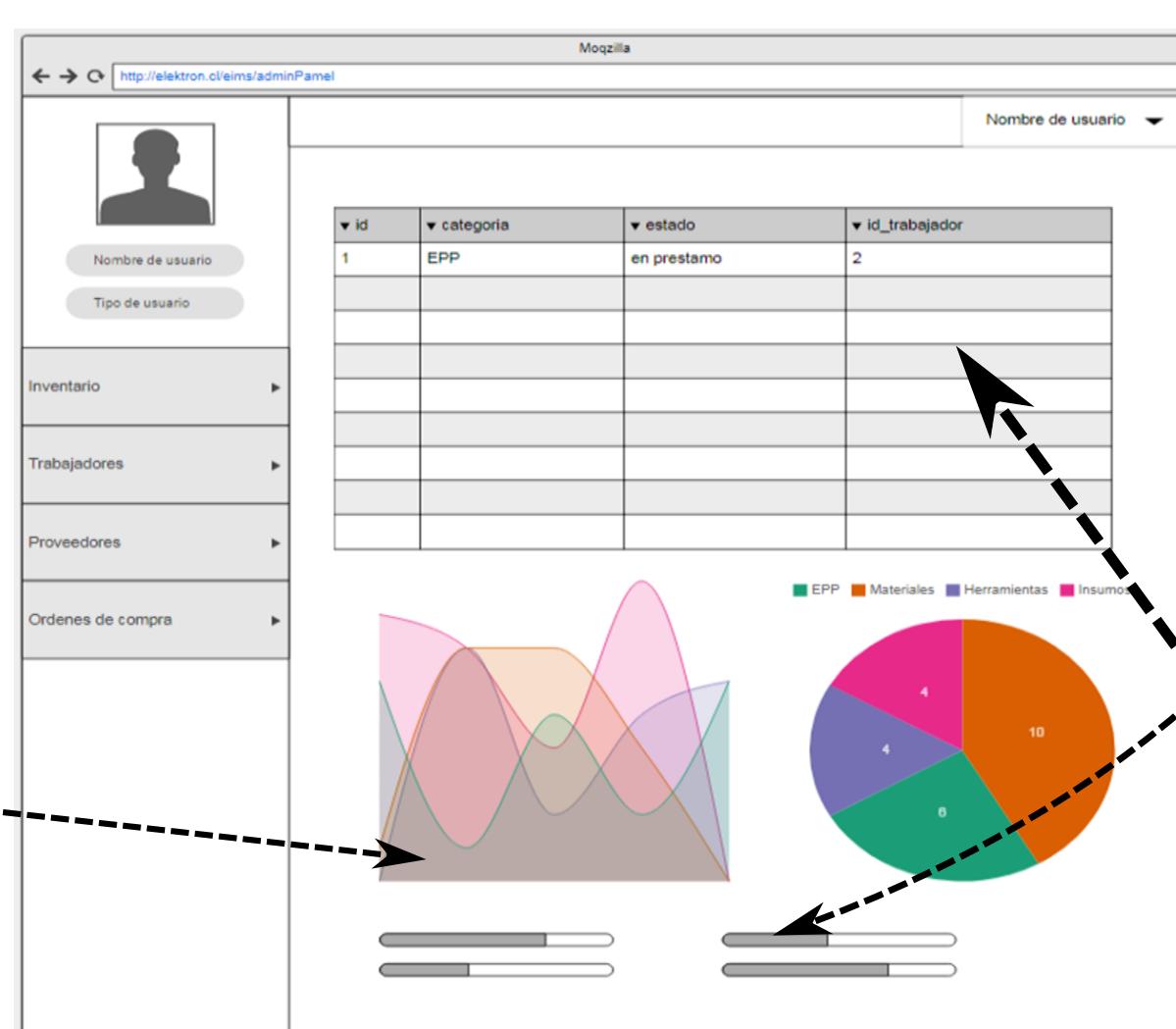
MÉTODO DE INSPECCIÓN

Se evaluó la usabilidad de acuerdo a las 10 heurísticas de Nielsen, considerando las personas y escenarios descritos anteriormente

RESULTADOS

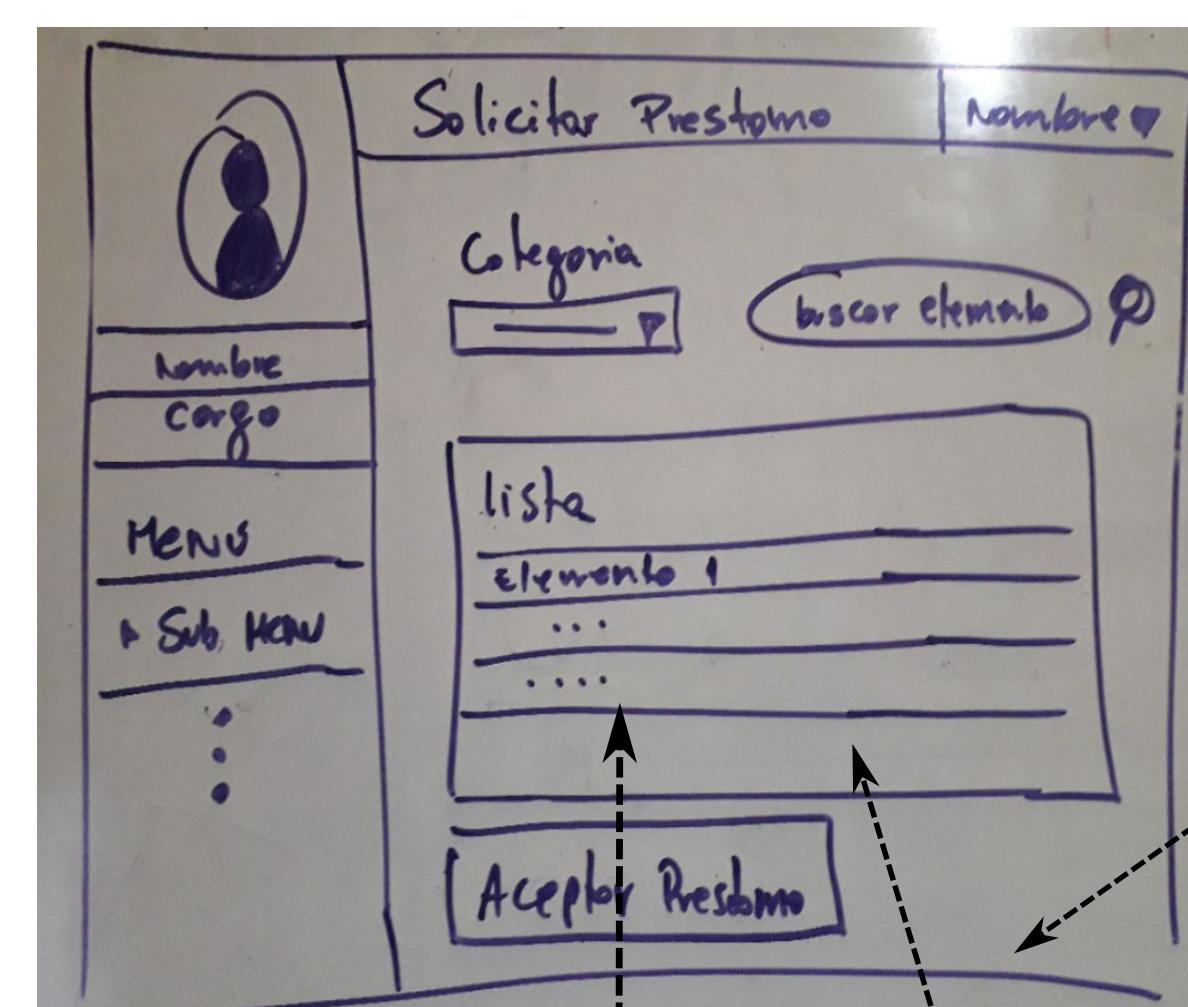
RESULTADOS DE LA INSPECCIÓN

Coherencia: signo "+" tiene un sentido distinto que en pantalla de Platos



Affordance: No queda claro si los graficos se puede presionar por pantalla o son solo vista. Agregar botón que lleve al detalle

Funcionalidad: no entrega información del elemento de la categoría que está con menor stock. Agregar un despliegue de sub gráficos más intuitivos.



Feedback: no consulta si es retiro en bodega o se requiere el envío a obra. Agregar un botón para el caso envío.

Eficacia: Es bueno consultar si la orden de compra es global o por selección de ítems antes de entregar la vista

id	campo1	campo2	campo3
1	dato1	dato2	dato3

Funcionalidad: Agregar botón generar orden de compra, donde permita seleccionar al proveedor correspondiente

Eficiencia: La selección del elemento debe indicar el plazo máximo de tiempo permitido para ser devuelto a bodega.

Affordance: La lista no entrega por si sola una interfaz que indique como seleccionar el ítem que se desea retirar de bodega en préstamo. Generar un tooltip, checkbox o cambiar el mouse sobre la fila que lo contenga para indicar selección al usuario