Trabajo Final Sistema de Información

Integrantes: Felipe Aguilera, Edgar Alarcón, Diego Rojas, Eleazar Vásquez

Entregable #1: Canvas

1.- Business Model Canvas

En representación de nuestro modelo, se describe un modelo de atención de un restaurant, en el cual se necesita modernizar las tareas críticas de atención a cliente en cuanto recepción de menú, la contabilidad del local, y cómo se administran los pedidos a través de la cocina, ya que en todos los pasos que se realizan estas labores de estados manuales, se producen encolamientos cuando hay mucho flujo de "comensales" para atender en el local. Enlace: https://canvanizer.com/canvas/rQhF4l9TRTKiT

Share Canvas Canvas History Canvas Settings Help? Restaurant Model in Canvanizer 2.0 Key Partners I Insert Key Activities 7 Insert Value Proposition P Insert Customer Seaments [7] Customer Relationships 2 Insert Pubs Autenticaciones Flujo Caja Automatizados Facilite el ingreso clientes Cafeterias Digitalizacion Menu sistemático de cobros y pagos Ayudante Cocina Shoperias Implementaciones Registro de pedidos Garzon Implementaciones graduales de valores de Cajero Pizzeria movimientos financieros Testina Sanwicherías Evitar traspapeleo de individualizado de pedidos Key Resources 2 Insert Channels Insert Contabilidad **Financieros** Presencialmente Humanos Publicidad Electrónica Radio Television Cost Structure I Insert Revenue Streams 2 Insert desarrollo implementacion Pago efectivo Transacciones Bancarias Edit [x] mantenimiento Promociones cantidad de Clientes Devolucion de impuesto

2.- Business Blue Print Canvas

Basado en lo anterior, la descripción de este canvas dice explícitamente a través de procesos secuenciales como se lleva a cabo la atención de clientes en el local, indicando a través de las evidencias físicas las interacciones que el garzón realiza con el comensal, las acciones del comensal, gestión parte visible por parte al comensal, la gestión de respaldo, y el proceso que trabaja mientras ocurren las otras interacciones.

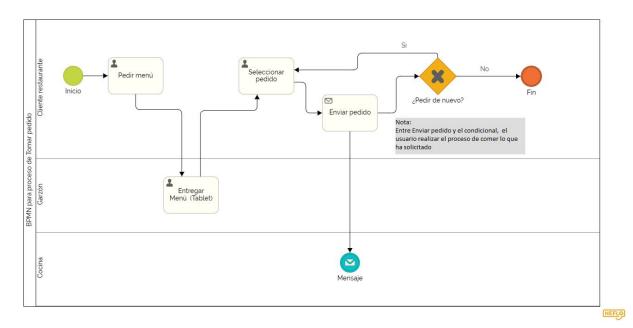
Enlace: https://canvanizer.com/canvas/rl77RQKPuEWWs

| | aurant_blue enjo@gmail.com <u>Preview in Canvanizer 2.0</u> | | | | | Share Canvas Canvas History Canvas Settings Help? | | |
|-----------------------|---|--|--|---|---|--|---|--------|
| Add new | columns at the end | | | | | | | Inser |
| Physical Evidences | Publicidad | Recomendaciones | Recopila implementos | Preparación Mesa | Atención | Sobremesa | Selección metodo de pago | inser |
| | servicio web, diarios, viva voz, captación directa | Se sugiere a clientes platos cuales servirse | Garzón recopila bebestibles e implementos para productos de entrada | Garzón prepara mesa para entrega de platos de entrada | Garzón libera mesa de loza/productos/servicios sin usar y/o terminados | Garzón libera mesa de loza/productos/servicios sin usar y/o terminados, y clientes reposan. | Cliente selecciona con cual método pagará | |
| User Actions | | | | | | | | Insert |
| | Toma mesa | Clientes seleccionan platos | Servicio Bebestible | Servicio Entrada | Servicio Fondo | Pago | Cancela Consumo | |
| | clientes escogen mesa donde servirse | Clientes seleccionan platos a servirse desde el menú | Clientes reciben y sirven bebestibles | clientes se sirven platos de entrada | Clientes se sirven platos de fondo | Ciente solicita la cuenta para realizar pago | Cliente paga consumo | |
| | | | | | | | | |
| Frontstage | Preparación de la Mesa | Registra Pedidos | Preparación Mesa | Entrega platos entrada | Entrega Platos Fondo | SubTotal | | Insert |
| | Garzón acomoda mesa para clientes | Se registran en una libreta los pedidos de los clientes y queda atento de posibles solicitudes de nuevos productos | Garzón prepara mesa con bebestibles y picoteos a cilentes y queda atento de posibles solicitudes de nuevos productos | Garzón entrega platos de entrada, y queda atento de posibles solicitudes de nuevos productos | Garzón entrega platos de fondo y queda atento por posibles solicitudes de nuevos productos | Garzón entrega listado de lo consumido y subtotal a cancelar. | Entrega recibo de Pago Se entrega boleta del total a pagar por lo consumido | |
| | | | | | | | | Insert |
| Backstage | Preparacion de cocina Cocineros preparan Implementos para generación de platos | Labores Cocina Cocineros comienzan con elaboración de platos registrados | Picoteos Cocineros entregan a garzón productos de preentreada registradas por el garzón de la mesa designada | Platos Entrada Cocineros entregan platos de entrada registradas por garzón de la mesa designada | Platos Fondo Cocineros entregan los platos de fondo elaborados registrados por garzón de la mesa designada | Espera Cocineros quedan a la espera de otro pedido. | Registro pago Se hace registro del pago realizado del cliente por consumo | |
| | | | | | | | | Insert |
| Support Processes | Pre - Preparaciones | Registro vitacora | Preparaciones I | Preparaciones II | Lavado | Caja | Emision Boleta | |
| | Cocinerxs preparan productos de picoteo para entrada | Se registra pedidos con la mesa | Terminan de elaborar platos de entrada | Terminan elaboracioón platos de fondo | Se lavan los platos que lleguen de la mesa servida | Caja elabora listado de productos servidos y entrega a garzón, para pago de cliente. | Caja emite boleta de pago | |

Entregable #2: Diagramas BPMN

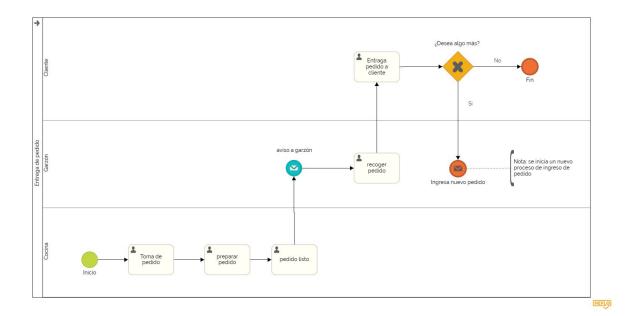
1. Proceso Tomar pedido

En este proceso trata de la toma del pedido del cliente por parte del garzón mediante un dispositivo, el cual coloca esta información en el sistema, así la parte que se encuentra el la cocina puede leer esta información y realizar sus propios procesos. Una vez terminado de comer (proceso que para este caso queda de alguna manera oculto o implícito), el cliente tiene la opción de volver a solicitar un pedido mediante este mismo dispositivo o finalizar, que en este caso sería solicitar la cuenta.



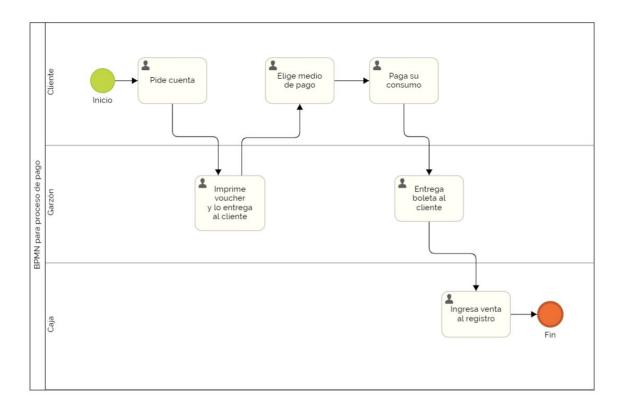
2. Proceso entrega de pedido:

El proceso de entrega de pedido inicia cuando los encargados de la cocina toman el pedido dejado por el garzón, luego comienzan a preparar el pedido y una vez listo se deja un mensaje al garzón avisando que está listo el pedido. El garzón toma el pedido y lo entrega al cliente y pregunta si necesitan algo más.



3. Proceso Pago

El proceso de pago comienza cuando el cliente pide su cuenta, luego el garzón imprime el voucher para ser entregado al cliente, seguido de esto el cliente elige su medio de pago y paga su consumo, después el garzón entrega la boleta al cliente y el proceso finaliza luego que se ingresa la venta al registro.



Entregable #3: Diagrama Alternativo

La representación del siguiente diagrama corresponde a un concepto funcional de tipo "Diagrama de Flujo Estructurado" (DFE), donde tomamos el proceso de "Toma Pedido" del BPMN anterior para ejemplificar un poco más detallado dichas funciones a realizarse en post de desarrollar en algún lenguaje de programación.

