

## ДОГОВОР (ОФЕРТА)

г. Санкт-Петербург

"29" Октября 2020г.

ИП «Евтушек Евгений Юрьевич», ИНН 7801 56102706 зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемое в дальнейшем "Агент", с одной стороны и физическое лицо, именуемое в дальнейшем "Получатель", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оферта** - публичное предложение Агента, адресованное любому физическому лицу, достигшему возраста гражданской дееспособности, работающему в организациях сферы обслуживания и услуг, заключить с ним договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Получателем условий Договора.

**Сервис** (<http://chaivyruchai.ru/>) - электронный сервис, позволяющий Клиентам перечислять денежные средства Получателям. Право пользоваться без права перedelки или иной переработки.

**Получатель** (Получатель чаевых) – физическое лицо (работник сферы обслуживания) принявшее условия настоящего Договора с Агентом и являющееся получателем денежных средств, перечисляемых Клиентами.

**Клиент** (Гость) – лицо, осуществляющее денежное перечисление Получателю в порядке дарения (в соответствии со статьей 217 НК РФ п.18.1) и принявшее условия Договора с Агентом.

**Денежные средства** – деньги, либо иные средства платежа, указанные в Сервисе Агента.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор носит смешанный характер и сочетает в себе элементы договора лицензии и агентирования, в связи с этим:

1.1.1. По настоящему Договору Агент обрабатывает и перечисляет денежные средства Получателю, а Получатель обязуется принять такой платеж.

1.2. По настоящему Договору Агент выступает также как Лицензиар (разработчик и единственный законный правообладатель Сервиса как программы), а Получатель как Лицензиат, который получает право использовать простую ограниченную неисключительную безвозмездную лицензию на Сервис, на все время действия Договора, исключительно для реализации функционала, заложенного в Сервисе и с учетом условий Договора.

1.3. По настоящему Договору Агент действует от имени и за счет Клиента. Отчеты о совершенных операциях доступны Получателю через Сервис на портале <http://chaivyruchai.ru/>.

1.4. Получатель гарантирует, что имеет право получать денежные средства, не обременен обязательствами по указанным денежным средствам перед третьими лицами.

1.5. Акцептом настоящей оферты Стороны признают факт регистрации Получателя в Сервисе и заведения своих платежных данных в Сервисе. Указанные действия являются достаточными для признания их присоединением к Договору в соответствии со статьями 428, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Также Получатель принимает Политику конфиденциальности, размещенную на сайте <http://chaivyruchai.ru/>.

## 2. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Процедура указания платежных данных Получателя совершается по защищенным каналам информации и доступна только банку-эмитенту карты (в случае использования банковской карты) или платежной системе (в случае использования платежной системы). Информация о реквизитах платежного средства недоступна ни Агенту, ни Клиенту в силу

специфики работы банковских и/или платежных систем.

**2.2. Стоимость услуг Агента по Договору составляет 5% от суммы перечисленной в пользу Получателя.**

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА СЕРВИСЕ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ**

3.1. Под регистрацией на Сервисе понимаются действия Получателя, связанные с заполнением следующих своих регистрационных данных: Имя, Фамилия, Отчество, Пол, Номер телефона, E-mail, Должность.

3.2. Получатель обязуется при регистрации предоставить достоверную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии, в противном случае Агент имеет право по своему усмотрению отказать Получателю в регистрации или удалить соответствующую учетную запись.

3.3. Агент оставляет за собой право в любой момент потребовать от Получателя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности – документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Агента, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

3.4. Получатель обязуется не использовать на Сервисе, в том числе в своем логине, товарные знаки (знаки обслуживания), права на которые он не имеет. Агент вправе запретить использование определенных логинов, URL-адресов, а также устанавливать дополнительные требования к ним (длина, допустимые символы и т.д.).

3.5. Получатель обязуется использовать учетную запись лично. Передача доступа к своей учетной записи третьим лицам запрещена.

3.6. Получатель обязан немедленно уведомить Агента о любом случае несанкционированного (не разрешенного Получателем) доступа к учетной записи Получателя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, Получатель обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы в Сервисе (если это применимо). Агент не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Получателем положений настоящего пункта Договора.

3.7. Получатель вправе самостоятельно в любой момент удалить свою учетную запись.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Получатель обязуется:**

4.1.1. Не предпринимать действий направленных на понуждение Клиентов к перечислению денежных средств, оставлению положительного отзыва, и прочим действиям, которые могут повлиять на доверие Клиентов к Сервису;

4.1.2. Соблюдать требования настоящего Договора;

4.1.3. При наличии претензий в течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения денежных средств предъявить их Агенту на адрес электронной почты **chaivyruchai@yandex.ru**

4.1.4. Предоставить действительные банковские реквизиты для осуществления перечисления в адрес Получателя.

#### **4.2. Агент обязуется:**

4.2.1. Принимать и обрабатывать платежи в пользу Получателя;

4.2.2. Обеспечить перечисление Получателю денежные средства в соответствии с соглашением между Агентом и Клиентом;

4.2.3. Денежные средства, перечисляемые Получателю, не являются вознаграждением и доходом Агента, за исключением комиссии, взимаемой в рамках Договора;

4.2.4. В полном объеме и в срок исполнять все обязательства, принятые на себя по

настоящему Договору;

4.2.5. Немедленно заблокировать учетную запись Получателя, в случае нарушения п.п. 4.1.1., 4.1.4., 4.1.5. Договора. При этом Агент не несет ответственности за такое нарушение Получателя и вправе передать данные Получателя в соответствии с процедурой и порядком, установленным действующим законодательством лицу, которое будет предъявлять претензии на указанные выше нарушения.

## **5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Договор может быть расторгнут: по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора; по иным основаниям, предусмотренным Договором, а также действующим законодательством.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством.

6.2. Совокупный размер ответственности Агента по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается стоимостью платежей за месяц, в котором были понесены убытки, в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.

6.3. Агент не несет ответственности за: убытки и/или упущенную выгоду Получателя и/или третьих лиц при пользовании Сервиса или невозможности такого использования вне зависимости от того, мог Агент предвидеть возможность таких убытков или нет; любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за: дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Агенту; проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Агента.

6.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функции по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.5. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Агента и защищается действующим законодательством.

6.6. В Сервисе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

6.7. Получатель соглашается с тем, что никакое ПО не свободно от ошибок. Сервис предоставляется со стандартными для всех Клиентов, Получателей и партнеров функциями на общепринятом в мировой практике принципе «таким, каков он есть» («as is»). Агент не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО будет отвечать требованиям или ожиданиям Получателя, будет соответствовать целям и задачам Получателя.

6.8. Клиент соглашается с тем, что для работы с ПО Получателю необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Агент не несет ответственность за качество их работы.

6.9. Получатель гарантирует, что он не будет копировать, модифицировать,

переводить, декомпилировать, дизассемблировать, переконструировать или каким-либо другим способом предпринимать попытки переводить объектный код ПО в форму понятную человеку, или производить какие-либо производные действия, а также не позволять никому делать вышеозначенное, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

6.10. В случае утери и (или) разглашения Получателем логина и пароля доступа к Сервису, Получатель самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

6.11. По части реализации платежной инфраструктуры работа Сервиса построена исключительно на финансовых сервисах партнеров и не подпадает под требования по открытию НКО.

6.12. Получатель соглашается с тем, что Агент не несет ответственности за сбои в работе платежных систем и Партнеров, непосредственно осуществляющих сами денежные переводы.

## **7. ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ**

7.1. Прием платежей от Клиента происходит через защищенное безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. Компания Best2Pay соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Конфиденциальные данные необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в распоряжение Агента, их обработка производится на стороне процессингового центра Best2Pay и полностью защищена. Никто, в том числе <http://chaivyruchai.ru/>, не может получить банковские и персональные данные Клиента.

7.2. В случае возникновения вопросов по совершенному платежу, Получатель может обратиться в службу поддержки - \_\_\_\_\_.

7.3. Агент не обрабатывает на своей стороне данные банковских карт Клиентов и Получателей и тем более не хранит подобные данные на своей стороне. Обработкой ввода данных карт, проведением самих платежей занимаются Партнеры. На стороне Агента хранится исключительно некритичная информация о проведенных транзакциях - сумма, время транзакции, статус и возможно местоположение Клиента и Получателя в момент проведения платежа.

7.4. В случае, если Клиент ошибся в сумме перевода, либо хочет вернуть деньги по иным причинам, он вправе обратиться к Агенту, для возврата денежных средств не позднее 24 часов с момента совершения транзакции по переводу денежных средств, требуемых к возврату.

7.5. Срок рассмотрения Агентом заявки на возврат денежных средств составляет 7 дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Зачисление денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

7.6. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa, MasterCard, МИР.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае наличия неурегулированных разногласий Стороны договорились о соблюдении претензионного порядка, при этом срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения.

8.2. При неурегулировании спорных вопросов Стороны договорились о рассмотрении споров в суде по месту нахождения Агента.

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

9.1. Любые действия Получателя с использованием логина и пароля Получателя к

учетной записи или указанного в Сервисе личного адреса электронной почты Получателя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Получателем.

9.2. Электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

9.3. Получатель обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам), и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

9.4. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Получатель обязан незамедлительно сообщить об этом Агенту путем направления электронного письма с указанного в своей учетной записи адреса электронной почты.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Применимым правом к отношениям, связанным или вытекающим из действия Договора, является право Российской Федерации.

10.2. Договор вступает в силу с момента акцепта условий Договора Получателем (п.2.5. Договора) и действует до любого из условий, указанных в п. 5.1. Договора.

10.3. Агент оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Агентом изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в Сервисе.

## **11. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА**

**Наименование ИП «Евтушек Евгений Юрьевич»**

**ОГРН 320784700187576**

**ИНН / КПП 7801 56102706**

**адрес юридический (фактический) 195253,Россия,г СПб ,ул. Маршала Тухачевского д.5 корпус 2,кв.18**

**банковские реквизиты Расчетный счет- 40802 810 8000 0160 7113**

**Наименование банка- АО «Тинькофф Банк»**

**контактная информация [Почта-chaivyruchai@yandex.ru](mailto:Почта-chaivyruchai@yandex.ru)**

**Телефон +79811613646**