

Arwa LASSOUED

Lac Victoria, berges du lac1, 1053

GSM : 50 845 260

m@il: arwa.lassoued@yahoo.fr

Née le : 11-12-1989 en Arabie Saoudite



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Janvier 21_Aujourd'hui	<p>Manager Data Steward – Technology Acceleration Center « TAC – PWC » :</p> <p>Automatiser les processus de gestion des données, y compris l'ingestion, le nettoyage, la transformation et l'analyse des données.</p> <p>Collaborer entre les équipes de données, les développeurs et les opérationnels pour faciliter l'intégration de divers outils et technologies de gestion de données, permettant une orchestration fluide des workflows.</p> <p>Instaurer des processus pour surveiller, vérifier et améliorer la qualité des données tout au long de leur cycle de vie.</p> <p>Encourager l'expérimentation et l'itération rapide, permettant aux équipes de tester de nouvelles idées et d'ajuster les processus en fonction des résultats.</p> <p>Créer et gérer les pipelines de données automatisés qui couvrent l'ensemble du flux de travail des données, de l'ingestion à la transformation, au stockage et à l'analyse.</p> <p>Développer des tests automatisés pour vérifier la qualité des données et la performance des pipelines, garantissant que les modifications apportées n'introduisent pas de nouvelles erreurs ou problèmes.</p> <p>Mise en œuvre de processus rigoureux pour assurer la précision et la fiabilité des données.</p> <p>Former et gérer l'équipe sur les meilleures pratiques de DataOps et l'utilisation des outils, augmentant l'adoption des nouvelles technologies.</p> <p><u>Environnements Techniques</u> : Exel, G-Sheet, PowerBI, Alteryx, MDM, SAP, Salesforce, PMDM, Workday, JIRA</p> <p><u>Mot clés</u> : Data Management, Data Quality, Data Gouvernance, Gestion des projets DataOps, PO, recette, KPI, Dashboard</p>
Juillet 19 – Janvier 21	<p>Data Analyst Ressource Humaine – Ste Tunisienne d'Assistance et de Service (STAS), filiale de la société « TLS Contact » :</p> <p>Développer, analyser, optimiser et automatiser des tableaux de bord RH, des processus et outils d'analyse de données, des rapports alignés au plan stratégique RH</p> <p>Effectuer diverses analyses et fournir les indicateurs clés de performance</p> <p>Participer à l'élaboration des budgets, plans d'action, objectifs et stratégies</p> <p>Assurer la consolidation des rapports mensuels de tout le groupe (WW) et élaborer des rapports claires et utiles pour les prises des décisions</p> <p>Réaliser le reporting des effectifs et le suivi de masse salariale, en lien avec le contrôle de gestion</p> <p>Surveiller les sources de données dans les systèmes afin de repérer les erreurs et prendre les mesures nécessaires.</p> <p>Automatiser les maquettes des rapports Mensuel, Trimestriel et annuel (les maquettes budgétaires)</p> <p>Etablir les paies des employés de l'Afrique du Sud et Niger.</p> <p><u>Environnements Techniques</u> : Exel, G-Sheet, Orange, PowerBI</p> <p><u>Mot clés</u> : Data Analyst, Data Preparation, Data Aggregation, Data Quality, Dashboard</p>
Juin 16 – Juin 19	<p>Responsable Gérante SAMSUNG BRAND SHOP les berges du lac :</p> <p>Gestion du stock des 2 boutiques, organisation et préparation des inventaire,</p> <p>Elaborer un planning prévisionnel d'activité dans son domaine, Fixer des objectifs quantitatifs et qualitatifs et en vérifier la réalisation, Facturation et enregistrement des ventes, Contrôle du niveau de prestation qualitatif de la boutique, Gérer les demandes et réclamations-clients, Gérer le service après-vente, Accueil de la clientèle, Conseils et vente de produits à la clientèle, Créer et développer une relation de confiance avec les clients, Gérer les commandes en-ligne, encadrer le</p>

	<p>personnel, suivre et analyser les résultats et les indicateurs commerciaux, améliorer le site web www.SamsungShop.tn</p> <p><u>Environnements Techniques</u> : EXCEL, SAGE COMMERCIAL, Oodoo</p> <p><u>Mot clés</u> : Recette et test, MOA, Business Analyst,</p>
Juin 14 –Avril 16	<p>Ingénieur en statistique et analyse d'information - MARAM Company (Groupe KASSAB) :</p> <p>Optimisation de la base de données "Gestion fournisseurs" des différents sites du groupes, création d'un tableau de bord des prix de vente de marché de gros SO.TU.MAG et des données des pointeuses des 7 sociétés du groupe, analyse des données de pointage, mise en place des règles de gestion d'une base de gestion du stock d'un restaurant.</p> <p><u>Environnements Techniques</u> : EXCEL, QlikView, CS-Time, Talend.</p> <p><u>Mot clés</u> :</p>
Février 13 – Aout 13	<p>Projet de fin d'étude - Office de l'Aviation Civile et des Aéroports (OACA) :</p> <p>Prévision du trafic aérien des passagers, pour les aéroports de Tunis Carthage et de Djerba Zarzis.</p> <p><u>Environnements Techniques</u> : EVIEWS et QlikView.</p>

CURSUS ACADEMIQUE

Février 2014	Diplôme national d'ingénieur en statistique et analyse d'information
2010-2013	Ecole Supérieure de la Statistique et de l'Analyse de l'Information (ESSAI) : Cycle ingénieur en statistique et analyse de l'information
2008 - 2010	Institut Préparatoire aux Etudes d'Ingénieurs de Nabeul (IPEIN) : Section Math Physique
Juin 2008	Baccalauréat Mathématique, Lycée Grombalia

FORMATIONS

Mai 2024	Formation Agile Scrum Master – Product Owner à Advancia Training Center
Décembre 2018	Certificat DATAMINING de l'Académie Tunisienne pour la Formation et les Etudes (ATFE)

LANGUES

Arabe	Lu, écrit, courant
Anglais	Utilisateur compétant (Académique IELTS : 6/9)
Français	Lu, écrit, courant

CENTRES D'INTERET

Sport : Marche, Aérobique, Dance, Natation

Cinéma ; Musique ; Lecture