

《信息安全管理》知识点串讲

一、信息安全管理基础

1. 管理的概念：组织、协调、控制的活动，核心**过程的管理控制**。
2. 管理对象和组成：包括人员在内的相关资产；组成包括人员、目标、规则和运行。
3. 管理体系概念：**完备性、逻辑性**的管理措施的集合，遵守“木桶原理”。
4. 信息安全管理体系：
 - 1) 根据 **ISO/IEC 27001** 所制定的体系，为狭义的体系。
 - 2) 广义信息安全管理体系：泛指一切与信息安全管理有关的措施的集合。
5. 信息安全管理的作用，包括不限于这些作用：
 - 1) 促进**业务目标**的实现；
 - 2) 管理与组织整体的**融合**；
 - 3) **预防**、阻止和减少事件发生的作用；
 - 4) 技术和管理的结合；
 - 5) **对内和对外的作用**。
6. 信息安全管理成功要素：包括不限于的要素
 - 1) 反应**业务目标**；
 - 2) 文化的一致性；
 - 3) 领导层**实质性的支持**；
 - 4) 领导对**风险管理**的理解；
 - 5) **科学的测量体系**；
 - 6) 持续的**教育和培训**。

二、信息安全风险管理

1. 风险管理的概念：**识别和处置**风险的过程，是**预防**的措施。风险四要素是资产、威胁、脆弱性、安全措施。
2. 风险管理参考的方法：
 - 1) **COSO** 风险控制框架：**战略、运营、报告和合规性**风险管理，具体包括组件。
 - 2) **ISO31000** 的风险管理标准（国际标准工作参考），适用范围非常的广泛。
 - 3) **ITIL** 信息技术服务（信息安全风险管理）：**服务战略、服务设计、服务转化、服务运营、服务改进**等五个阶段来实施。
 - 4) **COBIT** 风险控制：通过 **IT 活动**风险控制支持 **IT 过程**和 **IT 目标**，进一步支持**业务目标**（商业目标）的实现。
3. 基于 **GB/Z 24364:2009** 的风险管理指南（考试重点）
 - 1) 四阶段：
 - **背景建立**：风险管理准备、系统调查、系统分析、安全分析。
 - **风险评估**：风险评估**准备**、风险要素识别（**资产、威胁、脆弱性、安全措施**）、风险分析、风险报告。
 - **风险处理**：**降低风险、规避风险、转移风险、接受风险**。
 - **批准监督**：对风险管理的认可；风险管理过程**风险的控制**。
 - 2) 两过程：
 - **监控审查**：对风险管理过程的**偏差、变化、延误**进行**控制和纠正**。
 - **沟通咨询**：提高风险管理的质量和效果的交流和沟通工作。

三、27001 信息安全管理体系（PDCA）

1. 管理的方法：**PDCA 过程的方法**。
2. 体系的四个阶段的内容：



3. 体系文档的管理

1) 规划和使用文档管理结构：3 层或 4 层结构，其中高层包括方针、策略、手册；最底层包括文件表格、记录、表单等。

2) 对文档要进行全生命周期的管理。

四、ISO/IEC 27002:2013 信息安全管理控制措施

1. 安全策略

1) 制定策略：由领导批准和发布，代表宏观的要求和导向，高级别策略为方针。

2) 策略评审：新制定、修订等需要进行评审，保证适宜性、充分性和有效性。

2. 安全组织

1) 内部组织：角色分配、职责分离、与政府的联系、与利益方的联系、项目中的信息安全管理。

2) 移动设备和远程办公：设备的安全，远程办公。

3. 人力资源安全

1) 任用前：安全审查、岗位的定义。

2) 任用中：职责管理、安全教育培训、纪律处理。

3) 任用终止或变化：权限回收、信息保密等要求。

4. 资产安全

1) 资产清单：设备资产的清单、责任人、可接受的使用、归还。

2) 信息分类：数据资产的分类指南、信息标记、信息处理。

3) 介质管理：移动介质管理、介质处置、介质传输的安全。

5. 操作安全：核心为一切的操作均需要制定和执行相应的操作程序。

6. 供应商管理

1) 供应商合作方针、信息安全问题的协议。

2) 供应商的审查、供应商的服务变更管理。

7. 符合性管理：安全管理要符合政策、法律、法规、标准、知识产权、隐私保护、审计、技术审核等要求。

8. 访问控制（结合参考访问控制知识）

9. 密码技术管理（结合参考密码学知识）

10. 物理和环境安全（结合参考物理环境安全）

11. 通信安全（结合参考网络通信安全）

12. 事件安全管理（详细参考《业务连续性管理》）

13. 业务连续性管理（详细参考《业务连续性管理》）

14. 系统获取开发和维护（结合参考安全工程过程）

五、信息安全管理测量

1. 重要性：衡量安全有效性的必须的，闭环的关键方法。
2. 测量方法：ISO/IEC 27004 的管理测量的标准（对象-过程-措施-目标）。
3. 测量过程：测量职责分配等准备-制定测量方案-测量的实施-测量分析与报告-测量的改进。

温馨提示：为了减少学习的负担和聚焦核心，知识点总结写的是关键的精要的要点，并非是知识点的全文，请**一定**进一步结合官方的教材进行扩充补充、理解和掌握全面，以免产生以偏概全的问题。

（END）

CUJ50212201