

二手新能源车辆搜索功能-竞品分析

目录

一、项目背景.....	2
二、竞品概述.....	3
三、竞品目标功能对比.....	4
3.1 二手车主界面-新能源二手车直达通道.....	4
3.2 通过搜索框查找新能源汽车——“新能源”关键字.....	5
3.3 通过搜索框查找新能源汽车——“电动”关键字.....	6
3.4 二手车的高级筛选功能——筛选新能源车辆.....	7
四、总结.....	10

一、项目背景

由于国家新能源政策的实施以及北上广深等城市的小客车指标政策。越来越多的人开始关注新能源汽车。在与这类用户访谈以及自身的体验过程中，我们发现在汽车类 APP 中寻找新能源二手车的步骤十分繁琐。用户往往需要操作很久才能够筛选出自己想要的内容-新能源二手车。用户在受访时也表示如果有一个快速的筛选新能源二手车的功能将会令他们的选车过程简单很多。

同时由百度指数提供的数据也显示，“二手+新能源汽车” 的搜索量在近 90 天内有了明显的增加，这表明用户对于搜索“二手新能源汽车”的需求也在增长。



“二手+新能源汽车” 搜索指数及趋势

二、竞品概述



苹果应用商店生活类 APP 排行榜

通过苹果应用商店提供的生活类 APP 排行榜（2020 年 8 月 16 日）来看，排名前四的汽车类 APP 分别是懂车帝、汽车之家、易车 APP 以及瓜子二手车，分别处于第 8、13、18、27 名。这四个 APP 均提供二手车购买功能，且产品体量为同类产品较高水平，所以选用这四个 APP 来进行竞品分析。

三、竞品目标功能对比

3.1 二手车主界面-新能源二手车直达通道



易车

汽车之家

瓜子二手车

懂车帝

- A . 易车：拥有单独的二手车主界面，主界面功能较全（由品牌、价格区间、车型等内容构成），提供搜索框，但是没有新能源二手车页面的直达链接。
- B . 汽车之家：单独且完善的二手车主界面，提供搜索框，同样没有新能源二手车页面的直达链接。
- C . 瓜子二手车：与汽车之家、易车 APP 类似，拥有功能较全的主界面，提供搜索框，没有新能源二手车页面直达链接。
- D . 懂车帝：没有单独的二手车主界面，提供搜索框，没有新能源二手车页面的直达链接。

3.2 通过搜索框查找新能源汽车——“新能源”关键字



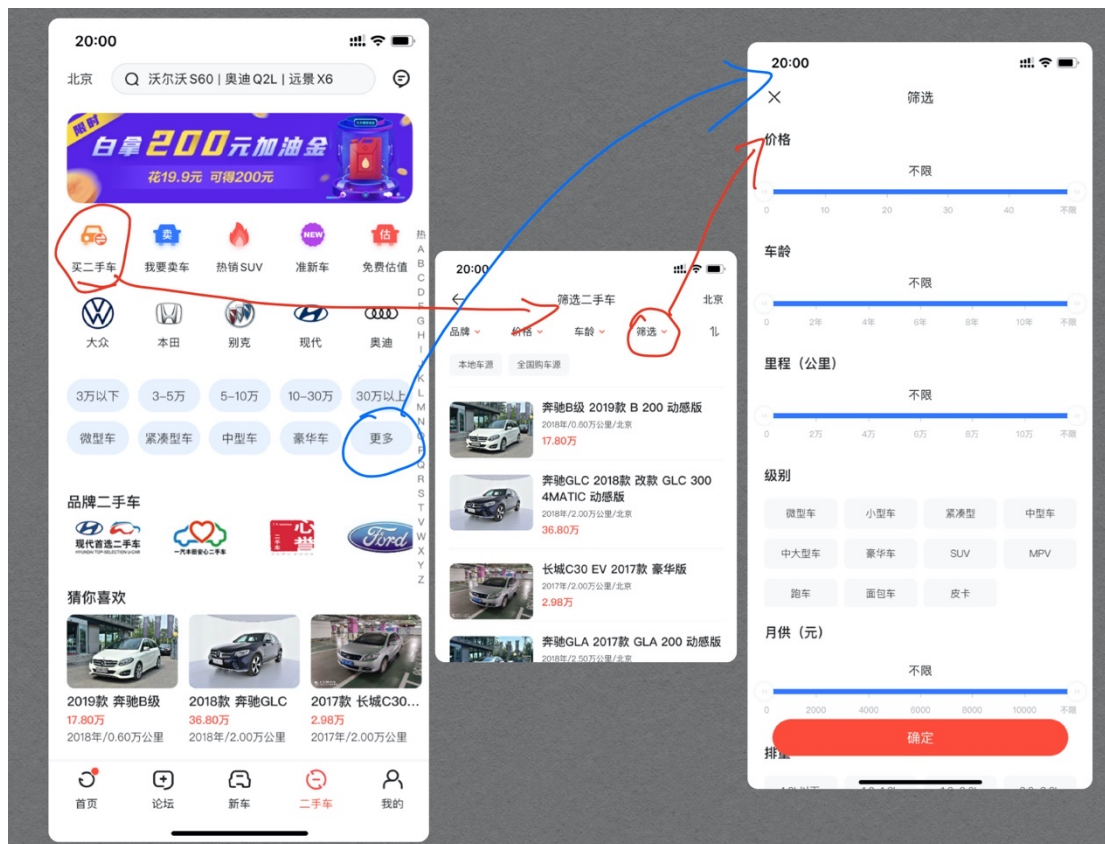
- A. 易车：可以通过搜索“新能源”关键字找到全部新能源车辆。包括车辆标题中带有关键字“新能源”的车辆以及标题没有带有“新能源”关键字但是属于新能源汽车的车辆(例如红色圆框内的“传祺 GE3 2017 款 智享版”)。
- B. 汽车之家：与易车相似，也可以通过搜索“新能源”关键字找到所有的新能源车辆。
- C. 瓜子二手车：可以搜索到带有“新能源”关键字的车辆信息，但是并不包含那些属于新能源汽车但是车辆名称内不含有“新能源”关键字的车辆，例如“别克 VELITE 5 2017 款”(纯电动)(该车可以通过瓜子二手车的高级筛选找到)。
- D. 懂车帝：搜索框不支持关键字查找，输入关键字“新能源”所给出的仅为部分新能源车辆的型号，并没有具体车型。

3.3 通过搜索框查找新能源汽车——“电动”关键字



- A. 易车：搜索关键字“电动”，仅能呈现从标题含有“电动”关键字的车辆，并不能呈现出全部电动车辆。
- B. 汽车之家：搜索关键字“电动”，可以给出在售的全部电动车车源。
- C. 瓜子二手车：通过搜索关键字“电动”，也可以给出全部电动车车源。
- (由于瓜子二手车搜索“电动”给出的车型过于单一(均为“别克 VELITE”),为了严谨,本文还挑选了其他电动车“特斯拉”“宝马 i3”等车进行搜索,发现均没有车源在售。由此可以初步判断瓜子二手车在售电动车型有且仅有“别克 VELITE”这一款,且通过搜索关键字可以给出所有在售电动车辆)
- D. 懂车帝：不支持关键字查找,输入“电动”关键字后呈现出的仅为部分电动车型名称。

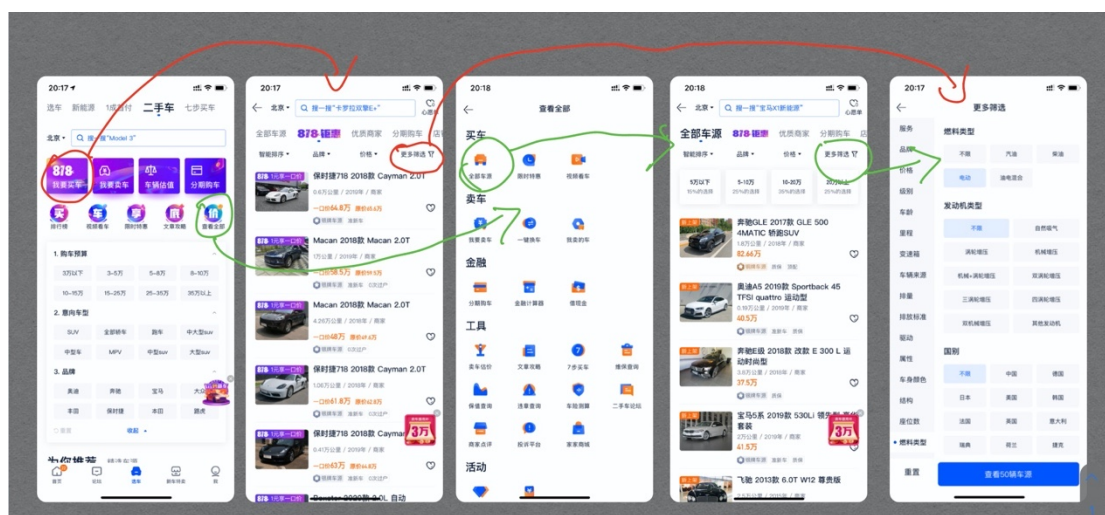
3.4 二手车的高级筛选功能——筛选新能源车辆



易车 APP 高级筛选功能-无法筛选新能源

上图所示为易车 APP 的高级筛选功能示意图。有两种方式可以从主页面到达高级筛选页面。分别是红线：点击“买二手车”->“筛选”->高级筛选页面，以及蓝线：点击“更多”->高级筛选页面。

易车 APP 中，最快速点击一次便可以直达高级筛选页面，但是在高级筛选页面中并没有提供“燃料类型”的选项。



汽车之家高级筛选功能-可以筛选新能源车辆

上图所示为汽车之家 APP 高级筛选功能示意图。有两种方式到达高级筛选页面，分别是红线和绿线所示。

红色路线：通过点击“818 我要买车” -> “更多筛选” -> 高级筛选页面。

绿色路线：通过单击“查看全部” -> “全部车源” -> “更多筛选” -> 高级筛选页面。

如图所示，汽车之家 APP 最快速点击两次就可以到达高级筛选页面，并且高级筛选页面提供对于“燃料类型”的筛选。

(需要注意的是，红色路线所能筛选的仅为参加“818 钜惠”活动的车型，如果需要查看全部新能源车型，则要再多点击一次，变为：通过点击“818 我要买车” -> “全部车源” -> “更多筛选” -> 高级筛选页面。)



瓜子二手车高级筛选功能-可以筛选新能源车辆

上图所示为瓜子二手车高级筛选功能。

在二手车主页，点击“二手车”或“更多”或“买车”，均会跳转至买车页面，通过在买车页面点击“筛选”，跳转至高级筛选页面。

瓜子二手车只需点击两次便可以到达高级筛选页面，提供“燃料类型”筛选功能，且拥有“历史筛选”功能。



懂车帝高级筛选功能-不可筛选新能源车辆

上图所示为懂车帝高级筛选功能示意图。

懂车帝通过单击“更多条件”，只需点击一次便可以跳转至高级筛选界面。但是懂车帝的高级筛选页面不存在“燃料类型”筛选功能，且它支持的筛选条件也明显少于其他竞品。

四、总结

本文对比了市面上最主流的四款汽车类 APP 竞品。分别从“主界面直达链接”、“搜索框搜索能力”、“高级筛选功能的筛选能力”这三点来对“二手新能源车辆的搜索功能”进行对比。

得出结论如下表所示：

目标功能 竞品名称	二手车主界面	搜索框		高级筛选	
		搜索关键字 “新能源 ”	搜索关键字 “电动 ”	到达筛选页 面所需点击 次数 (易用性)	支持的筛选 条件
易车	功能全， 内容丰富， 无二手车直达 通道	搜索准确、全 面	搜索不全面	1-2 次	较少，不支 持新能源筛 选
汽车之家	功能全， 内容丰富， 无二手车直达 通道	搜索准确、全 面	搜索准确、全 面	2-3 次	较多，支持 新能源筛选
瓜子二手车	功能全， 内容丰富， 无二手车直达 通道	不包含电动 车	搜索准确、全 面	2 次	较多，支持 新 能 源 筛 选 ,且有“历 史筛选功能 ”
懂车帝	没有主界面	不支持	不支持	1 次	较少，不支 持新能源筛 选

1. 懂车帝作为苹果应用商店排行第一的汽车类 APP，其目标功能表现最差。没有主界面、不支持关键字搜索、尽管高级筛选功能易用性较强，但是支持筛选条件太少。建议懂车帝像其他公司学习，提高自己的 APP 表现。
2. 汽车之家的综合目标功能表现最好，但是其使用高级筛选的步骤较为繁琐，建议后期简化这一过程。
3. 易车和瓜子二手车都只支持部分关键字的准确查询。建议这两家公司像汽车之家学习，更新自己的搜索功能。
4. 在高级筛选功能的表现上，瓜子二手车的表现最好，不仅支持新能源汽车筛选，还拥有“历史筛选”的功能。建议其他公司考虑加入“历史筛选”的功能，并加入根据燃料类型选择车辆的功能。
5. 这四家公司在主界面都没有二手新能源汽车页面直达通道。参考不断上涨的“二手新能源汽车”搜索量以及通过用户访谈发现的痛点，建议这四家公司在主界面加入二手新能源汽车页面的直达通道。