# YC呼叫中心平热备份方案

## 1设计目标

* 防止服务器硬件故障造成系统使用障碍，包括：主机宕机、网络中断。
* 防止进程异无法服务造成系统使用障碍，包括：进程崩溃、关闭、漏运行等。

## 2设计指标

* 数据库数据不丢失和失效。
* 录音文件不丢失和失效。
* 当相关机器或者模块发生故障时候，保证新发起呼叫能正常使用业务。

## 3技术设计

组网图



### 3.1平台外部访问热备设计

#### 3.1.1涉及模块

* + Fs热备（sip phone注册，发起呼叫）
  + Red5（flash控件访问）

#### 3.1.2热备份方案

使用硬件双机热备方案。

### 3.2平台存储热备设计

#### 3.2.1涉及模块

* + 录音文件
  + 数据库

#### 3.2.2热备份方案

录音文件使用磁盘柜硬件HA方案。

数据库使用硬件双机热备方案。

### 3.3内部模块热备方案

#### 3.3.1Fsg、TTSG模块热备

部署和fs跑在一起，采用硬件HA（双机热备及挂载磁盘柜方式）。

FSG和TTSG的访问采用映射主机完成。

FSG录音和TTSG的文件，存储在磁盘柜中，完成硬件HA。

#### 3.3.2Ag、acd、dyflow、dialout、calllnoitfy模块热备

采用主备程序热备方式进行。

部署硬件不需要HA，只需要主备模块不要部署在一个物理服务器上就行。

热备份逻辑修改代码进行实现。