# YC平台acd的安装配置说明

## acd在YC平台的地位



acd在YC平台起到用户转座席排队，座席分配，座席操作控制等和座席呼叫相关的功能。

## acd模块的安装包

../bin/Tacd(d).dll ---acd的业务逻辑实现dll。

../bin/acd.exe ---acd的exe执行程序外壳。

../bin/TNode(d).dll ---bin目录下的exe执行的framework。

../bin/bzip2(d).dl -- bin目录下的exe执行的ice v3.2.1分布式框架的runtime dll。

../bin/ice32 (d).dl -- bin目录下的exe执行的ice v3.2.1分布式框架的runtime dll。

../bin/iceutil32 (d).dl -- bin目录下的exe执行的ice v3.2.1分布式框架的runtime dll。

../cfg/acd.cfg --acd的配置文件

## 3、acd模块的配置说明

### 3.1程序配置acd.cfg（红色行为配置项）

**程序加载配置**

*#acd节点名称，全局唯一就行*

NodeName=acd01

*#acd节点的ice分布式通信端口,tcp协议端口是32011,配置项格式:节点名称.Endpoints*

acd01.Endpoints=tcp -p 37001

*#acd.exe加载tnode.dll下加载的dll服务有几个*

servicecounts=1

*#acd的服务名称，这很重要，在本文件中服务名不能重,程序中取配置需要用服务名做为域*

service1.name=acd

*#acd服务下要加载多少个组件*

service1.comcounts=1

*#服务1的组件1的名称*

service1.com1.name=acd

*#服务1的组件1的函数入口Tacd对应的就是Tacd.dll,* createAcd*(不能修改)是dll的入口函数，这函数返回的是被ivrflow调用的远程ice通信对象acd。Ice连接串名称为:节点名称/组件名称:通信协议 –h服务器地址 –p服务器监听端口。比如acd跑在192.168.1.210上，调用acd进行通信那么它的连接串是acd01/acd: tcp -h 192.168.1.210 –p* 37001

service1.com1.funname=TAcd:createAcd

**#程序业务配置**

#服务名称，Tacd.dll里面的配置根据acd的服务名称为域来取值.

[acd]

**#日志配置**

*#服务1的日志个数(node加载的时候会启用log）*

*#log1是acd流程模块log，log2是acd ivropt log*

service1.logcounts=2

*#日志1的日志文件头（一把用节点名称来区分）*

log1.name=acd01

*#日志文件的最大个数（超过个数循环写）*

log1.maxno=50

*#日志文件切换的最大时间(s)*

log1.maxtime=36000

*#日志输出方式&1显示界面，&2写日志文件.*

log1.out=3

*#日志级别1错误，2告警，3正常，4debug0, 5debug1….*

log1.level=4

*#日志文件输出的目录*

log1.path=../log

*#日志写文件的缓存，默认为1，可以设置>1,条数到了一起写文件，减少io开销。*

log1.cache=1

log2.name=acdapi01

*#日志文件的最大个数（超过个数循环写）*

log2.maxno=100

*#日志文件切换的最大时间(s)*

log2.maxtime=36000

*#日志输出方式&1显示界面，&2写日志文件.*

log2.out=3

*#日志级别1错误，2告警，3正常，4debug0, 5debug1….*

log2.level=4

*#日志文件输出的目录*

log2.path=../log

*#日志写文件的缓存，默认为1，可以设置>1,条数到了一起写文件，减少io开销。*

log2.cache=1

**#核心配置项#**

#使用高性能批量sql处理能力，0关闭，1开启，默认关闭（为了兼容以前版本），新上系统建议开启（目前只支持mysql)。

hpflag=1

#呼叫统计功能使用cti\_entcalls表，0关闭，1开启，默认关闭（为了兼容以前版本），新上系统建议开启。

dbcalls=1

#数据库ODBC字符集合，建议数据库配置为utf8，odbc字符集为utf8，本配置项0为gbk，1为utf8.

utf8code=1

#acd流程处理线程数量，默认为10，如果系统并发大，可以根据需要调大（最大为100）。

threadcount=10

#数据库类型，0为mysql（默认值)，1为oracle，2为sqlserver；如果可能建议mysql。

ora=0

#开启记录cti\_workoptlog的功能，0关闭（默认），1开启（建议）。

optlog=1

#是否开启座席保持在线，0关闭（默认），1开启。

holdcall=0

#自动迁入功能，0关闭，1开启，自动迁入逻辑cti\_work表的extentiontype=1的座席

autocheckin=0

#座席整理时间，单位秒。座席服务完一个客户后，5秒内不会自动分配话务。

sysbusytime=5

#在线计费标志，fun\_cdrfee函数计费，0关闭（默认），1开启。没有必要建议计费后台自行开发模块实现，开启fun\_cdrfee会影响效率。

fee=0

#座席异常超时迁出功能，本功能一般只针通过acdclient.dll开发座席控制条的应用。对于采用red5的座席控制，一般不开启本功能。

0关闭（默认），1开启。

timeoutcheckout=0

#动态流程的流程号，有开启挂机流程功能的必须配置。默认配置为100

acdcallinflowno=100

**#DBG连接配置#**

#dbg ice连接串

dbagent.dbgprxname=dbg01/dbg:tcp -h 127.0.0.1 -p 21001

#odbc数据源名称

dbagent.dbconnstr=yccc

#数据库用户名

dbagent.dbuserid=root

#数据库用户密码

dbagent.dbpassword=wdupec

#dbg心跳时间超时时间-1表示不超时

dbagent.dbtimeout=-1

#数据库连接数量，建议配置>=3个，如果threadcount增大，建议随之加大些

dbagent.dbmaxconn=3

**#扩展功能#**

**#座席服务过程中，按键转技能组**

#0关闭（默认），1开启

#业务逻辑：cti\_queue 表的字段queueflag` int(11) default NULL COMMENT '队列属性，例如:咨询:11，投诉:22等,将来坐席在跟用户通话的时候可以通过软电话或者话机上按11#转接到该队列'。

dtmftoqueue=0

**#座席呼叫失败，转留言功能**

#功能项开启标志，0关闭（默认），1开启

callfailtorecord=0

#呼叫失败几次转留言

Callfailcount=2

**#AG连接配置#**

[api]

#acd的流程号，AG分配的，默认为200

flowno=200

#连接ag的个数，默认为1

agcount=1

#ag的ice访问连接串

ag1.prx=ag01/ag: tcp -h 127.0.0.1 -p 32011

#最大呼叫数量，0为不限制，建议填0（默认值）

ag1.maxcall=0

#日志名称，ag请求和事件可以单独一个日志文件，方便维护

loggername=acdapi01

#会话超时时间，默认10小时，通话10小时强制拆线。

sessiontimeout=36000