# YC平台callnotify的安装配置说明

## callnotify在YC平台的地位



callnotify在YC平台起到执行cti\_notifyinfo外呼批量外呼任务。

## callnotify模块的安装包

../bin/Tcallnotify(d).dll ---callnotify的业务逻辑实现dll。

../bin/callnotifyexe ---callnotify的exe执行程序外壳。

../bin/TNode(d).dll ---bin目录下的exe执行的framework。

../bin/bzip2(d).dl -- bin目录下的exe执行的ice v3.2.1分布式框架的runtime dll。

../bin/ice32 (d).dl -- bin目录下的exe执行的ice v3.2.1分布式框架的runtime dll。

../bin/iceutil32 (d).dl -- bin目录下的exe执行的ice v3.2.1分布式框架的runtime dll。

../cfg/callnotify.cfg --callnotify的配置文件

## 3、callnotify模块的配置说明

### 3.1程序配置dyflow.cfg（红色行为配置项）

**程序加载配置**

*#callnotify节点名称，全局唯一就行*

NodeName=callnotify01

*#callnotify节点的ice分布式通信端口,tcp协议端口是*38011*,配置项格式:节点名称.Endpoints*

callnotify01.Endpoints=tcp -p 38011

*#acd.exe加载tnode.dll下加载的dll服务有几个*

servicecounts=1

*#callnotify的服务名称，这很重要，在本文件中服务名不能重,程序中取配置需要用服务名做为域*

service1.name=callnotify

*#acd服务下要加载多少个组件*

service1.comcounts=1

*#服务1的组件1的名称*

service1.com1.name=callnotify

*#服务1的组件1的函数入口就是*TCallnotify*.dll,* createCallNotify*(不能修改)是dll的入口函数，*service1.com1.funname=TCallnotify:createCallNotify

**#程序业务配置**

#服务名称，Tcallnotify.dll里面的配置根据callnotify的服务名称为域来取值.

[callnotify]

**#日志配置**

*#服务1的日志个数(node加载的时候会启用log）*

*#log1是*callnotify*流程模块log，log2是*callnotify *ivropt log*

service1.logcounts=2

*#日志1的日志文件头（一把用节点名称来区分）*

log1.name=callnotify01

*#日志文件的最大个数（超过个数循环写）*

log1.maxno=50

*#日志文件切换的最大时间(s)*

log1.maxtime=36000

*#日志输出方式&1显示界面，&2写日志文件.*

log1.out=3

*#日志级别1错误，2告警，3正常，4debug0, 5debug1….*

log1.level=4

*#日志文件输出的目录*

log1.path=../log

*#日志写文件的缓存，默认为1，可以设置>1,条数到了一起写文件，减少io开销。*

log1.cache=1

log2.name=callnotifyapi01

*#日志文件的最大个数（超过个数循环写）*

log2.maxno=100

*#日志文件切换的最大时间(s)*

log2.maxtime=36000

*#日志输出方式&1显示界面，&2写日志文件.*

log2.out=3

*#日志级别1错误，2告警，3正常，4debug0, 5debug1….*

log2.level=4

*#日志文件输出的目录*

log2.path=../log

*#日志写文件的缓存，默认为1，可以设置>1,条数到了一起写文件，减少io开销。*

log2.cache=1

**#核心配置项#**

#呼叫统计功能使用cti\_entcalls表，0关闭，1开启，默认关闭（为了兼容以前版本），新上系统建议开启。

dbcalls=1

#acd流程处理线程数量，默认为10，如果系统并发大，可以根据需要调大（最大为100）。

threadcount=1

#数据库类型，0为mysql（默认值)，1为oracle，2为sqlserver；如果可能建议mysql。

ora=0

#在线计费标志，fun\_cdrfee函数计费，0关闭（默认），1开启。没有必要建议计费后台自行开发模块实现，开启fun\_cdrfee会影响效率。

fee=0

#流程调整acd的流程号

acdflowno=200

#听完ivr转座席，1转，0不转

gotoacd=1

#进程最大会话数量

maxnullindex=1200

#是否启用座席空闲检测

check\_idlework=1

#平均通话时长单位秒，这涉及到呼叫发起的caps，营销类的平均通话时长经验值为35秒

calltimes=35

#动态调整呼叫速度，基准应答率 <0:invalid dynamic

ancrate=-0.3

#动态调整呼叫速度---任务开始100秒后根据应答率调整并发呼叫数

checkanctime=100

#调高呼叫并发数的上限，根据ancrate来进行均衡

uprate=0.3

#调低呼叫并发数的下限

downrate=0.1

#应答率在多少分钟内统计（包括当前这一分钟)

maxcheckcount=4

**#DBG连接配置#**

#dbg ice连接串

dbagent.dbgprxname=dbg01/dbg:tcp -h 127.0.0.1 -p 21001

#odbc数据源名称

dbagent.dbconnstr=yccc

#数据库用户名

dbagent.dbuserid=root

#数据库用户密码

dbagent.dbpassword=wdupec

#dbg心跳时间超时时间-1表示不超时

dbagent.dbtimeout=-1

#数据库连接数量，建议配置>=3个，如果threadcount增大，建议随之加大些

dbagent.dbmaxconn=3

**#AG连接配置#**

[api]

#流程号，AG分配的，默认为300

flowno=300

#连接ag的个数，默认为1

agcount=1

#ag的ice访问连接串

ag1.prx=ag01/ag: tcp -h 127.0.0.1 -p 32011

#最大呼叫数量，0为不限制，建议填0（默认值）

ag1.maxcall=0

#日志名称，ag请求和事件可以单独一个日志文件，方便维护

loggername=callnotifyapi01

#会话超时时间，默认10小时，通话10小时强制拆线。

sessiontimeout=36000