# YC平台dialout的安装配置说明

## dialout在YC平台的地位



DIALOUT在YC平台起到执行cti\_webcall外呼任务，执行座席直线拨入转外呼（回访）功能。

## dialout模块的安装包

../bin/Tdialout(d).dll ---dialout的业务逻辑实现dll。

../bin/dialoutexe ---dialout的exe执行程序外壳。

../bin/TNode(d).dll ---bin目录下的exe执行的framework。

../bin/bzip2(d).dl -- bin目录下的exe执行的ice v3.2.1分布式框架的runtime dll。

../bin/ice32 (d).dl -- bin目录下的exe执行的ice v3.2.1分布式框架的runtime dll。

../bin/iceutil32 (d).dl -- bin目录下的exe执行的ice v3.2.1分布式框架的runtime dll。

../cfg/dialout.cfg --dialout的配置文件

## 3、dialout模块的配置说明

### 3.1程序配置dyflow.cfg（红色行为配置项）

**程序加载配置**

*#dialout节点名称，全局唯一就行*

NodeName=dialout01

*#dialout节点的ice分布式通信端口,tcp协议端口是*38011*,配置项格式:节点名称.Endpoints*

dialout01.Endpoints=tcp -p 38011

*#acd.exe加载tnode.dll下加载的dll服务有几个*

servicecounts=1

*#dialout的服务名称，这很重要，在本文件中服务名不能重,程序中取配置需要用服务名做为域*

service1.name=dialout

*#acd服务下要加载多少个组件*

service1.comcounts=1

*#服务1的组件1的名称*

service1.com1.name=dialout

*#服务1的组件1的函数入口就是*TDialout*.dll,* createDialOutFlow*(不能修改)是dll的入口函数，*service1.com1.funname=TDialout:createDialOutFlow

**#程序业务配置**

#服务名称，Tdialout.dll里面的配置根据dialout的服务名称为域来取值.

[dialout]

**#日志配置**

*#服务1的日志个数(node加载的时候会启用log）*

*#log1是*dialout*流程模块log，log2是*dialout *ivropt log*

service1.logcounts=2

*#日志1的日志文件头（一把用节点名称来区分）*

log1.name=dialout01

*#日志文件的最大个数（超过个数循环写）*

log1.maxno=50

*#日志文件切换的最大时间(s)*

log1.maxtime=36000

*#日志输出方式&1显示界面，&2写日志文件.*

log1.out=3

*#日志级别1错误，2告警，3正常，4debug0, 5debug1….*

log1.level=4

*#日志文件输出的目录*

log1.path=../log

*#日志写文件的缓存，默认为1，可以设置>1,条数到了一起写文件，减少io开销。*

log1.cache=1

log2.name=dialoutapi01

*#日志文件的最大个数（超过个数循环写）*

log2.maxno=100

*#日志文件切换的最大时间(s)*

log2.maxtime=36000

*#日志输出方式&1显示界面，&2写日志文件.*

log2.out=3

*#日志级别1错误，2告警，3正常，4debug0, 5debug1….*

log2.level=4

*#日志文件输出的目录*

log2.path=../log

*#日志写文件的缓存，默认为1，可以设置>1,条数到了一起写文件，减少io开销。*

log2.cache=1

**#核心配置项#**

#呼叫统计功能使用cti\_entcalls表，0关闭，1开启，默认关闭（为了兼容以前版本），新上系统建议开启。

dbcalls=1

#acd流程处理线程数量，默认为10，如果系统并发大，可以根据需要调大（最大为100）。

threadcount=1

#数据库类型，0为mysql（默认值)，1为oracle，2为sqlserver；如果可能建议mysql。

ora=0

#在线计费标志，fun\_cdrfee函数计费，0关闭（默认），1开启。没有必要建议计费后台自行开发模块实现，开启fun\_cdrfee会影响效率。

fee=0

#是否开启webcall功能，0关闭，1开启

webcall=1

#webcall查询数据库时间，单位秒（控制呼叫速度）

webcalltime=1

#webcall每次发起几个呼叫（控制呼叫速度）

webcallcount=10

**#DBG连接配置#**

#dbg ice连接串

dbagent.dbgprxname=dbg01/dbg:tcp -h 127.0.0.1 -p 21001

#odbc数据源名称

dbagent.dbconnstr=yccc

#数据库用户名

dbagent.dbuserid=root

#数据库用户密码

dbagent.dbpassword=wdupec

#dbg心跳时间超时时间-1表示不超时

dbagent.dbtimeout=-1

#数据库连接数量，建议配置>=3个，如果threadcount增大，建议随之加大些

dbagent.dbmaxconn=3

**#AG连接配置#**

[api]

#流程号，AG分配的，默认为400

flowno=400

#连接ag的个数，默认为1

agcount=1

#ag的ice访问连接串

ag1.prx=ag01/ag: tcp -h 127.0.0.1 -p 32011

#最大呼叫数量，0为不限制，建议填0（默认值）

ag1.maxcall=0

#日志名称，ag请求和事件可以单独一个日志文件，方便维护

loggername=dialoutapi01

#会话超时时间，默认10小时，通话10小时强制拆线。

sessiontimeout=36000