



DOUGLAS MELLO

Analista de Suporte

EDUCAÇÃO

FADERGS - 3º Semestre

Análise e desenvolvimento de Sistemas | 2022 - 2024

FADERGS


Gestão da Qualidade | 2013 - 2018


LÍNGUAS

Português

Inglês básico

 (51) 99288-3720

 douglasazevedomello2@gmail.com

 www.linkedin.com/in/douglas-mello-13b70012a

 Rua Arthur Correa da Silva, 50 - São Leopoldo - RS

EXPERIÊNCIA



Paquetá The Shoe Company

Analista Programador

12/2022 - Atual

- Prestar suporte as lojas e clientes;
- Diagnóstico e solução de problemas ;
- Gerar relatórios via sistema;

Analista de Relacionamento ao Cliente

07/2020 - 11/2022

- Elaborar, gerar e acompanhar indicadores relacionados à Satisfação de Clientes;
- Prestar suporte a equipe de atendimento;
- Elaborar relatórios de desempenho diários, analisar resultados e propor ações de melhoria.



Sport Club Internacional

Assistente Administrativo

12/2018 - 05/2020

- Dar suporte as equipes de atendimento;
- Gerar relatórios;
- Elaborar, gerar e acompanhar indicadores relacionados à Satisfação de Clientes;

Analista de Qualidade

01/2016 - 11/2018

- Identificar, Analisar e Mapear novos processos;
- Redigir e revisar os procedimentos e Instruções de Trabalho das áreas que fazem parte do escopo da Qualidade;
- Analisar não conformidades e através de ferramentas investigar as causas;
- Controlar documentos e registros da qualidade

CONHECIMENTOS GERAIS

- JavaScript - Básico
- Html e CSS - Básico
- Excel - Avançado
- Power BI - Intermediário
- JAVA - Básico

HABILIDADES

- Colaboração e trabalho em equipe;
- Capacidade de Inovação;
- Comprometimento;
- Pensamento Crítico.