

DOUGLAS ROBERTO DA SILVA

Endereço: Jardim São João – Guarulhos – SP - CEP: 07162-000

Contato: (11) 99793-3670  , intertrade.douglas@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/douglas-roberto-da-silva-79184a94>

Objetivo: Atuar como estagiário ou júnior e contribuir para o sucesso de empresas de assessoria, consultoria tecnológica e desenvolvimento de sistemas. Busco aplicar meus conhecimentos na concepção e implementação de sistemas de acordo com as necessidades institucionais, coordenar infraestruturas de tecnologia da informação, elaborar políticas e diretrizes a partir da análise de necessidades, avaliar e selecionar recursos de software e hardware, bem como desenvolvimento de software.

Formação Acadêmica

- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – FATEC (Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo) - Cursando.
- Tecnólogo em Gestão de Comércio Exterior – FATEC (Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo)

Intercâmbio de Idioma

- Business English Course/ General English – (Ned Training Center/ICOT) Dublin / Ireland (03/2016 á 11/2016)

During the course of General English, I have acquired extensive knowledge of the English language. I have been able to enhance my pronunciation, listening, speaking, reading, and writing skills, in addition to gaining a better understanding of both formal and informal English. Among the most valuable aspects of the course was the opportunity to expand my English vocabulary, which has enabled me to read and comprehend articles on a wide range of topics. Furthermore, I have gained the ability to understand informal expressions and slang in conversations, which has allowed me to communicate more naturally. I am confident that I can now speak English with greater accuracy and confidence, which opens up opportunities for me to communicate with people from different parts of the world.

Resumo do Currículo

Eu possuo uma variedade de experiências profissionais. Trabalhei no atendimento a clientes para várias companhias aéreas, como TAP Portugal e Avianca Oceanair Linhas Aéreas, auxiliando com procedimentos de documentação para voos internacionais. Também atuei como estagiário em Inside Sales na PortCo - Transp. Internacionais, onde estava envolvido na prospecção de clientes, preparação de orçamentos e negociação com clientes e transportadoras. Além disso, trabalhei também no Departamento de Polícia Federal - Controle Migratório no Aeroporto Internacional de Guarulhos, onde monitorei o fluxo de pessoas e analisei dados para preparar relatórios.

Experiência Profissional

Orbital Serviços de Transportes Aéreos – TAP AIRPORTUGAL - 04/2019 - 07/2022

Eu, enquanto profissional responsável pelo atendimento ao passageiro, executei com primor as atividades de auxílio aos procedimentos de documentação para voos internacionais, em especial aqueles com HUB nas cidades portuguesas de LIS (Lisboa) e OPO (Porto). Para tanto, utilizava uma linguagem extremamente formal e técnica, a fim de garantir a correta compreensão das informações relevantes aos passageiros.

Avianca Oceanair LinhasAéreas/ Avianca Holdings CO - 10/2014 – 12/2021

Como profissional responsável pelo atendimento ao cliente, desempenhei minhas funções com o objetivo de prestar assistência nos trâmites de documentação para voos internacionais com destino a Lima - PE e Bogotá - CO. Durante a interação com os clientes, utilizei uma linguagem formal e técnica para assegurar a compreensão adequada das informações relevantes. Foi minha responsabilidade garantir que todos os documentos necessários estivessem em conformidade e que os procedimentos fossem executados de acordo com as normas estabelecidas pelos órgãos competentes, sempre priorizando a segurança e comodidade dos clientes.

PortCo – Transp. Internacionais- Estagiário de férias na área comercial inside sales – 01/2019 – 02/2019

Prospecção de novos clientes foi feita com diversas estratégias de marketing e abordagem direta. Cotações personalizadas foram elaboradas após identificar possíveis clientes. Utilizei linguagem formal na negociação, apresentando benefícios de forma convincente e mantendo postura ética, estabelecendo relações de confiança com os clientes.

Departamento de Polícia Federal - Controle Migratório – Aeroporto Internacional de Guarulhos. 05/2014 - 10/2014

As principais atividades foram auxiliar no controle do tráfego de pessoas no aeroporto internacional, analisando dados e elaborando relatórios para otimizar a eficiência do acesso. Utilizei ferramentas de análise para identificar padrões de movimentação e sugerir melhorias. Contribuí para o controle seguro e eficiente do tráfego, garantindo a satisfação dos passageiros e o cumprimento das normas aeronáuticas e de fronteira.

Cursos Extracurriculares

Instituto Nu - Educação Em Tech, cursando.

O curso é oferecido em parceria com a plataforma de ensino Descomplica, em desenvolvimento web e tem como objetivo ensinar as habilidades e técnicas necessárias para criar sites e aplicações web do zero, utilizando as linguagens de programação HTML, CSS e JavaScript. Durante o curso, estou aprendendo a criar interfaces responsivas, desenvolver páginas web dinâmicas e interativas, e utilizar bibliotecas e frameworks populares como o Bootstrap e o jQuery.

Observações:

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – FATEC (Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo) .

Diciplinas cursadas: Administração Geral, Gestão de equipes, Contabilidade, Economia e Finanças, Sociedade e Tecnologia, Arquitetura e Organização de Computadores, Algoritmo e Lógica de Programação, Interação Humano Computador, Laboratorio de Hardware, Programação em Microinformatica, Estatística Aplicada, Matematica Discreta.