

Hotelaria – TOTVS Hotelaria - Consultando um Endereço através do CEP no cadastro de Hóspedes

13 de fevereiro de 2026 às 14:56

Tempo aproximado para leitura: **02:00 min**

Dúvida

Como obter a confirmação do endereço do cliente que pretende se hospedar?

Ambiente

Hotelaria - TOTVS Hotelaria

Solução

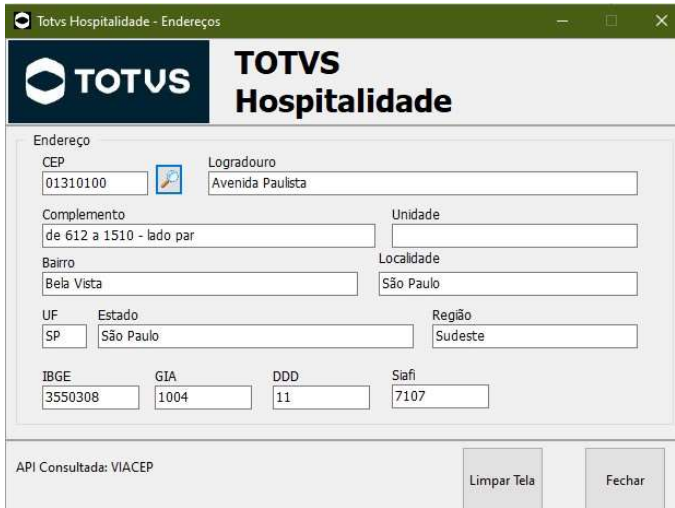
Para solucionar essa dúvida, realize os seguintes passos:

- 1 - No cadastro de Hóspedes na aba Endereço selecione "Consultar";
- 2 – Na tela de consulta digite o CEP informado pelo Hóspede e clique na lupa de consulta;



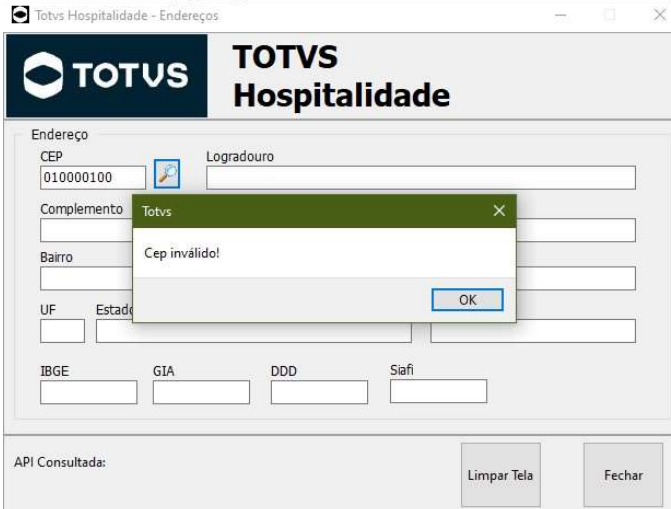
The screenshot shows the 'Endereços' form in the TOTVS Hotelaria system. The 'CEP' field contains '01310100' and is highlighted with a red box. A red arrow points to the search icon (magnifying glass) next to the CEP field. The form includes fields for Logradouro, Complemento, Unidade, Bairro, Localidade, UF, Estado, Região, IBGE, GIA, DDD, and Siafi. At the bottom, there are buttons for 'Limpar Tela' and 'Fechar'.

- 3 – Após clicar no botão de Consulta o resultado da pesquisa será exibido nos campos da tela;



The screenshot shows the same 'Endereços' form, but now the search results are populated. The 'CEP' field is '01310100'. The 'Logradouro' field contains 'Avenida Paulista'. The 'Complemento' field contains 'de 612 a 1510 - lado par'. The 'Unidade' field is empty. The 'Bairro' field contains 'Bela Vista'. The 'Localidade' field contains 'São Paulo'. The 'UF' field contains 'SP'. The 'Estado' field contains 'São Paulo'. The 'Região' field contains 'Sudeste'. The 'IBGE' field contains '3550308'. The 'GIA' field contains '1004'. The 'DDD' field contains '11'. The 'Siafi' field contains '7107'. At the bottom, the text 'API Consultada: VIACEP' is displayed, along with 'Limpar Tela' and 'Fechar' buttons.

4 – Caso o CEP digitado seja inválido o sistema emitirá uma mensagem de aviso;



The screenshot shows the 'TOTVS Hospitalidade - Endereços' window. The 'CEP' field contains '010000100'. A modal dialog box is displayed in the center with the title 'Totvs' and the message 'Cep inválido!'. The dialog has an 'OK' button. The background form includes fields for 'Logradouro', 'Complemento', 'Bairro', 'UF', 'Estado', 'IBGE', 'GIA', 'DDD', and 'Siafi'. At the bottom, there is a status bar with 'API Consultada:' and buttons for 'Limpar Tela' and 'Fechar'.

5 – Caso o CEP digitado não seja localizado pelo sistema uma mensagem discreta será exibida no rodapé da tela de pesquisa;



The screenshot shows the 'TOTVS Hospitalidade - Endereços' window. The 'CEP' field contains '00690000'. The form includes fields for 'Logradouro', 'Complemento', 'Unidade', 'Bairro', 'Localidade', 'UF', 'Estado', 'Região', 'IBGE', 'GIA', 'DDD', and 'Siafi'. At the bottom, the status bar displays 'API Consultada: Sem retorno da API'. There are buttons for 'Limpar Tela' and 'Fechar'.

6 – Em caso de erro, entre em contato com o suporte do módulo de hospitalidade que está tentando utilizar para uma análise mais detalhada.

Esse artigo foi útil?