

Premissas de instalação CRM One



Introdução

Este documento tem como objetivo de apontar as premissas necessárias para a instalação do CRM One no ambiente.

Lista de premissas:

1. Informações de Licença: Por favor, forneça as seguintes informações para que possamos gerar a licença do CRM One. Atenção: Não envie capturas de imagem. As informações devem ser fornecidas no formato de texto.

- Chave de Hardware (Hardware Key)
- Número de Instalação (Install Number)
- Número do Sistema (System Number)
- Nome da base de dados de produção
- Nome da base de dados de teste/homologação

Nota Importante: Após a instalação do CRM One, não será possível renomear o nome das bases de dados.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

2. Instalação do Add-on do CRM One: Instale e execute o add-on do CRM One, tanto na base PRD quanto na TST. Os links para download são:

- **Add-on PRD 64 Bits:**
[CRMOne2025.06.7.004_x64.zip](#)
- **Add-on TST/Homologação 64 Bits:**
[CRMOne2025.06.7.004_x64_HOMOLOG.zip](#)

3. DI-Server: O serviço deve ser instalado no servidor onde ficará o IIS (Servidor WEB)

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

4. Licenças DI-Server: Importar no mínimo 10 licenças para a DI Server. Lembrando que as licenças devem ser importadas dentro do SAP.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

5. Usuário SAP (CRM One): Deverá ser criado, dentro do SAP, um usuário com as seguintes características:

Nome: CRMOne

E-mail: CRMOne

Senha: SAPB1Admin

Observação: Esse usuário não precisará possuir nenhum tipo de licença ou cadastro de colaborador/vendedor vinculado ao cadastro de usuário. Todavia, é necessário que ele esteja de acordo com as características informadas anteriormente, seguindo exatamente os dados indicados.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

6. Acesso à internet: O servidor WEB terá permissões de acesso externo à internet para utilizar recursos online, como validação de licença, busca de dados de CNPJ, busca de dados de CEP, consulta a APIs externas e downloads de atualizações e outras aplicações necessárias disponíveis online.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

7. Liberação de portas (serviços e acessos externos): Deverá ser solicitado ao time de Infraestrutura a liberação das seguintes portas:

- 8099: Portal web - Produção
- 8098: Portal web - Teste/Homologação
- 8052: API Service – Produção
- 8053: API Service - Homologação

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

8. Driver Hana 32 bits: Em ambientes que operem em Hana, deve ser instalado no servidor WEB, o driver Hana 32 bits.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

9. Usuário Administrador – IIS: Durante o acesso para instalação do CRM One, o responsável que acompanhará o acesso deverá possuir os dados de um usuário administrador do local/AD para que possamos vincular aos pools do IIS.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

10. B1SiteUser – Durante o acesso para instalação do CRM One, o responsável que acompanhará o acesso também deverá possuir os dados do B1SiteUser para que possamos conectar no Servedtools.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

11. Usuário TS – O usuário que estiver logado no servidor WEB deverá possuir permissões a nível de **ADMINISTRADOR** para instalação dos módulos e afins.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

12. Usuário - banco de dados – Durante o acesso para instalação do CRM One, o responsável que acompanhará o acesso deverá conter a senha do usuário Administrador do banco de dados.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

13. Dados de envio (SMTP-Serviço de e-mail) - É importante que sejam disponibilizados os seguintes dados:

Usuário:

Senha:

SMTP:

Porta:

Caso haja dúvida, por favor, ler a documentação abaixo:

<https://www.dwu.com.br/manuais/motor-de-e-mails/configuracao-e-uso-do-servico-de-envio-de-emails/>

Suporte

Em caso de dúvidas, seguem dados para contatar com o suporte:

Telefone de suporte: (51) 3023.8393

Whatsapp de suporte: XXXXXXXXXXXXXXXXX

E-mail: suporte@dwu.com.br

Portal de suporte: www.dwu.com.br/suporte