

Associação de Caridade de Pouso Alegre – Asilo Betânia da Providência	
Lista de Riscos	Data: 09/09/2020

Associação de Caridade de Pouso Alegre – Asilo Betânia da Providência

Lista de Riscos

1. Introdução

A presente documentação visa anunciar os principais riscos detectados e quais as consequências do mesmo, trazendo também planos de solução para cada um deles, a fim de buscar resolver eventuais falhas para que o desempenho esperado não seja comprometido.

2. Riscos

2.1 RISCO01 - Comunicação Externa Falha

2.1.1 Magnetude do Risco ou Ranking:

Moderado

2.1.2 Descrição

Há ocorrência de múltiplas interpretações no diálogo entre os desenvolvedores e o responsável da instituição por idealizar o site pode gerar ambiguidade no entendimento. Desse modo, o resultado esperado por parte do cliente pode se distanciar daqueles feito pelos responsáveis de desenvolvimento.

2.1.3 Impactos

- Retrabalho para realizar correções necessárias
- Atraso na entrega
- Modificação em documentos

2.1.4 Indicadores

Insatisfação do contratante

Feedback do resultado

2.1.5 Estratégia de Mitigação

Documentar as informações obtidas

Protipagem da Tela

Se adentrar aos detalhes mínimos

Transcrever a ideia do cliente

2.1.6 Plano de Contingência

[Descreve qual será o curso da ação se o risco se materializar (ocorrer): solução alternativa, redução em funcionalidade, entre outros.]

Apresentação de outras ou novas ideias já preparadas

2.2 RISCO02 - Mudanças no layout do site

2.2.1 Magnetude do Risco ou Ranking:

Moderado

Associação de Caridade de Pouso Alegre – Asilo Betânia da Providência	
Lista de Riscos	Data: 09/09/2020

2.2.2 Descrição

O cliente ressurgir com novas ideias ou acrescentar itens esquecidos gera alteração na estrutura produzida. A inserção do novo conteúdo pode fazer com que o prazo de entrega necessite ser estendido.

2.2.3 Impactos

- Alteração no código
- Adiamiento da entrega

2.2.4 Indicadores

Retorno do cliente com outras informações

2.2.5 Estratégia de Mitigação

Antecipação de ideias

Variedade nas demonstrações de prototipagem como forma de ampliar as ideias para opções

Manter participação ativa com o responsável pelo pedido

Entrega parciais para acompanhamento dos resultados

2.2.6 Plano de Contingência

Remodelagem ou apresentação de outras alternativas semelhantes já preparadas que possa satisfazer a necessidade

2.3 RISCO03 - Ferramentas Limitadas

2.3.1 Magnetude do Risco ou Ranking:

Baixo

2.3.2 Descrição

Limitação na capacidade de desenvolvimento por utilizar como recursos somente HTML e CSS pode não atender toda a solicitação desejada

2.3.3 Impactos

- Redução das capacidades disponíveis

2.3.4 Indicadores

Percepção durante a comunicação com o contratante

2.3.5 Estratégia de Mitigação

Anuncio antecipado das capacidades de desenvolvimento

Usufruir de criatividade e conteúdo atrativo

2.3.6 Plano de Contingência

Contratação de profissional com noções e conhecimentos mais aperfeiçoados nesses recursos que possam buscar alternativas que se assemelham

2.4 RISCO04 - Reestruturação da Equipe

2.4.1 Magnetude do Risco ou Ranking:

Baixo

Associação de Caridade de Pouso Alegre – Asilo Betânia da Providência	
Lista de Riscos	Data: 09/09/2020

2.4.2 Descrição

A alteração no núcleo dos participantes envolvidos pode gerar divergências na elaboração e nos resultados finais

2.4.3 Impactos

- Enorme alteração e/ou correção do site
- Alterações na documentação
- Atraso na entrega

2.4.4 Indicadores

Inconsistência no desenvolvimento

2.4.5 Estratégia de Mitigação

Compromisso
Diálogo

2.4.6 Plano de Contingência

Adaptação e mesclagem de ideias e conteúdos
Substituição