



Questionário de avaliação do sistema pelo participante

Sistema de Delivery de Comida Ifood

Nome: *Alexandre Pereira Bernardes*

Idade: *28 anos*

Data: *03/12/2020*

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o próprio ifood.

As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema.

Nas questões de marcar, favor circular o numero correspondente ao grau de concordância. A não ser que esteja indicado, deverá ser marcada somente uma resposta por questão.

Por favor leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento.

1. Favor marcar o número correspondente ao grau que você mais concorda:

| | | | | | | | | |
|----|--|----------|---|---|---|---|---|--------------|
| a. | Facilidade de utilização | Difícil | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | Fácil |
| b. | Organização das informações | Ruim | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | Boa |
| c. | Layout das telas | Confuso | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | Claro |
| d. | Nomenclatura utilizada nas telas (nome de comandos, títulos, campos, etc.) | Confuso | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | Claro |
| e. | Mensagens do sistema | Confusas | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | Claras |
| f. | Assimilação das informações | Difícil | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | Fácil |
| g. | No geral, a realização do teste foi | Monótona | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | Interessante |

2. Aponte situações em que você achou fácil utilizar no sistema:

lugares disponíveis / facilidade no pedido /
agilidade nas respostas

3. Aponte situações que você sentiu dificuldades:

Campo demais para abrir / Perguntas sem
sentido e pouco requisito.

4. Você utilizou a Ajuda *on-line* do sistema em algum momento?

a. Sim

b. Não

Em caso afirmativo, descreva em quais situações você utilizou a Ajuda *on-line* do sistema (comente também se as informações da Ajuda *on-line* foram de pouca ou grande valia):

5. Diante do teste realizado, você acha que o programa atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

Sim, hoje em dia a facilidade da internet está mais para as lojas. Entendem como queremos o produto.

6. O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no sistema.

• Um campo de diálogo como loja
• Um rastreamento mais eficaz.

Sugestões De Melhoria para o Sistema

1. Você acha que outras funções são necessárias neste produto? Quais?
2. Você se sentiu confuso em algum momento durante a realização dos testes? Em quais momentos?
3. Você recomendaria a aquisição deste produto a alguém? Por quê?