



Questionário de avaliação do sistema pelo participante

Sistema de Delivery de Comida Ai que Fome

Nome: Ludmylle Norões Guimarães

Idade: 30 anos

Data: 01/12/20

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o próprio ai que fome.

As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema.

Nas questões de marcar, favor circular o numero correspondente ao grau de concordância. A não ser que esteja indicado, deverá ser marcada somente uma resposta por questão.

Por favor leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento.

1. Favor marcar o número correspondente ao grau que você mais concorda:

a.	Facilidade de utilização	Difícil	0	1	2	3	4	5	Fácil
b.	Organização das informações	Ruim	0	1	2	3	4	5	Boa
c.	Layout das telas	Confuso	0	1	2	3	4	5	Claro
d.	Nomenclatura utilizada nas telas (nome de comandos, títulos, campos, etc.)	Confuso	0	1	2	3	4	5	Claro
e.	Mensagens do sistema	Confusas	0	1	2	3	4	5	Claras
f.	Assimilação das informações	Difícil	0	1	2	3	4	5	Fácil
g.	No geral, a realização do teste foi	Monótona	0	1	2	3	4	5	Interessante

2. Aponte situações em que você achou fácil utilizar no sistema:

Facilidade de encontrar variedades e opções no sistema.

3. Aponte situações que você sentiu dificuldades:

Cumprimento e veracidade nas informações fornecidas pelo aplicativo

4. Você utilizou a Ajuda *on-line* do sistema em algum momento?

a. Sim

b. Não

Em caso afirmativo, descreva em quais situações você utilizou a Ajuda *on-line* do sistema (comente também se as informações da Ajuda *on-line* foram de pouca ou grande valia):

5. Diante do teste realizado, você acha que o programa atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

Sim, pois quando não temos opções de lugares para pedir o aplicativo nos dá estas opções.

6. O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no sistema.

Adicionaria um campo de observação para explicar a nota dada.

Atualização de endereço, tem bairros que não aparecem no aplicativo.

Sugestões De Melhoria para o Sistema

1. Você acha que outras funções são necessárias neste produto? Quais?
2. Você se sentiu confuso em algum momento durante a realização dos testes? Em quais momentos?
3. Você recomendaria a aquisição deste produto a alguém? Por quê?