ORIENTAÇÕES **Estudo de caso**



1. TÍTULO:

Estudo de Caso em Rust: Implementação de um Sistema de Recomendação de Produtos Utilizando Grafos

2. CENÁRIO:

Cenário

A "MegaStore", uma gigante do varejo com uma vasta operação de e-commerce, oferece milhões de produtos em seu catálogo online, desde eletrônicos e vestuário até itens de decoração e alimentos. Com um catálogo tão extenso, a empresa enfrenta um desafio crucial: garantir que os clientes encontrem os produtos que desejam de forma rápida e eficiente.

O Problema

A "MegaStore" percebeu que seu sistema de busca atual, baseado em métodos tradicionais, não está atendendo às expectativas dos clientes. As buscas estão lentas, imprecisas e muitas vezes retornam resultados irrelevantes. Isso leva à frustração dos clientes, que abandonam o site sem encontrar o que procuram, resultando em perda de vendas e prejudicando a reputação da empresa.

A Solução

Estudo de caso



Para solucionar esse problema, a "MegaStore" decidiu investir na otimização do sistema de busca de seu catálogo de produtos. A empresa busca uma solução que seja capaz de:

- Indexar o catálogo de produtos de forma eficiente: Utilizar uma estrutura de dados que permita o acesso rápido aos produtos, com base em diferentes critérios de busca, como nome, marca, categoria, etc.
- Realizar buscas rápidas e precisas: Implementar algoritmos de busca que encontrem os produtos relevantes em tempo hábil, mesmo em um catálogo com milhões de itens.
- Lidar com grandes volumes de dados: Garantir que o sistema de busca seja escalável e capaz de lidar com o crescimento contínuo do catálogo de produtos da "MegaStore".

A Oportunidade

Com a implementação de um sistema de busca otimizado, a "MegaStore" poderá oferecer uma experiência de compra superior aos seus clientes, o que resultará em:

- Aumento da taxa de conversão de vendas: Clientes satisfeitos encontram os produtos que desejam com mais facilidade, o que os leva a finalizar a compra.
- Melhora na fidelização dos clientes: Uma experiência de compra positiva aumenta a probabilidade de os clientes voltarem a comprar na "MegaStore".
- Fortalecimento da marca: Um sistema de busca eficiente contribui para a imagem de uma empresa moderna e ориентиаda para o cliente.

Estudo de caso



3. DESAFIO:

O Desafio

A "MegaStore" precisa implementar o sistema de busca de forma eficiente e escalável, garantindo que ele seja capaz de lidar com o grande volume de dados e o crescente número de clientes da empresa. Além disso, a empresa busca uma solução que seja segura e confiável, protegendo os dados dos clientes e garantindo a privacidade das informações.

O Papel dos Alunos

Os alunos da disciplina de Data Structures Strategy and Implementation são desafiados a desenvolver e implementar o sistema de busca otimizado para o catálogo de produtos da "MegaStore". Para isso, eles deverão utilizar seus conhecimentos sobre estruturas de dados, algoritmos e programação em Rust para criar uma solução eficiente, escalável e segura.

4. TEORIA NA PRÁTICA:

Entregas

• Implementação do sistema de busca: Os alunos deverão implementar o sistema de busca utilizando a linguagem de programação Rust, explorando os recursos da linguagem para garantir a segurança de memória e o desempenho do sistema.

Estudo de caso



- Relatório técnico: Os alunos deverão elaborar um relatório técnico detalhado, descrevendo a solução implementada, os desafios enfrentados e os resultados obtidos.
- Apresentação: Os alunos deverão apresentar o sistema de busca para a equipe da "MegaStore", demonstrando seu funcionamento e explicando as decisões de projeto.

Critérios de Avaliação

- **Eficiência:** O sistema de busca deverá ser eficiente em termos de tempo de resposta e utilização de recursos computacionais.
- Escalabilidade: O sistema de busca deverá ser escalável para lidar com o crescimento do número de produtos e clientes da "MegaStore".
- Segurança: O sistema de busca deverá garantir a segurança dos dados dos clientes
 e a privacidade das informações.
- Qualidade do código: O código implementado deverá seguir as boas práticas de programação em Rust e ser bem documentado.
- Qualidade do relatório técnico: O relatório técnico deverá ser claro, conciso e completo, descrevendo todos os aspectos relevantes do projeto.
- Qualidade da apresentação: A apresentação deverá ser clara, objetiva e convincente, demonstrando o domínio dos alunos sobre o tema.

Este é o cenário do estudo de caso. Com base nessas informações, os alunos podem começar a trabalhar no desenvolvimento do sistema de busca otimizado para o catálogo de produtos da "MegaStore".

Estudo de caso



5. LEVANTAMENTO DE SOLUÇÕES:

Com o objetivo de auxiliar os alunos no levantamento de soluções para o estudo de caso da "MegaStore", propomos as seguintes questões norteadoras, que visam estimular a reflexão e o aprofundamento no problema:

Questões para Explorar o Problema

- Quais são as principais causas da lentidão e imprecisão do sistema de busca atual da "MegaStore"?
 - Esta questão convida os alunos a analisar o sistema de busca existente, identificando gargalos e pontos de melhoria. É importante considerar fatores como a estrutura de dados utilizada, os algoritmos de busca implementados e a escalabilidade do sistema.
- 2. Quem são os principais afetados pela baixa performance do sistema de busca e como eles são afetados?
 - Compreender o impacto do problema nos diferentes atores envolvidos (clientes, funcionários da "MegaStore", etc.) é fundamental para dimensionar a importância da solução e definir os critérios de avaliação.
- 3. Quais são as possíveis soluções para otimizar o sistema de busca da "MegaStore" e quais são os prós e contras de cada uma?
 - Esta questão centraliza o objetivo do estudo de caso, incentivando os alunos a explorar diferentes abordagens para solucionar o problema. É crucial que sejam consideradas soluções que envolvam o uso de tabelas hash em Rust, explorando seus benefícios para otimização de buscas.

Estudo de caso



- 4. Quais são as barreiras ou desafios para implementar cada uma das soluções propostas?
 - A implementação de qualquer solução envolve desafios técnicos, como a escolha da função hash ideal, o tratamento de colisões e a garantia da escalabilidade do sistema. É importante que os alunos ponderem esses desafios ao avaliar as diferentes soluções.
- 5. Como a utilização de tabelas hash em Rust pode contribuir para a otimização do sistema de busca da "MegaStore"?
 - Esta questão direciona o foco para a tecnologia central do estudo de caso, incentivando os alunos a pesquisarem e compreenderem as vantagens do uso de tabelas hash em Rust para indexar e buscar dados de forma eficiente.
- 6. Quais são os requisitos de hardware e software necessários para implementar a solução escolhida?
 - A implementação de um sistema de busca otimizado pode exigir investimentos em infraestrutura. É importante que os alunos considerem esses aspectos ao propor suas soluções.
- 7. Como a solução proposta se integra com o restante da plataforma de e-commerce da "MegaStore"?
 - A integração com os sistemas existentes é um aspecto crucial a ser considerado. Os alunos devem analisar como a solução de busca se encaixa na arquitetura da plataforma e como ela interage com outros componentes, como o banco de dados de produtos e o sistema de recomendação.

Estudo de caso



- 8. Quais são os indicadores de desempenho (métricas) que podem ser utilizados para avaliar a eficácia da solução implementada?
 - Definir métricas claras e objetivas é fundamental para avaliar o sucesso da solução. Os alunos devem propor indicadores que permitam medir o tempo de resposta das buscas, a precisão dos resultados, a escalabilidade do sistema e a satisfação dos clientes.
- 9. Quais são as implicações a longo prazo para a "MegaStore" caso o problema do sistema de busca não seja resolvido?
 - Esta questão visa conscientizar os alunos sobre a importância de solucionar o problema, mostrando como a baixa performance do sistema de busca pode impactar negativamente a reputação da empresa, a fidelização dos clientes e o desempenho das vendas.

Sugestão de Soluções (Mínimo 3)

Com base nas questões norteadoras, os alunos podem propor diferentes soluções para otimizar o sistema de busca da "MegaStore". Abaixo, apresentamos algumas sugestões, que podem ser exploradas e adaptadas:

- 1. Implementação de um índice de produtos utilizando tabelas hash em Rust:
 - Esta solução consiste em criar um índice de produtos na memória principal, utilizando tabelas hash para mapear os termos de busca (palavras-chave) para os IDs dos produtos correspondentes. Essa abordagem permite realizar buscas rápidas e precisas, pois o acesso aos produtos é feito

Estudo de caso



diretamente através da tabela hash, sem a necessidade de percorrer grandes estruturas de dados.

- 2. Utilização de técnicas de pré-processamento de texto para otimizar as buscas:
 - Esta solução visa melhorar a relevância dos resultados da busca, aplicando técnicas de pré-processamento de texto aos termos de busca e aos dados dos produtos. Essas técnicas podem incluir a remoção de palavras irrelevantes (stop words), a normalização de palavras (lematização e stemming) e a correção de erros de ortografia.
- 3. Implementação de um sistema de cache para armazenar os resultados de buscas frequentes:
 - Esta solução visa reduzir o tempo de resposta das buscas, armazenando em cache os resultados de buscas frequentes. Quando um usuário realiza uma busca que já foi realizada anteriormente, o sistema pode retornar o resultado diretamente do cache, sem a necessidade de acessar o índice de produtos.

Observações

- As soluções apresentadas são apenas sugestões e podem ser combinadas ou adaptadas de acordo com as necessidades do estudo de caso.
- É importante que os alunos justifiquem a escolha da solução, apresentando argumentos técnicos e demonstrando o conhecimento sobre as estruturas de dados e algoritmos envolvidos.

Estudo de caso



 Os alunos devem levar em consideração os critérios de avaliação ao propor suas soluções, buscando um equilíbrio entre eficiência, escalabilidade, segurança e qualidade do código.

5. ENTREGÁVEL:

O entregável deste estudo de caso será um repositório GitHub contendo o sistema de busca otimizado para o catálogo de produtos da "MegaStore", implementado na linguagem de programação Rust eum PDF contendo toda a documentação desenvolvida. O repositório deverá seguir as seguintes diretrizes:

Estrutura do Repositório

- src/: Contém o código fonte do sistema de busca, organizado em módulos e arquivos Rust.
- tests/: Contém os testes unitários e de integração para o sistema de busca, garantindo a qualidade e a confiabilidade do código.
- Cargo.toml: Arquivo de configuração do projeto Rust, contendo as dependências e informações sobre o projeto.
- README.md: Arquivo de documentação do projeto, contendo instruções de como executar o sistema de busca, os testes e exemplos de uso.

Conteúdo do README.md

O arquivo README.md deve conter as seguintes informações:

- Título do projeto: "Sistema de Busca Otimizado para Catálogo de Produtos -MegaStore"
- Descrição do projeto: Uma breve descrição do sistema de busca, seus objetivos e funcionalidades.
- Tecnologias utilizadas: Lista das tecnologias utilizadas no projeto, incluindo Rust, crates (bibliotecas) e ferramentas de teste.
- Instruções de como executar o sistema de busca: Passo a passo de como compilar e executar o sistema de busca, incluindo os comandos Rust necessários.
- Instruções de como executar os testes: Passo a passo de como executar os testes

Estudo de caso



- unitários e de integração, incluindo os comandos Rust necessários.
- Exemplos de uso: Exemplos de como utilizar o sistema de busca, incluindo diferentes tipos de consultas e filtros.
- Arquitetura do sistema: Uma descrição da arquitetura do sistema, incluindo os módulos e componentes principais.
- Algoritmos e estruturas de dados utilizados: Uma descrição dos algoritmos e estruturas de dados utilizados na implementação do sistema de busca, com ênfase na utilização de tabelas hash.
- Considerações sobre desempenho e escalabilidade: Uma análise do desempenho e da escalabilidade do sistema de busca, incluindo os resultados dos testes de desempenho.
- Contribuições: Informações sobre como contribuir para o projeto, caso seja um projeto colaborativo.
- Licença: Informações sobre a licença do projeto.

Critérios de Avaliação

- Funcionalidade: O sistema de busca deve funcionar corretamente, indexando o catálogo de produtos e realizando buscas rápidas e precisas.
- Desempenho: O sistema de busca deve apresentar bom desempenho em termos de tempo de resposta e utilização de recursos computacionais.
- Escalabilidade: O sistema de busca deve ser escalável para lidar com o crescimento do número de produtos e clientes da "MegaStore".
- Qualidade do código: O código implementado deve seguir as boas práticas de programação em Rust e ser bem documentado.
- Qualidade dos testes: Os testes unitários e de integração devem cobrir as principais funcionalidades do sistema de busca e garantir a qualidade do código.
- Qualidade da documentação: O arquivo README.md deve ser claro, conciso e completo, descrevendo todos os aspectos relevantes do projeto.

Observações

- O repositório GitHub deve ser público para que os avaliadores possam acessar o código e a documentação.
- Os alunos podem utilizar crates (bibliotecas) Rust para implementar o sistema de busca, mas devem garantir que as dependências estejam listadas no arquivo Cargo.toml.
- Os alunos s\(\tilde{a}\)o incentivados a utilizar ferramentas de teste Rust, como cargo test, para garantir a qualidade do c\(\tilde{o}\)digo.

Estudo de caso



Entrega

- <u>link para o repositório GitHub</u> contendo o sistema de busca otimizado e toda a documentação necessária. Os alunos deverão enviar o link do repositório.
- PDF contendo toda a documentação desenvolvida.

Este formato de entrega permite que os alunos demonstrem suas habilidades de programação em Rust, conhecimento sobre estruturas de dados e algoritmos, e capacidade de documentar e apresentar seus projetos de forma clara e organizada. Além disso, a utilização do GitHub facilita o compartilhamento e a colaboração entre os alunos.

Estudo de caso



Roteiro do estudante

1. Leia o cenário:

Sua primeira tarefa é se tornar um detetive. Use os recursos que fornecemos, mas também não tenha medo de sair em busca de suas próprias informações adicionais. Queremos que você compreenda o tópico e explore o problema a fundo.

2. Encare o desafio:

Muita atenção para não perder o foco durante o estudo. Você precisa compreender qual é o desafio para não perder isso de vista durante todo o processo.

3. Teoria na prática:

Este é o momento de pesquisar o que já existe no mercado e ler todas as indicações que o professor fizer. Afinal, antes de pensar em resolver o desafio, é preciso reunir as ferramentas necessárias e reconhecer o que já existe no mercado de trabalho da sua profissão para lidar com esse tipo de situação. Não esqueça de trazer um exemplo concreto de uma solução já existente.

4. Levante hipóteses para resolver o problema:

Depois de reunir todas as suas informações, é hora de se tornar um(a) verdadeiro(a) analista. *Busque identificar padrões, relações, causas e efeitos.* Procure contradições ou conflitos de informação. *Seja crítico* e *questione* o que você encontrou durante sua investigação.

5. Aponte a melhor solução:

Agora é o momento de se tornar um(a) solucionador(a) de problemas. Com base no que você descobriu e analisou, dentre as hipóteses, qual você escolheu como uma solução para o problema? Chegou o momento de explicar em detalhes: por que essa é a melhor solução neste cenário? Use seus conhecimentos para argumentar.

ORIENTAÇÕES **Estudo de caso**



6. Crie um plano de ação:

Depois de desenvolver sua solução, é hora de mostrar a viabilidade e a aplicabilidade dela. Explique em detalhes como o problema será resolvido, o passo a passo, em quanto tempo e quais as implicações disso. Lembre-se de que sua comunicação deve ser clara e eficaz para que todos entendam sua proposta. Nesta etapa, você terá que apresentar sua solução. Use a sua criatividade para apresentá-la da melhor maneira possível.

Estudo de caso



Como seu trabalho será avaliado?

Sua avaliação será baseada em uma série de critérios, com uma pontuação total de até 4,0 pontos.

Lembre-se, o objetivo aqui não é apenas obter a pontuação máxima, mas aprender durante o processo. Aproveite essa jornada!