

CHECKPOINT 2 – COMPLIANCE, QUALITY ASSURANCE & TESTS

Douglas Araújo – RM 552008

- A) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.**

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

R:

- 1. Desempenho:**

Subcaracterística: Tempo de resposta, assegurando que o cálculo das rotas seja concluído em tempo hábil para evitar atrasos nas entregas.

- 2. Usabilidade:**

Subcaracterística: Facilidade de aprendizado, garantindo que os operadores possam utilizar a aplicação com pouco ou nenhum treinamento adicional.

- 3. Manutenibilidade:**

Subcaracterística: Facilidade de modificação, possibilitando que a aplicação seja atualizada de forma ágil para atender às necessidades em constante evolução do mercado.

- B) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.**

- 1. R: Entrega, Aquisição e Implementação (BAI):**

- **BAI5 - Gerenciar mudanças:** O GIT é comumente utilizado para controlar e gerenciar as mudanças no código-fonte, permitindo o versionamento e rastreamento das alterações ao longo do tempo. Já o JUNIT pode estar relacionado com os testes de unidade durante o processo de

desenvolvimento, garantindo a qualidade do código antes da implementação.

- BAI6 - Gerenciar mudanças de TI: Ambos os recursos podem ser aplicados na gestão de mudanças mais amplas no ambiente de TI, além do desenvolvimento de software, auxiliando na documentação e controle das alterações nos recursos de TI.

2. Entrega e Suporte (DSS):

- DSS3 - Gerenciar performance e capacidade: O JUNIT pode estar relacionado com os testes de performance durante o desenvolvimento, garantindo que as alterações no código não afetem negativamente a performance do sistema.
- DSS5 - Assegurar a segurança de sistemas: O GIT pode ser utilizado para controlar e auditar as mudanças no código-fonte, ajudando a garantir a segurança do sistema através da identificação de alterações não autorizadas.

- c) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.



R:

- d) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

-Dia 1: 10%

-Dia 2: 12%

-Dia 3: 22%

-Dia 4: 23%

-Dia 5: 21%

-Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.

