

Documento de Requisitos	Empresa Baldissera LTDA	Sistema de ordens de serviço
-------------------------	-------------------------	------------------------------

## **DOCUMENTO DE REQUISITOS**

### **Sistema de ordens de serviço**

**Lajeado, Novembro de 2017**

Documento de Requisitos	Empresa Baldissera LTDA	Sistema de ordens de serviço
-------------------------	-------------------------	------------------------------

### Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
20/08/2017	1	Criação do documento. Concepção do nome do sistema. Definição dos RFs, RNFs e objetivos. Criação dos diagramas de Caso de Uso e Banco de Dados	Douglas Baldissera

Equipe de desenvolvimento do projeto:

Nome	Função
Douglas Baldissera	Aluno

## 1. INTRODUÇÃO

Esse documento descreve os requisitos de um microssistema para o controle de ordens de serviço.

### 1.1. Convenções e abreviaturas

#### 1.1.1 Prioridade dos requisitos

Prioridade	Descrição
Obrigatório/Essencial	Sistema deve atender esse requisito com alta prioridade.
Importante	Requisito importante, porém podendo ser implementado em um 2º momento.
Desejável	Baixa prioridade. Versões futuras. Não afetam o foco central do sistema.

#### 1.1.2 Demais convenções ou padrões do documento

Manter: o verbo manter representa as ações de incluir, alterar, excluir e consulta.

## 2. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

Em qualquer empresa de grande porte, é de extremo valor um setor direcionado para a área da tecnologia da informação (TI). Como qualquer equipamento, os dispositivos relacionados à TI, também necessitam passar por manutenções e revisões periódicas. Já que, em uma empresa de grande porte, o número de computadores é um número expressivo, é necessário haver uma forma para organizar todos os serviços que serão prestados.

## 3. OBJETIVOS DO SISTEMA

1. Manter cadastros de apoio
2. Controlar ordens de serviço
3. Gerenciar os produtos utilizados nas ordens de serviço
4. Emitir relatórios

## 4. AUTORES

1. Usuário
2. Administrador

## 5. REQUISITOS FUNCIONAIS

Nº	Descrição do requisito	Prioridade
1	Manter cadastro de usuários. Apenas usuários do tipo administrador terão acesso aos cadastros de apoio do sistema.	O
2	Manter cadastro de ordens de serviço	O
3	Manter cadastro de setores	O
4	Manter cadastro de produtos	O
5	Manter cadastro de dispositivos	O
6	Manter cadastro de tipos de serviços	O

## 6. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Nº	Descrição do requisito	Prioridade
1	Utilizar linguagem JSP	O
2	Utilizar banco de dados PostgreSQL	O
3	Utilizar recursos para programação web: JQuery, framework Bootstrap ou template compatível para estilização	O
4	Desenvolver ambiente responsivo	O
5	Validar campos obrigatórios	O
6	Utilizar máscaras em campos de dados para facilitar entrada de dados	O
7	Manter senha do usuário criptografada	O
8	Desenvolver lógica para redefinição de senha	I
9	Possibilitar exportação de relatórios para formatos: csv e pdf	O

## 7. MODELO DO BANCO DE DADOS

