

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (RGPD) en relación a los datos de carácter personal que va a proporcionar se informa al interesado de lo siguiente:

Responsable

AUTOS MOTOS 2020 SL (en adelante, "AUTOSMOTOS"). con CIF B92389337 con domicilio en Avda. Alfonso de Hohenlohe, Urb. Marbella Real, Oficina 21 e-mail: info@autosmotos.es, responsable del sitio web. Inscrita en el Registro mercantil de Málaga al tomo 3170, libro 2083, folio10, Sección 8, Hoja MA-59.414, inscripción 1ª.

Delegado de Protección de Datos

Amelia Dumitru Email:

ameliadumitru@autosmotos.es

Objeto

De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos 3/2018 (LOPDGDD), los datos personales son todos los detalles individuales sobre circunstancias personales o fácticas de una persona física específica o identificable. El RGPD también define "datos personales" como toda la información que se relaciona con una persona física identificada o identificable; Se considera identificable a una persona física que pueda identificarse directa o indirectamente, en particular mediante la asignación a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación o un identificador en línea.

El sujeto de los datos es cualquier persona física identificada o identificable cuyos datos personales son procesados por la persona responsable del procesamiento.

El procesamiento es cualquier proceso llevado a cabo con o sin la ayuda de procedimientos automatizados o cualquier serie de procesos en relación con datos personales tales como la recopilación, registro, organización, pedido, almacenamiento, adaptación o cambio, lectura, consulta, uso, divulgación a través de transmisión, distribución o cualquier otra forma de provisión, comparación o vinculación, restricción, eliminación o destrucción.

Autoridad de supervisión competente

Asimismo, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid, cuando el interesado considere que AUTOS MOTOS 2020 SL ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

En el enlace de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en <https://www.aepd.es>

Finalidades

Gestión de la relación contractual con el Usuario por la contratación de servicios de AUTOSMOTOS:

- Gestionar el alta y baja del Usuario registrado en la Plataforma.
 - Permitir el acceso a las funcionalidades y servicios reservadas a los usuarios registrados.
 - Contactar al Usuario para recordarle y/o ayudarle cuando no haya finalizado el proceso de registro.
 - Gestionar el cobro de los servicios contratados por el Usuario a través de la Plataforma.
 - Realizar estudios estadísticos de los usuarios registrados con la información que nos facilitan, con el fin de valorar el rendimiento de nuestros servicios.
 - Prevención y control de la utilización de la Plataforma con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica.
 - Enviar comunicaciones transaccionales sobre la cuenta del Usuario en la Plataforma o la disponibilidad de la misma.
 - Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.
- Responder a las cuestiones planteadas a través de los canales de contacto habilitados
 - Gestionar, tramitar y dar respuesta a las peticiones, solicitudes, incidencias, reclamaciones o consultas del Usuario realizadas a través de los distintos canales de comunicación puestos a disposición del mismo.
- Envío de comunicaciones comerciales:
 - Envío de comunicaciones comerciales al Usuario sobre productos, servicios, promociones, ofertas, campañas de fidelización, eventos, noticias, recomendaciones de AUTOSMOTOS, por medios electrónicos y/o convencionales, si el Usuario da su consentimiento para ello marcando la casilla correspondiente.

– RGPD: 6.1.a) Consentimiento del interesado o su representante legal.

En particular, AUTOSMOTOS trata los datos con las siguientes bases legitimadoras:

Legitimación

- Gestión de la relación contractual con el Usuario por la contratación de servicios de AUTOSMOTOS : El tratamiento de datos derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el cumplimiento de la relación contractual.
- Dar respuesta a las cuestiones planteadas en a través de los canales de contacto habilitados: El tratamiento de datos derivado

de esta finalidad es el consentimiento, que el Usuario podrá retirar en cualquier momento. En caso de que el Usuario retire el consentimiento no podrá darse trámite a la consulta o cuestión planteada.

- Envío de comunicaciones comerciales: El tratamiento derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el interés legítimo, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa.

Este interés legítimo se basa en la consideración del interés de los Usuarios como clientes de AUTOSMOTOS de ofrecerles servicios por medio de mercadotecnia directa.

– No se prevén, salvo excepciones.

No está prevista la comunicación de sus datos personales a terceros. No obstante, los datos personales facilitados por el Usuario a través de la Plataforma podrán ser comunicados a:

Cesiones o

comunicaciones

- Las Administraciones Públicas, en los casos previstos en la ley.
- Juzgados y Tribunales, en los casos previstos en la ley.
- Los Bancos y entidades financieras, para el cumplimiento de la relación contractual.

– La persona interesada o su representante legal.

Durante la utilización de la Plataforma será posible que sean tratados los siguientes datos personales:

Procedencia

- Gestión de la relación contractual con el Usuario por la contratación de servicios de AUTOSMOTOS:
 - Datos identificativos: nombre, apellidos y DNI.
 - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de correo postal
 - Datos económicos y financieros: tarjeta bancaria y datos relativos a la evaluación de la solvencia.
 - Dirección IP y a los datos de su cuenta para permitir el funcionamiento de la Plataforma a través de uso de cookies
- Dar respuesta a las cuestiones planteadas a través de los canales de contacto habilitados:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos.
 - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
 - Otros datos: datos facilitados por los propios Usuarios en los campos abiertos de los formularios dispuestos en la Plataforma.
- Envío de comunicaciones comerciales:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos.
 - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
 - Datos de navegación en la Plataforma.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a AUTOS MOTOS de cualquier responsabilidad en este sentido.

No obstante, AUTOS MOTOS podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

Como titular de los datos, el Usuario puede enviar un escrito a AUTOMOTOS, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política de Privacidad, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección: info@autosmotos.es, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de Rectificación y Supresión:

Tendrá derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento:

Derechos

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

También tendrá derecho a revocar el consentimiento prestado y a oponerse al tratamiento en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AUTOSMOTOS cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- Portabilidad de sus datos:

Tendrá derecho a recibir los datos personales que haya facilitado AUTOSMOTOS en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del

tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

- Decisiones individuales automatizadas:

Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tendrá derecho a obtener intervención humana por parte de AUTOS MOTOS y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

- Otros:

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Si los **datos provienen directamente del interesado** estos datos se conservaran para fines de realización de comunicaciones comerciales durante 2 años posteriores a la recogida del dato.

Además, estamos sujetos a diversas obligaciones de conservación y documentación que se derivan del Código Civil. Los plazos establecidos allí para el almacenamiento o la documentación son de hasta diez años hasta el final del año natural posterior a la finalización de la relación comercial o de la relación jurídica precontractual.

Además, las disposiciones legales especiales pueden requerir un período de conservación más largo, como, p. ej., la conservación de pruebas en el marco de las disposiciones legales sobre prescripción. El plazo de prescripción es de tres años, aunque también pueden aplicarse plazos de prescripción de hasta 30 años.

Plazo de conservación de los datos

Si los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones y derechos contractuales o legales, estos se eliminarán periódicamente, a menos que su tratamiento posterior sea necesario para el cumplimiento de los fines por un interés legítimo predominante. Un interés legítimo de este tipo se da también, por ejemplo, cuando, debido a la naturaleza especial del almacenamiento, no es posible la eliminación o solo es posible con un coste desproporcionado y se excluye el tratamiento para otros fines mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas.

Los datos personales proporcionados por el Cliente para la contratación de productos y servicios serán tratados por AUTOSMOTOS y se conservarán mientras se mantenga la relación contractual.

Responsabilidad del usuario

El Usuario garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a AUTOSMOTOS son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comuniquen y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Del mismo modo, garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a AUTOSMOTOS para los fines señalados.

En todo caso, el Usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través de la Plataforma y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a AUTOSMOTOS o a terceros.

Comunicaciones comerciales y promocionales

Una de las finalidades para las que AUTOSMOTOS trata los datos personales proporcionados por parte de los Usuarios es para remitirles comunicaciones comerciales con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de AUTOSMOTOS puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: info@autosmotos.es.

Transferencias internacionales de datos

En este contexto, los datos no se cederán a terceros fuera del EEE. Utilizamos los datos exclusivamente para responder a su solicitud y, si la solicitud se relaciona con una relación contractual o una relación contractual surge de ella, para iniciar y procesar la relación contractual (Art. 6 Apartado 1 a, b, f del RGPD).

Medidas de seguridad

AUTOSMOTOS tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Cambios

AUTOSMOTOS se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que lo considere oportuno, en cuyo caso se comunicará a los Usuarios. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad de AUTOSMOTOS.

Aceptación y consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando el contenido de la presente Política de Privacidad.

Actualizado a noviembre del 2021