

# Introducción a DevOps

Una guía para desplegar código  
más rápido y sin riesgos



# La necesidad de rapidez

## Una revolución en marcha

El software es ahora la pieza clave de todo negocio. Y cuando cualquier empresa es una empresa de software, tus aplicaciones son las que te diferencian de la competencia.

Piénsalo: nunca usarías un banco que no tuviera una página web al día o una buena aplicación móvil.

Y tu percepción de lo que es una buena aplicación cambia con el tiempo, especialmente a medida que los mercados evolucionan y los competidores redefinen su estrategia.

Por lo tanto, cuanto más rápido puedas actualizar tus aplicaciones, mejor. Gracias al cloud, la disponibilidad y la escalabilidad de la infraestructura que las soporta ya no es un problema.

**Hoy, el modo en que tu equipo técnico colabora con todas las partes implicadas en el ciclo de vida de las aplicaciones es lo que marca la diferencia.**

## El papel de DevOps

La finalidad de DevOps es crear las condiciones adecuadas para la colaboración entre los departamentos de desarrollo y de operaciones. Sin embargo, antes de implementar una estrategia DevOps hay que tener varias cosas en cuenta.

**¿Cuentas con la infraestructura adecuada para soportar este enfoque? ¿Y las herramientas? ¿Sabes por dónde empezar?**

## El papel de un partner

Un equipo con técnicos especializados, con experiencia en numerosas transiciones DevOps, es el socio ideal para tu camino hacia este nuevo modo de trabajar.

En este eBook exploraremos algunos de los puntos clave por los que pasa toda empresa en su evolución a un entorno DevOps, y veremos qué debe aportar un partner para maximizar el rendimiento antes, durante y después.



# Definiendo DevOps

## Entendiendo el concepto

Hay cientos de definiciones de DevOps. Sin embargo, la idea de base detrás de todas ellas es la misma: la de **una organización alineada e integrada que facilita la aceleración del ciclo de vida de las aplicaciones**.

Se trata de poder tener una idea y hacerla realidad de forma rápida y eficiente.

Resultado:  
**Puedes mejorar tu aplicación con más frecuencia.**

Beneficio:  
**Aceleras tu *time-to-market* y aumentas tu competitividad.**

## Decirlo es muy fácil

Desde luego, DevOps no es algo que puedas comprar en un escaparate y llevarte puesto. Es una nueva manera de trabajar que implica una actitud, un equipo y un soporte alineados con este cambio.



## ¿Es necesario un partner?

Nadie puede *darte* DevOps, del mismo modo que nadie puede darte liderazgo o pasión.

Lo que sí puede ofrecerte un partner tecnológico con experiencia en este campo es un apoyo en la implementación y la operación que te permita maximizar tus oportunidades de éxito.

Comenzar el viaje en la dirección correcta, con el equipaje a medida de tu negocio, las herramientas necesarias para afrontar los retos que se avecinan y un mapa detallado del terreno puede marcar la diferencia entre una adopción ágil y una lenta, entre el logro y el fracaso.

# Dev versus Ops

## Tensión entre equipos

Los programadores que quieren hacer muchos cambios chocan de frente con los administradores de sistemas, reacios a crear inestabilidades que después ellos mismos tendrán que corregir. Las consideraciones de infraestructura que minimizarían esas fricciones llegan tarde al proceso de desarrollo, y viceversa.

Y ahora, la necesidad de lanzar más rápido y con menos riesgos multiplica estos escenarios.

## El cloud lo cambia todo

Pruebas de concepto, testing, QA, staging, despliegue, posproducción, monitorización, analítica... Todo esto puede realizar ya sobre una infraestructura cloud.

**El cloud es una solución directa a esta necesidad de rapidez en el testeо y el despliegue.**

Sin embargo, el entendimiento entre desarrollo y operaciones sigue siendo lo más importante.



## Resolviendo la tensión

Un proveedor cloud experimentado puede eliminar esa tensión entre Dev y Ops. **¿Pero cómo?**

1. Construyendo infraestructuras bajo demanda, definidas por software y con gestión del rendimiento a nivel de aplicación a tiempo real, para pruebas y para despliegos.
2. Programándola para que se expanda y se reduzca automáticamente, minimizando costes.
3. Ayudándote a optimizar tu código para lograr un rendimiento óptimo de tu aplicación sobre la plataforma.
4. Garantizando la disponibilidad y la seguridad de tu aplicación a un nivel que no puedes lograr solo.
5. Configurando contigo herramientas que te permitan desarrollar y desplegar código de manera fácil y rápida.

**Con una buena gestión, la infraestructura adecuada puede conducirte a DevOps con éxito.**

# ¡Con infraestructura no basta!



## La base es solo la base

¿Con una buena infraestructura basta? Si fuera así, DevOps solo implicaría migrar a un servicio de IaaS cualquiera.

**La infraestructura no elimina el principal problema: la fluidez entre las fases de desarrollo y operación.**

Gestionar correctamente la infraestructura es clave. Sin esa gestión, tus técnicos de sistemas seguirán malgastando el tiempo configurando y personalizando las máquinas para cubrir las demandas de tus desarrolladores, y volverán a solaparse. Solo estarás desplazando el problema.

## En busca de eficiencia

De hecho, lo empeorarás: el 80% de las empresas que han intentado adaptar por su cuenta sus herramientas a DevOps han fracasado. E incluso las que han implementado DevOps de este modo hace tiempo están en peligro de sucumbir por no poder seguir el ritmo del cambio.

Como el mundo del software, DevOps es un escenario en constante transformación. Necesitas reorganizar a tu equipo entorno a este nuevo espacio de colaboración y contar con una gestión que les permita centrarse en innovar.

## Una visión externa

Gestionar tu propia infraestructura mientras investigas, pruebas e implementas herramientas y procesos, y a la vez que fomentas la actitud correcta, no es nada fácil. Menos aún sin descuidar tu negocio, que te pide mejorar constantemente ante una competencia que no se detiene. Es en este punto que un partner cobra sentido.

**Un socio DevOps es alguien que provee algo más que infraestructura. Debe ayudarte a reducir dos bienes siempre escasos: recursos y tiempo.**

**Debe ser un apoyo tanto en los roles de sistemas como de programación. Debe ayudarte a diseñar nuevos modelos operativos teniendo en cuenta los riesgos, oportunidades y necesidades del negocio. Debe poder eliminar tareas duplicadas aplicando buenas prácticas de gestión del servicio. Y lo que es más importante, debe conocer tu actividad, tu sector y tu gente para ser capaz de diseñar una solución a la medida exacta de tus circunstancias y de su evolución.**

# Cómo empezar

No pierdas más tiempo. Estos son los cinco primeros pasos de tu viaje hacia DevOps:

## 1 - Cambio cultural

El primer paso a dar es muy sencillo, y a la vez crucial: transmitir a tu staff el valor de DevOps. Házles ver el beneficio que pueden obtener en su trabajo. Escucha sus inquietudes. Comienza por tu equipo y luego expándelo a toda la organización. Esta transición pide tiempo, ¡así que no te apures!

## 2 - Abajo los muros

La colaboración es fundamental. Los problemas que DevOps quiere resolver aparecen cuando los distintos equipos de un proyecto realizan su trabajo sin considerar el impacto en los demás. Por eso debes organizar al staff técnico y a tus colaboradores alrededor del desarrollo para crear un modelo mixto y transversal, repartiendo habilidades para que estén disponibles allí donde sean necesarias.

## 3 - Partnership

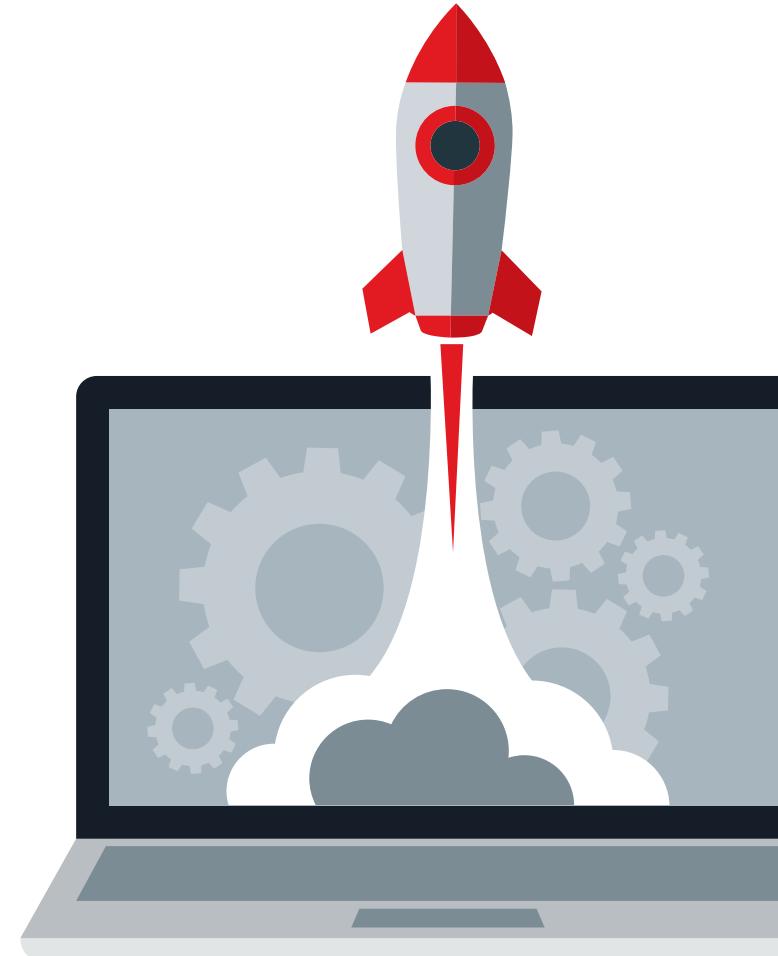
A menos que dispongas de todo el conocimiento *in-house*, e incluso así, un partner externo puede ayudarte a maximizar el retorno de inversión de DevOps ayudándote a configurar herramientas y procesos. Aunque encontrar el partner adecuado no es fácil: más adelante te damos consejos útiles para saber cómo.

## 4 - Automatización

Necesitas minimizar los tiempos de despliegue de código, y eso pasa por usar herramientas de automatización y orquestación tanto en tu infraestructura como en tu plataforma. Puppet, Chef, Ansible o AWS Lambda pueden ayudarte a levantar entornos rápidamente mediante plantillas o scripts.

## 5 - Mejora continua

DevOps es un proceso sin fin. Cada mejora te devolverá más tiempo, que podrás invertir en seguir innovando. Recoge feedback de tus colegas y partners, ¡y no te detengas!



# Cómo elegir un partner

Contar con un socio que entienda tu compañía y tus objetivos es clave. Estos son algunos requisitos:

## Cultura

**Confianza** - te da seguridad en tu solución.

**Proactividad** - corrige errores antes de que aparezcan.

**Comprendión** - entiende realmente tu negocio.

**Flexibilidad** - adapta la solución según evolucionan tus necesidades de negocio.

## Tamaño

**Demasiado pequeño** - no dispondrá de los recursos suficientes para apoyarte en tu camino hacia DevOps.

**Demasiado grande** - será un proveedor, no un partner. No llegará a conocer a tu compañía como es debido y no podrá ofrecer la cercanía y la personalización que requiere necesariamente este proceso.

## Experiencia

**Conocimiento** - ha participado en otras transiciones a DevOps, ha aprendido de los errores cometidos por las compañías y te puede transmitir ese *know-how*.

**Expertise** - cuenta con profesionales expertos en procesos y herramientas DevOps que te ayudarán a sentar las bases del nuevo contexto y a configurarlo tecnológicamente.

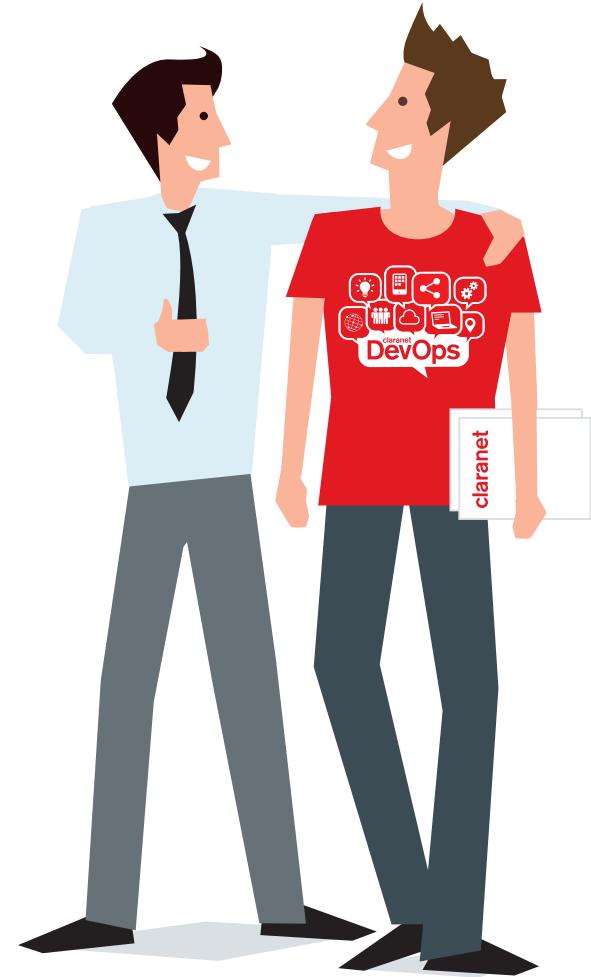
**Innovación** - tiene capacidad demostrada para dar soporte a tu negocio tanto ahora como en el futuro.

Un partner te ayudará a:

**Disponer de la infraestructura que necesites, cuando la necesites, al mínimo coste.**

**Optimizar tu código y tus herramientas para el cloud.**

**Estar siempre al día de las mejores prácticas DevOps.**



# Sobre Claranet

Claranet es el mayor proveedor independiente de servicios TI gestionados de Europa. Desde 1996, nuestra misión es ayudar a las empresas a centrarse en su negocio y hacerlo crecer, ofreciéndoles soluciones de cloud, hosting y redes desde los 6 países en los que tenemos presencia: España, Reino Unido, Francia, Alemania, Holanda y Portugal.

Como referente europeo en servicios cloud, Claranet ofrece soluciones tanto en sus 37 data centers como sobre la infraestructura de Amazon Web Services y Microsoft Azure, así como soluciones híbridas. Por cuarto año consecutivo, en 2016 Claranet ha sido posicionado por Gartner como líder del Cuadrante Mágico de Cloud Hosting Híbrido Gestionado en Europa.

**Descubre cómo nuestros equipos y soluciones pueden ayudarte a sacar el máximo partido de DevOps.**

**Contacta con nosotros**



**“** El equipo de Claranet ha sido clave en el desarrollo de nuestra herramienta de entornos de prueba bajo demanda basada en la nube. Nos han ayudado a profundizar en el mundo de Amazon Web Services, y su actitud proactiva y su adaptabilidad han dado pie a resultados que superan nuestras expectativas.”

**Jordi Andreu Miralles, QA Manager de eDreams Odigeo**